coway

카페 얼음정수기 사용설명서

CHPCI-8400N

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 2
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 설치 방법 9
4. 사용 전 확인 사항 11

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 12
2. 기본 14
3. 캡슐커피 18
4. MY 20
5. 레시피 22
6. UV 살균 26
7. 얼음 잔량 27
8. 메뉴 28
9. IoCare+ 앱 사용 42

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 45
2. 필터 관리 51

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 53
2. 서비스 요청 전 확인 사항 54
3. 폐가전 제품 처리 61
4. 제품 규격 62
5. 식품위생법에 의한 한글표시사항 63
6. 제품 보증서 64

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

본 설명서에서는 안전을 위해 준수해야 하는 절차, 제한 사항, 취급 주의 사항 및 지침을 설명하기 위해 다음 기호를 사용합니다.

안전 기호와 의미

⚠ 이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.

⚠ **경고** 사용자나 다른 사람이 사망하거나 심각한 부상을 입을 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ **주의** 사용자나 다른 사람이 부상을 입거나 재산 손실을 초래할 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ 경고

어린이

- 이 제품은 어린이를 포함하여 신체, 감각, 정신 능력이 약하거나 경험과 지식이 부족하여 보호자의 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위해 사용 시 보호자가 감독하세요.
- 이 제품은 8세 이상의 어린이부터 사용할 수 있습니다.
- 보호자의 감독이나 지시 없이 어린이가 청소와 유지보수를 수행해서는 안됩니다.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

전원

- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 연결하세요.
- 한 개의 콘센트에 여러 제품을 연결하지 마세요. 해당 제품에 별도의 콘센트를 사용하세요.
- 전원코드를 임의로 연결, 개조, 수리하지 마세요.
- 전원 플러그의 핀이나 접촉 부위에 이물질(먼지, 물 등)이 묻어 있을 경우 완전히 닦아주세요.
- 전원부에 물이 들어간 경우, 전원 어댑터를 분리하고 완전히 건조한 후 사용하세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새가 나면 즉시 콘센트에서 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.
- 손상이나 변형의 위험을 줄이기 위해 전원 어댑터를 과도하게 구부리거나 무거운 물체 아래에 두지 마세요.
- 전원 케이블을 잡아당겨 제품의 플러그를 뽑지 마세요. 항상 전원 플러그를 단단히 잡고 콘센트에서 똑바로 잡아당기세요.
- 전원 코드가 손상되었거나 콘센트 구멍이 헐거운 경우, 전원 코드를 사용하지 말고 공식 서비스 센터에 문의하세요.
- 전원 코드를 열과 축축한 곳으로부터 멀리 위치시켜 주세요.

설치

- 제품을 축축하고 먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요. 옥외 또는 직사광선, 바람, 비 또는 영하의 온도와 같은 기상 조건에 노출되는 장소에 제품을 설치하거나 보관하지 마세요.
- 손상된 기기의 경우(제품의 오작동 혹은 부분적으로 분해되었거나 부품이 누락된 경우, 손상된 코드 또는 플러그를 포함하여 부서진 부품이 있을 경우) 절대 작동을 시작하지 마세요. 의심스러운 경우 서비스 센터에 문의하세요.
- 경사진 곳이 아닌 단단하고 평평한 곳에 설치하세요.
- 전열기기와 가까운 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 설치 위치는 직사광선에 노출되지 않아야 하며, 전기 제품이나 열원(예: 스토브, 오븐, 쿡탑, 라디에이터 등) 근처에 두지 마세요.
- 제품과 함께 제공된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스 세트를 재사용하지 마세요.
- 제품을 배치할 때 전원 코드가 끼어 있거나 손상 되어 있는지 확인하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 제품의 수도관은 음용수에만 연결하세요.
- 공인 서비스 담당자만이 기기를 분해, 수리 또는 개조해야 합니다. 제품을 다른 곳으로 옮기거나 설치하는 경우 공인 서비스 센터에 문의하세요.
- 원수를 냉수배관에 연결해 주세요. 원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

운반

- 운반 시 두 명 이상의 사람이 제품을 단단히 잡고 운반하세요.
- 정수기 추출 꼭지를 잡고 제품을 끌거나 들어 올리지 마세요.
- 운반 시 제품을 기울여 당기거나 밀지 마세요.

사용

- 제품 위에 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 가연성 물질(촛불, 램프, 라이터 등) 또는 난방 장치(스토브, 히터 등)를 올려놓지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품에서 누수가 발생하거나 물이 고여 있으면 원수 공급 밸브를 잠그고 제품의 플러그를 뽑아주세요.
  그런 다음 고객센터(1588-5200)로 연락하세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 물저장고를 완전히 비운 후 전원 코드를 분리하세요.
- 온수 사용 시 화상에 주의하세요.
- 온수를 추출할 때 온수가 몸에 닿지 않게 주의하세요.
- 제품 내부 및 외부에 물이나 인화성 물질(치약, 알코올, 신나, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등)을 뿌리거나 청소하지 마세요.
- 모든 포장재(비닐봉지, 스티로폼 등)는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요.
  포장재는 질식을 유발할 수 있기 때문에 어린이에게 위험할 수 있습니다.
- 제품을 청소하기 전에 전원 코드를 분리하세요.
- 이 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용됩니다.
  - 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
  - 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경
  - 아침 식사를 제공하는 숙박 환경
  - 음식 서비스 및 유사한 비 소매 용도
- 필터 교체 후에 반드시 초기 출수(플러싱) 완료 후에 사용하세요.
- 정수를 식수 이외 다른 용도로 사용하지 마세요.
- 얼음정수기의 경우 반드시 얼음 우선 추출 후, 음료를 담아주세요.

1 안전 주의사항 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

커피

- 캡슐 슬라이딩 도어가 열려 있는 중에 슬라이딩 도어를 앞으로 당기거나 세게 밀지 마세요. 제품이 파손될 수 있습니다.
- 커피가 추출되는 도중에 절대로 캡슐 슬라이딩 도어를 열지 마세요. 제품이 손상되거나 화상의 위험이 있습니다.
- 캡슐 및 캡슐 컨테이너 삽입구 상단의 뾰족하고 날카로운 부품(캡슐 핀)에 주의하세요. 부상(손 찔림) 위험이 있습니다.
- 캡슐 핀 부위를 세척할 때에는 반드시 두꺼운 천으로 조심스럽게 닦아 주시기 바랍니다.
- 반드시 정품 캡슐과 동일한 형태/규격의 캡슐만 사용해 주세요.
  비호환 캡슐을 강제로 밀어 넣어 사용할 경우 컨테이너 파손 및 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 찌그러지거나 손상된 캡슐을 사용하면 누수 및 기기 고장의 원인이 됩니다. 정상적인 상태의 캡슐만 사용해 주세요.
- 캡슐 장착 방향에 유의하세요. 캡슐을 반대로 장착할 경우, 제품 고장의 원인이 됩니다.
- 반드시 컵을 제 위치에 놓아두고 추출 버튼을 눌러 주세요. 컵이 없는 상태에서 온수/커피 추출 시 화상의 위험이 있습니다.
- 물받이가 정확히 고정되어 있는지 확인해 주세요. 잘못 체결된 물받이로 인해 컵이 쓰러질 경우 화상의 위험이 있습니다.
- 커피 추출구 혹은 추출구 근처에 손이나 신체를 가까이 대지 마세요. 화상의 위험이 있습니다.
- 커피 추출 중 압력 해소를 위해 소량의 물이 배출될 수 있습니다. 누수를 방지하기 위해 항상 물받이가 올바르게 장착되어 있는지 확인해 주세요.
- 커피 추출 후 캡슐이 충분히 식으면 바로 컨테이너를 비워주세요. 장시간 방치 시 세균, 곰팡이 오염의 우려가 있습니다.
- 캡슐이 걸려 제거되지 않을 경우 무리하게 힘을 가하면 제품이 파손될 수 있습니다. 캡슐커피 사용을 중지하고 고객센터로 문의해 주세요.
- 캡슐 없이 커피 추출을 진행할 경우, 내부 압력으로 인해 고온수와 수증기가 발생할 수 있으니 주의해 주세요.
- 캐비닛(수납장) 내부에서 커피를 추출하지 마세요.
- 캡슐 컨테이너에는 자석이 부착되어 있습니다. 캡슐 컨테이너를 자성의 영향을 받는 기기 및 물체 가까이에 두지 마세요.

화재 및 인화성 물질 위험

- 제품 외관 또는 빌트인 구조의 통풍구를 방해물 없이 유지하세요.
- 제조업체에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조업체에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.
- 파이프 밖으로 냉매가 분출되면 발화되거나 눈 부상을 입을 수 있습니다. 배관에서 냉매가 누출된 경우 불꽃을 피하고, 가연성 물질을 제품에서 멀리 옮기고 즉시 환기시키세요. 그렇지 않으면 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

UV-C

- 이 기기에는 UV-C 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UV-C 방출기의 전원을 끄세요.
- 이 제품에는 UV-C 방출기가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.
- UV-C 복사선은 작은 양이어도 안구와 피부에 손상을 입힐 수 있으니 주의하세요.
- UV-C 방출기가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
- 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.

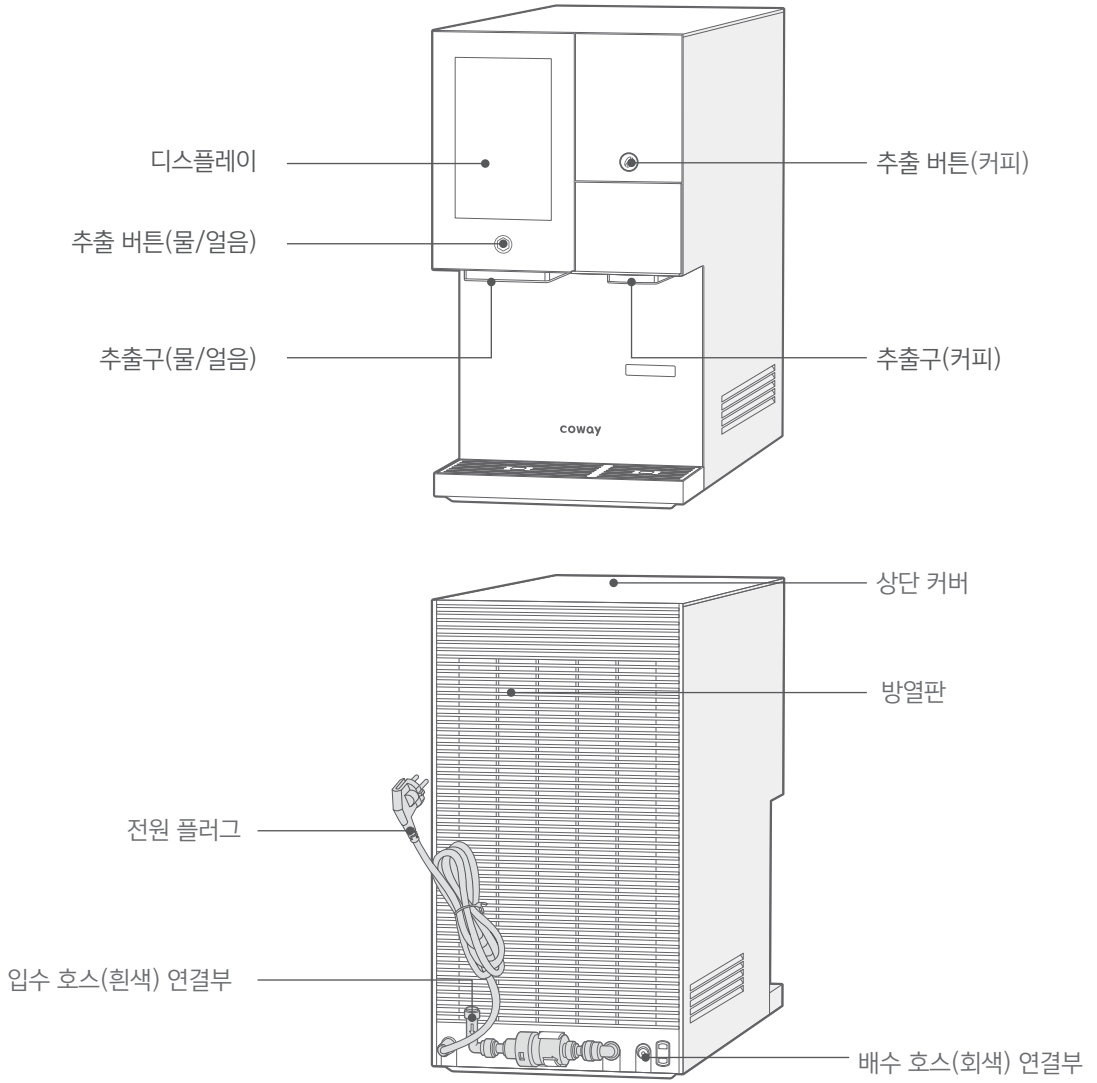
⚠ 주의

사용

- 필터는 교체 주기에 따라 주기적으로 표준 필터로 교체하세요. 오래된 필터는 박테리아를 증식시키거나 물의 맛을 변화시킬 수 있습니다. 필터 교체 주기는 사용량, 사용 장소, 계절, 수질에 따라 다릅니다.
- 온수 기능이 있는 모델의 경우 파우셋을 조작하고 청소할 때 주의하세요. 주의해서 다루지 않으면 심각한 화상을 입을 수 있습니다.
- 입수 호스와 배수 호스를 구부리거나 끼이게 하지 마세요.
- 애완동물이나 사람이 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.
- 동물이 전원 케이블이나 호스를 물어뜯지 않도록 하세요.
- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요.
- 물받이를 책상이나 테이블 밖에 놓은 경우, 물받이 위에 어떤 물건도 올려놓지 마세요.
- 물받이를 분리할 때는 물받이 양쪽을 양손으로 잡고 앞으로 당기세요.

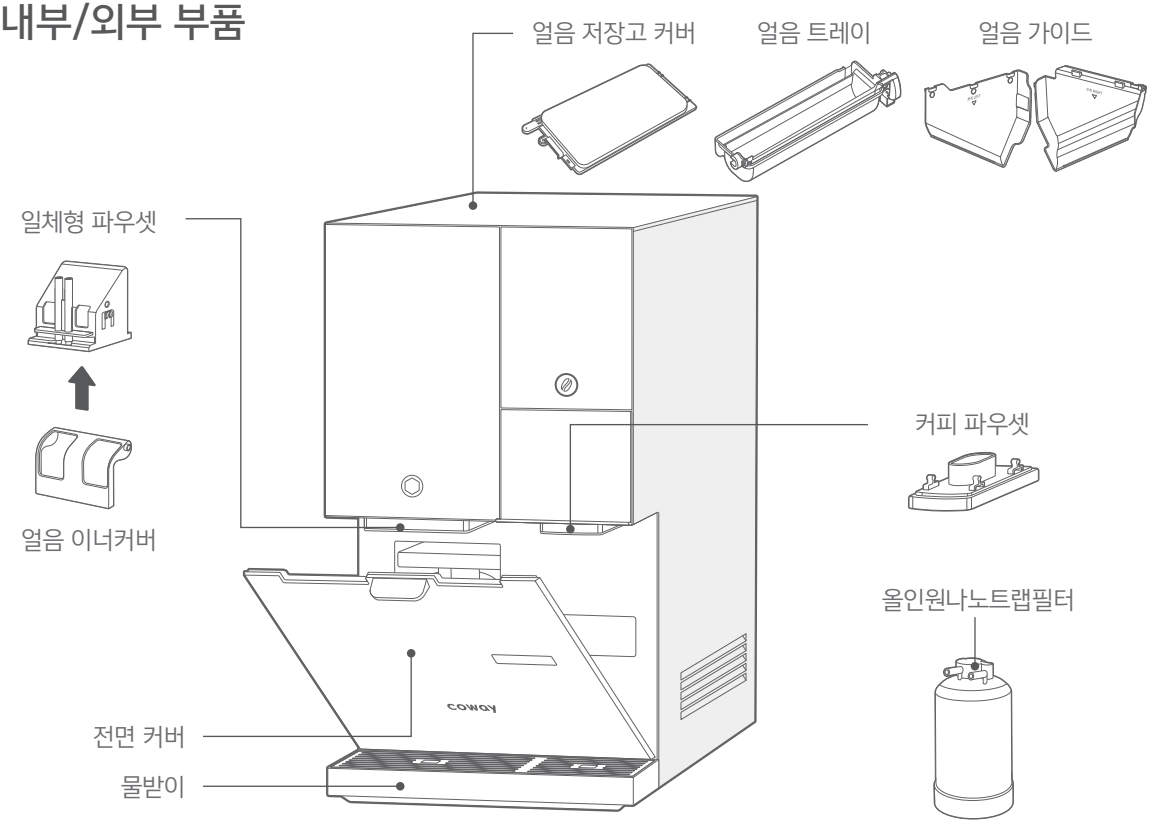
2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면



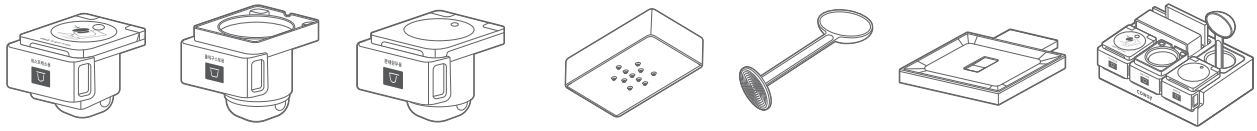
*** 사용원수압력 138 kPa – 827 kPa (20 psi ~ 120 psi),**
원수 최소 유량 3.0 L/min

정수기 내부/외부 부품



커피 부품

컨테이너 3종 (네스프레소용, 돌체구스토용, 분쇄원두용) 브루잉 파우셋 스푼 / 탬퍼 에스프레소 트레이 액세서리 보관함



- 깨끗한 관리를 위해 물받이와 파우셋을 포함한 커피 부품류는 사용 후 반드시 세척해 주세요.
- 식품위생법에 따른 한글표시사항이 각 개별 포장에 표기되어 있습니다.

3 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
· 정수기 설치 시 제품 후면의 통풍구는 벽면에서 약 5 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
· 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.

· 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
· 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치 방법은 당사의 서비스 매니저와 상의해 주세요.
고객센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수와 배수 호스를 설치합니다.

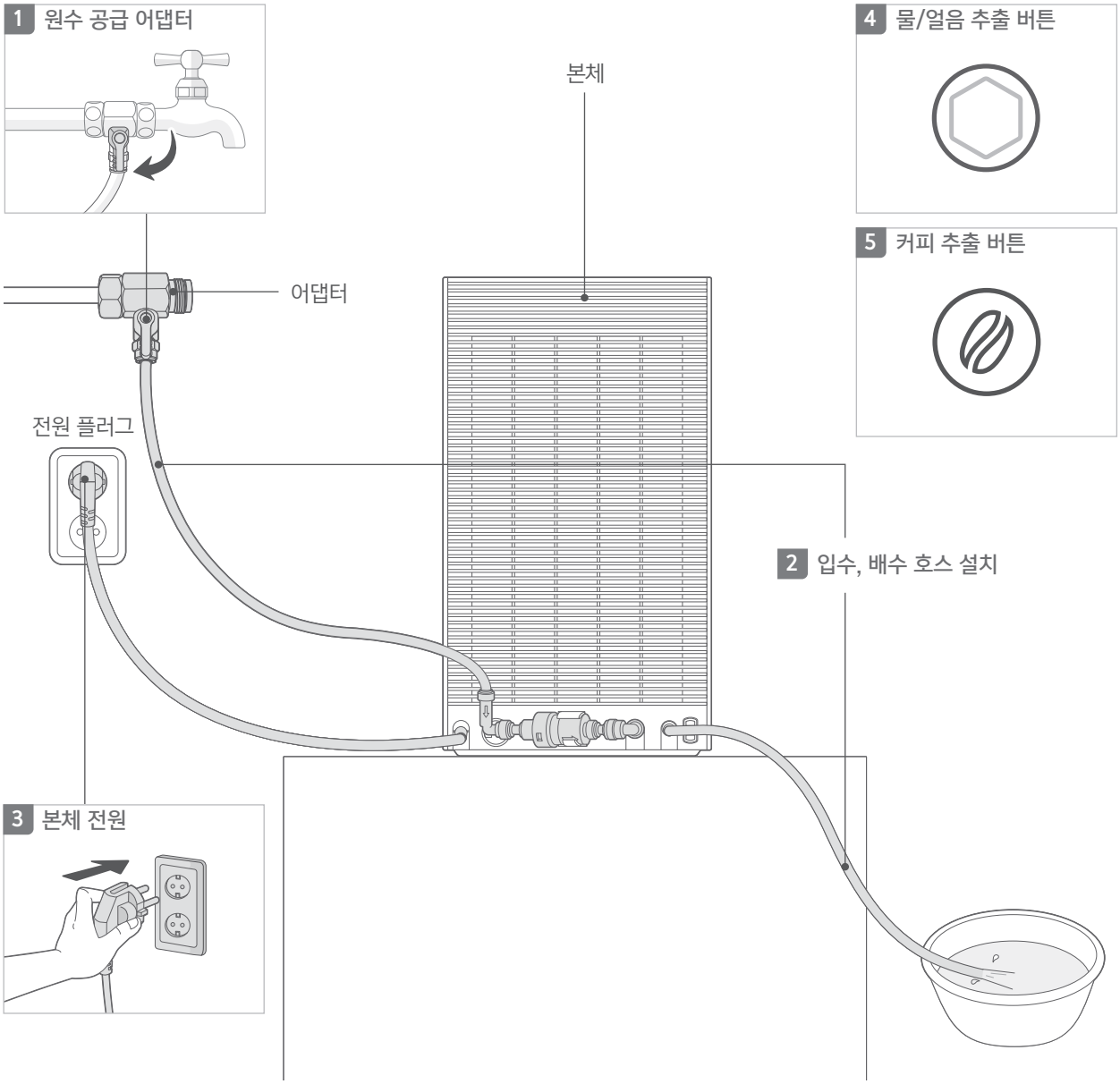
3 본체의 전원을 켭니다.

4 물/얼음 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 진행해 주세요.

· 최초 설치 후, 반드시 필터 세척(플러싱)을 해야 제품을 사용할 수 있습니다.
물/얼음 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 시작해 주세요.
· 필터 세척(플러싱), 온수 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
· 약 10분이 소요되며 일시정지가 가능합니다. 표시부에 진행률이 표시되어 상태를 확인할 수 있습니다.

5 커피 플러싱을 진행해 주세요.

· 필터 세척(플러싱)이 완료되면 화면에 [커피 세척(플러싱) 진행 요청] 화면이 나타납니다.
· 커피 플러싱은 커피 추출부 (앞쪽)를 통해 약 100 ml의 물이 나오며 커피 라인 세척(플러싱)이 진행됩니다.


1 원수 공급 어댑터
본체
4 물/얼음 추출 버튼
5 커피 추출 버튼
어댑터
전원 플러그
2 입수, 배수 호스 설치
3 본체 전원

4 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 추출한 후 사용하세요.

장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원플러그를 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼



- 전기가 흐르는 물질이 디스플레이에 닿지 않도록 주의하세요.
  정전기 등의 전기적 자극으로 인해 제품이 올바르게 동작하지 않거나 고장이 날 수 있습니다.
- 디스플레이를 손가락 끝 등으로 강하게 누르거나 끝이 뾰족한 물체로 누르지 마세요.
  디스플레이가 손상되어 고장 날 수 있습니다.
- 물/얼음 추출 버튼을 약 2초간 누르면 선택한 물이 3분간 연속 추출됩니다.
- 캡슐 슬라이딩 도어는 아래로 가볍게 내려서 열어주세요.
- 도어가 열려 있는 중에는 앞으로 당기거나 세게 밀지 마세요. 제품이 파손될 수 있습니다.
- UV 살균 표시는 (UV✦) 동작 시에만 표시됩니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

상태 표시줄

디스플레이 상단에 제품의 상태를 나타내는 아래 아이콘이 표시됩니다.



아이콘	의미
10:00	현재 시간
[연결]	Wi-Fi 연결 상태
[비연결]	

- Wi-Fi 연결이 가능한 상태면 아이콘이 깜박거립니다.
  (30분 동안 아이콘이 깜박거리며 꺼지더라도 Wi-Fi 연결 가능한 상태가 유지됩니다.)
- IoCare+ 앱을 통해 Wi-Fi에 정상적으로 연결 시 아이콘이 점등됩니다.

2 기본

기본 화면 – 추출

대기화면에서 화면을 터치하면 기본 화면으로 이동합니다.
기본 화면에서는 아래와 같은 기능을 제공합니다.



* 위의 이미지는 클래식 메인 테마 모드의 예시 화면입니다.
기본 화면은 세 가지의 테마(클래식/퓨어/네이처)가 있으며 원하는 테마를 선택하여 사용할 수 있습니다.

정수 선택

1. 기본 화면에서 정수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 정수가 추출됩니다.

냉수 선택

1. 기본 화면에서 냉수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 냉수가 추출됩니다.

온수 선택

1. 기본 화면에서 온수를 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 온도와 용량의 온수가 추출됩니다.

얼음물 선택

1. 기본 화면에서 얼음물을 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 얼음 단계 및 물 용량이 추출 됩니다.

얼음 선택

1. 기본 화면에서 얼음을 누르세요.
2. 추출 버튼을 누르면 화면에 표시된 얼음 단계와 용량이 추출 됩니다.

연속 추출

1. 기본 화면에서 원하는 물을 선택하세요.
2. 추출 버튼을 길게 누르면 선택한 물이 연속 추출됩니다.

- 추출 기능에서 처음으로 사용할 시작 온수 및 시작 용량은 설정-음용 온도/용량에서 설정 가능합니다.
- 정수 추출 온도는 설치 환경에 따라 다를 수 있습니다.
- 한번에 많은 양의 냉수를 추출하면 냉수가 덜 차가울 수 있습니다.
  냉각이 완료된 후 시원한 냉수를 추출할 수 있습니다.

2 기본

기본 화면 – 추출

대기화면에서 화면을 터치하면 기본 화면으로 이동합니다.
기본 화면에서는 아래와 같은 기능을 제공합니다.



온수 잠금

1. 화면에 표시는 온수가 잠겨 있는 상태입니다.
2. 온수 잠금 버튼을 클릭하여 안내 팝업에 따라 잠금 설정을 해제할 수 있습니다.

냉수 꺼짐

1. 화면에 표시는 냉수가 꺼져 있는 상태입니다.
2. 냉수를 사용하려면 설정(☰)에서 냉수 생성 기능을 켜주세요.

얼음물 꺼짐

1. 화면에 표시는 얼음물이 꺼져 있는 상태입니다.
2. 얼음물 기능을 사용하려면 설정(☰)에서 얼음 생성 기능을 켜주세요.

얼음 꺼짐

1. 화면에 표시는 얼음이 꺼져 있는 상태입니다.
2. 얼음 기능을 사용하려면 설정(☰)에서 얼음 생성 기능을 켜주세요.

- 정수 기능은 ON/OFF되지 않습니다.
- 냉수/얼음물/얼음 꺼짐 상태에서 추출 버튼을 누르면 내부에 남은 얼음과 차갑지 않은 물이 추출될 수 있습니다.

메인 화면 – 추출

추출 버튼을 누르면 추출 화면으로 이동합니다.
추출 화면에서는 아래와 같이 추출되는 물의 온도와 용량이 표시됩니다.
추출 중 추출 버튼을 누르면 출수 동작이 정지됩니다.



추출 용량
표시부

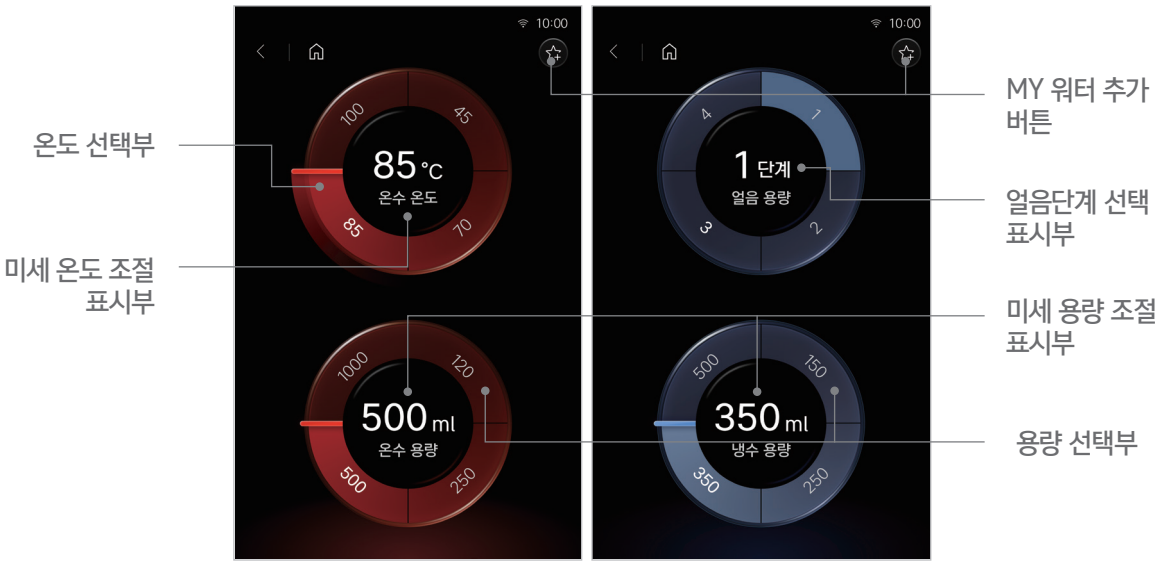
추출 온도 표시부

- 냉수 냉각 중 냉수 기능을 선택하면 냉각이 완료되기 전까지 냉수가 덜 차가울 수 있습니다.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 연속 추출 시 용기 용량 이상으로 추출할 경우, 온수의 넘침으로 인한 화상에 주의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 일정 시간 (약 7초간) 내에 추출 버튼을 누르지 않으면 냉수/정수 중 마지막에 사용했던 화면으로 전환됩니다.
- 온수가 추출되지 않을 경우, 온수 잠금 기능이 켜져 있는지 확인 후 온수를 추출해 주세요.
- 순간 온수 가열 방식으로 추출 시 시간이 다소 소요될 수 있습니다.
  (설정온도 100 ℃ 기준 최대 대기(예열)시간 20초)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다.
  * 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도는 제품 내부 온도센서 기준의 온도이므로 실제 추출되는 물의 온도와 다를 수 있습니다.
- 높은 온도의 온수를 추출한 후 낮은 온도의 물을 바로 추출할 경우, 처음에는 선택한 온도보다 더 뜨거운 물이 나올 수 있으니 화상에 주의하세요.

2 기본

메인 화면 – 미세 조절

메인 화면의 미세 조절 버튼 영역을 누르면 미세 조절 화면으로 이동할 수 있습니다.
미세 조절 화면에서 아래와 같은 기능이 제공됩니다.



* 위의 이미지는 원형 미세 조절 테마 모드의 예시 화면입니다.
  미세 조절 화면은 두가지의 테마(원형/리스트형)가 있으며 원하는 테마를 선택하여 사용할 수 있습니다.

미세 온도 조절(온수 전용)

1. 미세 온도 조절 표시부에서 원하는 온도를 눌러 온수 온도를 조절할 수 있습니다.
   - + / – 버튼을 눌러 추출 온도를 변경할 수 있습니다. 45 ℃에서 100 ℃ 범위의 온수 온도를 5 ℃ 단위로 조절할 수 있습니다.
   - + / – 버튼을 길게 눌러 온수 온도를 5 ℃ 단위로 조절할 수 있습니다.
   - 원형 테마의 경우, 온도 선택부를 슬라이드하여 추출 온도를 변경할 수 있습니다.
2. 추출 버튼을 누르면 설정한 온도의 온수가 추출됩니다.

미세 용량 조절

1. 미세 용량 조절 표시부에서 원하는 용량을 눌러 추출 용량을 조절할 수 있습니다. 미세 용량의 경우, 추출 용량을 100 ml부터 10 ml 단위로 조절할 수 있으며, 정수는 2 000 ml, 냉수/온수는 1 000 ml 까지 설정이 가능합니다.
   얼음의 경우 얼음 1단계부터 4단계까지 설정이 가능합니다.
   얼음물의 경우 얼음 4단계 및 추출용량 500 ml 까지 설정이 가능합니다.
   - 원형 테마의 경우, 용량 선택부를 슬라이드하여 추출 용량을 변경할 수 있습니다.
2. 추출 버튼을 누르면 설정한 용량의 물/얼음이 추출됩니다.

- 미세 온도와 용량 조절 후 MY 워터 추가 버튼을 누르면 설정을 MY 워터로 추가할 수 있습니다.

3 캡슐커피

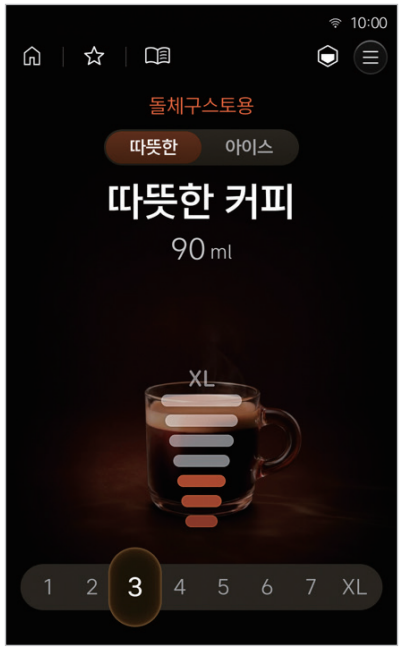
캡슐커피 화면 – 추출

캡슐 컨테이너 장착 후, 도어를 닫으면 선택한 캡슐 종류에 맞춰 화면이 자동 전환됩니다.



네스프레소용

네스프레소 오리지널 호환 캡슐용 메뉴로, 리스트레토, 에스프레소, 룽고, 아메리카노, 아이스 아메리카노를 선택할 수 있습니다.



돌체구스토용

네스카페 돌체구스토 호환 캡슐용 메뉴로, 캡슐에 적힌 레시피대로 1단계부터 XL단계의 물 양을 선택할 수 있습니다.



분쇄원두용

분쇄원두용 메뉴로, 에스프레소, 아메리카노, 아이스 아메리카노를 선택할 수 있습니다.

· 원하는 캡슐 컨테이너를 장착하면, LCD 화면이 해당 캡슐 전용 메뉴로 자동 전환되어 편리한 추출이 가능합니다.

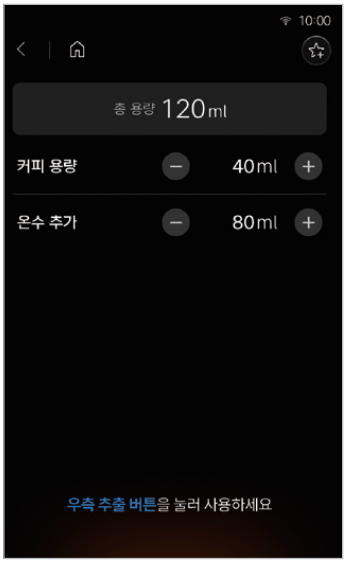
3 캡슐커피

캡슐커피 화면 – 미세 조절

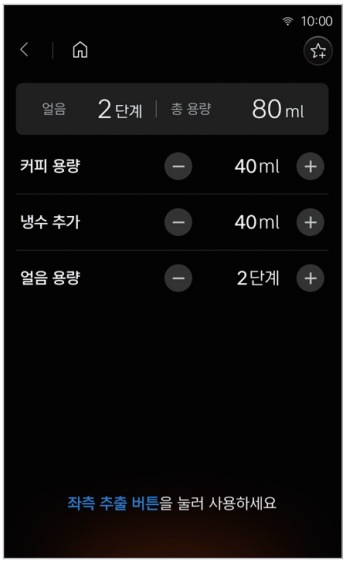
캡슐커피 화면의 미세 조절 버튼 영역을 누르면 미세 조절 화면으로 이동합니다.
이 화면에서는 취향에 맞춰 커피/온수/냉수/얼음 용량을 변경할 수 있습니다.



미세 조절 버튼 영역

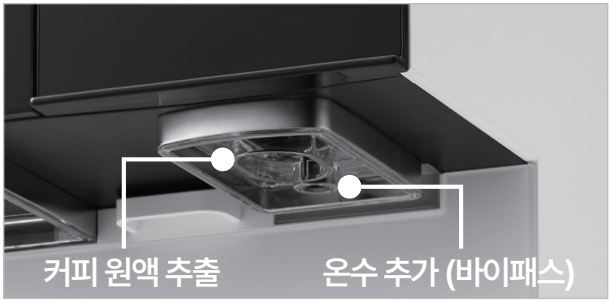


아메리카노



아이스 아메리카노

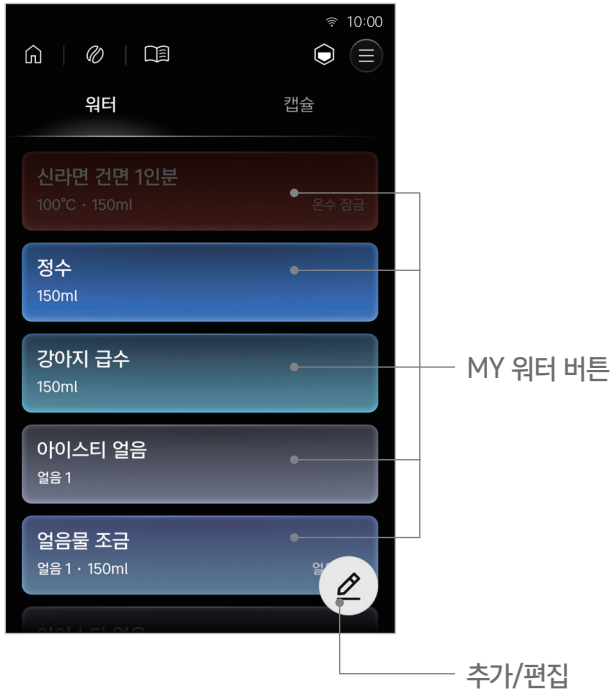
[온수 추가]는 캡슐을 통과하지 않고 별도로 온수를 추가하는 기능으로,
텁텁함이나 쓴맛 없이 깔끔한 커피 맛을 구현할 수 있습니다.



4 MY ☆

MY 화면

MY는 자주 사용하는 물/커피의 온도와 용량을 설정해 저장하는 즐겨찾기 기능으로,
나만의 레시피를 빠르게 사용할 수 있습니다.



MY 워터 추가

1. MY 워터 화면에서 추가/편집을 눌러 주세요.
2. 추가 혹은 편집하고 싶은 MY 워터 항목을 눌러주세요.
   - 온수는 45 ℃ ~ 100 ℃까지 5 ℃ 단위로 간편 설정할 수 있습니다.
   - 용량은 100 ml부터 10 ml 단위로 조절할 수 있습니다.
   - 냉수/온수: 100 ~ 1 000 ml, 정수: 100 ~ 2 000 ml 로 간편 설정 할 수 있습니다.
   - 좌/우를 터치하거나 밀어서 용량을 미세 조절할 수 있습니다.
   - MY 워터를 삭제하려면 편집 화면에서 삭제하려는 항목의 체크박스를 선택한 후, 삭제 버튼을 통해 삭제할 수 있습니다.
   - 완료를 눌러 MY 워터 설정을 저장할 수 있습니다.
   - 취소를 눌러 MY 워터 화면으로 이동할 수 있습니다.
   - 연속 추출 기능은 MY 워터 항목으로 추가할 수 없습니다.

MY 워터 추출

1. 원하는 MY 워터를 선택하세요.
2. 추출 버튼을 누르면 선택한 MY 워터에 설정된 온도와 용량의 물이 추출됩니다.

- 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도 및 용량은 실제 추출되는 물의 온도 및 용량과 차이가 있을 수 있습니다.

4 MY ☆

MY 화면

MY는 자주 사용하는 물/커피의 온도와 용량을 설정해 저장하는 즐겨찾기 기능으로,
나만의 레시피를 빠르게 사용할 수 있습니다.



MY 캡슐 추가

1. MY 캡슐 화면에서 추가/편집을 눌러주세요.
2. 추가 혹은 편집하고 싶은 캡슐/원두 타입을 눌러주세요.
   - 캡슐/원두 타입에 따라 화면의 미세 조절을 설정 후 완료 버튼을 눌러 저장할 수 있습니다.
   - MY 캡슐을 삭제하려면 편집 화면에서 삭제하려는 항목의 체크 박스를 선택한 후, 삭제 버튼을 통해 삭제할 수 있습니다.
   - 완료를 눌러 MY 캡슐 설정을 저장할 수 있습니다.
   - 취소를 눌러 MY 캡슐 화면으로 이동할 수 있습니다.
   - 연속 추출 기능은 MY 캡슐 항목으로 추가할 수 없습니다.

MY 캡슐 추출

1. 원하는 MY 캡슐을 선택하세요.
2. 추출 버튼을 누르면 선택한 MY 캡슐에 설정된 온도와 용량의 커피와 물이 추출 됩니다.

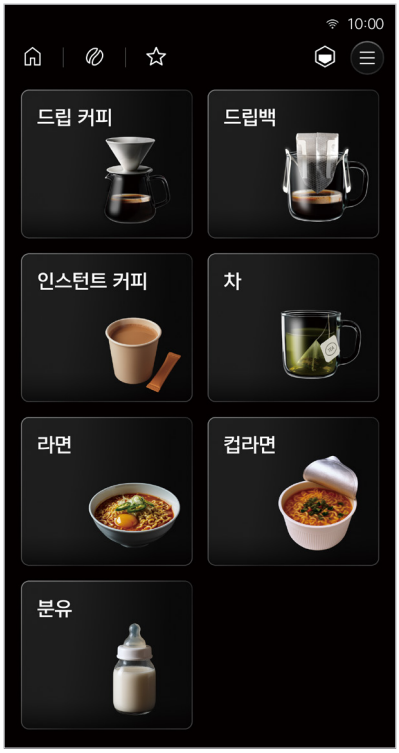
· 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
· 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도 및 용량은 실제 추출되는 물의 온도 및 용량과 차이가 있을 수 있습니다.

5 레시피

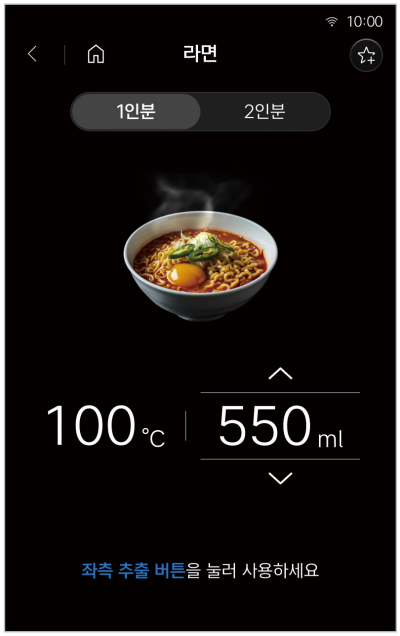
레시피 화면

레시피에서는 드립 커피, 드립백, 인스턴트 커피, 차, 라면, 컵라면, 분유 등 선택한 메뉴에 맞춰 최적의 물 온도와 용량을 제공합니다.

레시피 추출



1. 원하는 레시피를 누르세요.



2. 추출 버튼을 눌러 추출하세요.
   - 사용자가 원하는 용량으로 10 ml 단위 세부 용량 조절이 가능합니다.
   - 이전 버튼(<)을 눌러 레시피 화면으로 이동할 수 있습니다.



3. 분유 추출의 경우 [레시피 시작] 버튼을 눌러 시작하세요.

5 레시피



드립 커피/드립백

브루잉 파우셋을 장착하면, 드립 커피 화면이 자동 전환됩니다.

1. 드리퍼, 드립서버(컵), 커피 필터 등 드립 도구를 준비해 주세요.
   (드립서버가 크거나 높으면 안정적인 사용을 위해 물받이를 빼고 사용해 주세요.)
2. 원하는 원두량(10g/20g)과 원두의 로스팅 정도(라이트/미디엄/다크)를 선택해 주세요.
3. 좌측 추출 버튼을 누르면, 물이 추출되고 멈추기를 반복합니다(뜸들이기 및 푸어링 단계).
4. 커피 추출이 완료되면 기호에 따라 온수를 추가해 주세요.

- 드립백 커피는 브루잉 파우셋을 체결하지 않고, 레시피에서 드립백 선택 후 바로 추출버튼을 눌러주세요.
- 브루잉 파우셋 장착 상태로 화면 OFF 시 기본 화면으로 전환되며 드립 커피 모드로 재진입해야 합니다.
- 브루잉 파우셋 분리 시 뜨거운 물(잔수)이 떨어질 수 있으니, 두 손으로 안전하게 제거해 주세요.



[기본 제공 레시피]

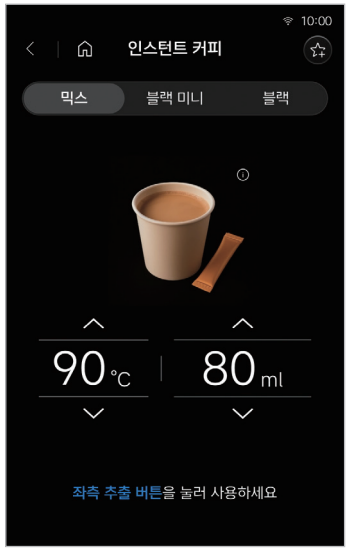
원두 양(g)		10			20		
로스팅		라이트	미디엄	다크	라이트	미디엄	다크
물 온도(℃)		95	90	85	95	90	85
뜸들이기	물 양 (ml)	20	20	20	30	30	30
	대기 시간 (초)	40	40	40	40	40	40
1차 추출	물 양 (ml)	50	60	50	140	140	140
	대기 시간 (초)	40	40	40	40	40	40
2차 추출	물 양 (ml)	50	50	50	80	100	80
	대기 시간 (초)	40	40	40	40	40	40
3차 추출	물 양(ml)	40	30	30	60	50	50
	대기 시간 (초)	30	30	30	30	30	30
커피 양(ml)		160	160	150	310	320	300
비고		드립백 동일 (브루잉 파우셋 미체결)			-		

※(사)한국커피협회 레시피 제공

※ 온도, 푸어링 횟수, 용량을 변경해 나만의 취향에 맞는 드립 커피 레시피를 만들 수 있습니다.

- 레시피 기능에서 '건너뛰기' 선택 시 출수 중이던 작동이 중지되고 다음 단계로 넘어갑니다. 다음 단계에서 추출 버튼을 누르면 추출 동작이 진행됩니다.
- 레시피 기능에서 이전 버튼(<)을 누르면 출수 중이던 작동이 중지되고 진행 중이던 레시피 기능이 취소됩니다.
- 브루잉 파우셋은 드립 커피 모드에 사용해주시고, 추출이 끝나면 반드시 분리하여 미온수에 세척해주세요.
- 제품 디스플레이에 표시되는 추출 온도 및 용량은 실제 추출되는 물의 온도 및 용량과 차이가 있을 수 있습니다.

5 레시피



인스턴트 커피/차/라면/컵라면

[기본 제공 레시피]

구분	상세	물 온도 (℃)	물 용량 (ml)	비고
인스턴트 커피	믹스	85	80	커피/프림/설탕이 함께 포함된 커피
	블랙 미니	85	100	블랙 커피 미니 사이즈
	블랙	85	200	블랙 커피 오리지널 사이즈
차	녹차	80	150	-
	홍차	95	150	-
	우롱차	90	150	-
라면	1인분	100	550	-
	2인분	100	880	-
컵라면	소	100	270	-
	대	100	400	-



분유

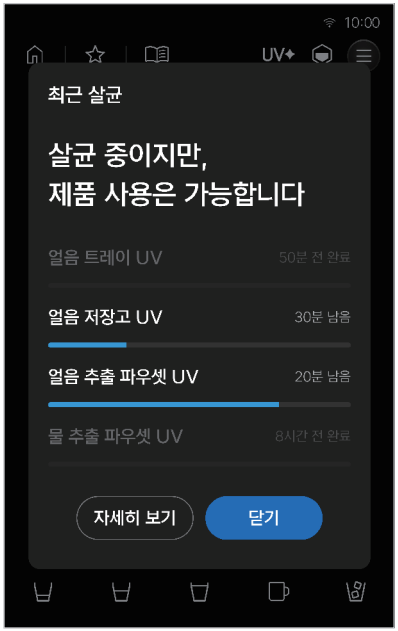
먼저 75 ℃의 온수가 추출됩니다. 온수와 분유를 섞은 후, 추가로 냉수를 추출하여 분유의 온도를 45 ℃로 조절합니다.

1. 2~3개월(160 ml), 4~5개월(200 ml), 6~8개월(240 ml) 중에 필요한 용량을 선택해주세요.
2. [레시피 시작] 버튼을 눌러 레시피를 시작한 후에 추출 버튼을 눌러 75 ℃의 온수를 추출해주세요.
3. 분유와 물을 섞은 후, 추출구 아래에 젖병을 놓고 타이머를 선택하여 30초간 기다려주세요.
4. 추출 버튼을 눌러 냉수를 추출해주세요. 분유의 온도를 적정 음용 온도인 45 ℃로 조절합니다.
5. 분유와 냉수를 잘 섞어주세요.
6. 확인을 눌러 레시피 모드를 종료해 주세요.

6 UV 살균 UV✦

UV 살균 화면

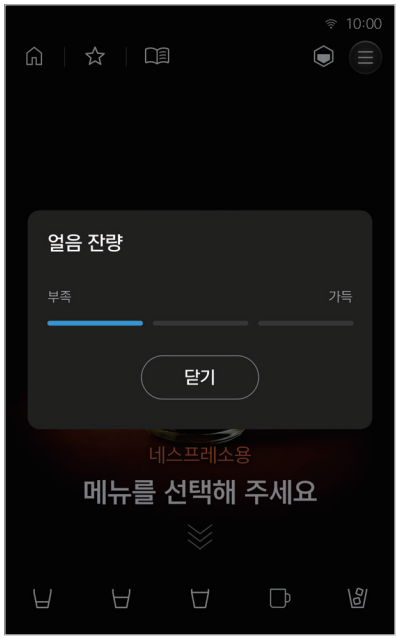
UV 살균 버튼을 누르면 현황을 확인할 수 있습니다.



7 얼음 잔량

얼음 잔량 화면

얼음 잔량 버튼을 누르면 현황을 확인할 수 있습니다.



	아이콘	의미
얼음 잔량		부족
		보통
		가득

8 메뉴 ☰ 퀵 메뉴

퀵 메뉴 화면

다양한 기능을 빠르게 설정 및 확인할 수 있습니다.



화면 밝기 기능

화면 밝기를 + / – 버튼을 이용하여, 1단계~5단계까지 선택하여 설정할 수 있습니다.

소리 크기 기능

소리 크기를 + / – 버튼을 이용하여, 0단계~5단계까지 선택하여 설정할 수 있습니다.

타이머 기능

타이머 기능을 선택하여 시간을 설정할 수 있습니다.

캡슐 핀 세척 기능

캡슐 핀 세척 기능을 선택하여 방법을 확인하고 세척을 실행할 수 있습니다.
– 이전(<), 다음(>)을 눌러 이전/다음 단계로 이동할 수 있습니다.
– 좌측 상단의 <(이전)을 눌러 이전 페이지인 기본 화면으로 이동할 수 있습니다.

세척/살균 이력

세척/살균 이력을 확인할 수 있습니다.

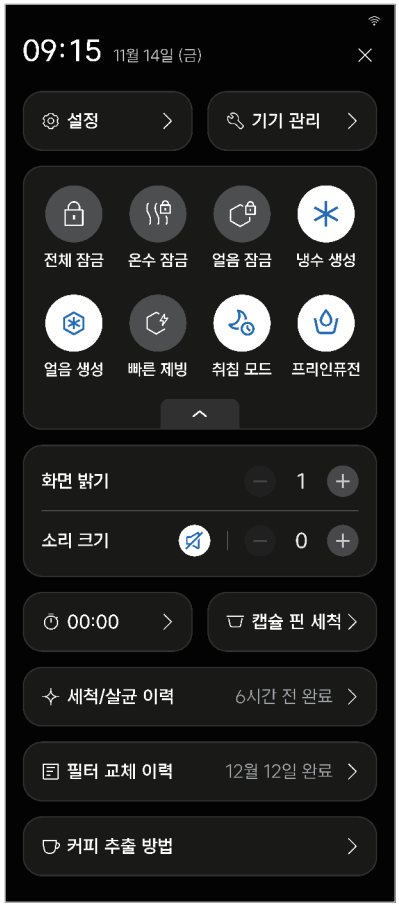
필터 교체 이력

필터 교체 이력을 확인할 수 있습니다.

커피 추출 방법

커피 추출 방법을 선택하여 커피 추출 방법을 확인할 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 퀵 메뉴





전체 잠금 기능

전체 잠금을 선택하여 전체 잠금 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



온수 잠금 기능

온수 잠금을 선택하여 온수 잠금 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



얼음 잠금 기능

얼음 잠금을 선택하여 얼음 잠금 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



냉수 생성 기능

냉수 생성을 선택하여 냉수 생성 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



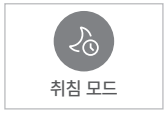
얼음 생성 기능

얼음 생성을 선택하여 얼음 생성 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



빠른 제빙 기능

빠른 제빙을 선택하여 빠른 제빙 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



취침 모드 기능

취침 모드를 선택하여 취침 모드 기능을 켜고 끌 수 있습니다.



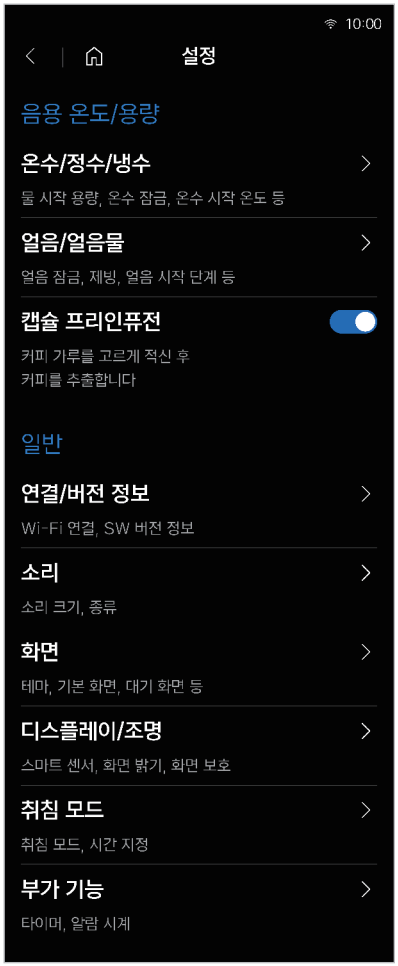
프리인퓨전 기능

프리인퓨전을 선택하여 프리인퓨전 기능을 켜고 끌 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 설정

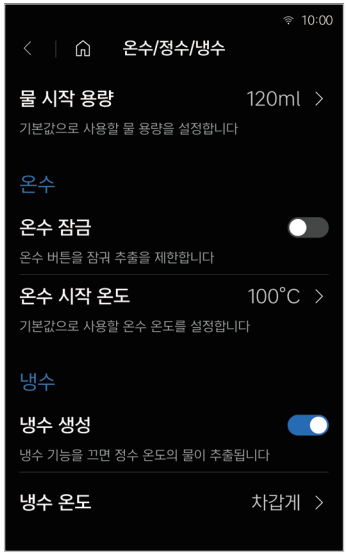
설정 화면

물/얼음/커피의 기본 설정과 기기의 디스플레이 설정을 선택/변경할 수 있습니다.



8 메뉴 ☰ 설정

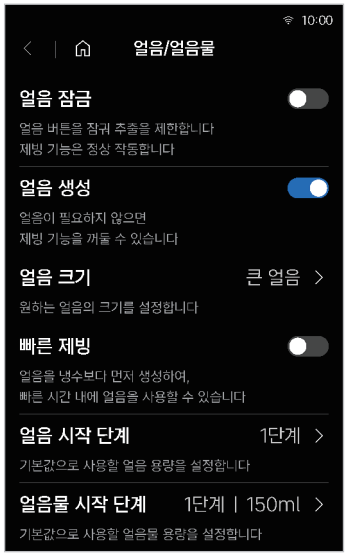
음용 온도/용량 설정 기능



온수/정수/냉수 설정 기능

온수/정수/냉수 버튼을 눌러 음용 온도/용량을 설정할 수 있습니다.

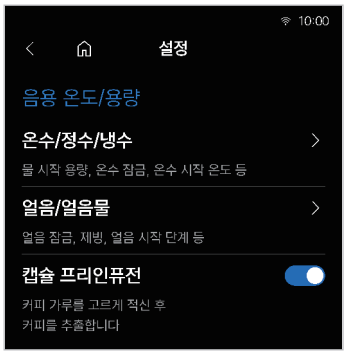
1. 물 시작 용량 버튼을 눌러 온수/정수/냉수 추출 시 처음으로 사용할 추출 용량을 설정할 수 있습니다.
   - 용량은 120 ml, 250 ml, 500 ml, 1 000 ml 중 하나의 용량으로 저장할 수 있습니다.
2. 온수 시작 온도 버튼을 눌러 온수 추출 시 눌렀을 때 처음으로 사용할 온수 온도를 설정할 수 있습니다.
   - 온도는 45 ℃, 70 ℃, 85 ℃, 100 ℃ 중 하나의 온도로 저장할 수 있습니다.
3. 냉수 생성 버튼을 눌러 냉수 냉각을 켜고 끌 수 있습니다.
   - 냉수 기능을 켜고 약 2시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.
4. 냉수 온도 버튼을 눌러 냉수 온도를 설정할 수 있습니다.
   - 온도는 차갑게(약 5 ℃)와 시원하게(약 10 ℃) 중에서 선택할 수 있습니다.



얼음/얼음물 설정 기능

얼음 생성시 얼음 기능을 설정 할 수 있습니다.

1. 얼음 잠금 : 얼음 버튼을 잠가 추출을 제한합니다. 제빙 기능은 정상 작동합니다.
2. 얼음 생성 : 얼음이 필요하지 않으면 제빙 기능을 꺼둘 수 있습니다.
3. 얼음 크기 : 원하는 얼음의 크기(큰 얼음/작은 얼음)를 설정합니다.
4. 빠른 제빙 : 얼음을 냉수보다 먼저 생성하여, 빠른 시간 내에 얼음을 사용할 수 있습니다.
5. 얼음 시작 단계 : 기본값(1단계/2단계/3단계/4단계)으로 사용할 얼음 용량을 설정합니다.
6. 얼음물 시작 단계 : 기본값(1단계 150 ml / 2단계 250 ml / 3단계 350 ml / 4단계 500 ml)으로 사용할 얼음물 용량을 설정합니다.



캡슐 프리인퓨전 설정 기능

커피 가루를 고르게 적신 후 커피를 추출할 수 있는 기능입니다.
버튼을 선택 시 기능을 켜고 끌 수 있습니다.

일반 설정 기능



연결/버전 정보 설정 기능

연결/버전 정보 버튼을 눌러 Wi-Fi를 설정할 수 있습니다.

1. Wi-Fi 연결 모드 기능을 통해 제품과 앱을 Wi-Fi로 연결할 수 있습니다.
2. 통신 기능 강제 끄기 기능의 실행 버튼을 눌러 제품의 통신 기능을 끌 수 있습니다.
   - 통신 기능을 끈 후에 다시 Wi-Fi에 제품을 연결하려면 Wi-Fi 기능을 켜고 앱 안내에 따라 제품 등록을 진행해 주세요.
3. 버전 정보(MCU/MPU)를 확인할 수 있습니다.

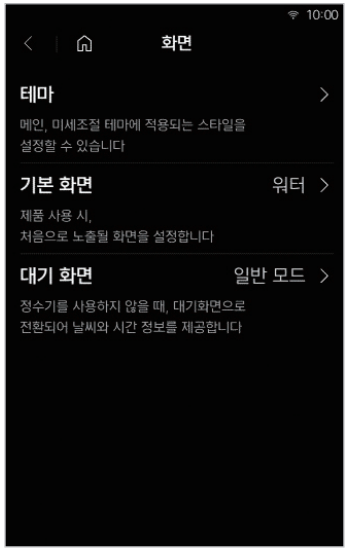
8 메뉴 ☰ 설정



소리 설정 기능

소리 버튼을 눌러 소리 종류를 설정할 수 있습니다.

1. 소리 종류를 눌러 원하는 소리를 선택해서 설정을 저장할 수 있습니다.
   - 소리의 종류는 음성 안내, 효과음 중 하나로 설정할 수 있습니다.
2. 소리 크기 -, +를 눌러 제품의 소리 크기를 조절할 수 있습니다.



화면 설정 기능

화면 버튼을 눌러 테마, 기본 화면, 대기 화면을 설정할 수 있습니다.

1. 테마를 눌러 메인 테마와 미세 조절 테마를 설정할 수 있습니다.
   - 메인 테마는 클래식/네이처/퓨어 중 하나로 저장할 수 있습니다.
   - 미세 조절 테마는 원형, 리스트형 중 하나로 저장할 수 있습니다.
2. 기본 화면을 눌러 가장 먼저 사용할 수 있는 모드를 설정할 수 있습니다.
   - 기본 화면은 워터, 캡슐, 레시피, MY 워터, MY 캡슐 중 하나로 저장할 수 있습니다.
3. 대기 화면을 눌러 날씨와 시간을 안내하는 대기 화면을 켜고 끌 수 있습니다.
   대기 화면은 일반 모드, 포토 모드 중 하나로 저장할 수 있습니다.
   일반 모드: 날씨와 시간을 안내하는 대기 화면입니다.
   포토 모드: IoCare+앱에서 지정한 사진을 보여주는 대기 화면입니다.

[포토모드 사진 등록 방법]

※ IoCare+ 앱에서 제품을 사용하려면 먼저 제품 등록(페어링) 이 필요합니다.
페어링 방법은 IoCare+ 앱 사용 페이지를 참고하시기 바랍니다.

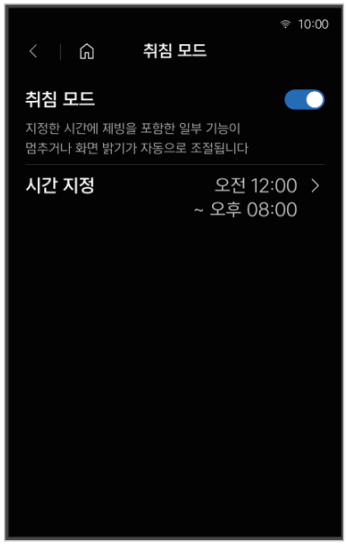
1. IoCare+ 앱을 실행하고 '홈' 또는 '제품' 탭에서 원하는 제품을 선택합니다.
2. '제품 제어' 탭의 대기화면에서 '포토모드'를 선택한 뒤 '이미지 설정'을 누릅니다.
3. '이미지 설정' 화면에서 대기화면 A, 대기화면 B 두 개의 이미지를 등록할 수 있습니다.
   등록한 두 이미지는 제품 LCD 대기화면에서 번갈아 나타납니다.
4. 각 대기화면의 카메라 아이콘을 눌러 사진을 등록할 수 있습니다.
5. 사진을 선택한 뒤 화면에 맞게 크기를 조정하고 저장하면 제품 LCD 대기화면에 등록한 사진이 표시됩니다.



디스플레이/조명 설정 기능

디스플레이/조명 버튼을 눌러 스마트 센서, 화면 밝기, 화면 보호, 캡슐 화면 자동 전환을 설정 할 수 있습니다.

1. 스마트 센서를 눌러 스마트 센서 사용 여부를 설정할 수 있습니다.
   스마트 센서 설정 시 제품 가까이 다가오면 제품 디스플레이가 자동으로 활성화 됩니다.
   스마트 센서 미설정 시 화면을 터치하면 제품 디스플레이가 활성화 됩니다.
2. 화면 밝기를 눌러 디스플레이의 밝기를 조절할 수 있습니다.
3. 화면 보호를 눌러 화면 보호를 설정할 수 있습니다.
   화면 보호 설정 시 지정된 시간에 눈부심 방지 및 LCD 화면 보호를 위해
   화면 밝기를 낮추고 켜져 있는 시간을 짧게 조절합니다.
   – 화면 보호는 최적의 LCD 사용을 위해 최소 하루 6시간 유지되도록 제한되어 있으며
   00:00~06:00 으로 자동 설정되어 있으나 원하는 시간으로 변경이 가능합니다.
4. 캡슐 컨테이너 장착을 인식했을 때, 자동으로 전환되는 화면을 설정 합니다.

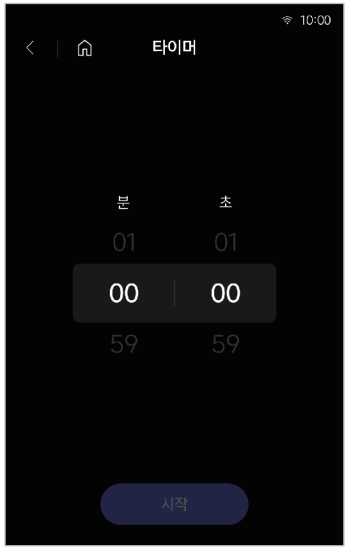


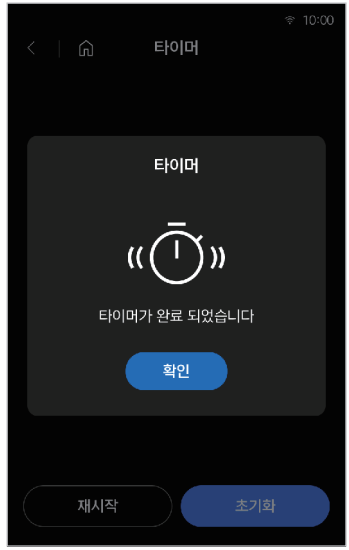
취침 모드 설정 기능

지정한 시간에 제빙을 포함한 일부 기능이 멈추거나 화면 밝기 및 음성 크기가 자동으로 조절됩니다.

8 메뉴 ☰ 설정

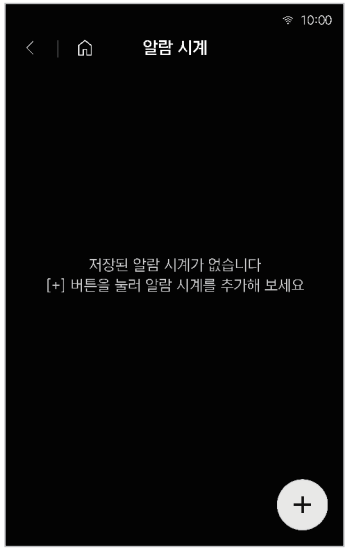
부가 기능

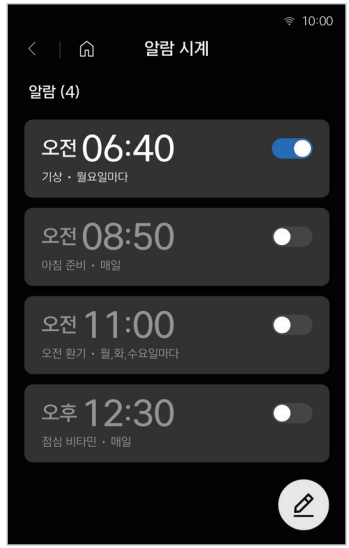




타이머

스크롤을 통해 타이머 시간을 설정할 수 있습니다.
타이머 종료 시 타이머 알람이 울립니다.





알람 시계 설정 기능

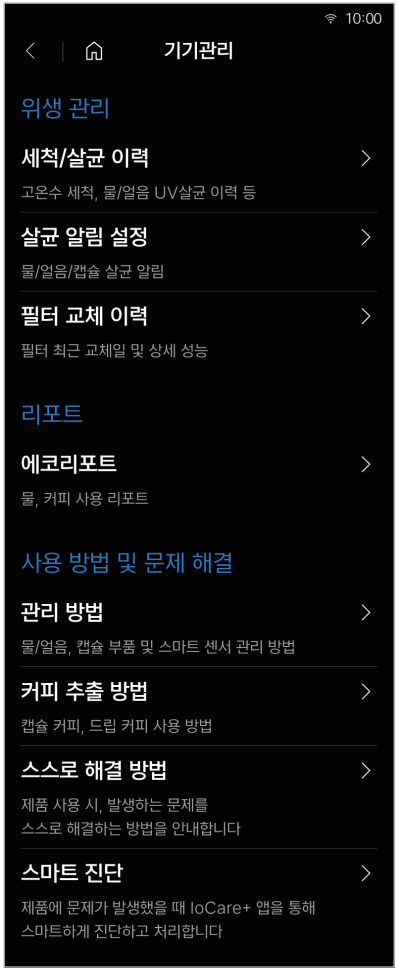
알람 시계 버튼을 눌러 알람을
설정할 수 있습니다.

1. + 버튼을 눌러 알람을 추가할 수 있습니다.
   – 알람 추가 메뉴에서 알람 시간, 알람음, 반복 여부, 레이블을 설정할 수 있습니다.
2. 편집 버튼을 눌러 알람을 수정 혹은 삭제할 수 있습니다.
3. ⬬ 을 눌러 저장된 알람을 켜고 끌 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 기기관리

기기관리 화면

제품의 세척/살균 이력과 필터 교체 이력, 제품 사용 방법을 확인할 수 있습니다.



세척/살균 이력

고온수 세척, 물/얼음 UV살균 이력 등을 확인할 수 있습니다.

살균 알림 설정

물/얼음 살균 알림 설정을 할 수 있습니다.

필터 교체 이력

필터 최근 교체일 및 상세 성능을 확인할 수 있습니다.

에코리포트

에코리포트를 확인할 수 있습니다.

관리 방법

물/얼음, 캡슐 부품 및 스마트 센서 관리 방법을 확인할 수 있습니다.

커피 추출 방법

캡슐 커피, 드립 커피 사용 방법을 확인할 수 있습니다.

스스로 해결 방법

제품 사용시, 발생하는 문제를 스스로 해결하는 방법을 안내합니다.

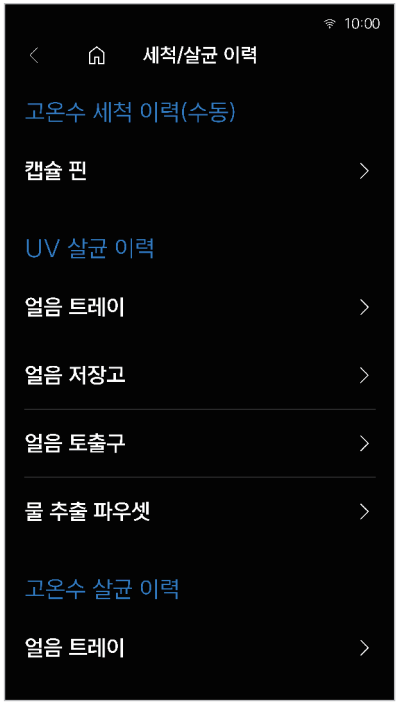
스마트 진단

제품에 문제가 발생했을 때 loCare+앱을 통해 스마트하게 진단을 진행할 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 기기관리

세척/살균 이력

UV 살균 일정, 진행 정보를 확인할 수 있습니다.



고온수 세척 이력(수동)

캡슐 핀 고온수 세척 이력을 확인할 수 있습니다.

UV 살균 이력

얼음 트레이/얼음 저장고/얼음 토출구/물 추출 파우셋 살균 이력을 확인할 수 있습니다.

고온수 살균 이력

얼음 트레이 고온수 살균 이력을 확인할 수 있습니다.

살균 알림 설정

물/얼음 살균 알림 설정을 할 수 있습니다.



파우셋 UV 살균

매일 4시간마다 30분씩 살균합니다.

토출구 UV 살균

매일 4시간마다 30분씩 살균합니다.

트레이 UV 살균

제빙 중 30분, 제빙 완료 후 1시간씩 살균합니다.

저장고 UV 살균

매일 8시간마다 2시간씩 살균합니다.

필터 교체 이력

필터 정보, 서비스 현황, 교체 일정을 확인할 수 있습니다.



필터 현황

Wi-Fi를 연결하여 최근 교체일 및 예상 배송일 정보를 확인할 수 있습니다.

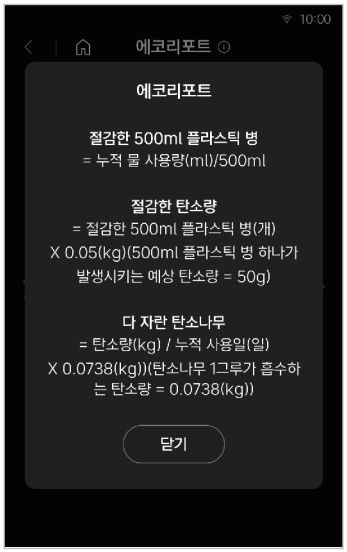
필터 정보

ⓘ 버튼을 눌러 필터 정보를 확인할 수 있습니다.

· Wi-Fi 가 연결되어 있지 않거나 데이터 오류 발생 시 해당 정보가 표시되지 않을 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 기기관리





에코리포트

제품을 사용함으로써 절감한 페트병의 수량, 절감한 탄소량, 탄소량 절감으로 대체한 나무의 그루수를 이미지로 확인할 수 있습니다.

사용 방법 및 문제 해결



관리 방법

물/얼음, 캡슐 부품 및 스마트 센서 관리 방법을 확인할 수 있습니다.

커피 추출 방법

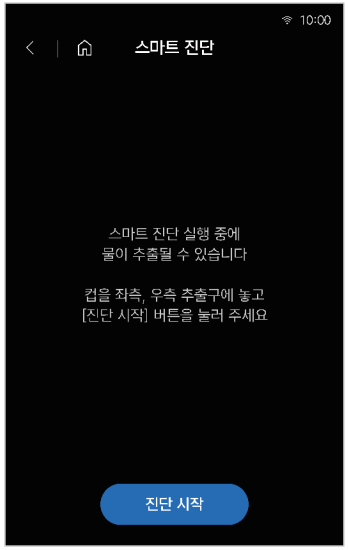
캡슐 커피, 드립 커피 사용 방법 안내를 확인할 수 있습니다.

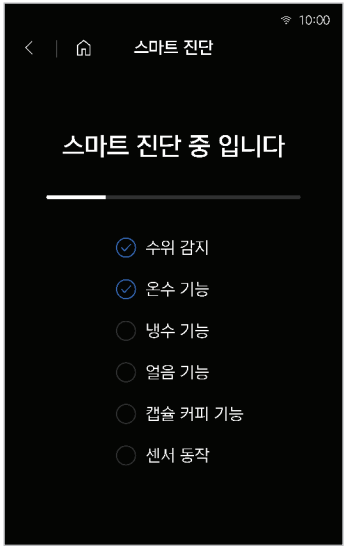
스스로 해결 방법

제품 사용시, 발생하는 문제를 스스로 해결하는 방법을 안내합니다.

· 동영상 및 상세한 설명으로 안내 받으실 수 있습니다.

8 메뉴 ☰ 기기관리





스마트 진단

IoCare+앱과 제품을 연결한 후 제품 LCD 화면의 [기기관리]에서 [스마트진단]을 터치하세요.

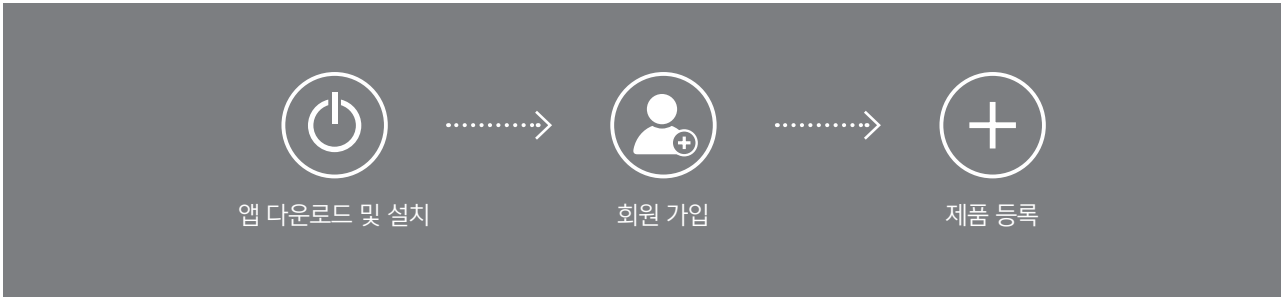
- 스마트 진단 시작 버튼을 눌러 스마트 진단을 실행할 수 있습니다.
- 스마트 진단을 진행하는 동안 일정 시간이 소요될 수 있습니다.
- < 를 눌러 스마트 진단을 종료할 수 있습니다.

· 스마트 진단 이후에도 문제 해결이 어려우면 고객센터(1588-5200)에 문의하세요.

9 IoCare+ 앱 사용

IoCare+ 서비스로 더 스마트하게 이용해 보세요.
제품 제어, 관리, 리포트 등 더욱 쉽고 유용한 서비스를 사용할 수 있습니다.

IoCare+ 앱 설치 및 주요 순서



IoCare+ 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은 QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
https://iocare.coway.com/model/CHPCI-8400N

01. IoCare+ 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

제품의 네트워크 연결을 위해 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이스토어 / iOS 앱스토어에서 IoCare+ 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

Android iOS

3 회원 가입 및 로그인

앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호나 이메일로 가입해 주세요. 회원 가입을 완료하고 로그인 후 제품 등록(페어링)을 진행할 수 있습니다.

9 IoCare+ 앱 사용

02. 제품 등록 전 확인

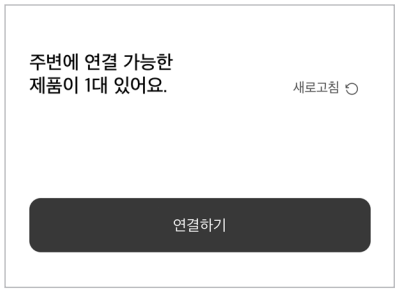
· 네트워크 확인 하기

연결하려는 Wi-Fi 공유기에 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
제품의 네트워크 연결을 위해서는 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.
스마트폰을 공유기와 연결하여, 인터넷 연결이 되는지 확인해 주세요.
이 제품은 2.4GHz 연결만 지원합니다.

· 제품 페어링 모드 상태 확인하기

제품 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
전원을 켜면 제품은 자동으로 페어링 가능 모드로 진입되며, 앱에서 제품등록을 진행할 수 있는 상태가 됩니다.
제품이 페어링 모드일 때, 제품 디스플레이에 'Wi-Fi' 아이콘이 깜빡이며, 30분동안 연결을 하지 않는 경우 Wi-Fi 아이콘은 자동으로 꺼집니다.
제품이 네트워크에 연결되지 않은 경우 자동으로 페어링모드가 활성화됩니다.
페어링을 강제로 해제하려면 제품 내 '설정 > 연결/버전 정보 > 통신 기능 강제 끄기'를 실행해 주세요.

03. 제품 등록 (페어링)



앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이 있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서 제품등록을 진행할 수 있습니다.
(제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)



안내 팝업이 노출되지 않는다면,
'제품 등록하기+' 를 눌러주세요.



제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기' 선택 후, 앱 화면의 안내에 따라 제품등록을 진행해 주세요.

· 바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택' 메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.

04. 주의사항

· Wi-Fi 연결 시 주의사항

공유기의 이름은 영문, 기호, 숫자로만 구성되어야 합니다.
공유기 Wi-Fi 신호 강도가 약하면 연결이 되지 않을 수 있습니다.
공유기가 방화벽이 설정되어 있는 경우 연결이 안될 수 있습니다.
사용중인 인터넷 서비스 업체에 해결방안을 문의하세요.
공유기와 연결이 되지 않는 경우 공유기의 암호화 설정을 확인해 주세요. (권장: WPA2 방식)

· 제품을 이동했을 때

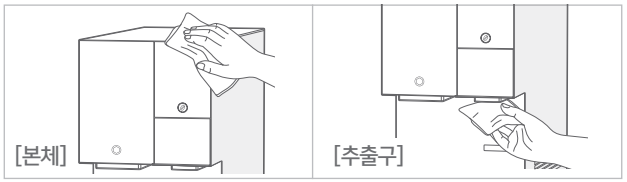
제품 이동 후 기존에 연결된 공유기가 아니거나 네트워크 연결에 문제가 있을 시에는 다시 연결해야 합니다.
'앱 실행 → 제품 → 제품 선택 → 제품관리 → 제품 설정 → Wi-Fi 네트워크' 에서 설정할 수 있습니다.

· Wi-Fi 연결 오류

앱에서 제품 등록을 진행하다 오류가 발생되면, 앱에서 안내되는 내용을 참고해 주세요.

1 제품 청소

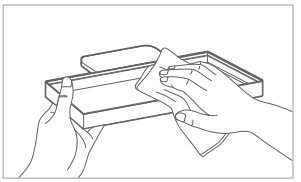
본체/추출구 권장 주기: 2~4주마다



방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

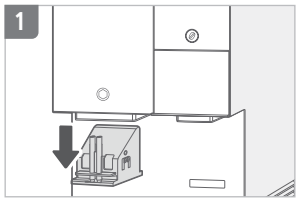
- 제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 벤젠 또는 연마제가 들어간 세제나 거친 수세미를 사용하여 청소하지 마세요.

물받이 권장 주기: 수시

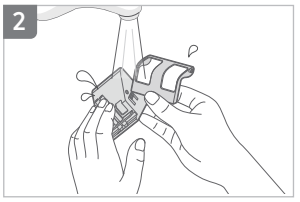


방법: 물받이를 앞으로 당겨 분리한 후, 흐르는 물에 깨끗이 씻고 말려 다시 장착하기

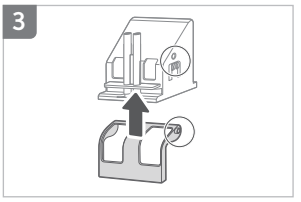
일체형 파우셋 / 일체형 파우셋 얼음 이너커버 권장 주기: 2~4주마다



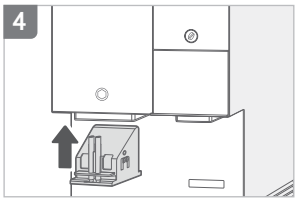
일체형 파우셋 내측에 손을 넣어서 아래로 당겨 분리하기



일체형 파우셋에 결합된 얼음 이너커버도 분리하여 물로 세척하기



일체형 파우셋에 얼음 이너커버를 결합하기 (표시된 곳 정확하게 끼우기)



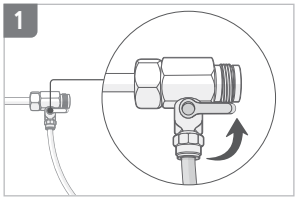
유로가 위 방향으로 향하게 일체형 파우셋 끼우기

- 파우셋과 파우셋 이너커버가 분실되지 않도록 유의하세요.

얼음 저장고

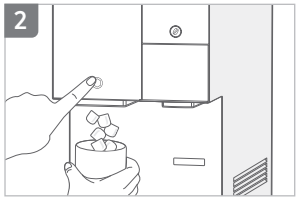
※얼음 저장고 청소 전 미리 통, 대접 등에 물을 받아주세요

1



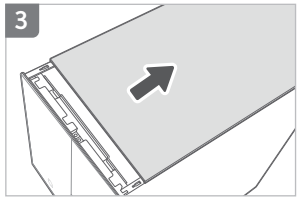
원수 공급 밸브를 잠그기

2



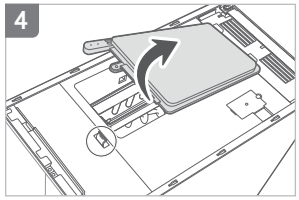
물/얼음 추출 버튼을 눌러 얼음 모두 추출하기

3



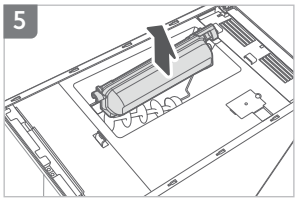
상단 커버 분리하기

4



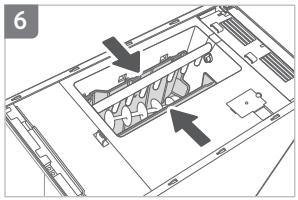
고정클립을 풀고 얼음 저장고 커버를 열기

5



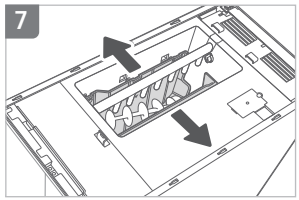
내부 얼음 트레이를 위로 당겨 분리 후 물로 세척하기

6



왼쪽 얼음 가이드는 안쪽으로 당긴 후 위로, 오른쪽 얼음 가이드는 위로 당겨 분리 후 물로 세척하기

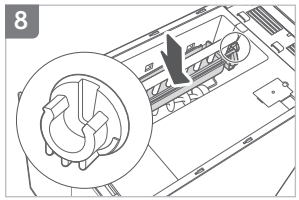
7



얼음 가이드를 다시 저장고에 넣은 후 왼쪽 3개, 오른쪽 4개 구멍에 맞춰 끝까지 눌러 고정시키기

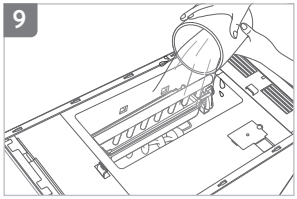
· 얼음 가이드 좌측과 우측을 꼭 확인하여 조립하기

8



내부 얼음 트레이를 얼음 저장고 양쪽 걸쇠에 맞춰 넣어 고정시키기

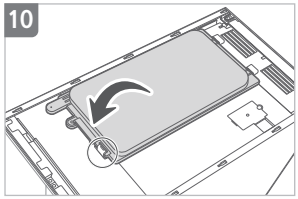
9



받아 두었던 물로 내부 얼음 저장고 헹구기

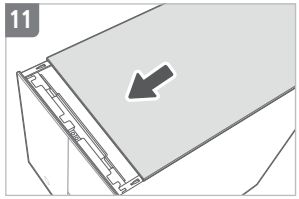
· 내부에 남아있는 물은 전원이 다시 연결되면 자동 배수 진행

10



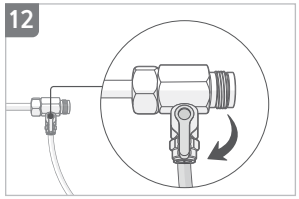
얼음 저장고 커버를 닫은 후 커버의 고정클립 잠그기

11



상단 커버 닫기

12

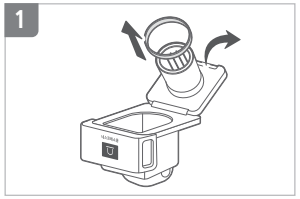


원수 공급 밸브를 열기

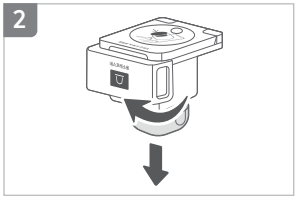
· 얼음 가이드 좌측과 우측이 제대로 조립되지 않았다면 얼음이 추출되지 않을 수 있습니다.
· 내부 얼음 저장고 커버를 완전히 닫으세요. (벌레나 이물질이 제품에 들어갈 수 있습니다.)

1 제품 청소

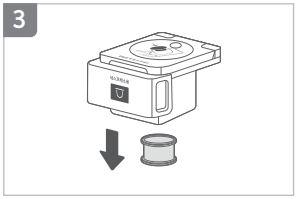
캡슐 컨테이너(네스프레소용) 권장 주기: 수시



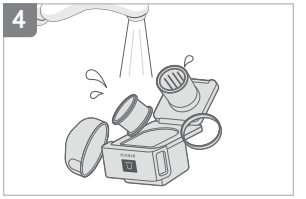
캡을 열고 내측 패킹 분리하기



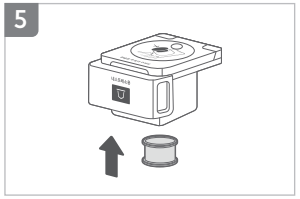
아래쪽 노즐을 화살표 방향으로 돌려서 분리하기



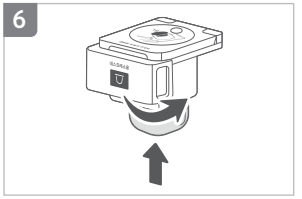
노즐 분리 후 안쪽에 있는 브라켓을 분리하기



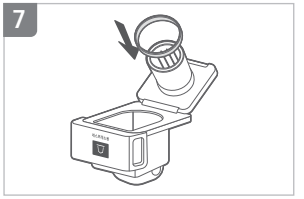
분리한 컨테이너 부품들을 흐르는 물로 세척하고 물기 말리기



컨테이너 하단에 브라켓을 결합하기

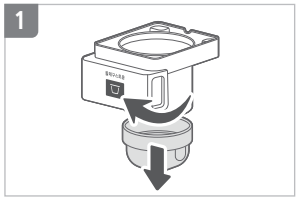


노즐을 홈에 맞게 끼운 뒤 화살표 방향으로 돌려 조립하기



캡을 열고 내측 패킹 결합하기

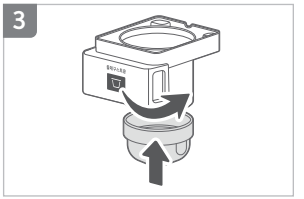
캡슐 컨테이너(돌체구스토용) 권장 주기: 수시



아래쪽 노즐을 화살표 방향으로 돌려서 분리하기



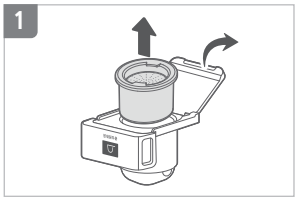
분리한 컨테이너 부품들을 흐르는 물로 세척하고 물기 말리기



컨테이너 하단에 노즐을 홈에 맞게 끼운 뒤 화살표 방향으로 돌려 조립하기

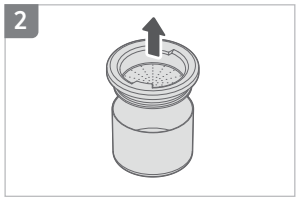
캡슐 컨테이너(분쇄원두용) 권장 주기: 수시

1



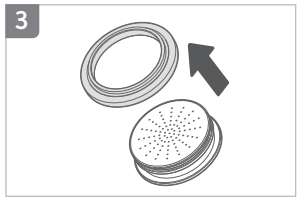
캡을 열고 필터 바스켓을 분리하기

2



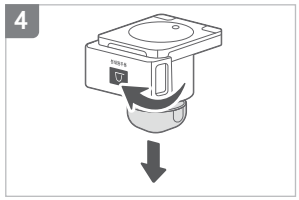
필터 바스켓과 메쉬를 분리하기

3



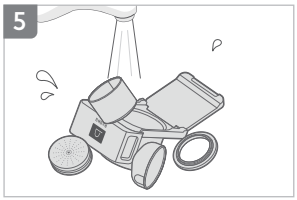
메쉬의 패킹을 화살표 방향으로 분리하기

4



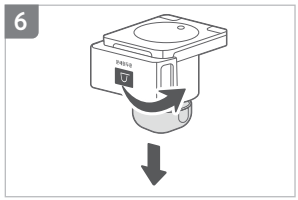
아래쪽 노즐을 화살표 방향으로 돌려서 분리하기

5



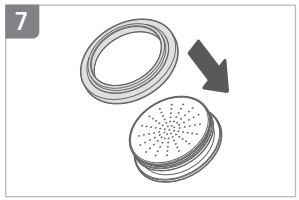
분리한 컨테이너 부품들을 흐르는 물로 세척하고 물기 말리기

6



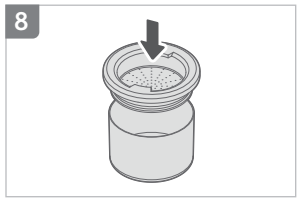
노즐을 홈에 맞게 끼운 뒤 화살표 방향으로 돌려 조립하기

7



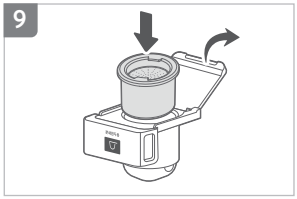
패킹을 가이드 홈에 맞게 끼워 조립하기

8



필터 바스켓에 메쉬를 눌러 끼워 결합하기

9



캡을 열고 필터 바스켓을 조립하기

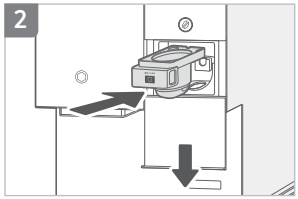
- 커피의 맛과 성능 유지를 위해 컨테이너는 사용 후 매회 세척을 권장합니다.
- 컨테이너 사용 후 깨끗이 씻어 완전히 건조하여 보관해주세요.
- 세척 시 물에 오래 담가 두지 마시고, 약품이나 식기세척기 사용, 열탕 소독을 하지 마세요. 제품이 변형되거나 손상될 수 있습니다.

1 제품 청소

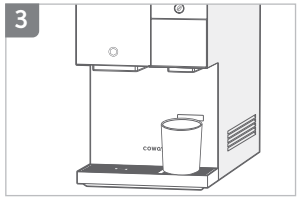
캡슐 핀 고온수 세척 권장 주기: 수시



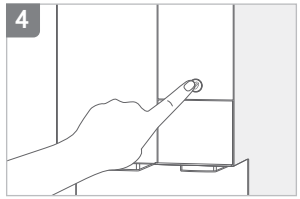
퀵 메뉴에서 캡슐 핀 세척 기능 누르기



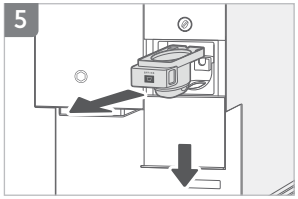
화면의 안내에 따라, 빈 돌체구스토용 컨테이너 체결하기



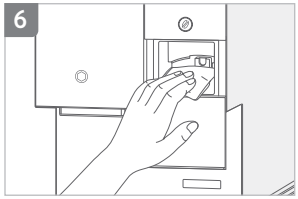
캡슐 추출부(우측) 아래에 500 ml 컵을 놓아두기



커피 추출 버튼을 눌러 고온수 세척 진행하기



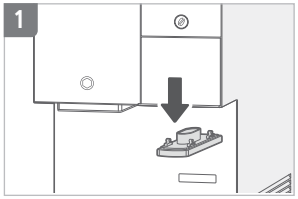
세척 완료 후 컨테이너를 분리하기



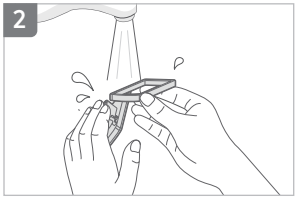
깨끗하고 도톰한 천으로 캡슐 핀 주변의 물기를 부드럽게 닦아낸 후 슬라이딩 도어 닫기

※ 캡슐 핀은 캡슐을 뚫어 물을 주입하는 바늘을 말하며, 뾰족하고 날카로워 손을 다칠 수 있으니 두꺼운 천으로 조심스럽게 닦아 주시기 바랍니다.

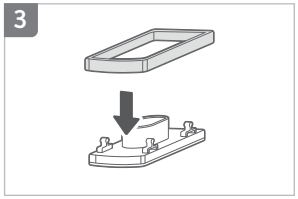
커피 파우셋 권장 주기: 수시



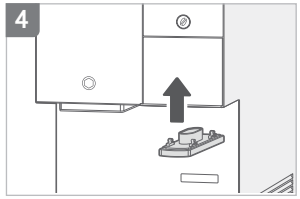
커피 파우셋을 좌우로 잡아 아래로 당겨 분리하기



커피 파우셋에 결합된 아우터 커버도 분리하여 물로 세척하기

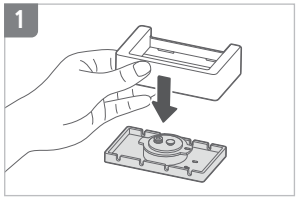


커피 파우셋에 아우터 커버 결합하기

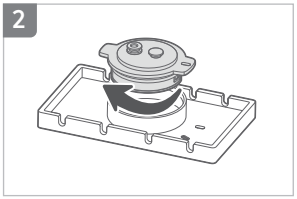


유로가 위 방향으로 향하게 커피 파우셋 끼우기

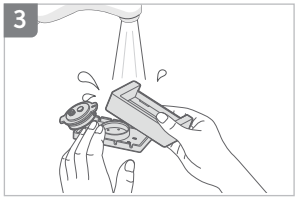
브루잉 파우셋 권장 주기: 수시



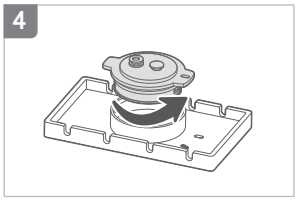
브루잉 파우셋의 하단 샤워 스크린부를 아래로 눌러서 분리하기



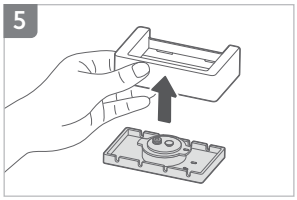
상단 캡을 화살표 방향으로 돌려서 분리하기



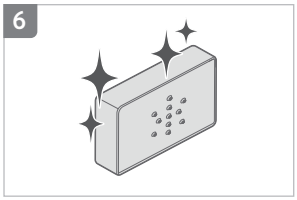
분리한 브루잉 파우셋을 흐르는 물로 세척하기



상단 캡을 화살표 방향으로 돌려서 조립하기

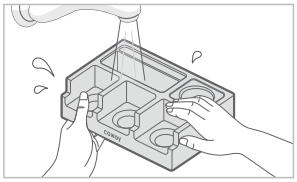


브루잉 파우셋의 커버에 하단 샤워 스크린부를 눌러서 조립하기



물기를 말리고 직사광선이 들지 않는 서늘한 곳에 보관하기

액세서리 보관함 권장 주기: 수시



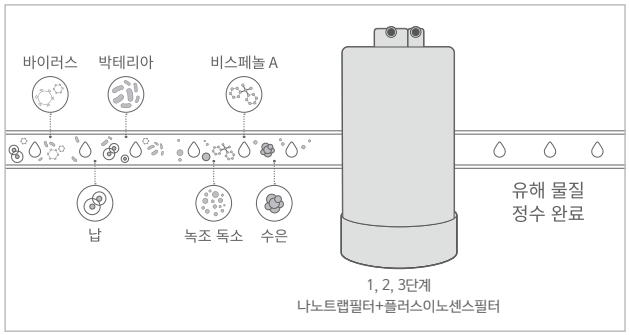
방법: 액세서리 보관함의 홀더를 분리하여 흐르는 물로 세척하기

- 브루잉 파우셋 사용 후 깨끗이 씻어 완전히 건조하여 보관해주세요.
- 세척 시 물에 오래 담가 두지 마시고, 약품이나 식기세척기 사용, 열탕 소독을 하지 마세요. 제품이 변형되거나 손상될 수 있습니다.

2 필터 관리

정수 처리 과정

올인원나노트랩필터는 3단계 정수처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



올인원나노트랩필터
(나노트랩필터 + 플러스이노센스필터)

1단계: 나노트랩필터는 원수 중의 입자성 물질을 제거하고 박테리아, 바이러스와 같은 미생물을 효과적으로 제거합니다.

2단계: 플러스이노센스필터는 중금속(납, 구리) 뿐만 아니라 냄새 유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOCs) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.

3단계 : 물속에 남아있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

- 직수형 제품에서 추출 시 발생하는 미세기포(공기방울)은 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

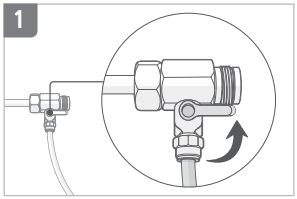
필터 교체

정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

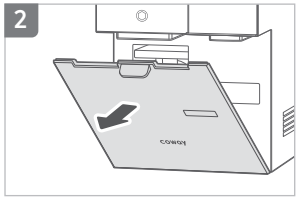
필터명	예상 교체 주기
올인원나노트랩필터 – 나노트랩필터 – 플러스이노센스필터	4개월 (10 L/일)

- 필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 필터 교체 주기는 사용량, 사용 지역, 계절, 수질에 따라 달라질 수 있습니다.
- 제품 규격의 유효 정수량이란 정수기 내부 필터를 세척, 재활용, 교체하지 않고 오염 물질을 처리할 수 있는 최소량을 의미합니다. 개별 필터의 예상 교체 주기와는 차이가 있습니다.

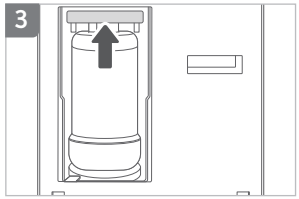
필터 교체 방법 ※작업 시 전원을 끄지 마세요.



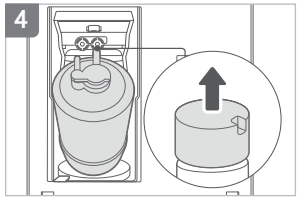
원수 공급 밸브 잠그기



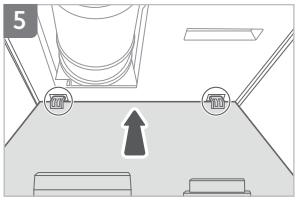
전면 커버 손잡이를 잡고
앞으로 당겨 열기



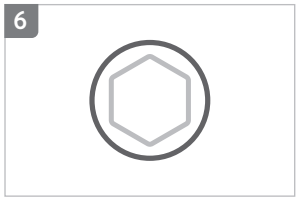
잠금 레버를 위로 올려 필터
분리하기



필터의 상단 캡을 빼고
새 필터를 넣기
(필터를 딸깍 소리가 날 때까지
밀어서 끼우기)



전면 커버를 아래쪽 걸이에
맞춘 후 닫기



필터 교체 완료 후 물/얼음
추출 버튼을 눌러 자동 필터
세척 (플러싱) 진행하기
- 약 10분 정도 진행
- 필터를 교체하지 않은 경우,
  필터 교체 완료 안내 팝업에서
  '아니오' 버튼을 선택하여
  필터 세척(플러싱)을 진행하지
  않을 수 있습니다.

· 새 필터 교체 후 반드시 필터 플러싱을 완료한 다음 사용해 주세요.

1 올바른 사용 가이드

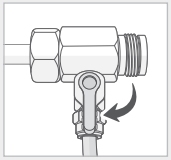
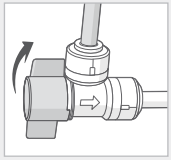
01. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 추출구를 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 수시로 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	[살균정수기 외] · 3일 이상 사용하지 않았을 때는 저장된 물을 미리 버린 후, 재사용 시 1컵 버리고 사용하기 [살균정수기] · 수동 살균 모드로만 사용할 때, 3일 이상 미사용했다면 사용 전 수동 살균 후 사용하기 · 자동 살균 모드를 항상 유지하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교체	정해진 필터 교체 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나 IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인해 주세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수돗물이 정상적으로 나오는지 확인해 주세요.
원수 밸브 **핸드 밸브**	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려 있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고해 주세요.  · 원수 밸브  · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴 주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제해 주세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있으니 새 필터로 교체해 주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나 IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

온수가 나오지 않아요

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제해 주세요. 온수 추출 버튼 옆에 자물쇠 표시가 있으면 온수 버튼이 잠겨있는 상태입니다. 온수 버튼이 잠겨있으면 [잠금 해제] 버튼을 눌러 잠금을 해제해 주세요.
온수 준비중	이 모델은 온수를 추출하는 즉시 가열하는 순간 온수 방식의 정수기로 온수 준비 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
경고음	온수관련 에러 발생 후 추출 시도시, 경고음 + 에러팝업이 발생합니다. 히터 과열 시, 히터 출력 제어를 조정하고 추출은 정상 동작 됩니다.

얼음이 나오지 않아요

얼음 사용량	한번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음의 양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. 얼음 사용량이 많다면 빠른 제빙 기능을 켜 주세요. 얼음을 냉수보다 먼저 생성합니다.
얼음 기능 꺼짐	제품이 얼음 생성 꺼짐 상태인지 확인해 주세요. 얼음과 얼음물 추출 버튼이 실선으로 되어 있고, 화면에 얼음 꺼짐이 쓰여 있으면 얼음 생성 기능이 꺼져있는 상태입니다. 퀵 메뉴 또는 설정>얼음/얼음물에서 [얼음 생성]을 켜 주세요.
얼음 잠금 설정	제품이 얼음 버튼 잠금 상태인지 확인해 주세요. 얼음과 얼음물 추출 버튼 옆에 자물쇠 표시가 있으면 얼음 버튼이 잠겨있는 상태입니다. 얼음 버튼이 잠겨있으면 [잠금 해제] 버튼을 눌러 잠금을 해제해 주세요.
빠른 제빙 꺼짐	퀵 메뉴 또는 설정>얼음/얼음물에서 [빠른 제빙] 기능이 꺼져 있는지 확인해 주세요. 빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 냉수 생성 후 얼음을 생성해 제빙 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 얼음 사용량이 냉수보다 많다면 [빠른 제빙] 기능을 켜 주세요.

물이 졸졸 나와요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
원수 온도	원수(수돗물) 온도가 너무 낮을 경우, 온수 물줄기가 평소보다 약해질 수 있습니다. 이 모델은 추출 버튼을 누르는 순간부터 가열을 시작하는 '순간온수 기술'이 적용된 제품입니다. 유입되는 물의 온도가 너무 낮으면, 목표 온도까지 가열하는데 시간이 더 소요되어 물줄기가 일시적으로 약해지는 것이니 안심하고 사용해 주세요.

냉수가 차갑지 않아요

냉수 사용량	한번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	[냉수 생성] 기능이 꺼져 있다면 냉수가 차갑지 않습니다. 퀵 메뉴 또는 설정 > 온수/정수/냉수에서 [냉수 생성] 기능을 켜 주세요. 냉수를 만드는데 일정 시간이 소요될 수 있습니다. 조금만 기다리시면 시원한 냉수를 드실 수 있습니다.
빠른 제빙 설정	[빠른 제빙] 기능이 켜져 있다면 얼음 생성 후 냉수를 생성하기 때문에 냉수 준비 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 냉수 사용량이 얼음보다 많다면 퀵 메뉴 또는 설정>얼음/얼음물에서 [빠른 제빙] 기능을 꺼 주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보해 주세요.

온수가 뜨겁지 않아요

온수 준비중	전원 재인가 및 정전 등 전원이 다시 켜지는 경우, 첫 잔은 안전 사고의 위험으로 물을 가열하지 않습니다. 첫 잔 이후 다시 추출하면 따뜻한 온수가 나옵니다.
원수 수압	이 모델은 순간 온수 방식의 정수기로 원수 수압의 상태에 따라 온수의 온도를 조절합니다. 온수가 덜 뜨거울 경우, 잠시 후 다시 추출해 주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나 IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

이상한 소리가 나요

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치해 주세요.
벽면 간 거리	정수기를 후면과 좌/우 벽면에서 최소 5 cm 이상 떨어진 곳에 설치해 주세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용해 주세요.

소음이 심해요

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 윙~하는 소리가 발생할 수 있습니다. 이는 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 정상적인 가동음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 고장이 아니니 안심하고 사용해 주세요.
얼음 생성	얼음 생성 시 '웅웅~', '달그락'하는 소리가 날 수 있습니다. 이는 얼음이 생성되고, 저장고에 보관되는 과정에서 발생하는 정상적인 소리이니, 안심하고 사용해 주세요.

물 맛이 이상하고 이물이 있어요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장시간 미사용	전원을 끈 상태로 정수기를 장기간 사용하지 않고 다시 사용할 경우, 정수/냉수/온수를 약 3분간 추출한 후 사용해 주세요.
미네랄 석회질	온수 추출 시, 물 속 미네랄 성분이 가열되어 흰색 이물질이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 현상이나, 필요 시 담당 서비스 직원과 상담 후 서비스를 요청해 주세요.

누수가 발생했어요

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.
누수	제품 이동 시 충격 또는 다른 내부 문제로 인해 누수가 발생할 수 있습니다. 정수기에 연결된 수도의 물 공급 밸브를 잠근 후, 즉시 고객센터(1588-5200)에 A/S를 신청해 주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나 IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

사용하지 않는데 화면이 켜져요

대기화면 설정	제품 사용 후 유용한 정보를 제공하기 위해 날씨와 시간 정보가 표시됩니다. 정상적인 동작 상황이나 대기화면 표시를 원치 않으신다면 대기화면 설정을 해제해 주세요.
스마트 센서 기능	정수기에 사람이나 물체 등을 인지하는 스마트 센서가 있어서 가까이 가면 화면이 켜질 수 있습니다. 화면이 자주 켜지는 것이 불편하시다면 설정>디스플레이/조명에서 [스마트 센서]를 꺼 주세요.

화면이 잘 켜지지 않아요

스마트 센서 기능 꺼짐	스마트 센서 기능이 꺼져있는 경우 화면이 자동으로 켜지지 않습니다. 설정>디스플레이/조명에서 [스마트 센서]를 켜 주세요.
스마트 센서	스마트 센서에 이물질이 묻었을 경우 화면이 계속 꺼져있을 수 있습니다. 스마트 센서 부분을 마른 수건으로 닦아주세요.
센서 감도 설정	센서 민감도가 [저감도(절약모드)]로 되어있는 경우 화면이 잘 켜지지 않을 수 있습니다. 설정>디스플레이/조명>스마트 센서에서 센서 민감도를 [일반 감도]로 변경해 주세요.
센서 에러	접근 감지가 1시간 이상 지속된 경우 에러로 간주하고 있습니다. 약 1분이 지난 후에도 계속 화면이 켜지지 않는다면 고객센터(1588-5200)에 문의해 주세요.

커피가 안 나와요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인해 주세요.
커피 캡슐	캡슐 컨테이너에 커피 캡슐이 잘 들어있는지 확인해 주세요. 각 컨테이너의 규격에 맞는 전용 캡슐을 사용했는지 확인해 주세요.
캡슐 컨테이너	캡슐 컨테이너가 장착되어 있는지 확인해 주세요.
도어 확인	전면 커버(필터 도어)나 캡슐 슬라이딩 도어가 열려 있으면 커피가 추출되지 않습니다. 커버/도어가 잘 닫혀 있는지 확인해 주세요.
물 추출	좌측 추출구를 사용 중에는 커피 추출 버튼이 활성화되지 않습니다. 물/얼음/얼음물 추출을 완료 또는 중단하고 커피 추출 버튼을 눌러 주세요.
세척	캡슐 컨테이너를 분리/세척 후 다시 작동해 주세요.

커피 양이 적어요

원두	캡슐 안의 분쇄 원두가 물을 머금어, 유입된 물의 양보다 추출되는 커피 양이 적을 수 있습니다. 이는 커피 특성상 자연스러운 현상입니다.
세척 캡슐	캡슐 컨테이너에 원두 찌꺼기가 끼어 있을 경우 커피가 잘 추출되지 않을 수 있습니다. 캡슐 컨테이너를 분리/세척 후 다시 작동해 보세요.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.

② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.

· 고객센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.

② 고객님이 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류에 분리배출” 해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

4 제품 규격

품목명		코웨이 정수기
제품명		전기냉수기(순간온수기, 커피메이커, 제빙기 겸용)
모델명		CHPCI-8400N
정수방식		정전흡착방식
정격전압		220 V~ 60 Hz
냉각방식		자연냉각방식 (냉매 R-600a)
상		단상
소비전력		냉수 : 0.7 A, 온수 : 2 750 W, 제빙 : 80 W, 커피 : 1 200 W
물 저장고 용량		냉수: 0.75 L, 온수/커피 온수 : 순간온수 가열방식, 정수 : 직수식, 얼음 : 0.75 kg
필터소재	나노트랩필터	폴리프로필렌, 셀룰로오스
	플러스이노센스 필터	블록활성탄, 부직포
위생관리		UV 살균, 고온수 살균
펌프 압력		최대 20 bar
제품크기		250 mm(가로) X 508 mm(깊이) X 465 mm(높이)
사용원수온도		5 ℃ - 35 ℃
사용환경온도		5 ℃ - 35 ℃
유효정수량		1 000 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min
제품중량		19.0 kg

· 냉수 용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
· 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
· 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

5 식품위생법에 의한 한글표시사항

제품명		컨테이너 (네스프레소용)	컨테이너 (분쇄원두용)	컨테이너 (돌체구스토용)	브루잉 파우셋	스푼/탬퍼
재질명	몸체	PEI, 금속제(STS304)	PEI, PK, 금속제(STS316)	PEI	PCT	PP
	패킹	고무제(실리콘)	고무제(실리콘)	-	고무제(실리콘)	-
제조사		코웨이(주) - 인천광역시 남동구 남동대로 155번길 98				
취급 시 주의사항		1. 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관해 주세요. 2. 세척 시 부드러운 소재를 사용하시고, 완전히 건조 후 보관해 주세요. 3. 식기세척기, 열탕 소독, 화학 약품 세척을 금합니다.				
반품 및 교환처		구입처 또는 1588-5200 (지역번호 없이)				

6 제품 보증서

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPCI-8400N	제품 구입일로부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다(This warranty is valid only in KOREA).
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

KOVPIC 한국정수기공업협동조합
검 사 필 증
(CERTIFICATE)

· KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
· KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.
· UV 살균 및 고온 살균에 대한 효과는 국제 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD) 에서 승인받은 시험결과이며, UV가 조사되는 부분 및 고온수 접촉부에 대한 살균력으로 실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.

티유브이슈드 (TÜV SÜD) 시험
1. 시험 기관명 : 국제 시험 인증 기관 티유브이슈드 (TÜV SÜD)
2. 시험 대상 : 코웨이 카페 얼음정수기 (CHPCI-8400N)
3. 시험 부위 : 출수파우셋, 얼음파우셋, 얼음저장고(UV), 얼음 트레이(UV/고온수)
4. 살균 성능 : 시험 부위 부착 세균 살균 효과 99.9 %
5. 시험 방법 : 1) 시험 세균 : 대장균 (*Escherichia coli* ATCC 25922), 황색포도상구균 (*Staphylococcus aureus* ATCC 6538P), 녹농균 (*Pseudomonas aeruginosa* ATCC 27853)
2) 시험 환경 : 실내온도 24.6±5 ℃, 실내 습도 26.9±20 %, 배양온도 35~ 37℃
3) 조건 : 세균액을 시험 부위에 오염시킨 후 해당 기능을 작동하여 전후 세균 수를 비교함.

품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

6 제품 보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품 교환 또는 렌탈 등록비 (선납 렌탈료 포함) 환불	제품 교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품 교환 또는 구입가 환불	해당 없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상 수리	해당 없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상 수리	무상 수리	무상 수리	해당 없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당 없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	무상 수리	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)	제품 교환	유상 수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상 수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당 없음	정액 감가 상각한 금액과 유사 가치 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈 등록비 (선납 렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	무상 수리 후 미해결 시 제품 교환	해당 없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가 상각을 적용하여 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가 상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십 계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당 없음	보상 불가

6 제품 보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품 교환을 요청하는 경우	유상 수리	유상 수리	유상 수리	유상 수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리	무상 수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상 수리

- 감가 상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장 수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장 수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈 계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈 기간(고객이 선택한 계약 내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교체 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

002

9251127

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200