coway

워터스탠드 플러스 정수기
사용설명서

CHP-5730L/R/N

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 부속품 사용 및 주의사항 9
4. 설치 방법 10
5. 사용 전 확인 사항 12

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 13
2. 사용 방법 18

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 19
2. 필터 관리 21

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 24
2. 서비스 요청 전 확인 사항 27
3. 폐가전 제품 처리 30
4. 제품 규격 31
5. 제품 보증서 32

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

위험 사망 또는 중대한 상해를 입을 수 있어요.



전원

감전/화재

- 손상되거나 헐거운 콘센트는 절대 사용하지 마세요.
- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
- 전원 플러그 부분을 잡아당겨 빼거나 이동하지 마세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 전원 플러그를 무리하게 구부리거나, 변형/훼손되지 않도록 주의하세요.
- 전원 플러그를 연속으로 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 말린 후 사용하세요.
- 제품 청소, 수리, 점검, 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지, 물 등 이물질이 묻으면 잘 닦아 주세요.
- 한 개의 멀티 콘센트에 여러 전기 제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원 플러그를 빼 주세요.
- 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
- 전원 코드가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 코드를 교체하세요.

설치

화재 · 전열기기와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

감전/화재 · 원수를 입수 배관에 연결해 주세요.
배수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

파손/상해 · 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요. 신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

사용

감전/화재 · 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.

감전 · 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

화재/성능 저하 · 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요. 또한 물을 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전/훼손 · 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

기타

감전/화재 · 전원 플러그를 뺀 후 청소하세요.

감전/훼손 · 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

경고 중대한 신체 상해 및 물질적 손해가 있을 수 있어요.

설치

상해/파손
감전/화재

- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

폐기

상해

- 본 제품의 냉매는 가연성 천연가스인 이소부탄을 사용하였으므로 안전한 폐기를 위하여 관할 주민자치센터에 연락하여 폐기해주세요.
- 폐기 시 파이프 등을 훼손하지 마세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

주의 경미한 신체 상해 혹은 물질적 손해가 있을 수 있어요.

사용

화상
- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

고장/상해
- 어린이를 비롯해 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있는 사람이 제품 사용 시 주변 감독이나 지시가 필요합니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋습니다.

기타
- 이 기기에는 UV 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 전원 플러그를 뽑아 제품 UV 방출기의 전원을 꺼야 합니다.

기타

기타
- 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요. 멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

관리

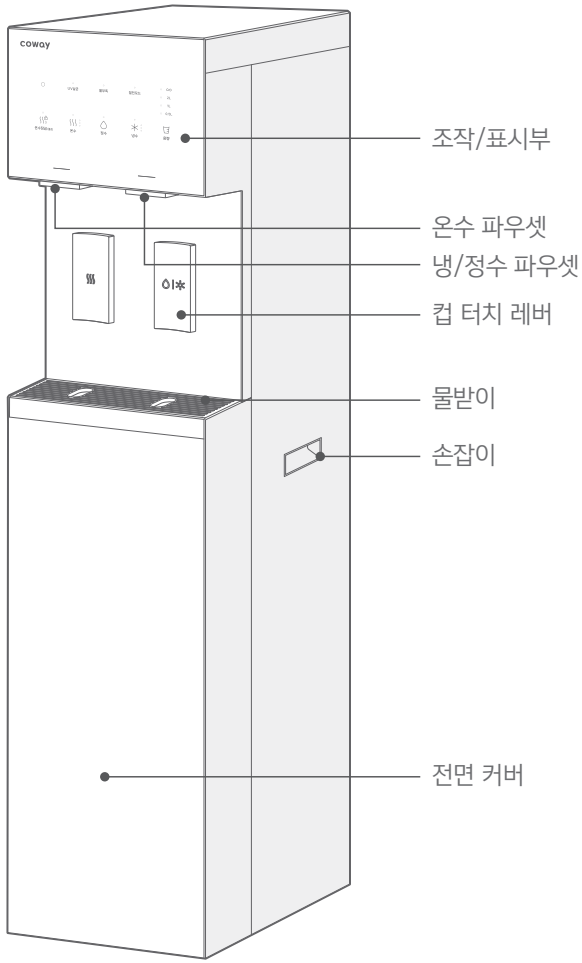
고장
- 제품과 함께 공급된 새 호스 세트를 사용해야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않도록 하세요.

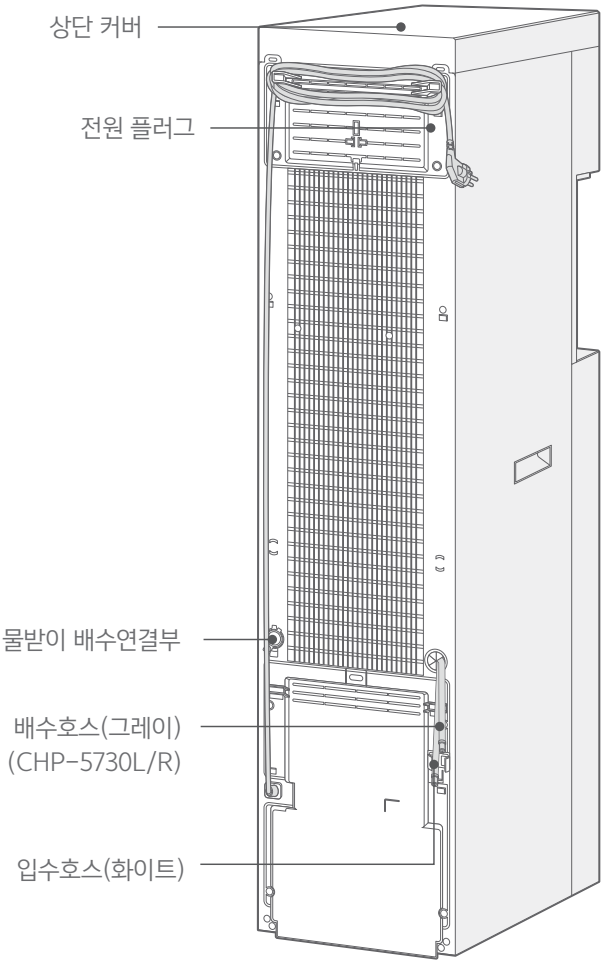
고장/화재
- 인화성 냉매 사용 기기이므로 매입형 구조의 경우 송풍기 구멍을 깨끗하게 유지하고 제품 외관을 청결히 해주세요.
- 냉매 파이프(관)에서 냉매가 샜을 경우 화재의 위험이 있거나 상해의 위험이 있으니 불꽃이나 인화성 물질 등을 멀리 옮긴 후 환기하세요.
- 냉각 회로를 손상시키지 마세요.

오염
- 제품 내부의 내부 저장고 커버를 완전히 닫은 후 사용하세요.
- 제조자에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.

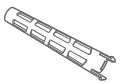
2 제품의 세부 명칭 및 부속품

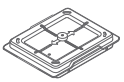
본체 전면/후면






사용설명서


거리 유지봉

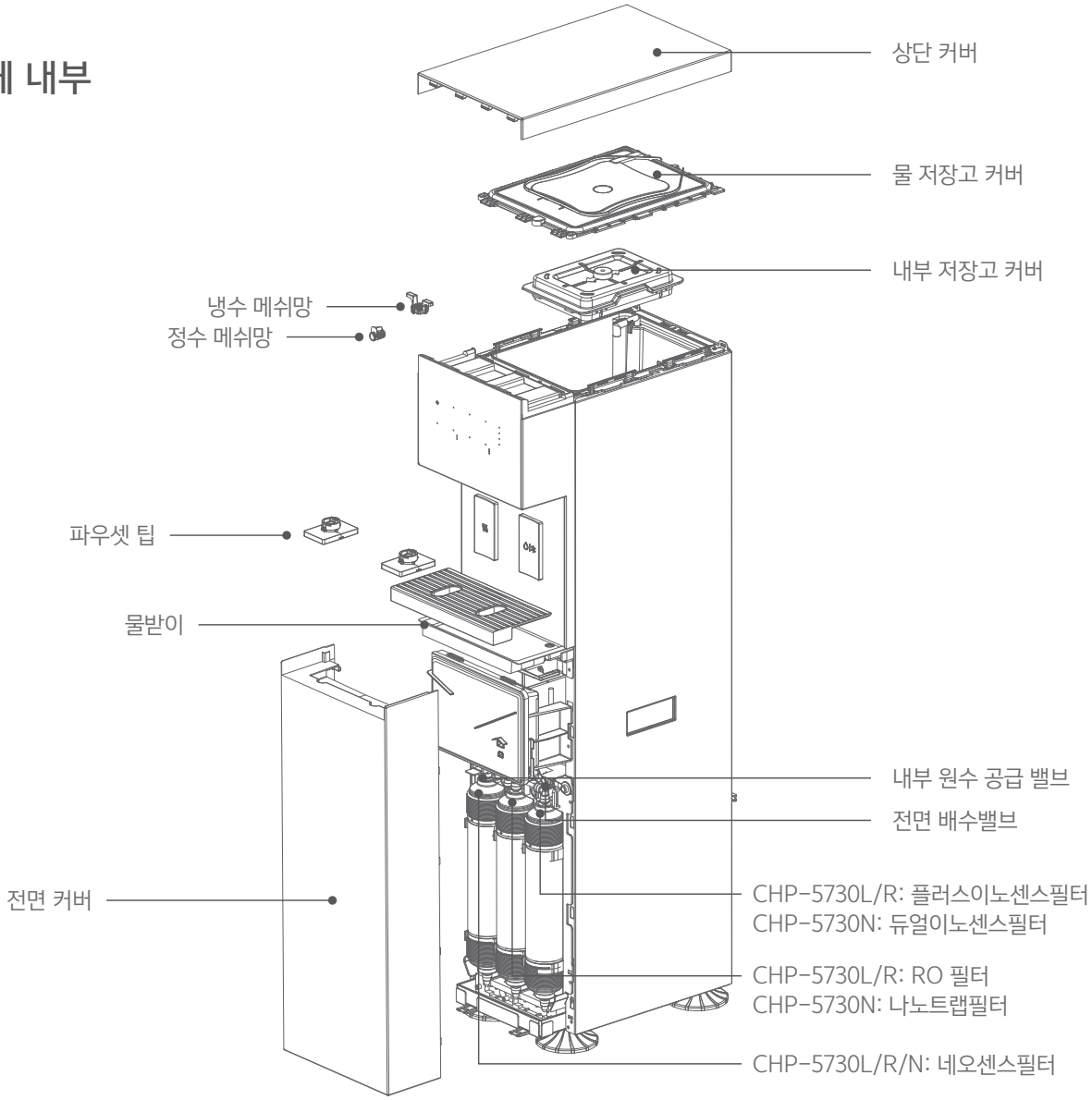

내부 저장고 커버


쿨링키퍼


배수호스


락킹클립

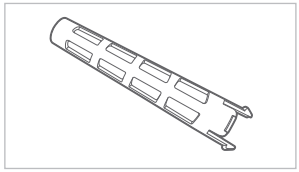
본체 내부

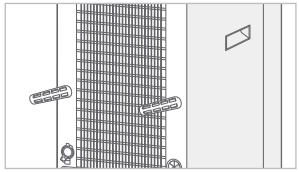


- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다

3 부속품 사용 및 주의사항

거리 유지봉

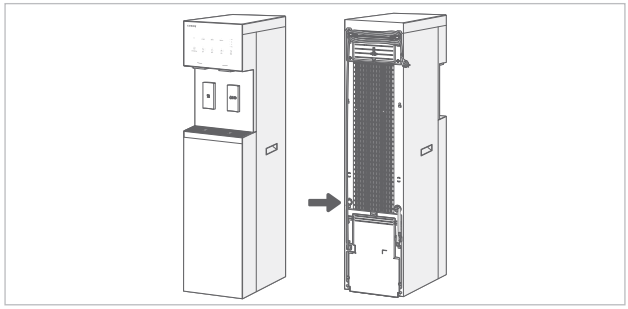




거리 유지봉을 제품 후면에 장착하여 제품과 벽 사이 공간을 확보해 주세요.

제품 후면 방열판에서 나오는 열을 원활히 배출하기 위해 벽과 제품 사이 10 cm 정도의 거리를 두어야 합니다.

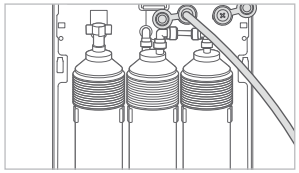
물받이 배수호스



물받이 배수연결부를 연결하여 물받이로 버려지는 물을 자동으로 배수해 주세요.

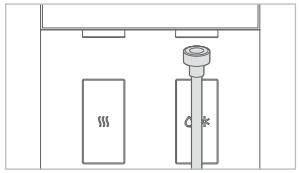
물받이 배수호스 관로가 막힐 경우, 배수가 원활히 되지 않으니 주의해 주세요.
배수가 완료되기 전에 물받이에 물을 버리면 물이 넘칠 수 있으니 주의해 주세요.

배수호스 배수호스는 두가지 방법으로 사용합니다.



온수 및 냉정수 배수 시 사용하세요.

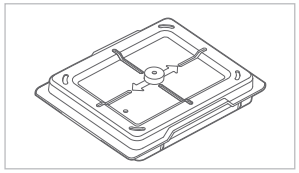
온수 저장고 내부의 물을 비울 때 사용할 수 있습니다. 물 저장고의 물을 비울 때 사용할 수 있습니다.
(빨간색: 온수배수 /
파란색: 정수, 냉수배수)

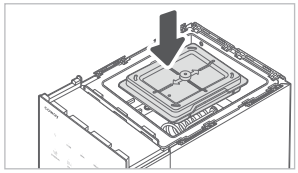


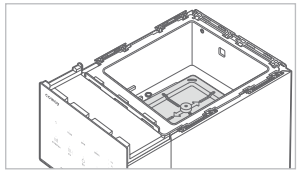
파우셋에서 출수 시 사용하세요.

냉수, 정수, 온수 출수 시 사용할 수 있습니다.
(배수호스를 이용해 많은 양의 정수를 받을 수 있습니다.)

내부 저장고 커버







별도 제공되는 내부 저장고 커버를 저장고에 반드시 체결해 주세요.
(완전히 체결하지 않으면 냉수가 덜 차갑습니다.)



・상단 커버를 열고 물 저장고 커버를 열어 내부 저장고 커버를 냉수 저장고에 덮어 주세요.
물 저장고 커버를 잘못된 방향으로 넣으면 냉수 저장고에 들어가지 않습니다.

4 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
· 정수기 설치 시 제품 후면의 방열판은 벽면에서 약 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
· 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.
· 제품 설치 후에는 반드시 정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요.
(물 저장고 만수까지 CHP-5730L/R 약 130분, CHP-5730N 약 20분 소요)

· 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
· 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요. 서비스센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수와 배수 라인을 설치합니다.

· 본체 뒤쪽 화이트 튜빙- 입수라인, 그레이 튜빙 - 배수라인

3 상단 커버를 열고 물 저장고 커버를 열어 내부 저장고 커버를 냉수 저장고에 덮습니다.

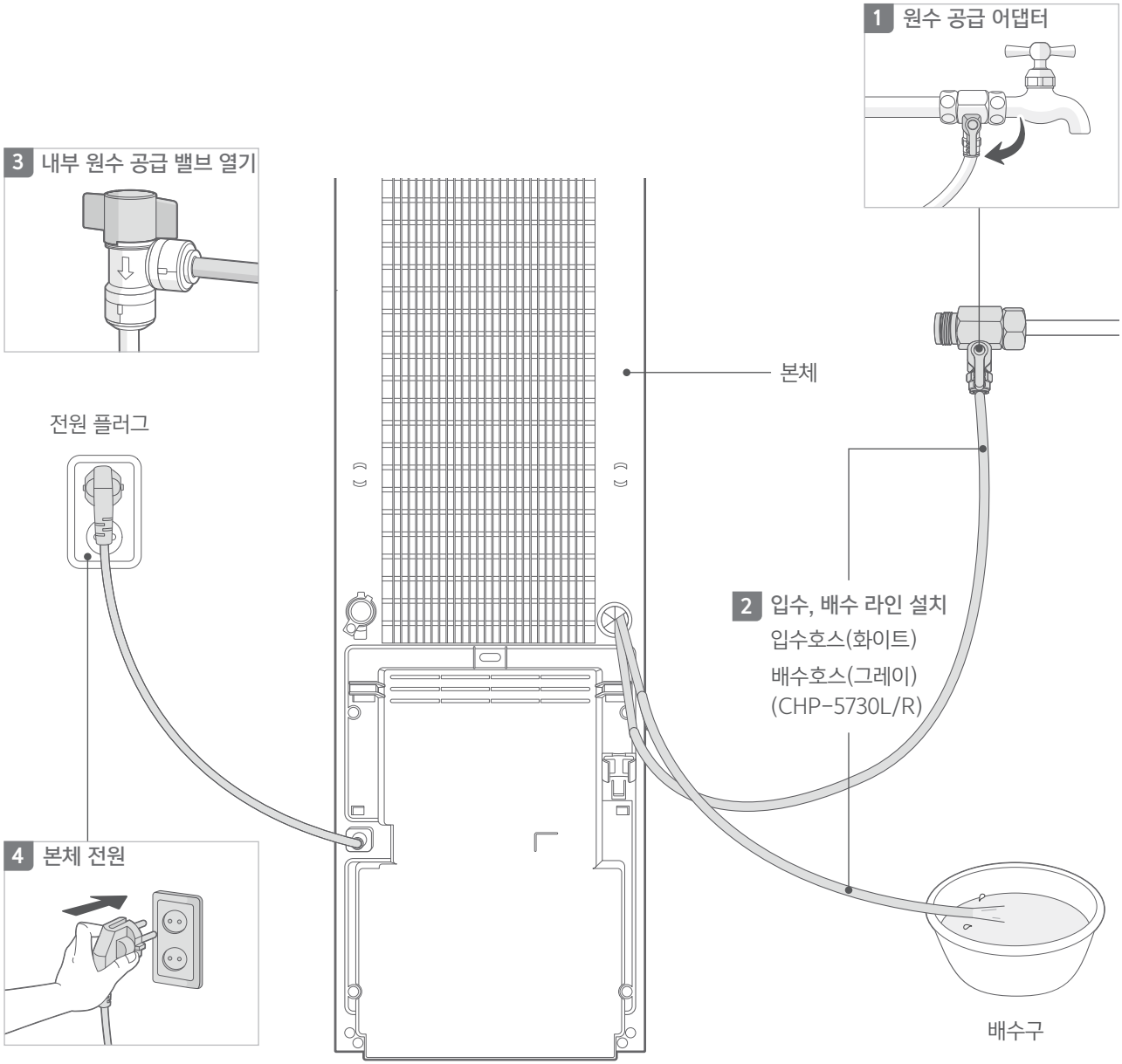
· 물 저장고 커버를 잘못된 방향으로 넣으면 냉수 저장고에 들어가지 않습니다.

4 내부 저장고 커버 하단에 쿨링키퍼를 연결합니다.

5 물 저장고 커버를 덮고 클립을 끼운 뒤 본체 상단 커버를 덮습니다.

6 본체의 전원 플러그를 연결합니다.

4 설치 방법



* 원수 수압 조건 : 138 kPa ~ 827 kPa

5 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브(내부, 외부)를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 배수한 후 사용하세요.

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고
새로 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

최초로 설치했을 때, 반드시 필터 플러싱을 진행해 주세요.

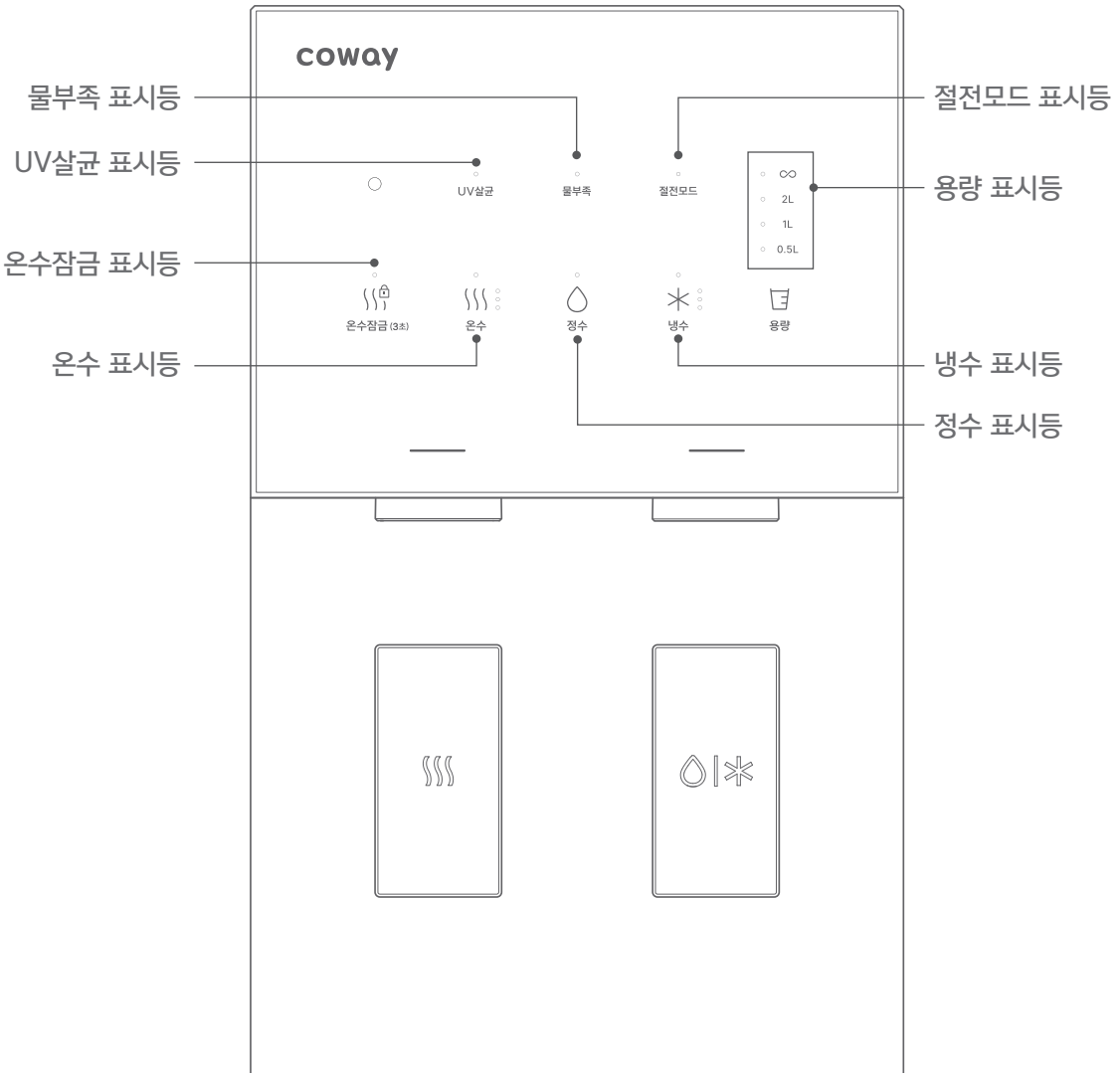
각 필터에 표기된 세척방법에 따라 플러싱 후 조립해 주세요.
제품 설치 후에는 반드시 정수된 물을 2회 이상 배수 후 사용하세요.
(물 저장고 만수까지 CHP-5730L/R 약 130분, CHP-5730N 약 20분 소요)
※ 필터 플러싱은 정수기의 필터 성능을 최적화하기 위해 필터 내부에 남아 있는 미세한 입자나 기포를 제거하는 과정입니다.

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

디스플레이 표시등



상태 알림 아이콘

제품 전면 상단 디스플레이에 다음과 같은 상태 알림이 표시됩니다.
· 오류가 발생한 경우에는 상태 알림이 표시되지 않습니다.



정수 표시등

정수 기능 선택 시 점등됩니다.



냉수 표시등

냉수 기능 선택 시 점등됩니다.



온수 표시등

온수 기능 선택 시 점등됩니다.



온수잠금 표시등

온수잠금 기능 작동 중 표시등이 점등됩니다.



용량 표시등

용량 버튼을 누르면 [0.5 L → 1 L → 2 L → 연속 → OFF] 순서로 선택됩니다.



물부족 표시등

물 저장고 내 수위가 낮으면 점등됩니다.



UV살균 표시등

물 저장고 UV살균 진행 중에 점등됩니다.

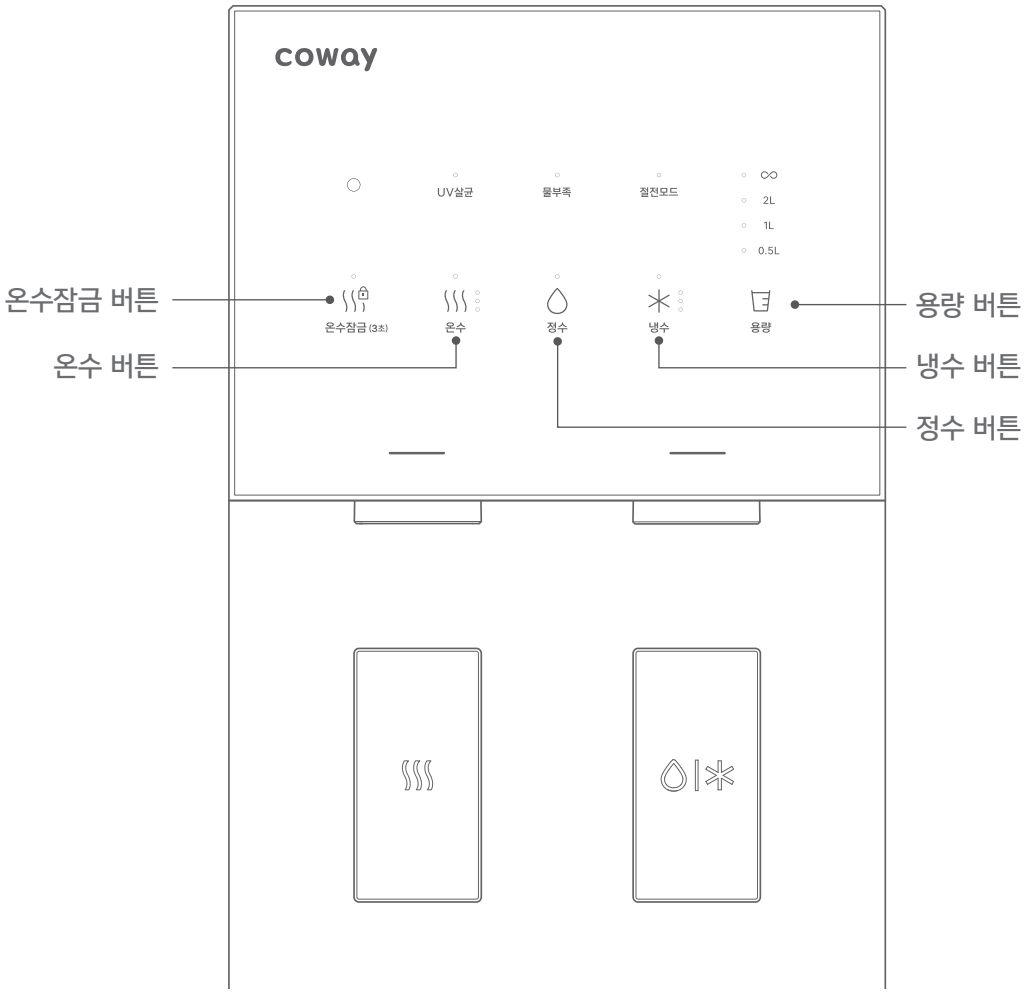


절전모드 표시등

절전 모드 작동 시 점등됩니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼



· 초기 설정은 전원 버튼과 절전 모드 기능이 켜진 상태에서 출고됩니다.

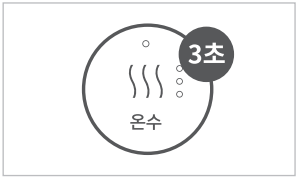
주요 기능



냉수 기능

냉수 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 냉수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
냉수 기능을 끄려면 냉수 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

- 냉수 기능을 켜고 약 2시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.
- 냉수 선택 버튼 오른쪽의 LED 점등 개수로 현재 냉수 온도를 확인할 수 있습니다.
  (1개 점등 : 냉수 온도 약, 2개 점등 : 냉수 온도 중, 3개 점등 : 냉수 온도 강)
- 온도 알림 LED는 냉수기능 OFF시 소등됩니다.



온수 기능

온수 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 온수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
온수 기능을 끄려면 온수 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

- 온수 추출 시 화상에 유의하세요.
- 온수 선택 버튼 오른쪽의 LED 점등 개수로 현재 온수 온도를 확인할 수 있습니다.
  (1개 점등 : 온수 온도 약, 2개 점등 : 온수 온도 중, 3개 점등 : 온수 온도 강)
- 온도 알림 LED는 온수 기능 OFF시 소등됩니다.



정수 기능

정수 버튼을 누르고 표시부의 정수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.



온수잠금 기능

온수잠금 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 온수잠금 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
온수잠금 기능을 끄려면 온수잠금 버튼을 약 3초 이상 눌러주세요.

- 온수잠금이 켜진 상태에서는 온수 선택이 불가능합니다.



추출 용량 선택 기능

추출 용량 버튼을 눌러 원하는 용량을 선택하세요.

- 버튼을 반복해서 터치해 추출 용량을 조절할 수 있습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

주요 기능

○
UV살균

UV살균 기능

물 저장고 UV살균 진행 시 UV살균 표시등이 켜집니다.
사용자가 별도로 설정할 필요 없이 주기적으로 UV살균이 진행됩니다.
UV LED를 사용하여 물 저장고를 매일 위생적으로 관리해 주는 기능입니다.

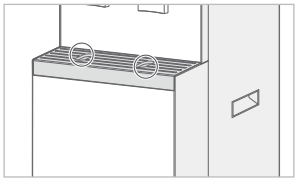
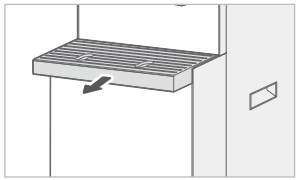
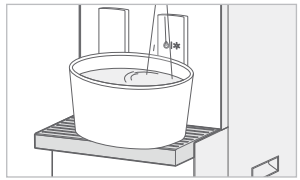
○
절전모드

절전 모드 기능

절전 모드로 진입하면 절전 표시 LED가 점등됩니다.

- 절전 모드를 켜면 센서로 빛을 감지하여 어두운 야간에 가열기의 운전 횟수를 줄여 전력 소모량을 감소 시킵니다.
- 야간 인식 시 절전 기능 표시등이 점멸합니다.
- 절전 모드 선택 시 야간에 온수 온도가 낮게 유지됩니다.

확장형 물받이 기능

사용 환경에 따라 직접 앞으로 당겨 확장할 수 있는 물받이입니다. 넓은 냄비나 큰 물통 등 다양한 크기의 용기를 안정감 있게 올려둘 수 있어 편리합니다.

- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 버튼을 누른 후 약 7초간 추출을 하지 않으면 자동으로 온수 선택이 해제됩니다.
- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 온수잠금 표시등을 확인해 주세요. (16 페이지 참고)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)*이 발생할 수 있습니다.
  * 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.

2 사용 방법

01. 원하는 물을 선택하세요

대기 시 정수 모드가 기본 설정되어 있습니다.



정수: 정수 버튼 누르기



냉수: 냉수 버튼 누르기



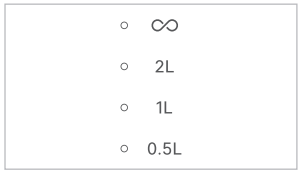
온수: 온수 버튼 누르기

· 온수 선택 후 정수 또는 냉수를 선택하거나 추출을 시작하면 온수 선택이 해제됩니다.

02. 원하는 추출량을 선택하세요

용량 선택 버튼을 누를때마다 0.5 L → 1 L → 2 L → 연속 → OFF 순으로 선택할 수 있습니다.





나오는 물의 양은 사용하는 환경 및 저장고 수위에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

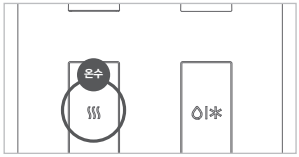
용량이 해제되어 있으면(용량 LED OFF) 컵 터치 레버를 누르는 만큼 물이 추출됩니다.

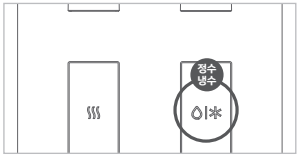
* 연속 추출 표시등이 점등된 상태에서 용량 버튼을 한 번 더 누르면 맞춤 추출 기능이 해제됩니다.
* 추출량 선택 후 일정 시간 동안 조작이 이루어지지 않을 경우 선택 없음(LED OFF)으로 변경됩니다.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

· 온수 선택 후 정수 또는 냉수 선택 시 온수 선택이 해제됩니다.
· 정수 또는 온수 , 냉수 또는 온수를 동시에 추출할 수 있습니다.
동시에 추출할 때 정량 추출 기능은 정수/냉수/온수 중 하나에만 적용됩니다.

03. 컵 터치 레버를 누르세요

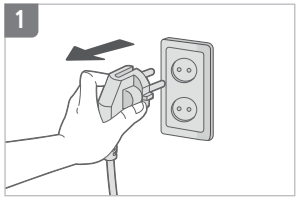
선택한 종류와 추출량대로 정수/냉수/온수가 추출됩니다. 추출 중에 컵 터치 레버를 다시 누르면 추출이 정지됩니다.
물 선택 없음 시에는 터치 레버를 누르는 동안에만 추출됩니다.



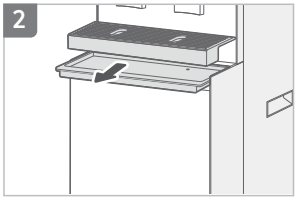


1 제품 청소

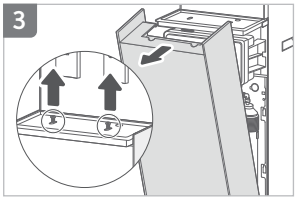
물 저장고 청소 방법



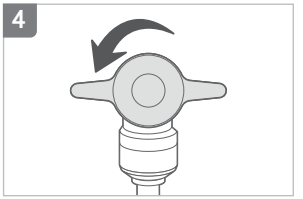
통, 대접 등에 물 담아둔 후
전원 플러그 뽑기



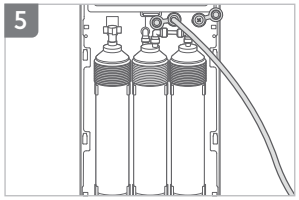
물받이 분리하기



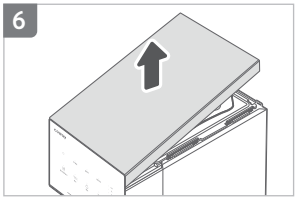
스크류 2개소를 분리하고
전면 커버 열기



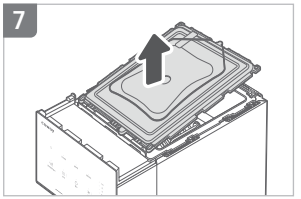
내부 원수 공급 밸브 잠그기



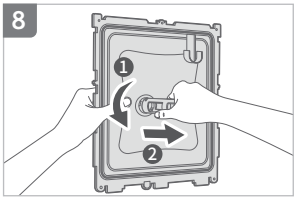
배수호스로 내부의 물 배수



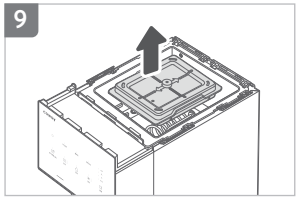
상단 커버 열기



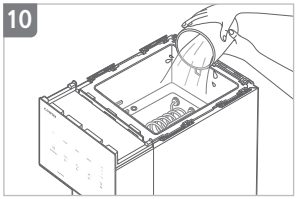
물 저장고 커버 열기



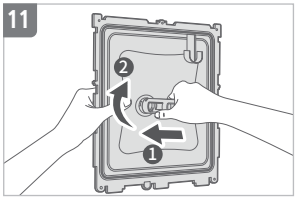
물 저장고 커버에서 쿨링키퍼를
분리하기



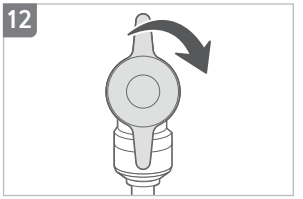
내부 저장고 분리



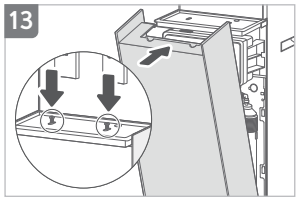
받아 두었던 물로 내부 헹구기



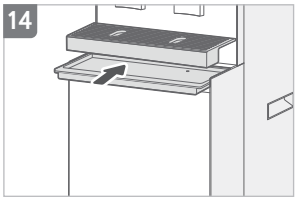
쿨링키퍼를 세척 하고 내부 및 물
저장고 삽입 후 상단 커버 닫기



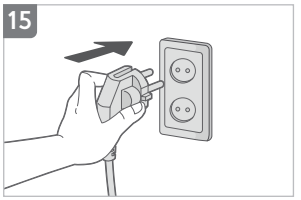
내부 원수 공급 밸브 열기



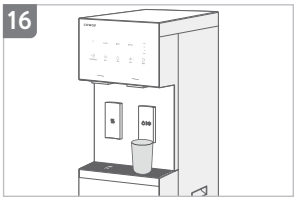
스크류 2개소 끼운 후
전면 커버 닫기



물받이 장착하기

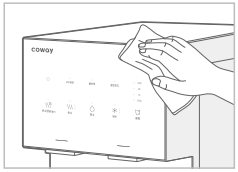


전원 플러그 연결하기



배수호스로 내부의 물 배수 후
정수된 물 한 번 더 비우기

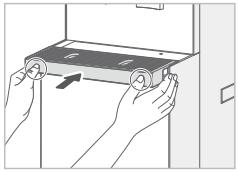
본체

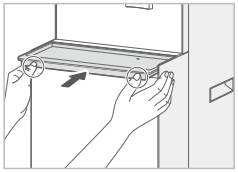


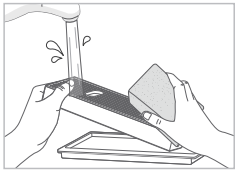
청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

· 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
· 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

물받이



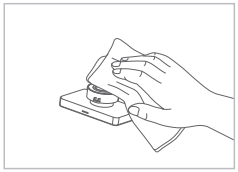




청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

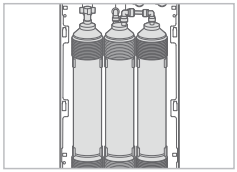
· 작업 시 전원을 끄지 않기

파우셋 팁



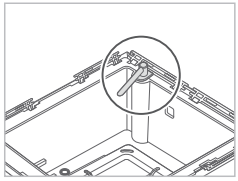
청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

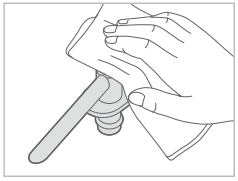
필터 교체



예상 교체 주기
[CHP-5730L/R]
· **네오센스필터 :** 6개월마다
· **RO 필터 :** 24개월마다
· **플러스이노센스필터 :** 18개월마다
[CHP-5730N]
· **네오센스필터 :** 8개월마다
· **나노트랩필터 :** 12개월마다
· **듀얼이노센스필터 :** 12개월마다

온수 히팅 파이프





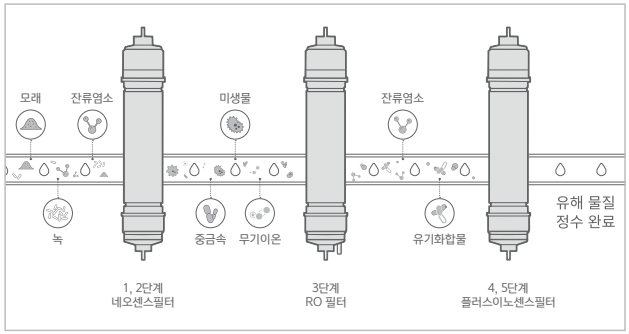
청소 권장 주기 : 2주~4주 마다
방법 : 온수 히팅 파이프와 주변 저장고를 약간의 물기가 있는 천으로 닦아주세요.
(온수 히팅 파이프는 분리하여 닦을 수 있으며, 닦은 후 다시 체결해 주세요.)

· 물 저장고 커버를 완전히 닫아 주세요. (벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.)
· 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
· 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 물 저장고 내에 발생할 수 있습니다.
흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것으로 물 저장고 청소를 진행해 주세요.

2 필터 관리

정수 처리 과정 (CHP-5730L/R)

CHP-5730L/R은 5단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터: 네오센스필터

-1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.

-2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 RO 필터를 보호합니다.

2차 필터: RO 필터

-3단계 : RO 필터는 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다. 오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수 배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

-4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOC's) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.

-5단계 : 물속에 남아 있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

필터 교체

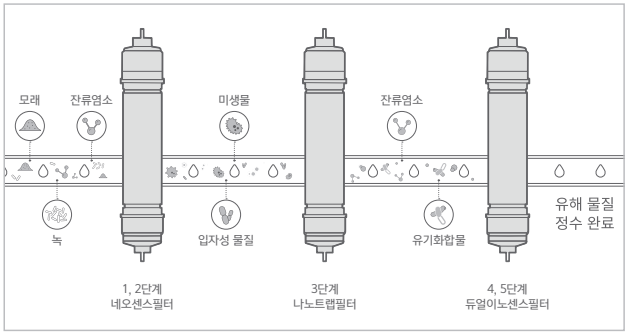
정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

필터명	예상 교체 주기
네오센스필터	6개월 (20 L/일)
RO 필터	24개월 (10 L/일)
플러스이노센스필터	18개월 (10 L/일)

- 필터 교체 주기는 품질 보증기간이 아니며, 렌탈 계약 내용에 따라 변경 될 수 있습니다.
- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

정수 처리 과정 (CHP-5730N)

CHP-5730N은 5단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터: 네오센스필터

-1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.

-2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거합니다.

2차 필터: 나노트랩필터

-3단계 : 나노트랩필터는 원수 중의 입자성 물질을 제거하고, 박테리아, 바이러스와 같은 미생물을 효과적으로 제거합니다.

3차 필터 : 듀얼이노센스필터

-4단계 : 듀얼이노센스필터는 냄새유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOC's) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.

-5단계 : 물속에 남아 있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

필터 교체

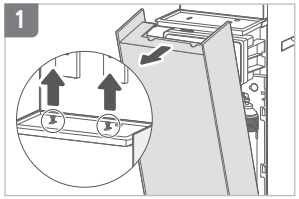
정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

필터명	예상 교체 주기
네오센스필터	8개월 (10 L/일)
나노트랩필터	12개월 (10 L/일)
듀얼이노센스필터	12개월 (10 L/일)

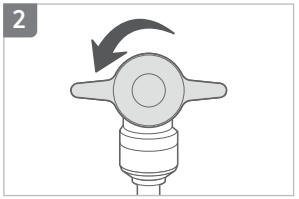
- 필터 교체 주기는 품질 보증기간이 아니며, 렌탈 계약 내용에 따라 변경 될 수 있습니다.
- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

2 필터 관리

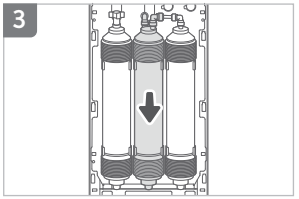
필터 교체 방법



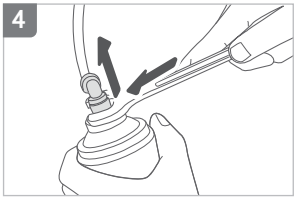
전면 커버 분리하기



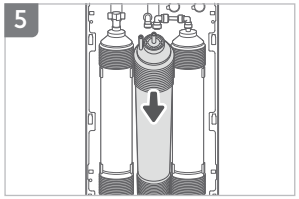
내부 원수 공급 밸브 잠그기



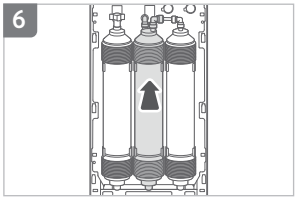
필터를 앞으로 살짝 꺼내기



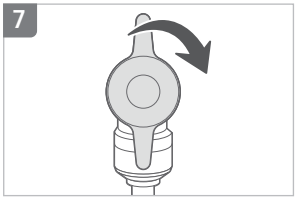
도구를 이용해 피팅 분리하기



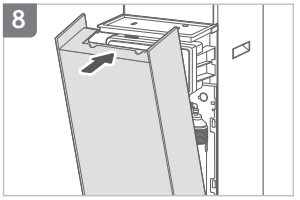
사용한 필터를 제품에서
분리하기



새 필터를 아래부터 넣은 후
위쪽의 구멍에 맞추어 끼우기



내부 원수 공급 밸브 열기



전면 커버 닫기

- 각 필터에 표기된 세척 방법에 따라 플러싱 후 조립해 주세요.
- 필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 필터 교체 주기는 사용량, 사용 지역, 계절, 수질 등에 따라 차이가 있습니다 .
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교체 주기와 차이가 있습니다.

1 올바른 사용 가이드

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

· 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
· 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
· 전원 플러그나 전원 코드의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

디스플레이

· 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

1 올바른 사용 가이드

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등)은 R타입 제품만 설치하기
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 파우셋 팁을 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주일에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	[살균정수기 外] 3일 이상 사용하지 않았을 때는 정수와 냉수는 연속 추출 약 3분 후, 온수는 1컵 추출 후 사용하기 [살균정수기] 자동 살균 모드를 항상 유지한다. 수동 살균 모드로만 사용 시, 3일 이상 미사용한 경우 사용 전 수동 살균 후 사용한다.
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기

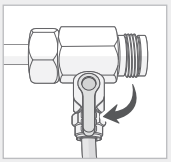
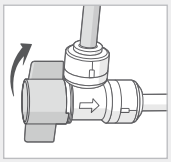
필터	**정품**	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교체	정해진 필터 교체 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	**점검**	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요

01. 정수, 냉수, 온수 모두 나오지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수돗물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 **핸드 밸브**	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.  · 원수 밸브  · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질수 있습니다. 바르게 펴주세요.
물 사용량	한 번에 많은 양의 물을 추출한 경우, 저장된 물의 양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 깨끗한 물을 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수가 나오지 않아요

온수잠금 설정	제품이 온수잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태면 해제하세요. 온수 기능 표시등(⟆⟆)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 온수잠금 표시등이 켜져 있다면 온수 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.

물이 졸졸 나와요

01. 물이 졸졸 나와요

물 사용량	한 번에 많은 양의 물을 추출한 경우 저장된 물의 양이 부족하여 평소보다 물이 적게 추출될 수 있습니다.

물 온도가 적당하지 않아요

01. 냉수가 차갑지 않아요

냉수 사용량	한 번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 온도 표시등(⁎ ⋮)이 모두 꺼져 있다면 냉수 기능 꺼짐 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 제품 내부의 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

02. 온수가 뜨겁지 않아요

온수 사용량	한 번에 많은 양의 온수를 추출한 경우, 온수의 온도가 충분히 뜨겁지 않을 수 있습니다. 이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 다시 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
온수 기능 꺼짐	온수 온도 표시등(⟆⟆ ⋮)이 모두 꺼져 있다면 온수 기능 꺼짐 상태입니다. 온수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.
온수 준비중	이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
절전 기능 설정	절전 기능이 설정되어 있을 수 있습니다. 항상 뜨거운 온수를 원하신다면 절전 기능을 꺼주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

소음이 심해요

01. 이상한 소리가 나요

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 뒷면과 좌/우 벽면에서 최소 10cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여져 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요

냉각기 고장	냉각기가 동작할 때 윙~하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

물맛이 이상하고 이물이 있어요

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장기간 미사용	정수기를 장기간 사용하지 않았다면 물 저장고 물을 모두 배수해 주세요. 깨끗한 정수 물이 저장고에 가득 차면, 한 번 더 배수 후 사용해 주세요.

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

01. 제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품 안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
② 고객님이 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 "플라스틱류에 분리배출" 해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	'자원재활용법'에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 
재질표기	'전자제품등자원순환법'에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

4 제품 규격

품목명		코웨이 정수기		
		전기냉수기(온수기 겸용)		
모델명		CHP-5730L	CHP-5730R	CHP-5730N
정수방식		역삼투압 방식		정전흡착방식
회수율		30 % (343 kPa, 25 ℃, NaCl 200 ppm)		-
정격전압		220 V~ 60 Hz		
소비전력		냉수: 0.6 A, 온수: 500 W		
물 저장고 용량		정수: 5.5 L, 냉수: 3.5 L, 온수: 3.0 L, 합계: 12 L		
필터소재	네오센스필터 (선카본블록필터)	블록활성탄		
	RO 필터	역삼투막		-
	나노트랩필터	-		보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스
	플러스이노센스필터 (후카본블록필터)	블록활성탄, 부직포		-
	듀얼이노센스필터 (후카본블록필터)	-		블록활성탄, 부직포
제품크기		260 mm(가로) X 448 mm(깊이) X 1 170 mm(높이)		
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃		
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃		
유효정수량		2 400 L		
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa		
제품중량		CHP-5730L: 27 kg	CHP-5730R: 29 kg	CHP-5730N: 27 kg

- 물 저장고 용량은 물 저장고 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다.

5 제품보증서

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHP-5730L/R/N	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

· KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
· KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.
· UV 살균 효과는 국제 시험 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD) 의 실험 결과로 실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.

1. 시험 기관명 : 국제 시험 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD)
2. 시험 대상 : 코웨이 워터스탠드 플러스 정수기 (CHP-5730L/R/N)
3. 시험 부위 : 정수 탱크
4. 살균 성능 : 정수 탱크 물에 대한 세균 살균 효과 99.9 %
5. 시험 방법 : 1) 시험 세균 : 대장균 (*Escherichia coli* ATCC 25922), 황색포도상구균 (*Staphylococcus aureus* ATCC 6538P), 녹농균 (*Pseudomonas aeruginosa* ATCC 27853)
   2) 시험 환경 : 실내 온도 24 ± 5 ˚C, 실내 습도 50 ± 20 %, 배양 온도 36 ± 1 ˚C
   3) 조건 : 세균액을 시험 부위에 오염시킨 후 제품 내 UV를 작동하여 UV 살균 전 후 세균 수를 비교함.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

5 제품보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

5 제품보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상 서비스(고객 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품 고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

6 메모

002

9248373

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200