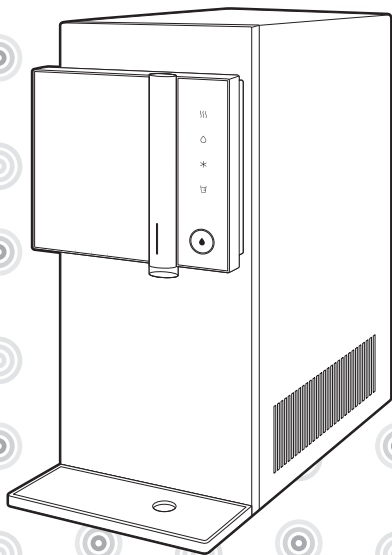


coway

코웨이 정수기 CHP/CP-8300R

- 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
- 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.

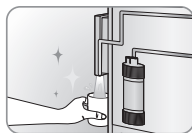


코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

1

유로 비움 기능

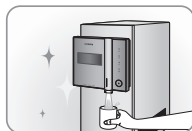
음용수(냉수/온수(CHP-8300R)/정수) 선택 시 물이 지나는 길(유로)에 저장된 물까지 비우고 새로 정수하는 기능입니다. 음용 시 가장 맛있고 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.



2

직수식 냉온정수기

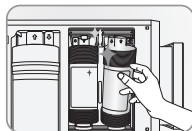
냉수/온수(CHP-8300R)/정수탱크가 없는 직수방식을 채택하여 위생성을 강화하였으며, 자유롭게 원하는 추출량(약 120/250/500ml)을 선택하여 정량 추출할 수 있습니다.



3

간편한 필터교체

오랜 시간이 소요되던 번거로운 정수기 필터 교체 방법과 달리 손쉽게 필터를 교체할 수 있습니다.



4

순간 온수 가열 기능 (CHP-8300R)

순간 온수 히터를 적용하여 온수 추출 시, 수 초 내에 바로 원하는 온도의 온수를 필요한 양만큼 추출할 수 있습니다. 또한 물의 온도를 조절하여 필요에 따라 미온수와 온수를 사용하실 수 있습니다.



5

온수 잠금 기능 (CHP-8300R)

온수 추출 중 사용자의 화상위험을 방지하기 위해 온수 잠금기능을 적용하였으며, 온수 잠금 상태에서는 온수선택버튼을 터치해도 선택이 되지 않고 경고음이 울립니다



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.

제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.

제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.

이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원관련
 - 설치관련
 - 사용 중에
 - 기타
- | 07 | 각 부분의 명칭
- | 08 | 정수처리과정

사용방법

- | 09 | 사용 전 확인사항
- | 10 | 위생적인 올바른 사용법
- | 11 | 버튼과 표시부
- | 17 | 원하는 물을 마시려면
 - 온수를 마시려면 (CHP-8300R)
 - 정수를 마시려면
 - 냉수를 마시려면

설치 및 손질

- | 19 | 설치방법
- | 21 | 청소방법
 - 물받이 청소방법
 - 제품 본체 청소방법
- | 22 | 필터교환
- | 23 | 필터교환방법
- | 25 | 일상 점검

기 타

- | 26 | 서비스요청하기 전에
- | 27 | 제품규격
- | 28 | 수배관도
- | 29 | 폐가전제품 처리안내
- | 33 | 제품보증서

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상되는
경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적 손해가
예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적 손해가
예상되는 경우

전원관련

⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 잡아 당기지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치관련

- ▲ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 원수를 냉수배관에 연결해주세요.
원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.
- ▲ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.
- ▲ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요. 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.
- ▲ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튜는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ① 수돗물의 음용 기준에 적합한 물을 원수로 사용해주세요.
 - ② 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
 - ③ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의사항



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가 예상되는
경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적 손해가
예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적 손해가
예상되는 경우

사용 중에

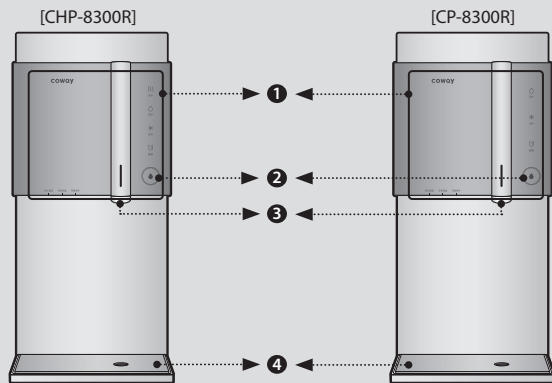
- ▲ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는
원수공급 밸브를 잠그고 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
감전의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후,
서비스센터로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.
- ▲ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요(CHP-8300R).
화상의 위험이 있습니다.
- ▲ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환주기에 따라 필터를 교환해주세요.
수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.
- ▲ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함)
주변 감독이나 지시가 필요합니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.
- ▲ 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는
재사용하지 않도록 하세요.

기타

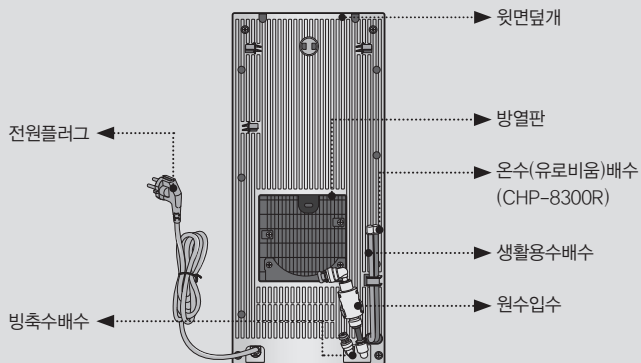
- ⚠️ 전원플러그를 뺀 후 청소 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠️ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠️ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ⚠️ 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로
안전한 처리를 위하여 폐기 시에는 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.
- ⚠️ 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.
- ⚠️ 인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고,
제품 외관을 청결히해주세요.
- ⚠️ 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄(R-600a)을 사용하였으므로
제품을 이동할 때 손상되지 않도록 주의해주세요.
- ⚠️ 냉매 파이프(관)에서 냉매가 샀을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이
있을 수 있으니 주의하세요.
- ⚠️ 불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
제조자에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성애 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.

각 부분의 명칭

앞면 / 뒷면



① 조작/표시부 ② 추출버튼 ③ 파우셋 ④ 물받이



부속품



사용설명서



고객관리카드



압축고무



피팅클립



배수호수



거리유지봉



캡 스크류



알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

정수처리과정

정수기의 생명은 필터입니다.

정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

4단계 정수처리시스템 (CHP/CP-8300R)

1차 필터 : 네오센스필터

1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.

2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 멤브레인필터를 보호합니다.

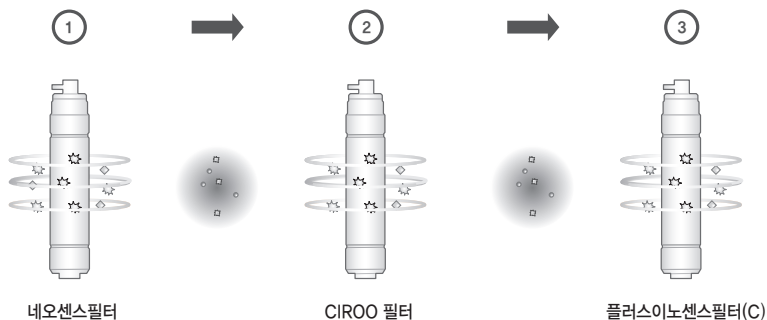
2차 필터 : CIROO 필터 RO 멤브레인

3단계 : 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다.

오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터(C)

4단계 : 냄새 유발물질 및 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



* 직수형 제품에서 추출시 발생되는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.
미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요 !

⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원플러그를 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아주세요.

전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



■ 원수공급밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

■ 정수기 설치 후

제품 설치 시 정수 연속추출 3분, 냉수 연속추출 3분 후 사용하세요.

설치 후에는 반드시 온수 1컵을 추출한 후 사용하세요(CHP-8300R).

■ 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해주세요.

■ 정기적인 필터교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터교환이 정말 중요합니다.

수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터교환 시기를 놓치지마세요.



알아두기

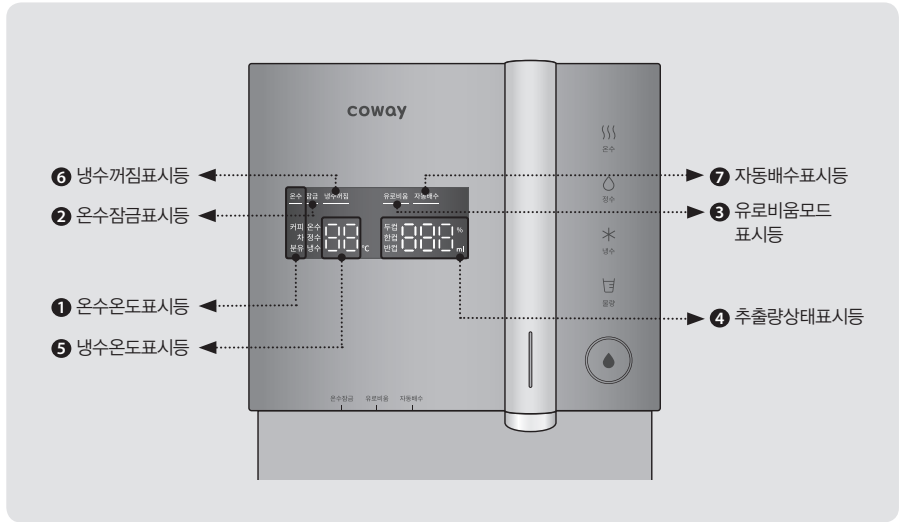
- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼주세요.
- 온수 기능 지원 모델 : CHP-8300R

위생적인 올바른 사용법

대분류	중분류	소분류
사용 기간	3일 이상 장기간 미사용시	· 3일 이상 미사용시, 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용 (온수는 1컵을 추출한 후 사용).
사용 방법	물꼭지(레버) 부위 오염	· 물꼭지 부위에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다. · 자가관리 - 파우셋을 깨끗한 마른 헝겊/부직포 등으로 닦아준다 (1주일 1번씩 닦아 준다).
	물 받을 때	· 음료(커피, 차, 탄산음료) 및 음식물이 정수기 물꼭지 안쪽 혹은 앞덮개에 튀지 않도록 주의한다.
		· 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어, 추가적인 오염을 방지한다.
	물받이 및 생활 용수 통	· 잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않는다.
		· 물받이에 잔수를 고인 채로 하루 이상 방치하지 않는다. 1주일에 한 번씩 청소해 자가 관리한다.
	제품 분해	· 제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
제품 사용	· 제품 위에는 물건을 올려 놓지 않도록 한다(오염 물질 흡릴 수 있음).	
하드 웨어	필터	· 코웨이 순정 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	· 4개월에 한번씩 정수기 관리 서비스를 받는다. * 제품별로 관리 점검 기간은 다를 수 있습니다.
	필터 교환 시기	· 각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	· 당사 정수기의 경우 코웨이 코드, 서비스매니저를 통해서 제품 관리를 받는다. · 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코드, 서비스매니저에 의뢰하여 받을 수 있도록 한다.
	관리 카드 기록	· 서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하도록 하고 확인해야 한다.
	주변 환경	· 정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생 상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	· 제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 서비스매니저를 통해서 진행한다.
	설치 환경	· 제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. - 화장실, 목욕탕안, 쥐, 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박, 하천, 축산, 폐수 등의 주변 오염이 심한 곳과 같이 위생관리가 취약한 장소 - 습하거나 염분이 많은 해수 지역 - 직사광선이 직접 비추는 곳 - 기타 정수기 설치 환경으로 부적합한 곳으로 판단되는 비위생적인 환경
	설치 조건	· 고경도 지역(지하수 등) R타입 제품만 설치한다.

버튼과 표시부 (CHP-8300R)

표시부



1 온수온도표시등

선택한 온수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다(커피 → 차 → 분유).



2 온수잠금표시등

온수잠금 기능 또는 전체잠금 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.



3 유로비움모드표시등

유로비움모드 선택 시 표시등이 점등됩니다.



4 추출량상태표시등

선택한 추출량이 추출될 때 표시됩니다 (반컵 → 한컵 → 두컵 → CON(연속 추출)).



5 냉수온도표시등

냉수 기능 선택 시 흰색 바 형태로 표시등이 점등됩니다.

* 바가 많이 채워질 수록 냉수가 차갑습니다.



6 냉수꺼짐표시등

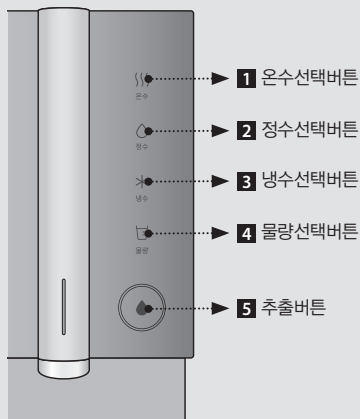
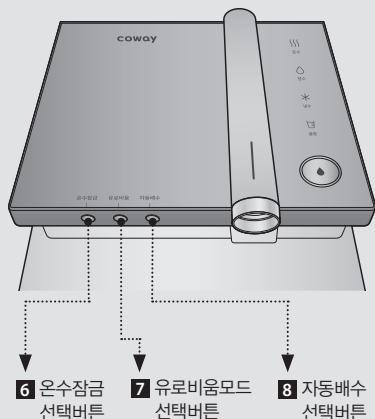
냉수꺼짐 선택 시 표시등이 점등됩니다.



7 자동배수표시등

자동배수 기능이 선택되면 표시등이 점등됩니다.

조작부



1 온수선택버튼

온수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.
버튼을 누를 때마다 온수 온도를 설정
할 수 있습니다(커피→차→분유).



3 냉수선택버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요
(3초 이상 누르면 냉수기능 설정,
5초 이상 누르면 해제됩니다).



5 추출버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.
* 추출버튼을 2초간 누르면 3분 동안
연속 추출됩니다.



7 유로비움모드선택버튼

유로비움 기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
* 기능을 한번만 사용하고 싶을 경우 짧게
누르세요. 다시 짧게 누르거나 한번 추출이
종료되면 해제 됩니다.
* 유로비움 기능을 계속 사용하고 싶을 경우
길게 누르세요. 약 2초 이상 누르면
선택/해제 됩니다.



2 정수선택버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



4 물량선택버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요
(최초 반컵 기본설정. 3초간 누르면 현재
선택되어 있는 물량이 기본설정 됩니다).
반컵 → 한컵 → 두컵 → 연속 추출 순으로
선택 할 수 있습니다.



6 온수잠금선택버튼

온수잠금 기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요
(약 2초 이상 누르면 선택/해제 됩니다).

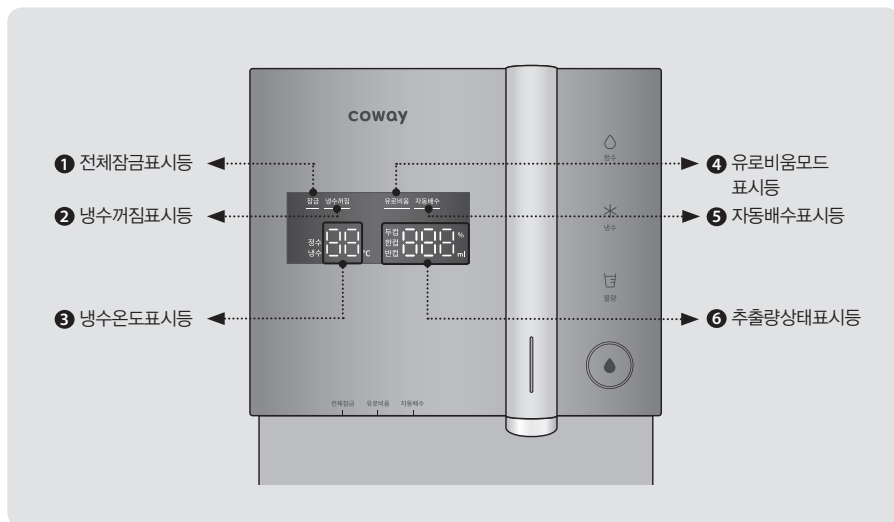


8 자동배수선택버튼

자동배수를 선택하고 싶을 때 사용하세요
(약 2초 이상 누르면 선택/해제 됩니다).

버튼과 표시부 (CP-8300R)

표시부



잠금

1 전체잠금표시등

전체잠금 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수꺼짐

2 냉수꺼짐표시등

냉수꺼짐 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

3 냉수온도표시등

냉수 기능 선택 시 흰색 바 형태로 표시등이 점등됩니다.

* 바가 많이 채워질 수록 냉수가 차갑습니다.

유로비움

4 유로비움모드표시등

유로비움모드 선택 시 표시등이 점등됩니다.

자동배수

5 자동배수표시등

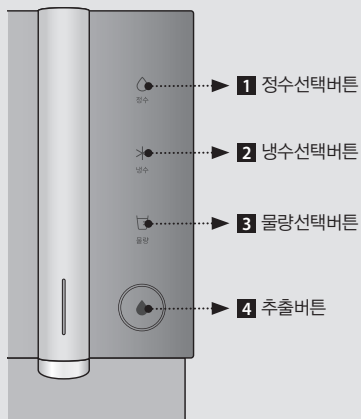
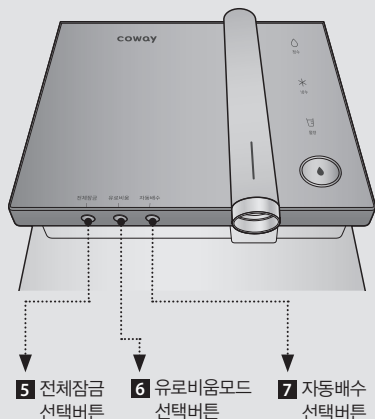
자동배수 기능이 선택되면 표시등이 점등됩니다.

추출량
0.00L

6 추출량상태표시등

선택한 추출량이 추출될 때 표시됩니다
(반컵 → 한컵 → 두컵 → CON(연속 추출)).

조작부



1 정수선택버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.



2 냉수선택버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요
(3초 이상 누르면 냉수기능 설정,
5초 이상 누르면 해제됩니다).



3 물량선택버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요
(최초 반컵 기본설정. 3초간 누르면 현재
선택되어 있는 물량이 기본설정 됩니다).
반컵 → 한컵 → 두컵 → 연속 추출 순으로
선택 할 수 있습니다.



4 추출버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.
* 추출버튼을 2초간 누르면 3분 동안
연속 추출됩니다.



5 전체잠금선택버튼

전체잠금 기능을 선택하고 싶을 때
사용하세요.
(약 2초 이상 누르면 선택/해제 됩니다).



6 유로비움모드선택버튼

유로비움 기능을 선택하고 싶을 때 사용하세요.
* 기능을 한번만 사용하고 싶을 경우 짧게
누르세요. 다시 짧게 누르거나 한번 추출이
종료되면 해제 됩니다.
* 유로비움 기능을 계속 사용하고 싶을 경우
길게 누르세요. 약 2초 이상 누르면
선택/해제 됩니다.



7 자동배수선택버튼

자동배수를 선택하고 싶을 때 사용하세요
(약 2초 이상 누르면 선택/해제 됩니다).

버튼과 표시부

■ 냉수기능을 사용하려면

냉수선택버튼을 약 3초 이상 터치하고 표시부의 냉수기능표시등이 점등 되어 있는지 확인해주세요.

냉수기능을 끄려면 냉수선택버튼을 약 5초 이상 터치해주세요.

* 냉수기능을 켜 후, 약 두시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.



■ 온수기능을 사용하려면 (CHP-8300R)

온수선택버튼을 터치하고 표시부의 온수기능표시등이 점등 되어 있는지 확인해주세요.

* 온수 추출시, 화상에 유의하세요.

* 처음 온수기능 사용시, 온수 1컵을 먼저 추출하세요.



■ 정량추출기능을 사용하려면

물량 선택버튼을 눌러 반컵(약 120 ml), 한컵(약 250 ml), 두컵(약 500 ml)을 선택하여 정량을 추출할 수 있습니다.

* 연속추출의 경우 추출버튼을 약 2초 이상 누르면 3분간 연속 추출하거나

물량 선택버튼을 눌러 선택 할 수 있습니다(반컵 → 한컵 → 두컵 → 연속 추출).

* 추출 중 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

* 초기 설정은 반 잔으로 설정되어 있으며, 기본 설정을 변경할 경우 원하는

물량 선택 상태에서 물량 선택버튼을 3초간 누르면 기본 설정 상태가 변경됩니다 (연속 추출은 기본 설정이 되지 않습니다).

* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



■ 무음기능을 사용하려면

정수 선택버튼과 물량 반컵 선택버튼을 동시에 5초간 누르면 무음기능이 설정됩니다.

무음기능 설정시 제품에서 알람음이 울리지 않습니다.

* 무음기능을 해제하려면 다시 정수 선택버튼과 반컵 선택버튼을 동시에 5초간 눌러주세요.



■ 온수잠금기능을 사용하려면 (CHP-8300R)

온수 잠금 선택버튼을 2초간 길게 누르면 온수 잠금 표시등이 켜지며, 온수 선택이 되지 않습니다.

온수 잠금 기능을 끄려면 다시 온수 잠금 선택버튼을 2초간 길게 눌러주세요.



■ 전체잠금을 사용하려면

- CHP-8300R

온수 잠금 선택버튼과 정수 선택버튼을 2초간 길게 누르면 온수 잠금 표시등이 켜지며, 모든 기능이 선택되지 않습니다.

전체 잠금 기능을 끄려면 온수 잠금 선택버튼을 2초간 길게 눌러주세요.



- CP-8300R

전체 잠금 선택버튼을 2초간 길게 누르면 전체 잠금 표시등이 켜지며, 모든 기능이 선택되지 않습니다.

전체 잠금 기능을 끄려면 전체 잠금 선택버튼을 2초간 길게 눌러주세요.



■ 플러싱기능을 사용하려면

정수 선택버튼과 자동배수 선택버튼을 동시에 1초 이상 누르면 플러싱기능을 사용할 수 있습니다.

* 제품 설치 시 또는 필터 교환 시 플러싱 기능을 사용하세요.



원하는 물을 마시려면

온수를 마시려면 (CHP-8300R)

- 정량 추출방식

온수선택버튼을 터치하고 물량선택버튼으로 원하는 추출량을 선택하세요.

추출버튼을 누르면 선택된 정량대로 온수가 추출됩니다.

추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다(반컵, 한컵, 두컵 선택 가능).

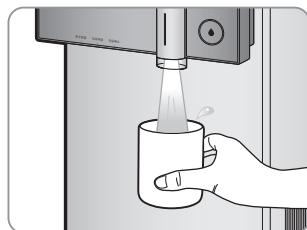
- 연속 추출방식

추출버튼을 2초 이상 누르면 약 3분간 연속추출 됩니다.

추출 중에 추출버튼을 다시누르면 추출이 정지됩니다.

- 온수 온도 선택방식

온수선택버튼으로 원하는 온도를 선택하세요(커피, 차, 분유 순으로 선택가능).



알아두기

- 온수 추출시, 화상에 유의하세요.

- 온수 추출시, 물이 될 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.

- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.

▲ 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수선택버튼을 누른 후 버튼을 일정시간(약 7초간)내에 누르지 않으면 자동으로 냉수 선택으로 전환 됩니다(냉수기능을 선택하지 않았을 때는 정수 선택상태로 전환 됩니다).

- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금버튼LED를 확인해주세요(P.11 참고).

- 순간온수 가열방식으로 추출시 다소 시간 소요가 있습니다(온수 온도 25 °C, 0.5 L/min, 대기시간 10초 이내).

- 온수 추출시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다.

흰색 이물질 발견시 담당 서비스 직원과 상담 후 플러스 서비스(스케일 제거 서비스)를 요청해주세요.

* 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.

정수를 마시려면

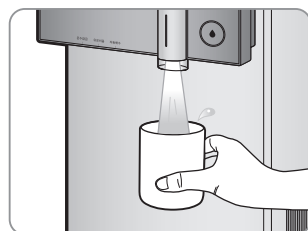
- 정량 추출방식

정수선택버튼을 터치하고 물량선택버튼으로 원하는 추출량을 선택하세요.

추출버튼을 누르면 선택된 정량대로 정수가 추출됩니다.

추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

(반컵, 한컵, 두컵 선택 가능)



- 연속 추출방식

추출버튼을 2초 이상 누르면

약 3분간 연속추출 됩니다.

추출 중에 추출버튼을

다시 누르면 추출이 정지됩니다.

냉수를 마시려면

- 정량 추출방식

냉수온도표시등을 확인한 후 냉수선택버튼을 터치하고 물량선택버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택하세요.

추출버튼을 누르면 선택된 정량대로 냉수가 추출됩니다.

추출 중에 추출버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다. (반컵, 한컵, 두컵 선택 가능)

- 연속 추출방식

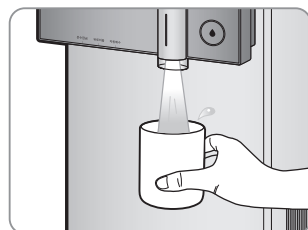
추출버튼을 2초 이상 누르면

약 3분간 연속추출 됩니다.

추출 중에 추출버튼을 다시 누르면

추출이 정지됩니다.

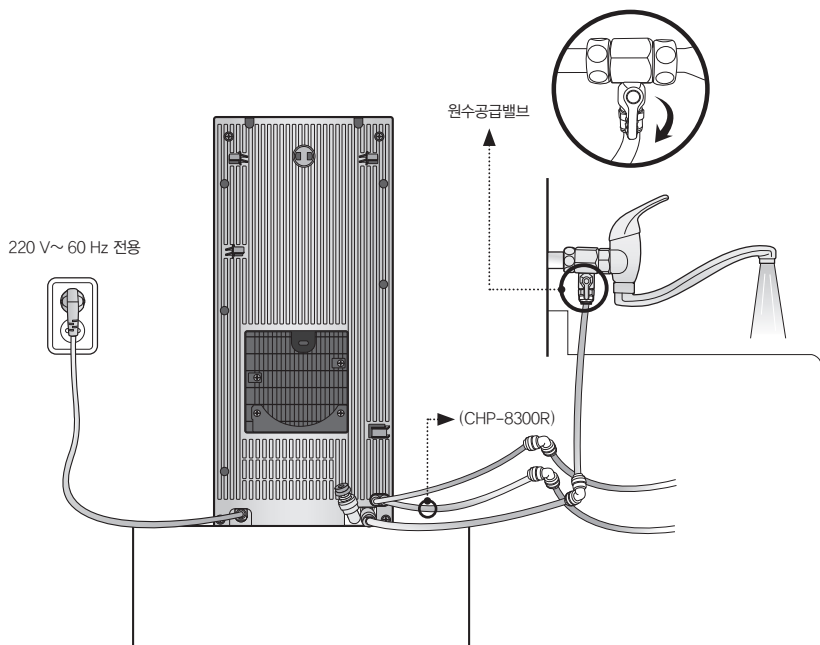
* 대기 시 냉수모드가 기본설정 되어 있습니다.



- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수표시등이 점등 되어 있는지를 확인해주세요.

설치방법

이렇게 설치하세요!



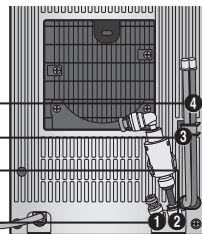
오렌지색 원수인입호스②를 수도관에 연결합니다.
드레인 연결부③, ④를 각각 따로 연결합니다.

온수(유로비움)배수(CHP-8300R) ←

생활용수배수 ←

원수인입호스(오렌지색) 연결부 ←

빙축수배수 ←



▶ 원수 입수조건 : 20 psi, 3 LPM이상

주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면의 방열판은 벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고,
바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해주세요.

⚠ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요.
(온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

⚠ 정수기 설치 후

제품 설치 후에는 정수 1컵, 냉수 1컵, 온수 1컵(CHP-8300R)을 추출한 후 사용하세요.



알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

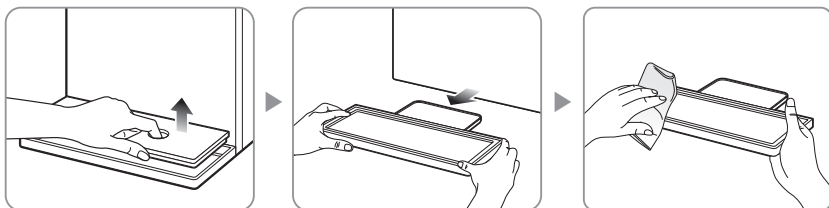
- ⚠ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다.
사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.
- ⚠ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재 사용하지마세요.

청소방법

물받이 청소방법

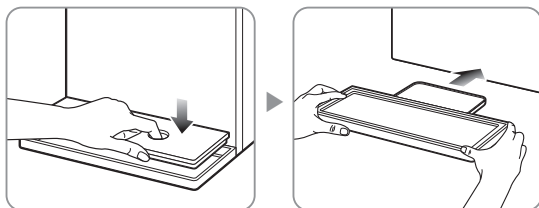
1. 물받이 분리방법

물받이의 앞부분을 약간 위로 들면서 빼내면 쉽게 분리됩니다. 물받이를 분리하여 내부와 외부를 헹궈주세요.



2. 물받이 조립방법

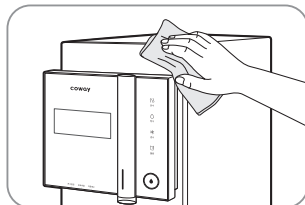
물받이를 제품하단으로 밀어넣은 후 물받이덮개를 제자리에 둡니다.



제품 본체 청소방법(2~4주, 1회)

부드럽고 마른 천으로 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아주세요
(연마제 사용금지).



알아두기

- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

필터교환

필터교환

■ 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해주세요. 필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.

* 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

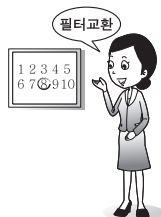


■ 필터교환주기

정기적인 필터교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다. 원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터교환주기는 변동될 수 있습니다.

CHP/CP-8300R

필터명	예상 교환주기
네오센스필터	4개월
CIRROO필터	44개월
플러스이노센스필터(C)	4개월



■ 필터교환주기에 대하여

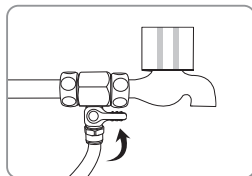
필터 예상 교환주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다. 참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.



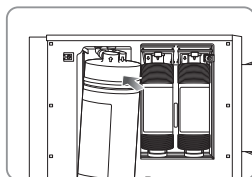
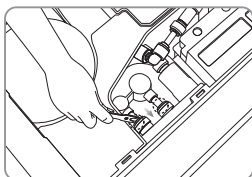
필터교환방법 (CIROO필터)

필터를 교환해 주세요!

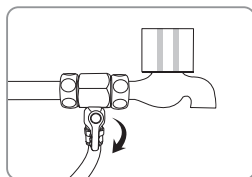
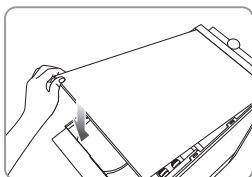
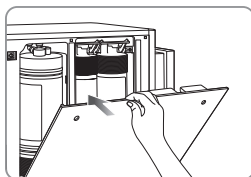
1. 원수공급밸브를 차단해주세요.



2. 피팅 리무버로 피팅 2개소를 제거해 주세요. 필터를 교환한 후 필터를 하단으로 내려주세요.



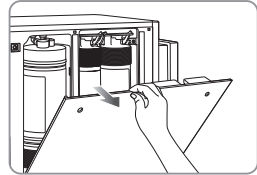
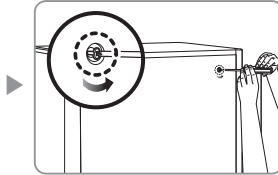
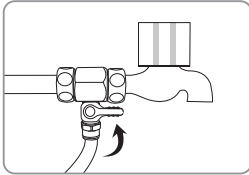
3. 옆면 덮개와 윗면 덮개를 닫은 후 원수공급밸브를 열어주세요.



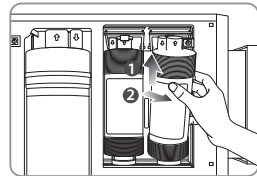
필터교환방법 (네오센스/플러스이노센스필터(C)필터)

필터를 교환해 주세요!

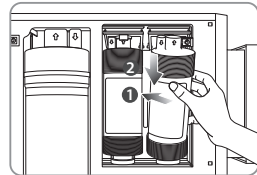
1. 원수공급밸브를 차단 후 스크류 2개소를 제거하여 옆면 덮개를 분리해주세요.



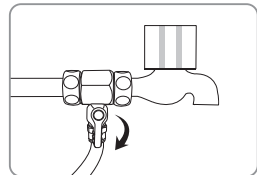
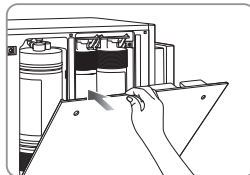
2. 교환하고자 하는 필터를 위로 올린 후 수평 방향으로 당겨서 분리해주세요.



3. 교체할 새 필터를 순서에 맞춰 교환한 후 필터를 수평 방향으로 넣어주세요.



4. 옆면 덮개를 닫은 후 원수공급밸브를 열어주세요.



알아두기

- ⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해주세요.
 - 네오센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해주세요.
 - 플러스이노센스필터(C) : 별도의 플러싱 없이 조립해주세요.
 - CIROO필터 : 생활용수밸브를 장착하여 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해주세요.
- ⚠ 새 필터를 조립한 후 옆면 덮개를 닫고 약 15분간 플러싱 모드를 진행해주세요.



알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다 (교체 비용이 발생할 수 있습니다).

일상 점검

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해주세요.

■ 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해주세요. (1588-5200)

■ 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜빡 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물 맛이 이상해요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	· 단수되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어주세요.
	· 필터교환시기를 놓치지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 원수공급밸브를 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어주세요.
	· 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
냉수가 안나와요.	· 냉수기능표시등이 점등 되어 있나요?	냉수선택버튼을 3초간 눌러 냉수기능을 켜주세요.
	· 냉각부가 고장인 것 같습니다.	서비스를 신청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	제품 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혔는지 확인하세요.
	· 원수공급밸브를 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어주세요.
	· 제품이 벽과 너무 가깝지 않나요?	제품과 벽 사이의 간격은 최소한 10cm 이상 유지해주세요.
	· 빙축수탱크에 물이 없습니다.	빙축수탱크에 물이 없거나 모자라면 배관 내부가 얼어 냉수 추출이 안될 수 있습니다. 빙축수를 채워주세요.
온수가 안나와요. (CHP-8300R)	· 온수잠금표시등이 점등 되어 있나요?	온수잠금기능을 꺼주세요.
	· 원수공급밸브를 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어주세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	제품 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혔는지 확인하세요.
	· 온수가 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.
	· 온수 추출 선택 시 경고음이 들리며 추출이 되지 않았나요?	제품 내부 히터의 과열을 방지하기 위한 자동차단기능입니다. 시간이 약간 지난 후, 다시 온수를 추출하시면 됩니다.
	· 온수 추출 선택 시 '배수중' 표시등이 점등되며 추출이 되지 않았나요?	제품 내부 온수 시스템의 안정화를 위한 기능입니다. 배수 기능이 종료 되면 다시 온수를 추출하세요.
물이 나오지 않거나 출수량이 다르게 나와요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
	· 단수 또는 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어주세요.
	· 호스가 꺾이거나 접혀 있지 않나요?	호스를 바르게 펴주세요.
누수가 발생했어요.	· 제품 내부에서 물이 흘러나오지 않나요?	원수공급밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.
운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지했어요.	· 원수공급이 원활한가요?	원수공급밸브를 확인하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	제품 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혔는지 확인하세요.
	· 정수가 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.

▶ 필터교환 / 서비스 문의 : 1588-5200

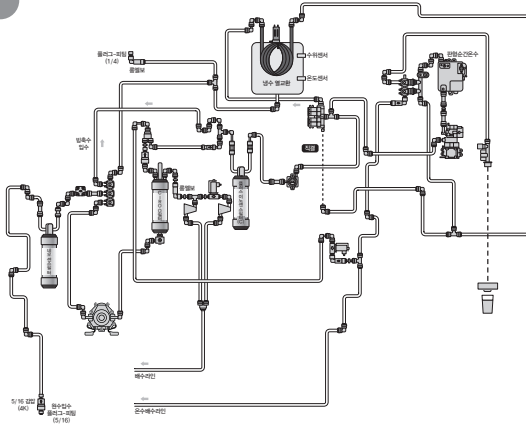
제품규격

제품명		코웨이 정수기/전기냉수기(순간온수기 겸용)	코웨이 정수기/전기냉수기
모델명		CHP-8300R	CP-8300R
정수방식		역삼투압방식	
회수율		50 % (343 kPa, 25 ℃, NaCl 200 ppm)	
정격전압		220 V ~ 60 Hz	
소비전력		냉수 : 1.6 A, 온수 : 2 700 W	냉수 : 1.6 A
표시부내용		수온표시, 잠금기능	수온표시
주요기능		정수기능, 냉수기능, 온수기능, 과열/과냉방지기능, 정량추출, 연속추출	정수기능, 냉수기능,과냉방지기능, 정량추출, 연속추출
물통 용량		직수 방식(물통 없음)	
필터소재	네오센스필터 (선카본블록필터)	블록활성탄	
	CIROO필터 (멤브레인필터(RO))	역삼투막	
	플러스이노센스필터(C) (후카본블록필터(C))	블록활성탄, 부직포	
제품크기		220 mm (가로) X 450 mm (깊이) X 500 mm (높이)	
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃	
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃	
유효정수량		1 200 L	
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min	
제품중량		20.7 kg	19.8 kg

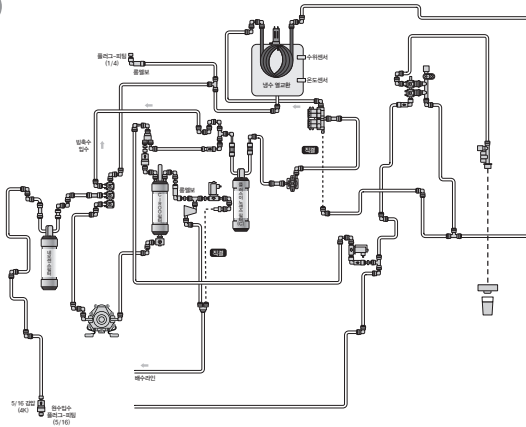
- ▶ 설치 장소의 수압, 수온, 수질에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- ▶ 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- ▶ 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다.

수배관도

CHP-8300R



CP-8300R



폐가전제품 처리안내

■ 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
(서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

////////////////////////////////////

기

타

폐
가
전
제
품
처
리
안
내

MEMO

////////////////////////////////////

MEMO

////////////////////////////////////

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 정수기	보 증 기 간
모 델 명	CHP/CP-8300R	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 **품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)**에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. 명시되지 않은 사항은 **“소비자 분쟁해결 기준”** 및 **“계약서 표준약관”**에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 의 하자로 고 장인 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(산납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	무상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사까지 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(산납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해		무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보증기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- ▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)×구입가
- ▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- ▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- ▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 수질 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사

충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-235



coway

www.coway.co.kr



전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200