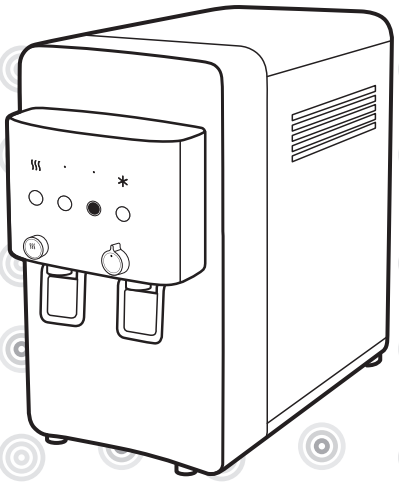
coway

코웨이 정수기 CHP-264L

· 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.



코웨이 정수기 이런 점이 좋습니다.

1

최적의 사이즈와 세련된 디자인

슬림한 사이즈 및 세련된 디자인으로 좁은 주방 어느 공간에 설치하여도 편리하게 사용할 수 있습니다.



2

빛감지센서를 이용한 절전기능

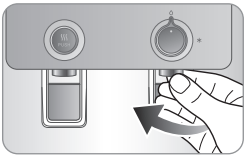
절전모드를 설정해 놓으면 야간에 전동기와 가열기의 운전 횟수를 자동적으로 줄여주어 전력소모량이 줄어듭니다.



3

물 꼭지 분리 구조

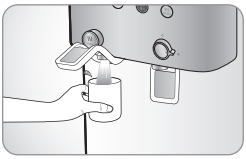
물 꼭지를 분리할 수 있어 쉽게 청소 할 수 있습니다
(물 꼭지는 시계방향으로 돌려 빼주세요).



4

편리한 온수 및 냉수/정수 연속추출 기능

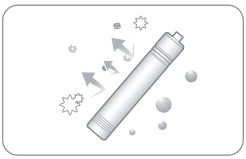
온수 및 냉수/정수의 컵터치 레버를 위로 들어 올리면 레버가 정지된 상태로 온수 및 냉수/정수를 연속으로 추출할 수 있습니다.



5

미분진필터링시스템

플러스이노센스를 장착하여 물통으로 유입될 수 있는 미분진 양을 최소화 하였습니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

NSF System Tested and Certified by NSF against NSF/JWPA P508 for the reduction of Chlorine.

NSF Certified to NSF/ANSI 372

차 례

알아두기

| 03 | **안전을 위한 주의사항**
전원관련
설치관련
사용 중에
기타
| 07 | **각 부분의 명칭**
| 08 | **정수처리과정**

사용방법

| 09 | **사용 전 확인사항**
| 10 | **위생적인 올바른 사용법**
| 11 | **버튼과 표시부**
| 14 | **원하는 물을 마시려면**
냉수를 마시려면
냉수를 연속추출 하려면
정수를 마시려면
정수를 연속추출 하려면
온수를 마시려면
온수를 연속추출 하려면

설치 및 손질

| 17 | **설치방법**
| 19 | **청소방법**
내부 물통 청소방법
물받이 청소방법
제품 본체 청소방법
물꼭지 청소방법
컵터치레버 청소방법
| 23 | **필터교환**
| 24 | **필터교환방법**
| 26 | **일상 점검**

기 타

| 27 | **서비스를 요청하기 전에**
| 28 | **제품규격**
| 29 | **폐가전제품 처리안내**
| 30 | PERFORMANCE DATA SHEET
| 34 | **하트서비스 안내도**
| 37 | **제품보증서**

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.


위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련

⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 잡아 당기지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 가까운 곳에서 가연성 가스나 인화성 물질 등을 사용하거나 보관하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

안전을 위한 주의사항


위 험

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우


경 고

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우


주 의

지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

사용중에

⚠ 제품 제품 안쪽에서 물이 흘러나오 거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전의 위험이 있습니다.

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

화상의 위험이 있습니다.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품의 내부 물통 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요.

벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.

⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환주기에 따라 필터를 교환해 주세요.

수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

⚠ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 저장된 물을 완전히 배수한 후,
새롭게 정수된 물도 한번 더 비워내고 사용하세요.

저장된 물이 오염되었을 수 있습니다.

기 타

⚠ 전원플러그를 뺀 후 청소 하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.

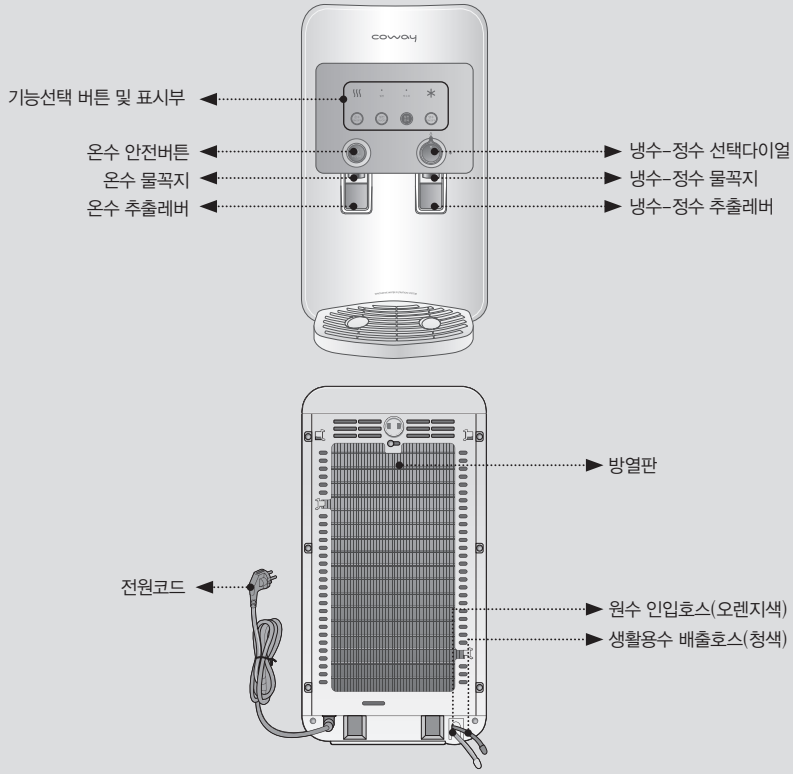
멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다.
경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

⚠ 정수추출꼭지를 잡고 회전시키거나, 꼭지를 이용하여 제품을 들지 마세요.

누수, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

각 부분의 명칭

앞면 / 뒷면



부속품


사용설명서


봉인 스티커


배수호스


쿨링키퍼


락킹 클립
(1/4", 5EA)

알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

정수처리과정

정수기의 생명은 필터입니다.
정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

4단계 정수처리시스템(CHP-264L)

1차 필터 : 네오센스필터

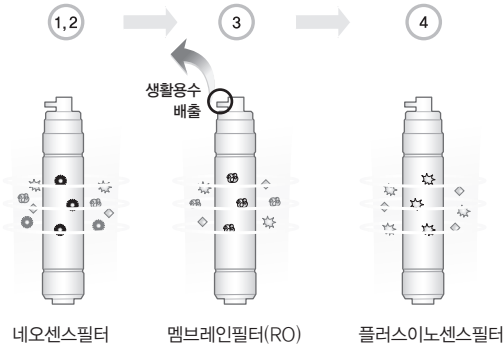
1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 멤브레인필터를 보호합니다.

2차 필터 : 멤브레인필터(RO)

3단계 : 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다.
오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



알아두기

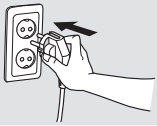
▶ **생활용수의 사용 용도**
- 화장실 청소 및 집안 청소나 세탁할 때, 기타 허드렛물로 사용하세요.
- 생활용수를 먹는 물로 사용하거나 음식 조리물로는 절대 사용하지 마세요.

사용 전 준비사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요 !

⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용 입니다.**

전원플러그를 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



■ 원수공급밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

■ 제품 설치 후

설치후엔 반드시 70분이상 정수 및 배수 후 사용하세요.
(정수된 물을 2회이상 배수 후 사용하세요.)

■ 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

■ 정기적인 필터교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터교환이 정말 중요합니다. 수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터교환 시기를 놓치지 마세요.

■ 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고 새로 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

■ 온수 배수 방법

제품 옆면에 있는 배수덮개를 누른 후 배수호스(연속추출호스)를 끼우면 온수 물통 내부의 온수를 배수할 수 있습니다.
(온수 배수 시 뜨거운 물에 화상을 입지 않도록 주의하세요.)

알아두기

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼주세요.

위생적인 올바른 사용법

대분류	중분류	소분류
사용 기간	장기간 미사용 시	· 사용설명서 내 청소방법 참고하여 내부 청소 후 보관한다. 보관 후 재사용시 청소 후 사용한다.
사용 방법	추출구 오염	· 추출구에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다.
		· 자가관리 – 추출구를 깨끗한 마른 헝겊/부직포 등으로 닦아준다 (1주일 1번씩 닦아 준다).
	물 받을 때	· 음료(커피, 차, 탄산음료) 및 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의한다.
		· 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어 추가적인 오염을 방지한다.
	물받이 및 생활 용수 통	· 잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않는다.
		· 물받이의 물이 고인 채로 하루 이상 방치하지 않는다. 1주일에 한 번씩 청소해 자가적으로 관리한다.
	제품 분해	· 제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
	제품 사용	· 제품 위에는 물건을 올려 놓지 않는다(오염 물질을 흘릴 수 있음).
하드웨어	필터	· 코웨이 정품필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	· 4개월에 한번씩 정수기 관리 서비스를 받는다. * 제품별로 관리 점검 기간은 다를 수 있습니다.
	필터 교환 시기	· 각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	· 당사 정수기의 경우 코웨이 코디, CS 닥터를 통해서 제품 관리를 받는다. · 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코디, CS 닥터에 의뢰하도록 한다.
	관리 카드 기록	· 서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하고 확인하여야 한다.
	주변 환경	· 정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생 상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	· 제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 CS 닥터를 통해서 진행한다.
	설치 환경	· 제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. – 화장실 안, 쥐 · 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박 등 위생관리가 취약하고 주변 오염이 심한 곳과 같이 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 – 습하거나, 염분이 많은 해수 지역 – 직사광선이 직접 비추는 곳 – 기타 정수기 설치 환경으로 부적합하다고 판단되는 비위생적인 환경

버튼과 표시부

표시부



❶ 온수On/Off표시등

온수 기능선택 시 표시등이 점등됩니다.

❷ 절전모드표시등

절전모드 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❸ 저수위표시등

내부 물통의 수위가 저수위가 되면 표시등이 점등됩니다.

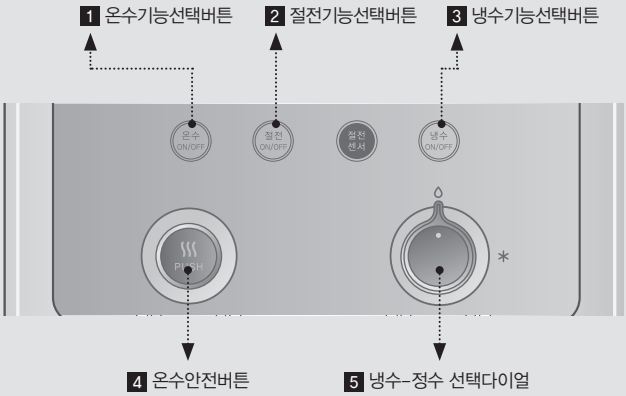
❹ 냉수On/Off표시등

냉수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❺ 절전 센서

제품 주변의 빛을 감지하여 밤낮을 구분해 주는 센서입니다.

조작부



1 온수기능선택버튼

온수기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용합니다. 버튼을 약 2초 이상 눌러 표시등을 점등합니다.

* 정수기 최초 상태는 온수기능 해제 상태이며, 전원이 꺼질 경우, 제품의 마지막 상태로 기억 되어 있습니다.

2 절전기능선택버튼

절전기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용합니다. 버튼을 약 2초 이상 눌러 표시등을 점등합니다.

* 정수기 최초 상태는 절전기능 선택 상태 입니다 (정수기 전원 연결 시, 제품의 마지막 상태로 기억 되어 있습니다).

3 냉수기능선택버튼

냉수기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용합니다. 버튼을 약 2초 이상 눌러 표시등을 점등합니다.

* 정수기 최초 상태는 냉수기능 해제 상태이며, 전원이 꺼질 경우, 제품의 마지막 상태로 기억 되어 있습니다.

4 온수안전버튼

온수를 추출하기 전 한번 눌러 주세요. 온수안전버튼을 누르지 않으면 컵터치 레버를 밀어도 온수가 추출되지 않습니다.

5 냉수-정수선택다이얼

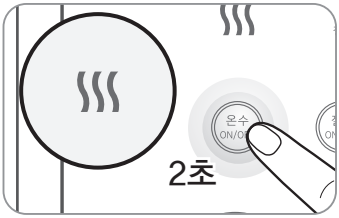
냉수/정수를 선택하고 싶을 때 사용합니다.

버튼과 표시부

■ 온수기능을 사용하려면

온수기능 버튼을 약 2초 이상 누르고, 표시부의 온수기능표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
온수기능을 끄려면 다시 온수기능버튼을 약 2초 이상 눌러주세요.

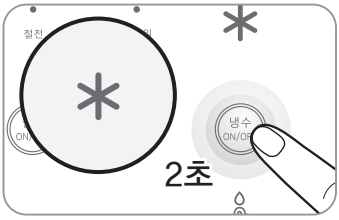
* 온수기능을 켠 후, 약 30분 후에 뜨거운 온수를 마실 수 있습니다.



■ 냉수기능을 사용하려면

냉수기능 버튼을 약 2초 이상 누르고, 표시부의 냉수기능 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
냉수기능을 끄려면 다시 냉수기능버튼을 약 2초 이상 눌러주세요.

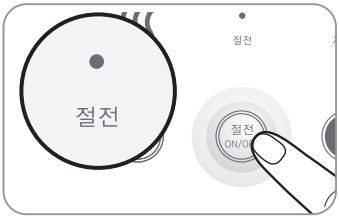
* 냉수기능을 켠 후, 약 두 시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.



■ 절전기능을 사용하려면

절전기능 버튼을 약 2초 이상 눌러 절전 기능을 켜주세요.
절전 (야간)인식 시, 절전 표시등이 깜빡입니다.

* 절전기능 표시등이 켜져 있을 경우, 주위가 어두워지면 냉수 온도가 높게 유지됩니다.



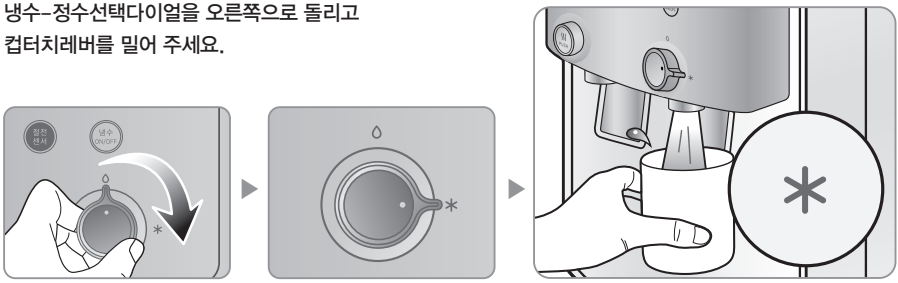
알아두기

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 물탱크내 정수가 부족한 저수위 상태에서는 평소 정량 추출량보다 적게 나올 수 있습니다.
- 정전 또는 전원코드 재 연결 시, 기존 설정된 제일 마지막 상태로 설정되어 있습니다.
- 본 제품은 미사용 절전 기능이 있습니다. 장기간(약 9시간) 미사용 시, 자동으로 온수온도는 낮게 냉수온도는 높게 유지되어 전기료 절감에 도움이 됩니다. 미사용 절전시 온수는 덜 뜨겁고 냉수는 다소 덜 차가울 수 있습니다.

원하는 물을 마시려면

냉수를 마시려면

냉수기능선택버튼을 누르고 냉수기능표시등의 점등 상태를 확인해 주세요.
냉수-정수선택다이얼을 오른쪽으로 돌리고
컵터치레버를 밀어 주세요.

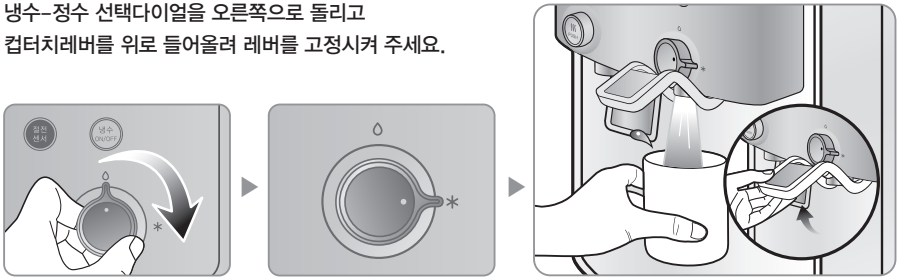


알아두기

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).

냉수를 연속추출 하려면

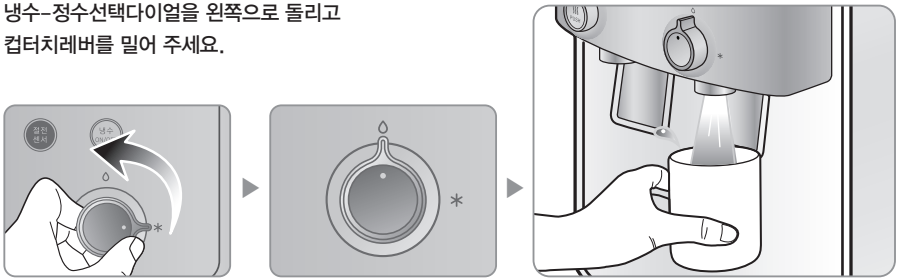
냉수기능선택버튼을 누르고 냉수기능표시등의 점등상태를 확인해 주세요.
냉수-정수 선택다이얼을 오른쪽으로 돌리고
컵터치레버를 위로 들어올려 레버를 고정시켜 주세요.



원하는 물을 마시려면

정수를 마시려면

냉수-정수선택다이얼을 왼쪽으로 돌리고
컵터치레버를 밀어 주세요.

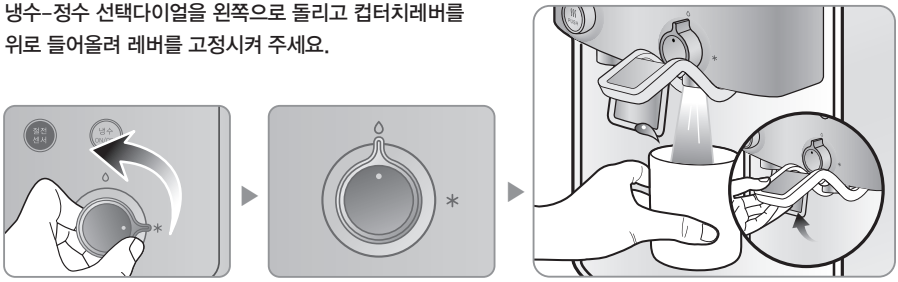


알아두기

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).

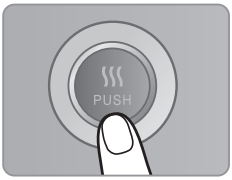
정수를 연속추출 하려면

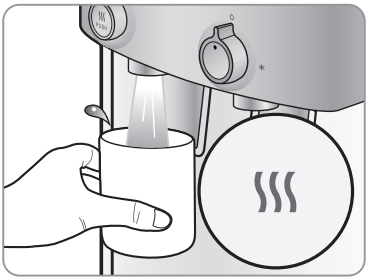
냉수-정수 선택다이얼을 왼쪽으로 돌리고 컵터치레버를
위로 들어올려 레버를 고정시켜 주세요.



온수를 마시려면

온수안전버튼을 누르고 컵터치레버를 밀어주세요.
온수기능선택버튼을 누르고 온수기능표시등의 점등상태를확인해 주세요.
온수안전버튼은 한번만 누르시면 됩니다.



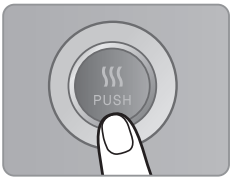


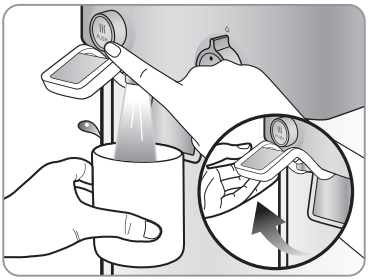
알아두기

- 정수기에서 온수가 나오지 않으면 표시부의 온수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 온수 사용시 화상에 주의하세요.

온수를 연속추출 하려면

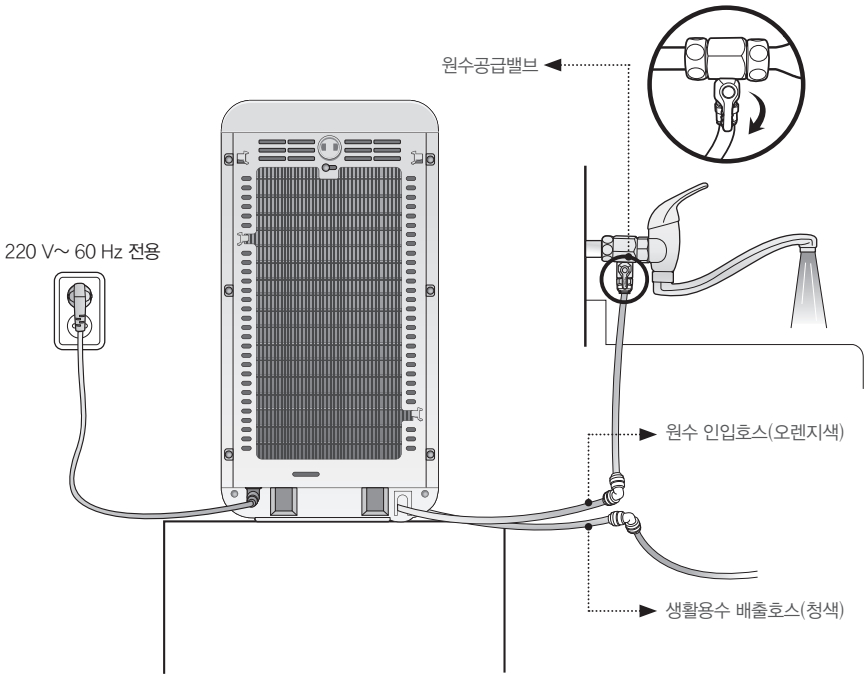
온수안전버튼을 누르고 컵터치레버를 위로 들어올려 레버를 고정시켜 주세요.
온수기능선택버튼을 누르고 온수기능표시등의 점등상태를 확인해 주세요.



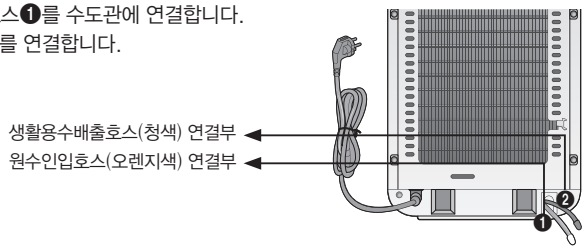


설치방법

이렇게 설치하세요!



오렌지색 원수인입호스❶를 수도관에 연결합니다.
생활용수배출호스❷를 연결합니다.



주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요
(온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다).

⚠ 정수기 설치 후

제품 설치 후에는 반드시 70분이상 정수 및 배수 후 사용하세요
(정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요).

⚠ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.

알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

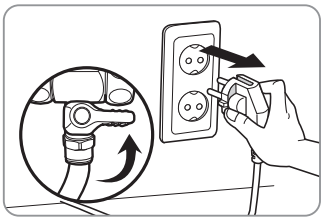
⚠ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다.
사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

⚠ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

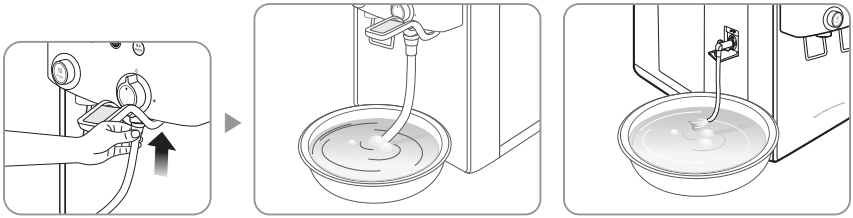
청소방법

내부 물통 청소방법

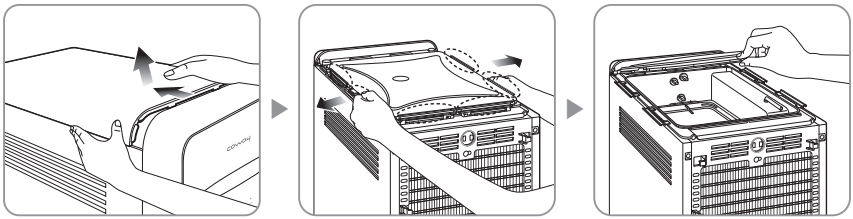
1. 제품 앞면에 있는 냉수/온수기능선택버튼을 각각 2~3초간 길게 눌러서 끄고 전원플러그를 빼주세요. 원수공급밸브를 잠가 주세요.



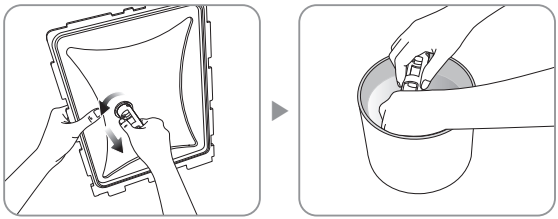
2. 배수호스와 냉수/정수 물꼭지를 이용하여 정수기 내부의 물을 완전히 배수해 받아 두세요.
   * 냉수/정수탱크의 물은 냉수/정수 물꼭지에서, 온수 탱크의 물은 옆면배수구에서 배수해 주세요.



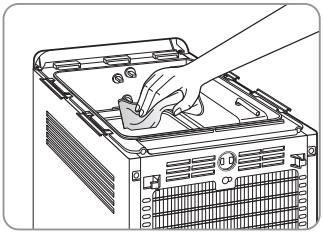
3. 제품의 윗면덮개를 밀어서 열고 내부 물통의 고정클립(6곳)을 연 후, 내부 물통덮개를 위로 올리며 열어 주세요.



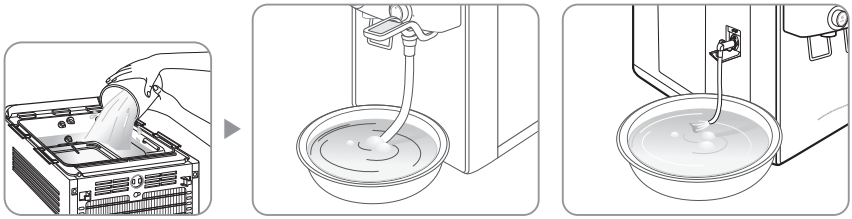
4. 내부 물통 덮개에 쿨링키퍼를 돌려서 분리하여 받아 놓은 물에 흔들어 세척하세요.



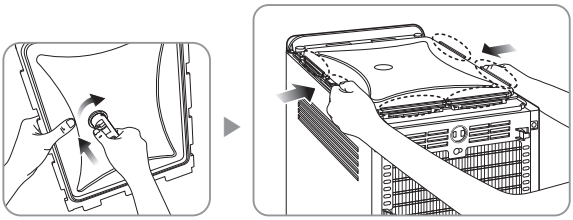
5. 부드러운 천으로 내부 물통의 표면을 닦아 주세요.



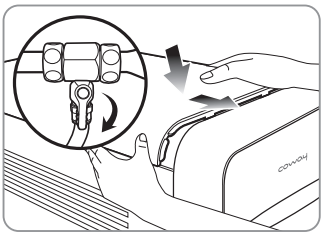
6. 받아 두었던 물로 내부 물통을 깨끗이 헹군 후, 배수호스를 이용하여 완전히 배수하고 새로 정수된 물도 한번 정도 비워내고 사용하세요.



7. 내부 물통 덮개에 쿨링키퍼를 돌려서 장착한 후에 내부 물통덮개를 닫고, 내부 물통의 고정클립(6곳)을 닫아주세요.



8. 윗면덮개를 닫고 전원코드를 꽂은 후 원수 공급밸브를 열어 주세요.
냉수/정수와 온수추출꼭지에서 물이 나오는 것을 확인한 후 제품 앞면의 냉수/온수기능선택버튼을 눌러 정수기를 재작동 시키세요.

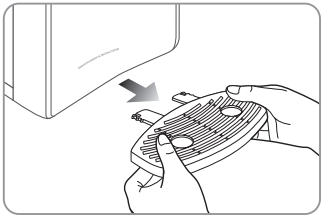


청소방법

물받이 청소방법

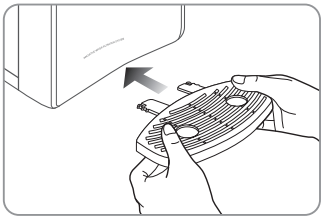
1. 물받이 분리방법

물받이의 앞부분을 당기면 쉽게 분리됩니다.



2. 물받이 조립방법

물받이 고리(후크)를 제품에 밀착시킨 후 살짝 밀면 됩니다.



알아두기

⚠ 내부 물통덮개를 완전히 닫아 주세요.
벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.

⚠ 내부 물통을 청소할 때는 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
약품이나 세제가 깨끗이 씻어지지 않았을 경우 몸에 해로울 수 있습니다.

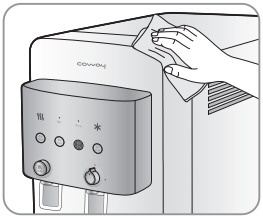
- 주위 환경을 항상 청결하게 유지하고 두 달에 한 번 정도 내부 물통을 청소해 주세요.

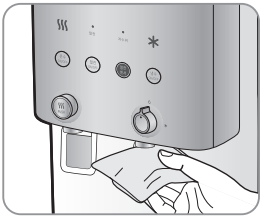


제품 본체 청소방법

부드럽고 마른 천으로 닦아 주십시오.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요 (연마제 사용금지).



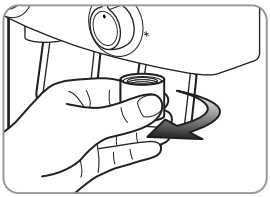


알아두기

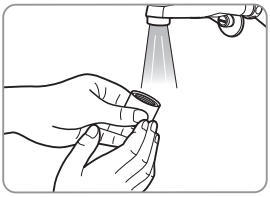
- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

물꼭지 청소방법

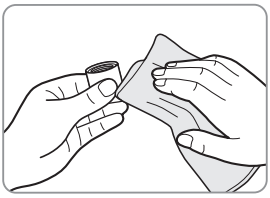
1. 물꼭지를 시계 방향으로 돌려서 분리해 주세요.



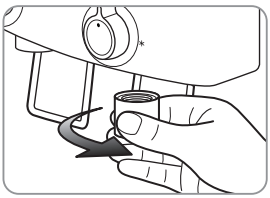
2. 분리한 물꼭지를 흐르는 물로 세척해 주세요.



3. 부드럽고 마른 천으로 물꼭지의 물기를 제거해 주세요.



4. 청소를 마친 후, 물꼭지를 반시계 방향으로 돌리면서 다시 조립해 주세요.



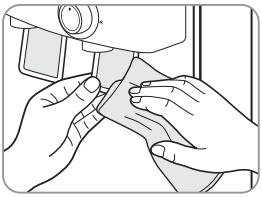
알아두기

⚠ 절대로 면봉을 사용하여 청소하지 마세요.
면봉 솜 등과 같은 이물질이 남을 수 있습니다.

컨터치레버 청소방법

부드럽고 마른 천으로 컨터치레버 오염부를 닦아 주세요.

* 오염이 심할 경우, 젖은 천으로 닦아 주세요.



필터교환

필터교환

■ 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도
너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다.
교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.

＊ 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

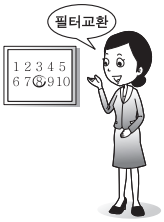


■ 필터교환주기

정기적인 필터교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터교환주기는 변동될 수 있습니다.

CHP-264L

필터명	예상 교환주기
네오센스필터	6개월 (20 L/일)
멤브레인필터(RO)	20개월 (10 L/일)
플러스이노센스필터	18개월 (10 L/일)



■ 필터교환주기에 대하여

필터 예상 교환주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생,
교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을
의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.

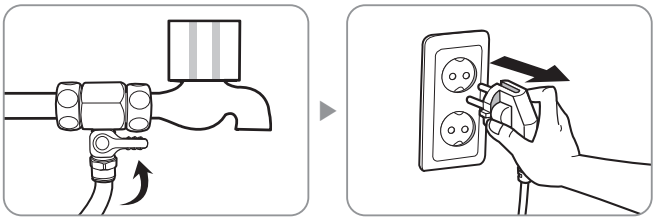
＊ 필터교환주기는 품질 보증기간이 아니며, 렌탈 계약 내용에 따라 변경 될 수 있습니다.



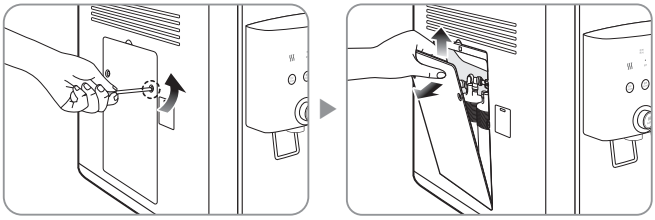
필터교환방법

필터를 교환해 주세요!

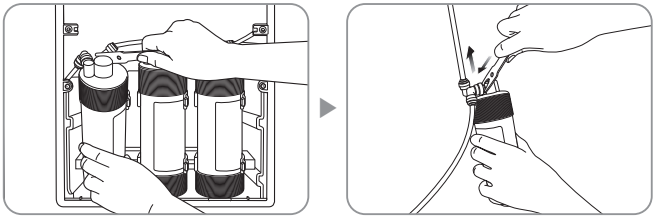
1. 원수공급밸브를 잠그고, 정수기 내부의 물을 완전히 배수한 후 전원플러그를 빼 주세요.



2. 제품 옆면덮개의 고정나사 2개를 풀고 옆면덮개를 당겨서 위로 올려 분리하세요.



3. 교환하고자 하는 필터에 연결되어 있는 피팅을 분리한 후 필터를 교환해 주세요
   (적절한 도구를 이용하여 피팅을 분리하세요).



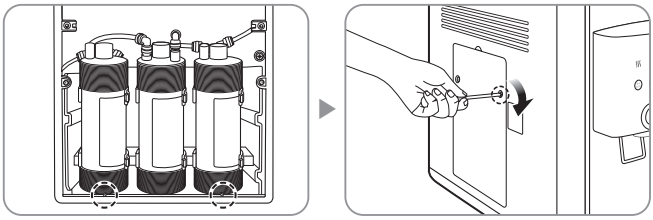
알아두기

⚠ 필터교환 후, 피팅과 호스를 정확하게 연결하여 누수가 없는지 확인하고, 처음 정수된 물은 반드시 배수해 주세요.

⚠ 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

필터교환방법

4. 옆면덮개 하단의 홈을 잘 맞추어 끼우고, 드라이버를 사용하여 옆면덮개의 고정나사 2개를 단단히 조여주세요.



알아두기

⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.
- 네오센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
- 플러스이노센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
- 멤브레인필터(RO) : 생활용수밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다
(교체 비용이 발생할 수 있습니다).

일상 점검

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

■ 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

■ 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜빡 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜빡 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	· 내부 물통을 청소하셨나요?	내부 물통을 청소해 주세요.
	· 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니다.	저장된 물을 버리고 내부 물통을 청소해 주세요.
	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	· 단수되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 필터교환시기를 놓치지 않으셨나요?	필터교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
냉수가 안나와요.	· 냉수기능표시등이 점등되어 있나요?	냉수기능선택버튼을 눌러 주세요.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	전동기 보호를 위해 저수위일 경우 냉각기능이 작동하지 않습니다. 원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 정수기 뒷면과 벽면이 너무 가깝지는 않나요?	정수기 뒷면과 벽면간의 거리를 10 cm 이상 유지해 주세요.
온수가 안나와요.	· 온수온도표시등이 점등되어 있나요?	온수기능선택버튼을 눌러 온수기능을 켜 주세요.
	· 절전모드선택표시등이 점등 되어 있나요?	절전모드가 설정되어 있는 경우는 평소보다 덜 뜨거울 수 있습니다.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	히터 과열을 방지하기 위하여 저수위일 경우 히터기능이 동작하지 않습니다. 원수공급밸브를 열어 주세요.
운전 중에 갑자기 모든 동작이정지됐어요.	· 원수공급이 원활한가요?	원수공급밸브를 확인하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	제품 전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혔는지 확인하세요.
	· 정수물이 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.

▶ 필터교환 / 서비스 문의 : **1588-5200**

제품규격

제품명		코웨이 정수기
모델명		CHP-264L
정수방식		역삼투압방식
회수율		30 % (343 kPa, 25 ℃, NaCl 200 ppm)
정격전압		220 V~ 60 Hz
정격입력		냉수 : 0.6 A, 온수 : 300 W
표시부내용		절전모드, 저수위표시, 냉수 ON/OFF, 온수 ON/OFF
주요기능		정수기능, 냉수기능, 온수기능, 과열방지기능, 과냉방지기능
물통용량	정수	2.5 L
	냉수	2.3 L
	온수	1.0 L
	합계	5.8 L
필터소재	네오센스필터	블록활성탄
	멤브레인필터(RO)	역삼투막
	플러스이노센스필터	블록활성탄, 부직포
제품크기		260 mm(가로) X 505 mm(깊이) X 500 mm(높이)
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃
유효정수량		1 440 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa
제품중량		18 Kg

▶ 물통 용량은 물통크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
▶ 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
▶ 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율의 의미합니다.

폐가전제품 처리안내

■ 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

사용 후 교체 필터 처리 방법

1. 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우 서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
2. 자가 관리를 하시는 고객님의 경우 모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
3. 고객님이 직접 처리하시는 경우 제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출" 해 주시기 바랍니다.

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

Water Filtration System Performance Data Sheet

Model: CHP-264L

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine+	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction
Taste & Odor	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction
Arsenic (Pentavalent)	0.050 ± 10%	0.01
Barium	10.0 ± 10%	2
Radium 226/228	25 pCi/L	5 pCi/L
Cadmium	0.03 ± 10%	0.005
Chromium (Hexavalent)	0.3 ± 10%	0.1
Chromium (Trivalent)	0.3 ± 10%	0.1
Copper	3.0 ± 10%	1.3
Lead	0.15 ± 10%	0.01
Selenium	0.10 ± 10%	0.05
Uranium	0.10 ± 30%	0.02
Cyst	Minimum 50,000/mL	99.95 %
TDS	750 ± 40	187
VOC*	0.300 ± 10%	≥ 95% Reduction
Microcsytins	0.004 ± 10%	0.0003
perfluorooctanoic acid (PFOA), and perfluorooctane sulfonate (PFOS)	0.0015 ± 10%	0.00007
Meprobamate	0.0004 ± 20 %	0.00006
Phenytoin	0.0002 ± 20 %	0.00003
Atenolol	0.0002 ± 20 %	0.00003
Carbamazepine	0.0014 ± 20 %	0.0002
TCEP	0.005 ± 20 %	0.0007
TCPP	0.005 ± 20 %	0.0007
DEET	0.0014 ± 20 %	0.0002
Metolachlor	0.0014 ± 20 %	0.0002
Trimethoprim	0.00014 ± 20 %	0.00002
Ibuprofen	0.0004 ± 40 %	0.00006
Naproxen	0.00014 ± 20 %	0.00002
Estrone	0.00014 ± 20 %	0.00002
Bisphenol A	0.002 ± 20 %	0.0003
Linuron	0.00014 ± 20 %	0.00002
Nonyl phenol	0.0014 ± 20 %	0.0002

+Independently tested up to 11,300 Liters.

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Daily production Rate	114.3 L/day
Rated Capacity	624 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 ºC ~ 35 ºC
Rated Service Flow	0.26 L/min
Efficiency Rating	24.0%

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- WARNING: This system is for use on water supplies that have been treated to public water systems Standards. This system has been tested to demonstrate effective reduction of microcystins, however, in the event of a reported cyanotoxin event in your water supply, other cyanotoxins may be present in the drinking water which may not be effectively reduced by this system. In the event of a cyanotoxin notification, follow the recommendations of your drinking water authority.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as incidental contaminants/emerging compounds. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The reverse osmosis system contains a replaceable treatment component, critical for the effective reduction of total dissolved solids and that product water shall be tested periodically to verify that the system is performing properly.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - o No organic solvents
  - o Chlorine: < 2 ppm
  - o pH: 7 - 8
  - o Temperature: 41 ºF ~ 95 ºF(5 ºC ~ 35 ºC)
  - o Iron: < 2 mg/L
  - o Turbidity: < 1 NTU
  - o Hardness: < 1000 mg/L
- This system has been tested for the treatment of water containing pentavalent arsenic (also know as As(V), As(+5), or arsenate) at concentrations of 0.050 mg/L or less. This system reduces pentavalent arsenic, but may not remove other forms of arsenic. This system is to be used on water supplies containing a detectable free chlorine residual at the system inlet or on water supplies that have been demonstrated to contain only pentavalent arsenic. Treatment with chloramines (combined chlorine) is not sufficient to ensure complete conversion of trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Please see the Arsenic Facts section of this Performance Data Sheet for further information.
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Efficiency rating means the percentage of the influent water to the system that is available to the user as reverse osmosis treated water under operating conditions that approximate typical daily usage.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CNFN8S	NEO-SENSE FILTER	6
CRMFN8S-20	RO MEMBRANE FILTER	20
CIFN8S-PLUS	PLUS INNOSENSE FILTER	18

ARSENIC FACTS

Arsenic (abbreviated As) is found naturally in some well water. Arsenic in water has no color, taste or odor. It must be measured by a lab test. Public water utilities must have their water tested for arsenic. You can get the results from your water utility. If you have your own well, you can have the water tested. The local health department or the state environmental health agency can provide a list of certified labs. The cost is typically $15 to $30. Information about arsenic in water can be found on the Internet at the US Environmental Protection Agency website: www.epa.gov/safewater/arsenic.html

There are two forms of arsenic: pentavalent arsenic (also called As(V), As(+5), and arsenate) and trivalent arsenic (also called As(III), As(+3), and arsenite). In well water, arsenic may be pentavalent, trivalent, or a combination of both. Special sampling procedures are needed for a lab to determine what type and how much of each type of arsenic is in the water. Check with the labs in your area to see if they can provide this type of service. Reverse osmosis (RO) water treatment systems do not remove trivalent arsenic from water very well. RO systems are very effective at removing pentavalent arsenic. A free chlorine residual will rapidly convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Other water treatment chemicals such as ozone and potassium permanganate will also change trivalent arsenic to pentavalent arsenic. A combined chlorine residual (also called chloramine) may not convert all the trivalent arsenic. If you get your water from a public water utility, contact the utility to find out if free chlorine or combined chlorine is used in the water system. This system is designed to remove pentavalent arsenic. It will not convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. The system was tested in a lab. Under those conditions, the system reduced 0.050 mg/L pentavalent arsenic to 0.010 mg/L (ppm) (the USEPA standard for drinking water) or less. The performance of the system may be different at your installation. Have the treated water tested for arsenic to check if the system is working properly. The RO component of system must be replaced every 20 months to ensure the system will continue to remove pentavalent arsenic. The component identification and locations where you can purchase the component are listed in the installation/operation manual.

* VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking water regulatory level[1] (MCL/MAC)mg/L	Influent challenge concentration[2] mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001[3]
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003[3]
benzene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001[3]
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018[4]
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001[3]
chloropicrin	-	0.015	99	0.0002[3]
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017[4]
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002[3]
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001[3]
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001[3]
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95[5]	0.0048[5]
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001[3]
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005[3]
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001[3]
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001[3]
cis-1,3-dichloropropylene	-	0.079	> 99	0.001[3]
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002[4]
endrin	0.002	0.053	99	0.00059[4]
ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001[3]
ethylene dilbromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002[3]
haloacetonitriles (HAN)				
bromochloroacetonitrile	-	0.022	98	0.0005[3]
dibromoacetonitrile	-	0.024	98	0.0006[3]
dichloroacetonitrile	-	0.0096	98	0.0002[3]
trichloroacetoritrile	-	0.015	98	0.0003[3]
haloketones (HK):				
1,1-dichloro-2-propanone	-	0.0072	99	0.0001[3]
1,1,1-trichloro-2-propanone	-	0.0082	96	0.0003[3]
heptachlor (H-34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107[6]	98	0.0002[6]
hexachlorobutadiene	-	0.044	> 98	0.001[3]
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002[3]
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001[3]
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001[3]
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001[3]
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004[3]
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005[3]
1,1,2,2-tetrachloroethane	-	0.081	> 99	0.001[3]
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
toluene	1	0.078	> 99	0.001[3]
2,4,5-TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016[4]
tribromoacetic acid	-	0.042	> 98	0.001[3]
1,2,4-trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005[3]
1,1,1-trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046[4]
1,1,2-trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005[3]
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010[3]
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	0.080	0.300	95	0.015
xylenes (total)	10	0.070	> 99	0.001[3]

[1] These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.
[2] Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.
[3] Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.
[4] Maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.
[5] Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.
[6] The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

COWAY Co., Ltd.
136-23, Yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, 32508 Korea
Tel. : 82-41-850-7879

Water Filtration System Performance Data Sheet

System Tested and Certified by NSF aginst NSF/JWPA P508 for the reduction of Chlorine.

Model: CHP-264L

This system has been tested and certified by the NSF International to NSF/JWPA P508 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/JWPA P508.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

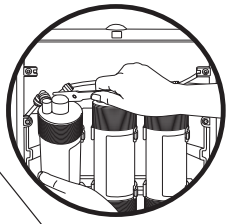
General Operating Information:

Rated Capacity	3000 gallons
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 ºC ~ 35 ºC
Rated Service Flow	0.26 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement.
  Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- Efficiency rating means the percentage of the influent water to the system that is available to the user as reverse osmosis treated water under operating conditions that approximate typical daily usage.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability
- The chlorine reduction from NSF meet the requirements of NSF/JWPA P508 not NSF/ANSI 42, 53 and 401.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CNFN8S	NEO-SENSE FILTER	6
CRMFN8S-20	RO MEMBRANE FILTER	20
CIFN8S-PLUS	PLUS INNOSENSE FILTER	18

하트서비스 안내도



필터 및 부품교체

네오센스필터
교체주기- 6개월

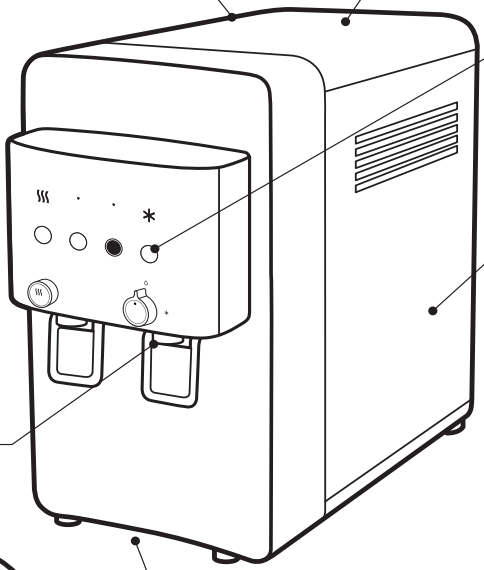
멤브레인필터(RO)
교체주기- 20개월

플러스이노센스필터
교체주기- 18개월

탱크 점검

탱크 내부 살균
및 내부 점검용
특수필터로 세척

제품
정상동작 확인



외관 점검

외부 세척 전용
클리너/티슈

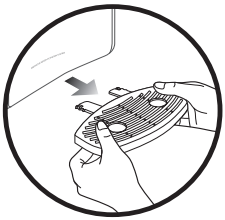
추출구 점검

클린 스틱 활용
추출구 내외부 세척



물받이 점검

외부 세척 전용
클리너/티슈



|코디가 점검주기에 맞춰 방문하여 깐깐하게 서비스 해드립니다|

MEMO

MEMO

제품보증서

제 품 명	코웨이 정수기	보 증 기 간
모 델 명	CHP-264L	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
부품보유기간	7년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가
▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)
- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 CS Dr.가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 수질 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]

012

1226131

coway

www.coway.com

소비자중심 공정거래위원회

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200