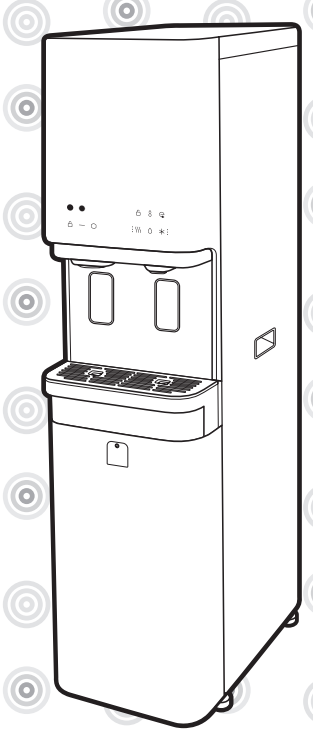
coway

코웨이 얼음 정수기 CHPI-620L

· 본 제품은 국내용입니다. 사용전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
· 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 꼭 읽어보세요.
· 본 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있습니다.



코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

1
제빙기능을 갖춘 얼음정수기
얼음과 냉수를 동시에 얻을 수 있도록 설계하여 편리합니다.



2
편리한 얼음추출레버
얼음추출레버를 가볍게 눌러 얼음을 쉽게 추출할 수 있습니다.



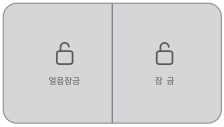
3
추출구 라이팅 적용
얼음, 정수/냉수/온수 추출구에 라이팅이 적용되어, 추출 시 컵을 은은하게 비춥니다.



4
앞면배수시스템
앞면배수덮개를 열면 제품의 이동 없이 앞면에서 온수를 배수할 수 있어 편리합니다.



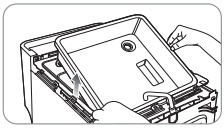
5
잠금기능(얼음/온수추출)
얼음/온수추출잠금기능으로 노약자 및 어린이들도 안전하게 제품을 사용할 수 있습니다.



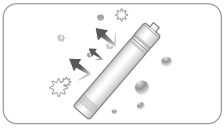
6
빛감지센서를 이용한 절전기능
"절전" 버튼을 누르면 야간에 전동기와 가열기의 운전 횟수를 자동적으로 줄여주어 전력소모량이 줄어듭니다.



7
내부 물통 청소를 위한 분리 구조
내부 물통을 분리할 수 있어 청소시 편리합니다.
* 내부 물통은 제품 교육을 받은 사람에 한해 청소할 수 있습니다.



8
미분진필터링시스템
플러스이노센스필터를 장착하여 물통으로 유입될 수 있는 미분진 양을 최소화하였습니다.



코웨이 고객 여러분께

저희 **코웨이 얼음정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

차 례

알아두기

| 03 | **안전을 위한 주의사항**
전원관련
설치관련
사용 중에
기타
| 07 | **각 부분의 명칭**
| 09 | **정수처리과정**

사용방법

| 10 | **사용 전 확인사항**
| 11 | **버튼과 표시부**
| 14 | **원하는 물을 마시려면**
냉수를 마시려면
온수를 마시려면
정수를 마시려면
얼음을 받으려면
얼음이 만들어지는 과정

설치 및 손질

| 17 | **설치방법**
| 19 | **청소방법(코디 하트서비스)**
내부 물통 청소방법
| 21 | **청소방법(고객용)**
물받이 청소방법
바스켓 청소방법
코크캡 청소방법
| 22 | **필터교환**
| 23 | **필터교환방법**
| 25 | **일상 점검**

기 타

| 26 | **서비스를 요청하기 전에**
| 27 | **제품규격**
| 28 | **폐가전제품 처리안내**
| 29 | PERFORMANCE DATA SHEET
| 33 | **제품보증서**

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

전원관련

⚠ 손상된 전원플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 잡아 당기지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 원수를 냉수배관에 연결해 주세요.
원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수있습니다.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요. 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

안전을 위한 주의사항



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

사용중에

⚠ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수공급 밸브를 잠그고 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
감전의 위험이 있습니다.

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.
제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 제품 전면의 냉/온/정수/얼음 추출구에 매달리지 마세요. 특히, 어린이가 매달리지 않도록 주의하세요.
제품이 넘어질 경우 신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품의 내부 물통 덮개를 완전히 닫은 후 사용하세요.
벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.

⚠ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 저장된 물을 완전히 배수한 후, 새롭게 정수된 물도 한번 더 비워내고 사용하세요.
저장된 물이 오염되었을 수 있습니다.

⚠ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.
화상의 위험이 있습니다.

⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환주기에 따라 필터를 교환해 주세요.
수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

⚠ 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

기 타

⚠ 전원플러그를 뺀 후 청소 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

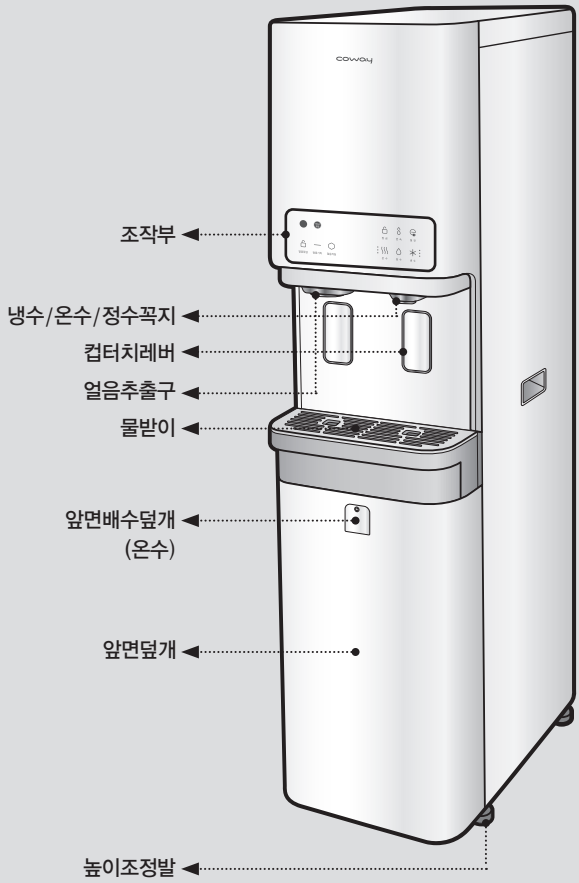
⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

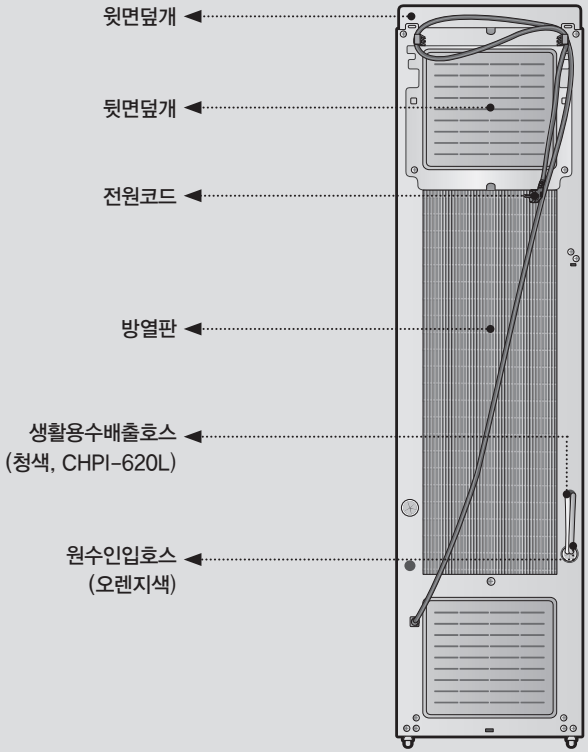
⚠ 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.
멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

각 부분의 명칭

앞 면



뒷 면



부속품


사용설명서


배수호스


봉인 스티커


거리유지봉


피팅클립

알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

정수처리과정

정수기의 생명은 필터입니다.
정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

4단계 정수처리시스템 (CHPI-620L)

1차 필터 : 네오센스필터

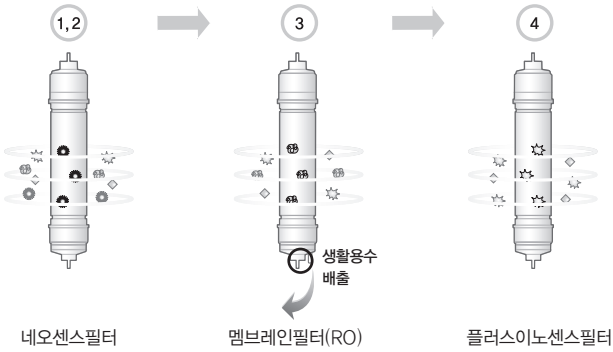
1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 멤브레인필터를 보호합니다.

2차 필터 : 멤브레인필터(RO)

3단계 : 멤브레인필터(RO)는 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다.
유해물질이 농축된 물은 생활용수로써 생활용수배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상 됩니다.



알아두기

▶ **생활용수의 사용 용도**

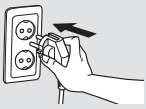
- 화장실 청소 및 집안 청소나 세탁할 때, 기타 허드렛물로 사용하세요.
- 생활용수를 먹는 물로 사용하거나 음식 조리물로는 절대 사용하지 마세요.

사용 전 확인사항

사용 전에 꼭 확인해 주세요 !

⚠ **본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용 입니다.**

전원플러그를 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



■ 원수공급밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

■ 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

■ 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고 새로 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

■ 제품 설치 후

설치 후엔 반드시 50분 이상 정수 또는 배수 후 사용하세요(내부 물통에 만수위로 저장된 물을 2회 이상 버리고 사용하세요).

■ 정기적인 필터교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터교환이 정말 중요합니다. 수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터교환 시기를 놓치지 마세요.

■ 오랫동안 사용을 원치 않을 경우

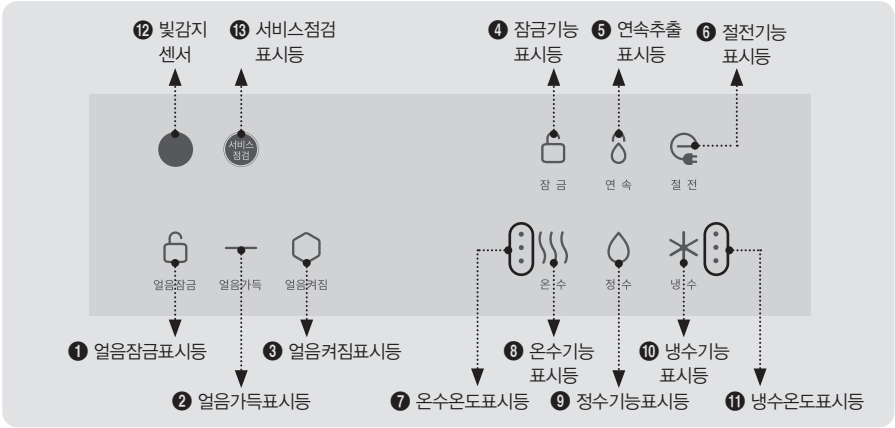
원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼 주세요.

알아두기

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수공급밸브를 잠그고 전원플러그를 빼주세요.

버튼과 표시부

표시부



❶ 얼음잠금표시등

얼음잠금기능을 설정했을 때 표시등이 점등됩니다.

❷ 얼음가득표시등

얼음저장고에 얼음이 가득 찼을 때 표시등이 점등됩니다.

❸ 얼음켜짐표시등

제빙기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❹ 잠금기능표시등

잠금기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❺ 연속추출표시등

연속추출기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❻ 절전기능표시등

절전기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.
(절전모드가 작동 중일 경우 표시등이 점멸 됩니다.)

❼ 온수온도표시등

선택한 온수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.

❽ 온수기능표시등

온수기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❾ 정수기능표시등

정수기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❿ 냉수기능표시등

냉수기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.

⓫ 냉수온도표시등

선택한 냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.

⓬ 빛감지센서

제품 주변의 빛을 감지하는 센서입니다.

⓭ 서비스점검표시등

서비스 점검 주기 시 표시등이 점등됩니다.

조작부



얼음잠금

1 얼음잠금선택버튼

얼음잠금기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. 잠금기능 중에는 추출레버를 눌러도 얼음이 추출되지 않습니다. (길게 누름)

얼음켜짐

2 얼음켜짐선택버튼

제빙기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. (길게 누름)

잠 금

3 온수잠금선택버튼

온수잠금기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. 잠금기능 중에는 추출레버를 눌러도 온수가 추출되지 않습니다. (길게 누름)

연 속

4 연속추출버튼

물을 연속으로 추출하고 싶을 때 사용하세요.
약 1분간 연속추출 가능합니다.

절 전

5 절전기능선택버튼

절전기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. (길게 누름)

온 수

6 온수선택버튼

온수기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. (길게 누름)
온수를 추출하고 싶을 때 사용하세요. (짧게 누름)

정 수

7 정수선택버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

냉 수

8 냉수선택버튼

냉수기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요. (길게 누름)
냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요. (짧게 누름)

버튼과 표시부

■ 냉수기능을 사용하려면

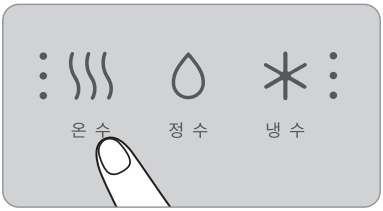
냉수기능선택버튼을 수초간 누르고 표시부의 냉수기능 표시등이 점등 되어 있는지 확인해 주세요.
냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.
냉수기능을 끄려면 선택버튼을 한번 더 수초간 눌러 주세요.



■ 온수기능을 사용하려면

온수기능선택버튼을 수초간 누르고 표시부의 온수기능 표시등이 점등 되어 있는지 확인해 주세요.
온수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.
온수기능을 끄려면 선택버튼을 한번 더 수초간 눌러 주세요.

* 온수기능을 켠 후, 약 30분 후에 뜨거운 온수를 마실 수 있습니다.



■ 제빙기능을 사용하려면

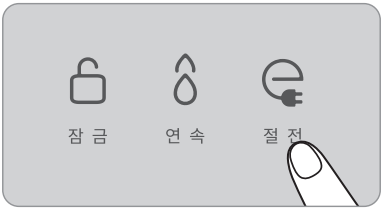
얼음켜짐선택버튼을 수초간 누르고 표시부의 제빙기능 표시등이 점등 되어 있는지 확인해 주세요.
제빙기능을 끄려면 선택버튼을 한번 더 수초간 눌러 주세요.



■ 절전기능을 사용하려면

절전기능선택버튼을 수초간 누르면 절전기능표시등이 점등 되고 야간에 전동기와 가열기의 운전 횟수가 줄어들어 전력 소모량이 감소됩니다.

* 절전모드 야간인식시 주기적으로 제빙이 정지되어 얼음량이 적을 수 있습니다.



원하는 물을 마시려면

냉수를 마시려면

냉수선택버튼을 누르고 컵터치레버를 밀면 냉수를 마실 수 있습니다.



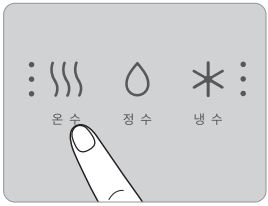


알아두기

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 연속추출버튼을 누른 후 추출하거나 추출중 연속버튼을 누르면 연속추출됩니다.

온수를 마시려면

온수선택버튼을 누르고 컵터치레버를 밀면 온수를 마실 수 있습니다.





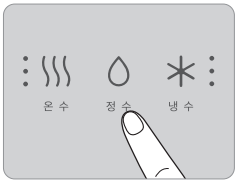
알아두기

- 정수기에서 온수가 나오지 않으면 표시부의 온수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 온수기능은 선택 후 일정 시간이 지나면 냉수기능으로 자동 복귀됩니다. (냉수선택시, 미선택시는 정수로 복귀)
- 연속추출버튼을 누른 후 추출하거나 추출중 연속버튼을 누르면 연속추출됩니다.

원하는 물을 마시려면

정수를 마시려면

정수선택버튼을 누르고 컵터치레버를 밀면 정수를 마실 수 있습니다.





알아두기

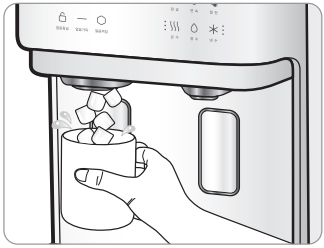
- 정수기에서 정수가 나오지 않으면 표시부의 정수기능표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 연속추출버튼을 누른 후 추출하거나 추출중 연속버튼을 누르면 연속추출됩니다.

얼음을 받으려면

얼음켜짐표시등의 점등 상태를 확인해 주세요. 얼음추출레버를 밀면 얼음을 받을 수 있습니다.

* 얼음 추출 시 자연스레 얼음 녹은물이 소량 추출될 수도 있습니다.
* 컵내 내용물이 튈 수 있으니 주의하세요.



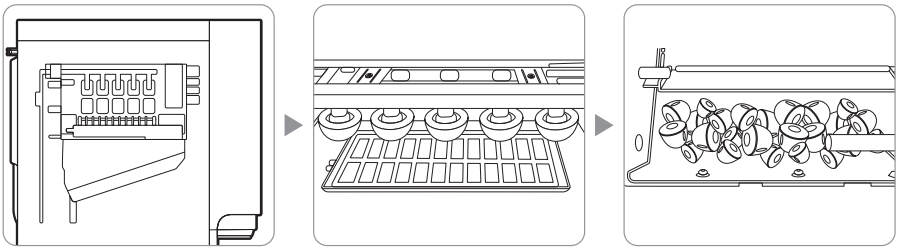


알아두기

- 정수기에서 얼음이 나오지 않으면 표시부의 얼음켜짐표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.11 참고).
- 얼음은 얼음추출레버를 누르고 있는 동안에만 추출할 수 있습니다. 얼음을 받는 동안 얼음추출레버을 계속 눌러 주세요.
- 얼음 생성 후 얼음탱크로 보관을 위해 이동시 소리(“달그락”)가 날 수 있습니다.

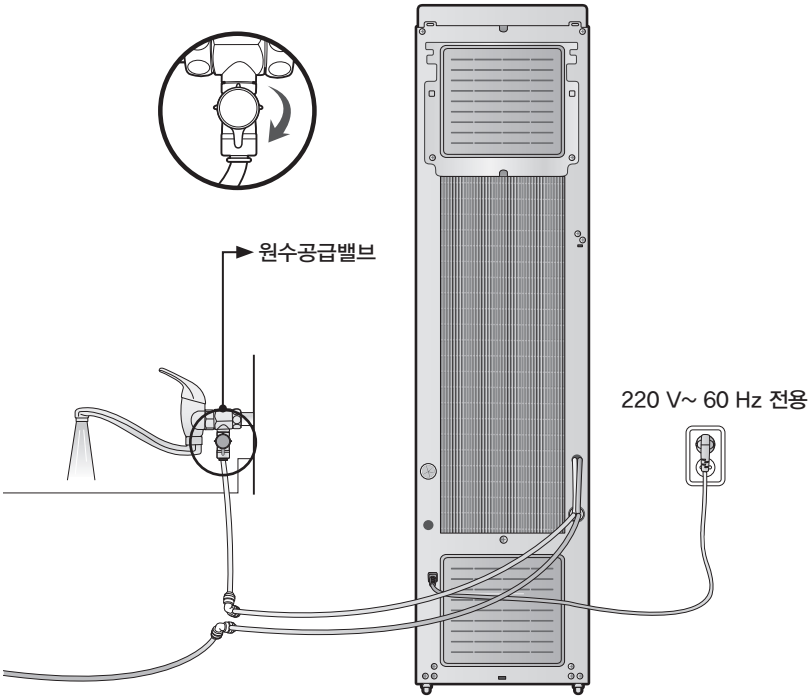
얼음이 만들어지는 과정

증발기에서 얼음이 만들어지고, 만들어진 얼음이 얼음탱크로 떨어지는 형태입니다. 보관된 얼음은 모터 회전에 의해 얼음 추출구로 나오게 됩니다.

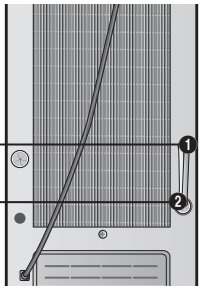


설치방법

이렇게 설치하세요!



오렌지색 원수인입호스❶를 수도관에 연결합니다.
생활용수배출호스❷를 연결합니다.



주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳,물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면의 방열판은 벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고,
바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

⚠ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요.
(온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

⚠ 정수기 설치 후

제품 설치 후에는 반드시 50분이상 정수 및 배수 후 사용하세요
(정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요).

알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

⚠ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다.
사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

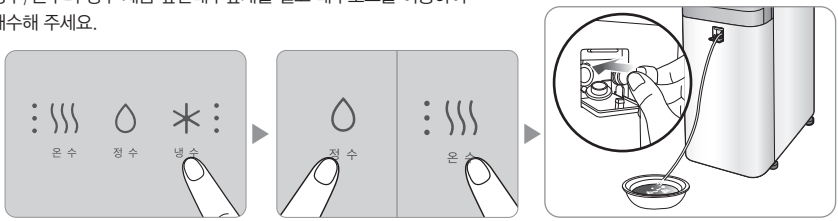
⚠ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

청소방법(코디 하트서비스)

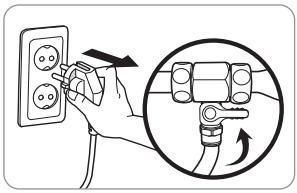
내부 물통 청소방법

1. 배수호스를 이용하여 정수기 내부의 물을 완전히 배수해 받아 두세요.

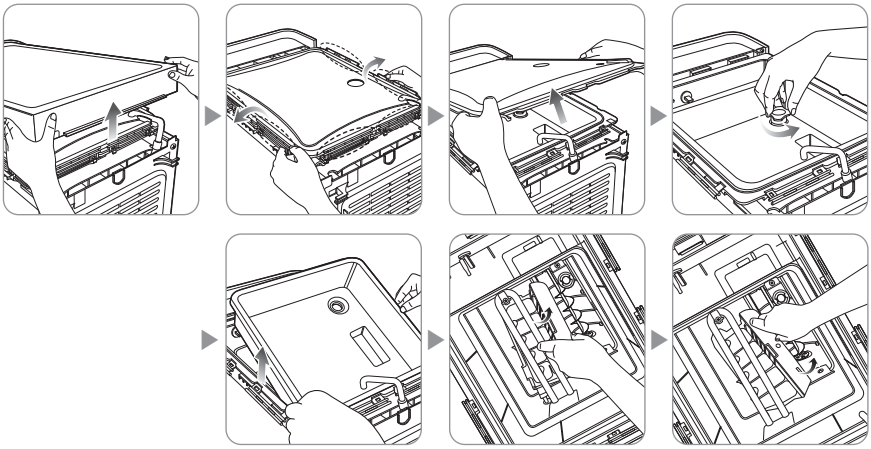
* 냉수탱크의 물은 냉수선택버튼을 누른 후 추출레버를 눌러서 배수해 주세요.
* 정수/온수의 경우 제품 앞면배수덮개를 열고 배수호스를 이용하여 배수해 주세요.



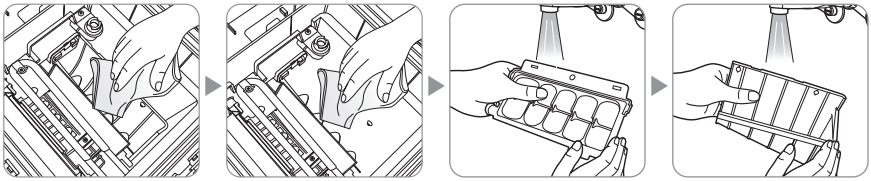
2. 제품 앞면에 있는 냉수/온수선택버튼을 3초간 길게 눌러서 끄고 원수공급밸브를 잠근 후 냉수탱크의 물을 완전히 배수해 주세요.
배수가 다 되었다면 전원플러그를 빼 주세요.



3. 제품의 윗면 덮개를 위로 밀어 열고 내부 물통덮개의 고정클립(6곳)을 연 후, 호스를 빼고 내부 물통덮개를 열어주세요. 내부 물통 고정장치를 돌려 뺀 후 내부 물통, 얼음트레이, 이너탱크를 분리해 주세요.

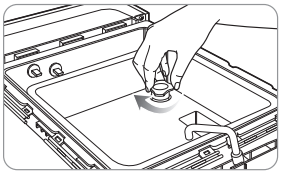


4. 부드러운 천으로 내부 냉수/얼음저장 탱크 및 증발기 표면을 닦아 주세요.

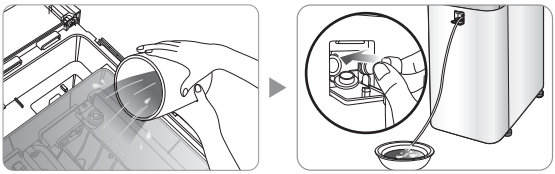


5. 내부 물통을 제품에 조립하고 내부 물통 고정장치를 시계방향으로 돌려 잠가 주세요.

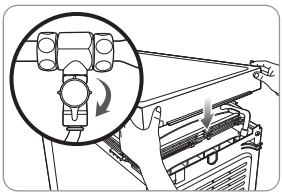
＊ 내부물통 고정장치를 돌려 잠그지 않으면 누수의 원인이 될 수 있습니다.



6. 받아 두었던 물로 내부 물통을 깨끗이 헹군 후, 배수호스를 이용하여 완전히 배수하고 새로 정수된 물도 한번 정도 비워내고 사용하세요.



7. 내부 물통덮개와 윗면덮개를 닫고 전원코드를 꽂은 후 원수공급밸브를 열어 주세요.
냉수/정수와 온수추출꼭지에서 물이 나오는 것을 확인한 후 제품 앞면의 제빙/온수/냉수선택버튼을 눌러 정수기를 재작동 시키세요.



알아두기

⚠ 내부 물통덮개를 완전히 닫아 주세요.
벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.

⚠ 내부 물통을 청소할 때는 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
약품이나 세제가 깨끗이 씻어지지 않았을 경우 몸에 해로울 수 있습니다.



– 주위 환경을 항상 청결하게 유지하고 두 달에 한 번 정도 내부 물통을 청소해 주세요.

청소방법(고객용)

물받이 청소방법

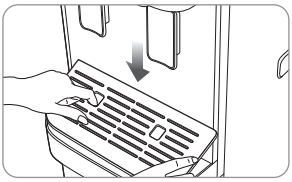
1. 물받이 분리방법

물받이 덮개를 분리 후 내부를 헝겊으로 닦으시면 됩니다.



2. 물받이 조립방법

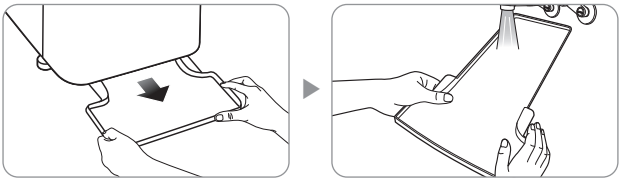
물받이 덮개를 살짝 올립니다.



바스켓 분리 및 청소방법

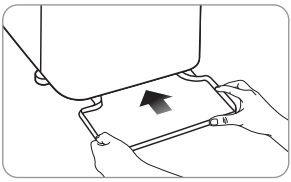
1. 바스켓 분리방법

제품 하단의 바스켓을 분리 후
내부를 흐르는 물에 씻어주세요.



2. 바스켓 조립방법

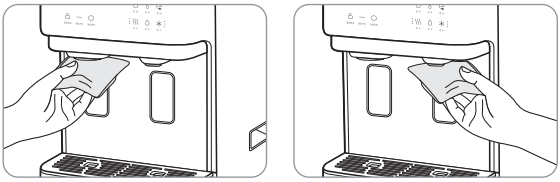
바스켓을 제품의 하단에 맞춰서 밀어 넣어주세요.



코크캡 청소방법

부드럽고 마른 천으로 코크캡 오염부를 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요.



알아두기

⚠ 절대로 벤젠, 신나 등으로 청소하지 마세요. 제품 변색 및 인체 상해의 위험이 있습니다.

필터교환

필터교환

■ 필터

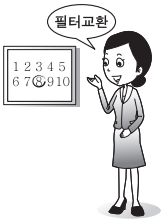
정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도
너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다.
교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.

＊ 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.



■ 필터교환주기

정기적인 필터교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터교환주기는 변동될 수 있습니다.



CHPI-620L

필터명	예상 교환주기	
	일반형	강화형
네오센스필터	6개월 (20 L/일)	4개월 (40 L/일)
멤브레인필터(RO)	24개월 (10 L/일)	18개월 (20 L/일)
플러스이노센스필터	18개월 (10 L/일)	12개월 (20 L/일)



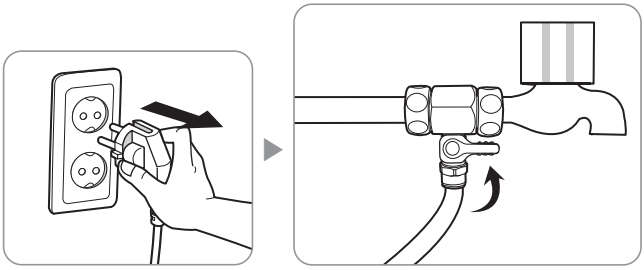
■ 필터교환주기에 대하여

필터 예상 교환주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생,
교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을
의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.

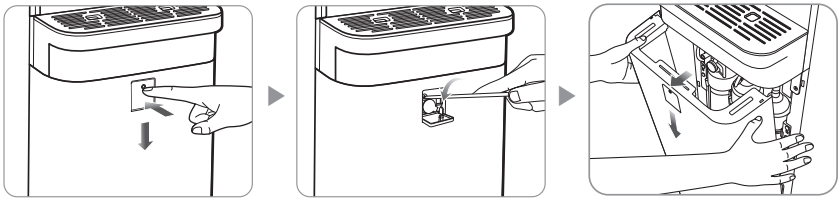
필터교환방법

필터를 교환해 주세요!

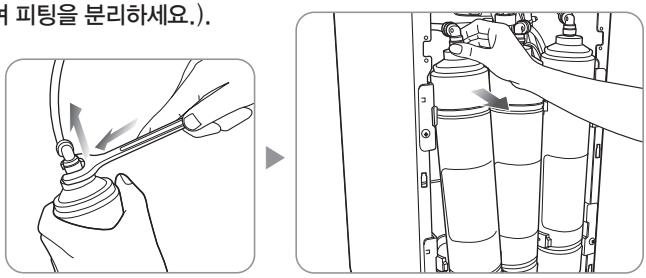
1. 전원플러그를 반드시 뺀 후에 원수공급밸브를 잠그고, 정수기 내부의 물을 완전히 배수 해 주세요(P.19 참고).



2. 앞면배수덮개를 눌러서 아래로 내린 후, 십자 드라이버를 사용하여 고정나사 1개를 풀어 주세요. 제품 아래의 앞면덮개를 밑으로 누르며 앞으로 당겨 분리하세요.



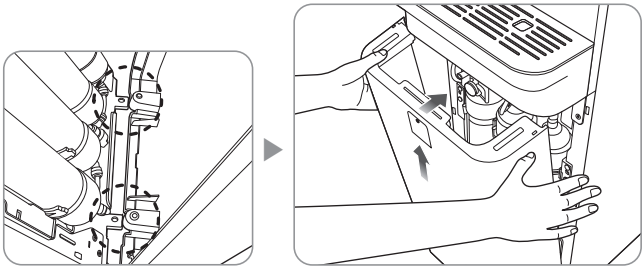
3. 교환하고자 하는 필터에 연결되어 있는 피팅을 분리한 후 필터를 교환해 주세요
(적절한 도구를 이용하여 피팅을 분리하세요.).



알아두기

⚠ 필터교환 후, 피팅과 호스를 정확하게 연결하여 누수가 없는지 확인하고,
처음 정수된 물은 반드시 배수해 주세요.
⚠ 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

4. 앞면덮개의 홈을 잘 맞추어 끼워 주세요.
십자 드라이버를 사용하여 앞면배수부분의 고정나사 1개를 단단히 조인 후 앞면배수덮개를
올려 닫아 주세요.



알아두기

⚠ 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.
- 네오센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
- 플러스이노센스필터 : 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
- 멤브레인필터(RO) : 생활용수밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

알아두기

피팅, 튜빙, 물꼭지는 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면
교체하여 드립니다(교체 비용이 발생할 수 있습니다).

일상 점검

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

■ 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

■ 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	· 내부 물통을 청소하셨나요?	내부 물통을 청소해 주세요.
	· 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니다.	저장된 물을 버리고 내부 물통을 청소해 주세요.
	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	· 단수되었거나 원수공급밸브가 잠기지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 필터교환시기를 놓치지 않으셨나요?	필터교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	· 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터교환을 요청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
냉수/온수/정수/얼음이 안나와요.	· 냉수/온수/정수/얼음기능표시등이 점등되어 있나요?	냉수기능선택버튼을 눌러 주세요.
	· 원수공급밸브를 잠그지 않았나요?	전동기 보호를 위해 저수위일 경우 냉각기능이 작동하지 않습니다. 원수공급밸브를 열어 주세요.
	· 정수기 뒷면과 벽면이 너무 가깝지는 않나요?	정수기 뒷면과 벽면간의 거리를 10 cm 이상 유지해 주세요.
운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지됐어요.	· 원수공급이 원활한가요?	원수공급밸브를 확인하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 정수물이 넘치거나 누수되고 있지는 않나요?	서비스를 신청하세요.
	· LED가 전체적으로 점멸 되지는 않나요?	서비스를 신청하세요.

▶ 필터교환 문의 / 서비스 문의 : 1588-5200

제품규격

제품명		코웨이 정수기/전기냉수기(온수기, 제빙기겸용)
모델명		CHPI-620L
정수방식		역삼투압 방식
회수율		30 % (343 kPa, 25 ℃, NaCl 200 ppm)
정격전압		220 V~ 60 Hz
정격입력		냉수 : 1.1 A, 온수 : 310 W
냉각방식		자연냉각방식 (냉매 : R-134a)
주요기능		정수기능, 냉수기능, 제빙기능, 온수기능, 과열방지기능, 과냉방지기능, UV기능
물통용량	정수	3.5 L
	냉수	2.5 L
	온수	1.5 L
	얼음	1 kg
	합계	7.5 L
필터소재	네오센스필터	블록활성탄
	멤브레인필터(RO)	역삼투막
	플러스이노센스필터	블록활성탄, 부직포
위생관리		UV기능
제품크기		300 mm(가로) × 500 mm(깊이) × 1 291 mm(높이)
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃
유효정수량		2 400 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa
제품중량		35.2 kg

▶ 설치장소의 수압, 수온, 수질에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

▶ 물통 용량은 물통크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.

▶ 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

▶ 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다.

폐가전제품 처리안내

■ **폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.**

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

사용 후 교체 필터 처리방법

1. 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우 서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
2. 자가 관리를 하시는 고객님의 경우 모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
3. 고객님이 직접 처리하시는 경우 제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출" 해 주시기 바랍니다.

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기·전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

Water Filtration System Performance Data Sheet

Model: CHPI-620L

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, 58 and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement	Percent Reduction (%)
Aesthetic Chlorine	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction	50
Taste & Odor	2.00 ± 10%	≥ 50% Reduction	50
Arsenic (Pentavalent)	0.050 ± 10%	0.01	77
Barium	10.0 ± 10%	2	77
Radium 226/228	25 pCi/L	5 pCi/L	80
Cadmium	0.03 ± 10%	0.005	81
Chromium (Hexavalent)	0.3 ± 10%	0.1	62
Chromium (Trivalent)	0.3 ± 10%	0.1	62
Copper	3.0 ± 10%	1.3	51
Lead	0.15 ± 10%	0.01	92
Selenium	0.10 ± 10%	0.05	44
Uranium	0.10 ± 30%	0.02	71
Cyst	Minimum 50,000/mL	99.95 %	99.95
TDS	750 ± 40	187	73
VOC*	0.300 ± 10%	≥ 95% Reduction	95
Microcsytins	0.004 ± 10%	0.0003	91
Meprobamate	0.0004 ± 20 %	0.00006	81
Phenytoin	0.0002 ± 20 %	0.00003	81
Atenolol	0.0002 ± 20 %	0.00003	81
Carbamazepine	0.0014 ± 20 %	0.0002	82
TCEP	0.005 ± 20 %	0.0007	82
TCPP	0.005 ± 20 %	0.0007	82
DEET	0.0014 ± 20 %	0.0002	82
Metolachlor	0.0014 ± 20 %	0.0002	82
Trimethoprim	0.00014 ± 20 %	0.00002	82
Ibuprofen	0.0004 ± 40 %	0.00006	81
Naproxen	0.00014 ± 20 %	0.00002	82
Estrone	0.00014 ± 20 %	0.00002	82
Bisphenol A	0.002 ± 20 %	0.0003	81
Linuron	0.00014 ± 20 %	0.00002	82
Nonyl phenol	0.0014 ± 20 %	0.0002	82

*Independently tested up to 18,900 Liters.

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Daily production Rate	211.9 L/day
Rated Capacity	900 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 ºC ~ 35 ºC
Rated Service Flow	0.26 L/min
Efficiency Rating	24.0%

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The reverse osmosis system contains a replaceable treatment component, critical for the effective reduction of total dissolved solids and that product water shall be tested periodically to verify that the system is performing properly.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  o No organic solvents
  o Chlorine: < 2 ppm
  o pH: 7 - 8
  o Temperature: 41 ºF ~ 95 ºF (5 ºC ~ 35 ºC)
  o Iron: < 2 mg/L
  o Turbidity: < 1 NTU
  o Hardness: < 1 000 mg/L
- This system has been tested for the treatment of water containing pentavalent arsenic (also know as As(V), As(+5), or arsenate) at concentrations of 0.050 mg/L or less. This system reduces pentavalent arsenic, but may not remove other forms of arsenic. This system is to be used on water supplies containing a detectable free chlorine residual at the system inlet or on water supplies that have been demonstrated to contain only pentavalent arsenic. Treatment with chloramines (combined chlorine) is not sufficient to ensure complete conversion of trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Please see the Arsenic Facts section of this Performance Data Sheet for further information.
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Efficiency rating means the percentage of the influent water to the system that is available to the user as reverse osmosis treated water under operating conditions that approximate typical daily usage.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CNFN14	NEOSENSE FILTER	6
CRMFN14-50	RO MEMBRANE FILTER	24
CIFN14-PLUS	PLUS INNOSENSE FILTER	12

ARSENIC FACTS

Arsenic (abbreviated As) is found naturally in some well water. Arsenic in water has no color, taste or odor. It must be measured by a lab test. Public water utilities must have their water tested for arsenic. You can get the results from your water utility. If you have your own well, you can have the water tested. The local health department or the state environmental health agency can provide a list of certified labs. The cost is typically $15 to $30. Information about arsenic in water can be found on the Internet at the US Environmental Protection Agency website:
www.epa.gov/safewater/arsenic.html

There are two forms of arsenic: pentavalent arsenic (also called As(V), As(+5), and arsenate) and trivalent arsenic (also called As(III), As(+3), and arsenite). In well water, arsenic may be pentavalent, trivalent, or a combination of both. Special sampling procedures are needed for a lab to determine what type and how much of each type of arsenic is in the water. Check with the labs in your area to see if they can provide this type of service.
Reverse osmosis (RO) water treatment systems do not remove trivalent arsenic from water very well. RO systems are very effective at removing pentavalent arsenic. A free chlorine residual will rapidly convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. Other water treatment chemicals such as ozone and potassium permanganate will also change trivalent arsenic to pentavalent arsenic. A combined chlorine residual (also called chloramine) may not convert all the trivalent arsenic. If you get your water from a public water utility, contact the utility to find out if free chlorine or combined chlorine is used in the water system.

This system is designed to remove pentavalent arsenic. It will not convert trivalent arsenic to pentavalent arsenic. The system was tested in a lab. Under those conditions, the system reduced 0.050 mg/L pentavalent arsenic to 0.010 mg/L (ppm) (the USEPA standard for drinking water) or less. The performance of the system may be different at your installation. Have the treated water tested for arsenic to check if the system is working properly. The RO component of system must be replaced every 20 months to ensure the system will continue to remove pentavalent arsenic. The component identification and locations where you can purchase the component are listed in the installation/operation manual.

* VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking water regulatory level[1] (MCL/MAC) mg/L	Influent challenge concentration[2] mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001[3]
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003[3]
benzene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001[3]
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018[4]
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001[3]
chloropicrin	-	0.015	99	0.0002[3]
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017[4]
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002[3]
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001[3]
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001[3]
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95[5]	0.0048[5]
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001[3]
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005[3]
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001[3]
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001[3]
cis-1,3-dichloropropylene	-	0.079	> 99	0.001[3]
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002[4]
endrin	0.002	0.053	99	0.00059[4]
ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001[3]
ethylene dilbromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002[3]
haloacetonitriles (HAN)				
bromochloroacetonitrile	-	0.022	98	0.0005[3]
dibromoacetonitrile	-	0.024	98	0.0006[3]
dichloroacetonitrile	-	0.0096	98	0.0002[3]
trichloroacetoritrile	-	0.015	98	0.0003[3]
haloketones (HK):				
1,1-dichloro-2-propanone	-	0.0072	99	0.0001[3]
1,1,1-trichloro-2-propanone	-	0.0082	96	0.0003[3]
heptachlor (H-34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107[6]	98	0.0002[6]
hexachlorobutadiene	-	0.044	> 98	0.001[3]
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002[3]
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001[3]
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001[3]
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001[3]
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004[3]
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005[3]
1,1,2,2-tetrachloroethane	-	0.081	> 99	0.001[3]
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
toluene	1	0.078	> 99	0.001[3]
2,4,5-TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016[4]
tribromoacetic acid	-	0.042	> 98	0.001[3]
1,2,4-trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005[3]
1,1,1-trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046[4]
1,1,2-trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005[3]
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010[3]
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	0.080	0.300	95	0.015
xylenes (total)	10	0.070	> 99	0.001[3]

[1] These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.
[2] Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.
[3] Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.
[4] maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.
[5] Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.
[6] The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

COWAY Co., Ltd.
136-23, Yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, 32508 Korea
Tel. : 041-850-7879

MEMO

제품보증서

제 품 명	코웨이 정수기	보증기간
모 델 명	CHPI-620L	제품구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	7년 (제조일자를 기준으로 기산합니다.)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

▶ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

▶ 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시 합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

● 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리(일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환(당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)**	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	**렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	**멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)**	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재,지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

▶ 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수)X구입가

▶ 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.

▶ 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.

▶ 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

● 유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)

- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

● 고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 수질 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

● 부가기능

정수기 품질검사는 "정수기의 기준·규격 및 검사기관 지정고시" 에 따른 정수기에 대한 성능에 한정된 것이며, 그 밖의 다른 법률이 적용되는 부가기능의 경우 해당 법률에 따라 추가로 인증 및 허가 등을 받아야 합니다.

● 전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]23

013

1227291

coway

www.coway.com

ccm 소비자중심 공정거래위원회

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처(지역번호없이)

1588-5200