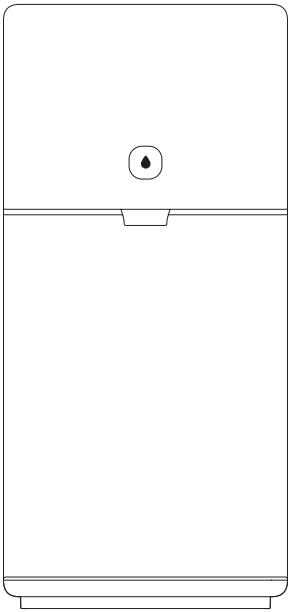
coway

V2

코웨이 정수기 사용설명서

CHP/CP-7211N_V2

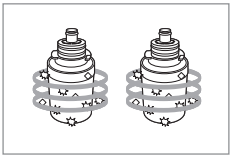
본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.



코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

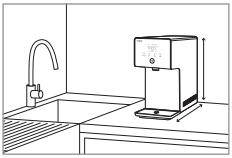
| 위생성 강화

원수 중의 부유물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균), 바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거하는 나노트랩필터와 냄새 유발 물질을 제거하는 플러스이노센스필터(D)를 통해 물맛이 향상되었습니다. 정수 직수 시스템 적용을 통해 보다 위생적으로 사용하실 수 있습니다.



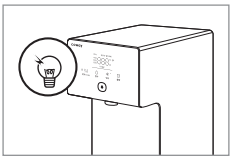
| 소형 슬림 디자인

세련되고 슬림한 디자인으로 좁은 공간에서의 사용이 용이합니다.



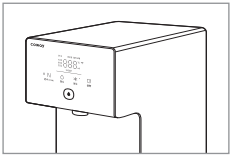
| 전자 냉각시스템

냉각제를 사용하지 않은 냉각시스템을 적용하여 친환경적 정수 시스템을 구현하였습니다.
또한 전기 에너지에 의한 냉각 기능을 통해 기존 냉각 시 발생하던 소음을 줄였습니다.



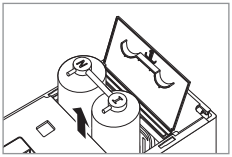
| LED 표시창

조작/표시부의 LED 표시창을 통해 제품의 작동 상태를 확인할 수 있습니다.



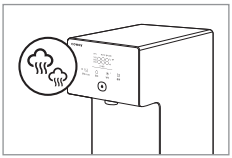
| 간편한 필터 교체

자가 관리 시 오랜 시간이 소요되던 번거로운 기존 정수기 필터 교체 방법과 달리 손쉽게 필터를 교체할 수 있습니다.



| 순간온수 가열 기능

온수 추출 시 바로 물이 가열되는 '순간온수 가열 기능'을 도입하여 저장되어 있던 온수보다 위생적인 온수를 사용하실 수 있습니다.
또한 필요시에만 가열 기능을 사용하기 때문에 에너지 절약에 도움이 됩니다.



코웨이 고객 여러분께

COWAY

저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

| 03 | 안전을 위한 주의사항
전원 관련
설치 관련
사용 중에
기타
| 07 | 각 부분의 명칭
| 08 | 정수 처리 과정

사용방법

| 09 | 사용 전 확인사항
| 10 | 버튼과 표시부
| 18 | 원하는 물을 마시려면
| 21 | UV살균
| 22 | 블루투스 페어링 및
Wi-Fi 연결 방법
| 24 | Wi-Fi 연결 / IoCare+ 앱
사용 방법
| 26 | Wi-Fi 상태 확인하기

설치 및 손질

| 27 | 설치 방법
| 29 | 청소 방법
내부 배수 방법
먼지 필터 청소 방법
물받이 청소 방법
제품 본체 청소 방법
추출구 청소 방법
유로 파우셋 청소 방법
| 34 | 필터 교체
| 35 | 필터 교체 방법
| 36 | 교체 방법
유로 파우셋 교체 방법
먼지 필터 교체 방법
| 37 | 일상 점검

기 타

| 38 | 서비스를 요청하기 전에
| 40 | 제품 규격
| 41 | 폐가전제품 처리안내
| 42 | PERFORMANCE DATA SHEET
| 45 | 제품보증서

– 사용설명서를 항상 손이 닿는 곳이나 보이는 곳에 보관하세요. –

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

⚠ 손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 잡아 당기지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조시킨 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 이 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용됩니다.
- 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
- 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경
- 아침 식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비 소매 용도

⚠ 전원 코드가 손상되었거나 콘센트 구멍이 헐거운 경우, 전원 코드를 사용하지 말고 공식 서비스 센터에 문의하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품과 함께 제공된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스 세트를 재사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 배치할 때 전원 코드가 끼어 있거나 손상 되어 있는지 확인하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 본 제품의 분해, 수리, 개조는 서비스 센터의 자격을 갖춘 서비스 담당자만이 수행해야 합니다. 제품을 다른 곳으로 옮기거나 설치하는 경우 서비스 센터로 문의하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

| 설치 관련

⚠ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.

⚠ 원수를 냉수배관에 연결해 주세요.
원수를 온수배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수있습니다.

⚠ 제품의 수도관은 음용수에만 연결하세요.

⚠ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

⚠ 습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 상수도를 원수로 사용해 주세요.
간이상수도 및 지하수를 원수로 사용하지 마세요.
① 수돗물의 음용 기준에 적합한 물을 원수로 사용해 주세요.
② 욕실과 같이 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
③ 습도 혹은 온도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위 험 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우



경 고 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



주 의 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

| 사용 중에

⚠ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전의 위험이 있습니다.

⚠ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려 놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

⚠ 이 제품은 어린이를 포함하여 신체, 감각, 정신 능력이 약하거나 경험과 지식이 부족하여 보호자의 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위해 사용 시 보호자가 감독하세요.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 이 제품은 8세 이상의 어린이부터 사용할 수 있습니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 보호자의 감독이나 지시 없이 어린이가 청소와 유지보수를 수행해서는 안됩니다.

신체 상해 및 제품고장의 원인이 됩니다.

⚠ 제품을 청소하기 전에 전원 코드를 분리하세요.

⚠ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요. 온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

⚠ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요. (CHP-7211N_V2)

화상의 위험이 있습니다.

⚠ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교체 주기에 따라 필터를 교체해 주세요.

수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

| 기타

⚠ 이 기기에는 UV-C 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UV-C 방출기의 전원을 끄세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 이 제품에는 UV-C 방출기가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.
신체 상해의 위험이 있습니다.

⚠ UV-C 복사선은 작은 양이어도 안구와 피부에 손상을 입힐 수 있으니 주의하세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.

⚠ UV-C 방출기가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.

⚠ 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.
신체 상해의 위험이 있습니다.

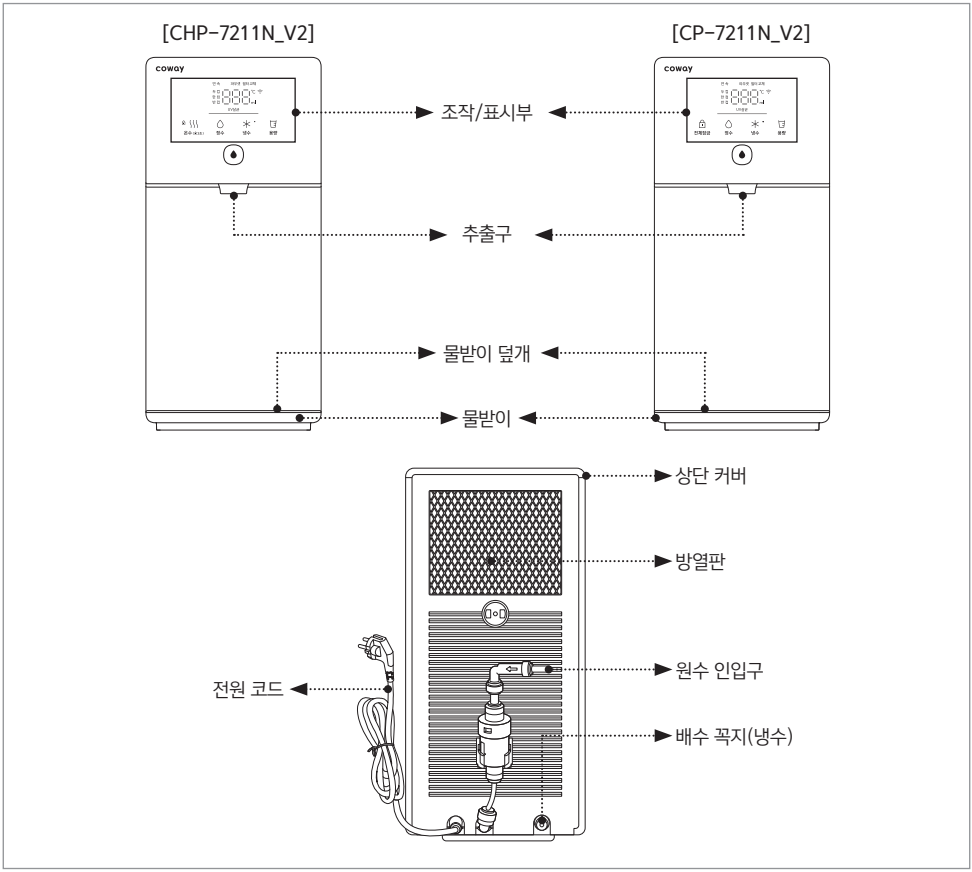
⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.
물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다. 경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

각 부분의 명칭

| 앞면 / 뒷면



| 부속품


사용설명서


연장추출파우셋

설치자재


거리유지봉


피팅클립


핸드밸브

알아두기

- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다.

정수 처리 과정

정수기의 생명은 필터입니다.

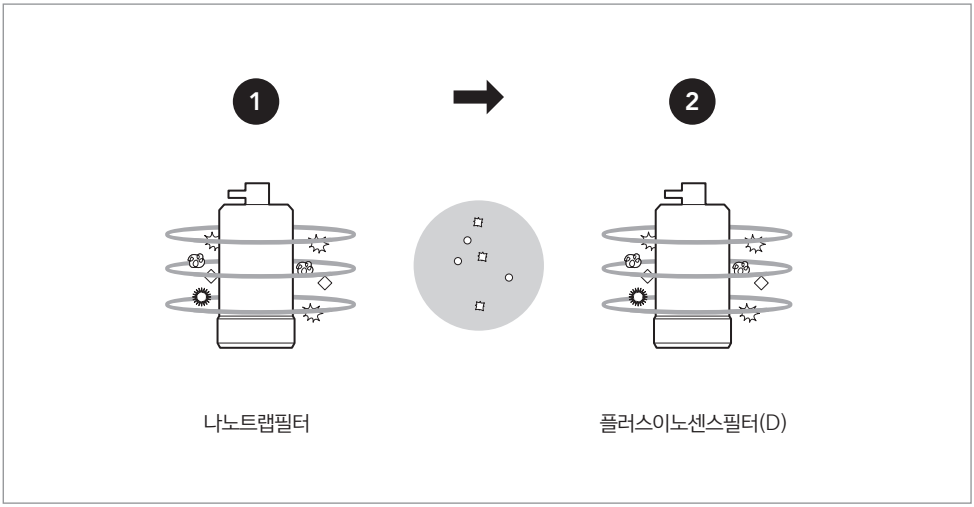
정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.
아래 사항은 먹는물 관리법에 의한 필터 기능 표시입니다.

| 2단계 정수 처리 시스템 (CHP/CP-7211N_V2)

나노트랩필터-세트

1차 필터 : 나노트랩필터
원수중의 부유물질, 입자성 중금속(수은, 납, 철, 알루미늄) 및 박테리아(대장균),
바이러스(노로바이러스)와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

2차 필터 : 플러스이노센스필터(D)
플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의
오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.



* 직수형 제품에서 추출 시 발생되는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다.
  미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
* 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색의 침전물이 발생할 수 있습니다.
  이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

사용 전 확인사항

| 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

⚠ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원 플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



| 원수 공급 밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

| 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

| 장기간 사용하지 않았을 때

장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

| 정기적인 필터 교체

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

| 냉수 배수 방법

전원 플러그를 연결한 상태에서, 제품 뒷면에 있는 배수 꼭지를 제거하고 조작부의 온수 버튼과 냉수 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 모드에 진입이 되어 내부의 냉수를 완전히 배수 할 수 있습니다.
완전히 배수가 되면 온수 버튼과 냉수 버튼을 동시에 눌러 모드를 해제시켜주세요.

| 정수기 설치 후

최초 설치 후, 반드시 플러싱을 해야 제품을 사용할 수 있습니다.

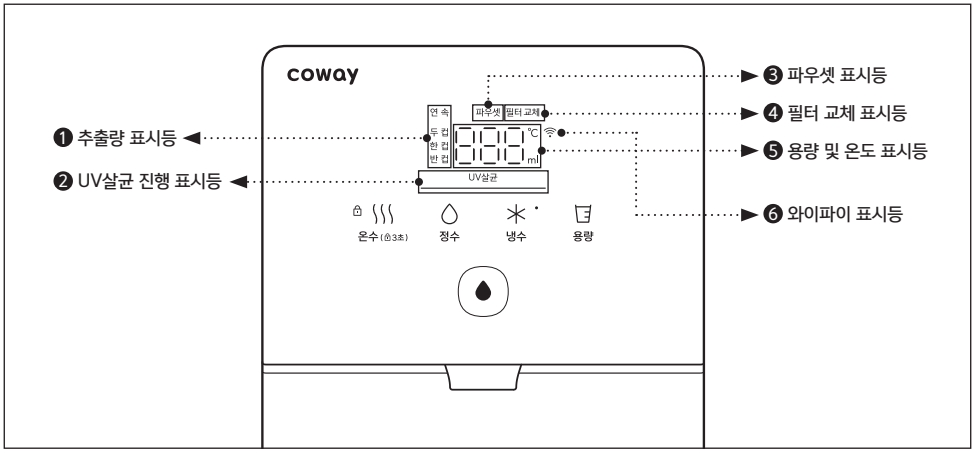
- 배수호스나 큰 그릇(약 5 L)을 준비합니다.
- 추출 버튼을 눌러 플러싱을 시작해 주세요.
- 플러싱, 온수 설정 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
- 약 6분이 소요되며 일시 정지가 가능합니다.
  (표시부에 100에서 시작하여 0까지 진행률이 표시되므로 진행상태를 확인할 수 있습니다.)

알아두기

- 오랫동안 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼주세요.
- 하루(약 24시간 이상) 미사용 시, 최초 추출된 반 컵(약 120ml)은 버리고 음용해주시기 바랍니다.

버튼과 표시부 (CHP-7211N_V2)

| 표시부



연 속
두 컵
한 컵
반 컵

❶ 추출량 표시등

선택한 추출량이 표시됩니다.

* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) / 두컵(약 500 ml) / ▯▯▯(연속 추출))
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

UV살균

❷ UV살균 진행 표시등

UV살균 진행률이 표시됩니다.

* 표시등이 왼쪽부터 순차 점등되며 진행 상태가 표시됩니다.

파우셋

❸ 파우셋 표시등

파우셋 교체 주기가 도래되면 점등 또는 점멸됩니다.
(자가 관리 설정만 해당)

필터 교체

❹ 필터 교체 표시등

필터 교체 주기가 도래되면 점등 또는 점멸됩니다.
(자가 관리 설정만 해당)

❺ 용량 및 온도 표시등

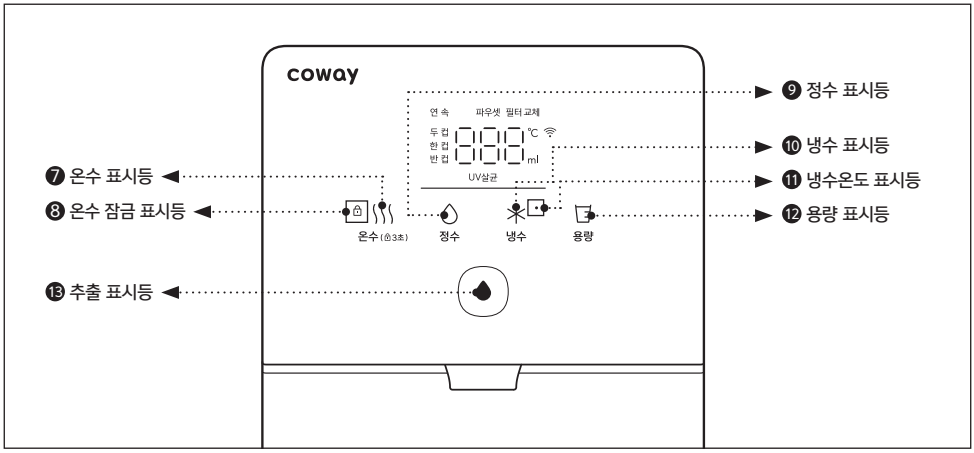
추출량(ml) 또는 온수 온도(°C)의 단위가 표시됩니다.

❻ 와이파이 표시등

와이파이 연결 및 페어링 시 표시등이 점등됩니다.

버튼과 표시부 (CHP-7211N_V2)

| 표시부



온수(3초)

❼ 온수 표시등

온수 선택 시 표시등이 점등됩니다.

❽ 온수 잠금 표시등

온수 잠금 선택 시 표시등이 점등됩니다.

* 전체 잠금 선택 시에도 표시등이 점등됩니다.

정수

❾ 정수 표시등

정수 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

❿ 냉수 표시등

냉수 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

⓫ 냉수온도 표시등

냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.

* 냉각이 완료되면 오른쪽 상단 LED가 흰색에서 파란색으로 변경됩니다.

용량

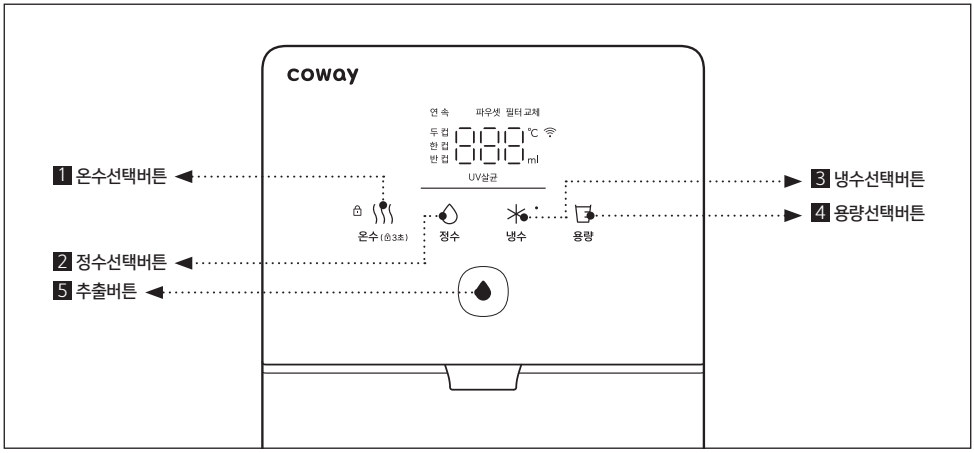
⓬ 용량 표시등

용량 선택 시 표시등이 점등됩니다.

⓭ 추출 표시등

추출 시 표시등이 점등됩니다.

| 조작부



온수 (3초)

1 온수 선택 버튼

온수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.
온수 버튼을 누를 때마다 온수온도가 변경됩니다.
(100 ˚C → 85 ˚C → 70 ˚C → 45 ˚C → 100 ˚C → ...)

* IoCare+ 앱에서 최대 5단계로 45 ~ 100 ℃ 사이 원하는 온도를 설정할 수 있습니다.
* 3초간 길게 누르면 온수를 잠그거나 풀 수 있습니다.

정수

2 정수 선택 버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

냉수

3 냉수 선택 버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

용량

4 용량 선택 버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.

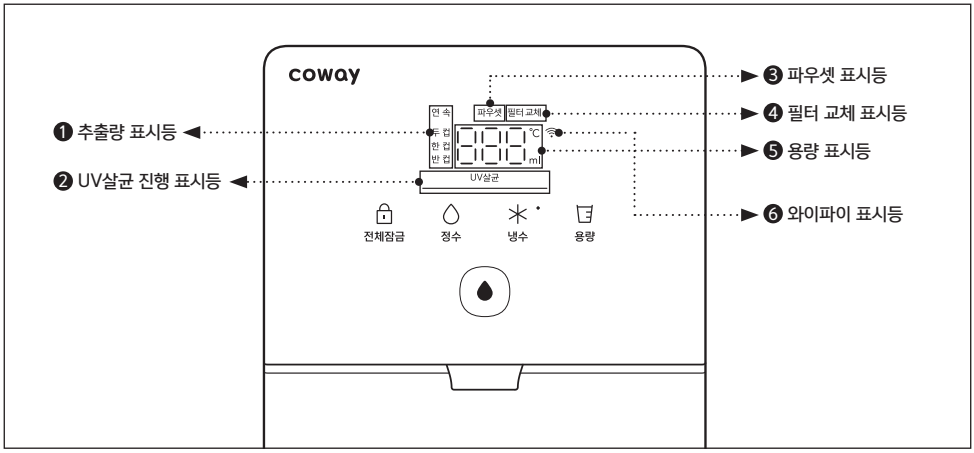
* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml)/ 두컵(약 500 ml) / ∞(연속 추출)
* IoCare+ 앱에서 120 ml ~ 1L 사이 원하는 용량으로 설정할 수 있습니다.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

5 추출 버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

버튼과 표시부 (CP-7211N_V2)

표시부





❶ 추출량 표시등

선택한 추출량이 표시됩니다.

* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml) / 두컵(약 500 ml) / [ ] (연속 추출))
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



❷ UV살균 진행 표시등

UV살균 진행률이 표시됩니다.

* 표시등이 왼쪽부터 순차 점등되며 진행 상태가 표시됩니다.



❸ 파우셋 표시등

파우셋 교체 주기가 도래되면 점등 또는 점멸됩니다.
(자가 관리 설정만 해당)



❹ 필터 교체 표시등

필터 교체 주기가 도래되면 점등 또는 점멸됩니다.
(자가 관리 설정만 해당)



❺ 용량 표시등

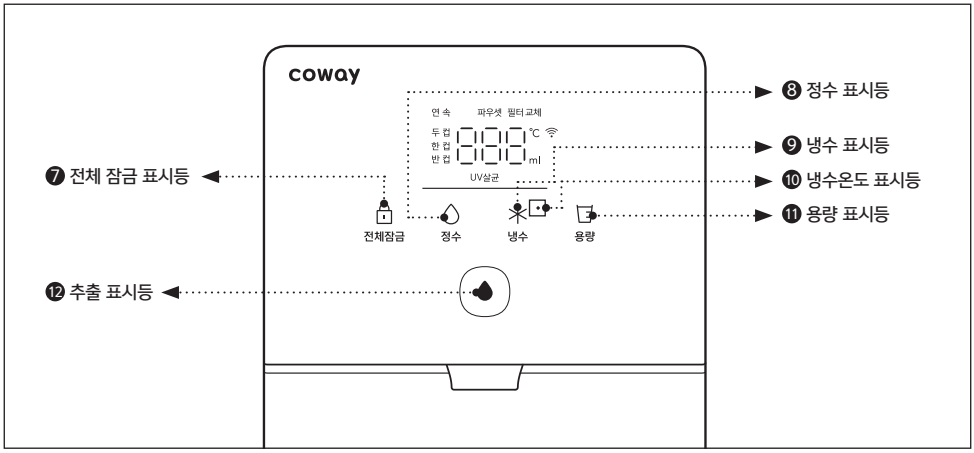
추출량(ml)의 단위가 표시됩니다.



❻ 와이파이 표시등

와이파이 연결 및 페어링 시 표시등이 점등됩니다.

표시부



전체잠금

❼ 전체 잠금 표시등

전체 잠금 선택 시 표시등이 점등됩니다.

정수

❽ 정수 표시등

정수 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

❾ 냉수 표시등

냉수 선택 시 표시등이 점등됩니다.

냉수

❿ 냉수온도 표시등

냉수 온도에 따라 표시등이 점등됩니다.

* 냉각이 완료되면 오른쪽 상단 LED가 흰색에서 파란색으로 변경됩니다.

용량

⓫ 용량 표시등

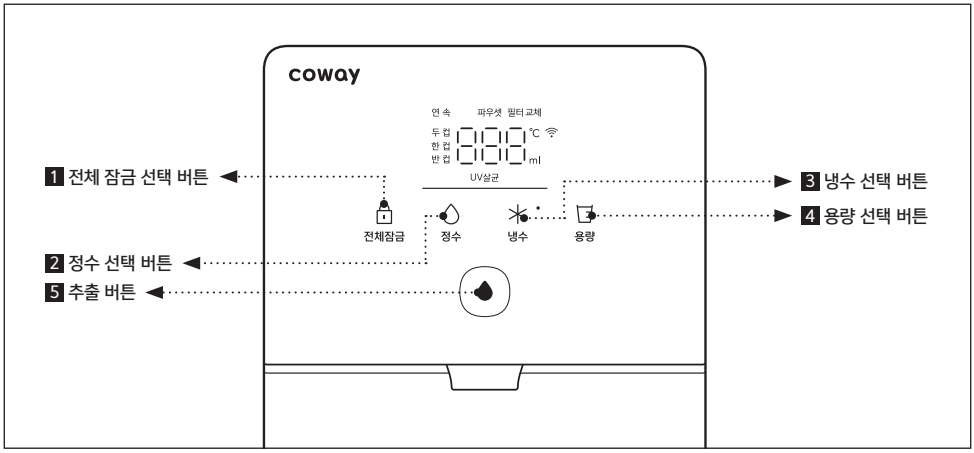
용량 선택 시 표시등이 점등됩니다.

⓬ 추출 표시등

추출 시 표시등이 점등됩니다.

버튼과 표시부 (CP-7211N_V2)

| 조작부



전체잠금

1 전체 잠금 선택 버튼

전체 잠금을 하고 싶을 때 사용하세요.

정수

2 정수 선택 버튼

정수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

냉수

3 냉수 선택 버튼

냉수를 추출하고 싶을 때 사용하세요.

용량

4 용량 선택 버튼

원하는 추출량을 선택하고 싶을 때 사용하세요.

* 4단계 (반컵(약 120 ml) / 한컵(약 250 ml)/ 두컵(약 500 ml) / ⌐¯¯¬(연속 추출)
* IoCare+ 앱에서 120 ml ~ 1L 사이 원하는 용량으로 설정할 수 있습니다.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

5 추출 버튼

물을 추출하고 싶을 때 사용하세요.

버튼과 표시부

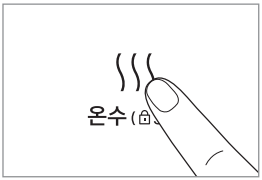
| 냉각 기능을 ON/OFF하려면



냉수 선택 버튼을 약 3초 이상 터치하고 표시부의 냉수 온도 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요. 점등되어 있는 상태가 ON상태 입니다.

* 냉각 기능을 켠 후, 약 두 시간 후에 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.
* 최초 설치 시, 냉각 기능은 켜져있습니다.
* OFF하려면 냉수 선택 버튼을 약 3초 이상 터치해 주세요.

| 온수 기능을 사용하려면(CHP-7211N_V2)



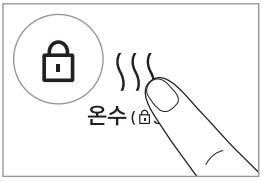
온수 선택 버튼을 터치하여 원하는 온도를 선택 후 추출해 주세요.

* 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
* 전원을 재인가 하였을 경우,
  온수 최초 추출은 온수 초기 설정으로 뜨거운 물이 추출 되지 않습니다.



* 제품 디스플레이부에 표시되는 온수 온도는 가열부 온도센서 기준의 온도이므로
  실제 추출되는 물의 온도는 이보다 낮을 수 있습니다.

| 온수잠금기능을 사용하려면(CHP-7211N_V2)



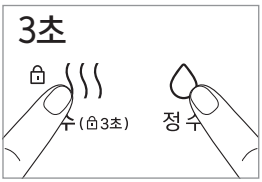
온수 선택 버튼을 3초 이상 길게 누르면 온수 잠금 기능이 활성화되어
온수를 사용할 수 없습니다.
온수 잠금 기능을 해제하려면 온수 선택 버튼을 3초 이상 길게 눌러주세요.

버튼과 표시부

CHP-7211N_V2 CP-7211N_V2

| 전체 잠금 기능을 사용하려면

- CHP-7211N_V2
  온수 선택 버튼과 정수 선택 버튼을 동시에 3초 이상 길게 누르면
  전체 잠금 기능이 설정 및 해제됩니다.
  * 전체 잠금 기능이 설정되면 온수 잠금 표시등이 점등되고 모든 버튼을 사용할 수 없습니다.
  * 온수 잠금 기능 사용 중에 전체 잠금 기능을 설정하고 해지할 경우,
    온수 잠금 기능은 계속 유지되며 온수 잠금 표시등이 점등됩니다.

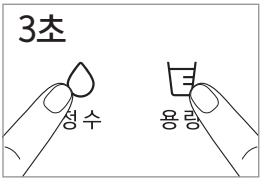


- CP-7211N_V2
  전체 잠금 선택 버튼을 3초간 길게 누르면 전체 잠금 표시등이 켜지며,
  모든 기능이 선택되지 않습니다.
  전체 잠금 기능을 끄려면 전체 잠금 선택 버튼을 3초간 길게 눌러 주세요.



| 사운드 조절 기능을 사용하려면

사운드 모드 설정 및 전환을 원할 경우 정수 선택 버튼과 용량 선택 버튼을
동시에 3초간 길게 눌러주세요.



* 원하는 모드 설정하기
  - 무음모드 선택 시 진행 상태 표시등에 -1- 로 표시됩니다.
  - 효과음모드 선택 시 진행 상태 표시등에 -2- 로 표시됩니다.
  - 음성 모드(기본설정모드) 선택 시 진행 상태 표시등에 -3- 로 표시됩니다.
    일정 시간(7초) 이상 작동이 없으면 초기 표시부 상태로 전환됩니다.

* 음량 조절 및 단계 표시
  - 온수 버튼(CHP-7211N_V2) / 전체 잠금 버튼을 눌러 소리를 줄이거나 용량 버튼을 눌러 소리를 높일 수 있습니다.



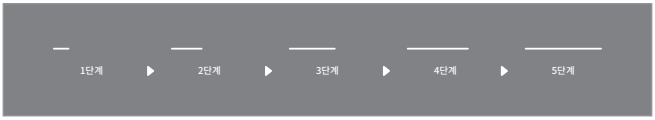
[CHP-7211N_V2]



[CP-7211N_V2]

- 음량 조절 단계는 총 5단계이며, 초기 설정은 2단계로 되어있습니다.
  UV살균 진행 표시등이 5단계로 점등되어 음량 단계를 확인할 수 있습니다.

음량 조절 후 일정 시간(7초) 작동이 없으면 변경된 상태로 자동 설정됩니다.



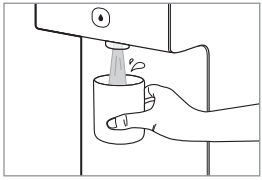
원하는 물을 마시려면

냉수를 마시려면

냉수 표시등 점등 상태를 확인한 후, 냉수 선택 버튼을 터치하여 냉수를 선택해 주세요. 추출량 선택 버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출 버튼을 누르면 냉수가 추출됩니다. 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ](연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.





알아두기

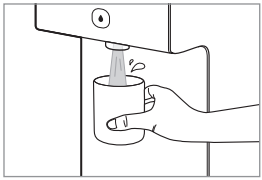
- 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 점등되어 있는지를 확인해 주세요. (P.16 참고)

온수를 마시려면(CHP-7211N_V2)

온수 선택 버튼을 터치하여 원하는 설정온도를 선택해 주세요. 용량 선택 버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출 버튼을 누르면 온수가 추출됩니다. 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

* 100 ˚C → 85 ˚C → 70 ˚C → 45 ˚C 순으로 설정온도를 선택할 수 있습니다.
* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → [ ](연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.





*** 전원 재인가시, 온수 최초 추출 시에는 온수 초기 설정으로 뜨겁지 않습니다.**

알아두기

- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
- 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요. (단, 불편 시 부속품의 연장추출파우셋을 파우셋에 연결해 주세요.)
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 온수 첫 잔의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
  ⚠ 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 버튼을 일정시간 (약 7초간)안에 누르지 않으면 자동으로 정수 또는 냉수로 전환이 됩니다.
- 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금버튼LED를 확인해 주세요. (P.16 참고)
- 순간온수 가열방식으로 추출 시 다소 시간 소요가 있습니다. (설정온도 100 ˚C 입수온도 25 ˚C 기준 약 0.5 LPM 추출, 대기(예열)시간 5 ~ 6초)
- 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)이 발생할 수 있습니다.
  * 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.
- 제품 디스플레이부에 표시되는 온수 온도는 가열부 온도센서 기준의 온도이므로 실제 추출되는 물의 온도는 이보다 낮을 수 있습니다.
- 높은 온도 추출 후 바로 낮은 온도를 추출할 경우 처음에는 더 뜨거운 물이 나올 수 있으니 화상에 주의하세요.

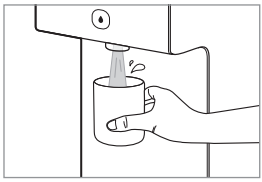
원하는 물을 마시려면

| 정수를 마시려면

정수 선택 버튼을 터치하여 정수를 선택해 주세요. 추출량 선택 버튼을 눌러 원하는 추출량을 선택한 후 추출 버튼을 누르면 정수가 추출됩니다. 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

* 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → ⋮(연속 추출)순으로 선택 가능하며 연속 추출을 사용하려면 추출 버튼을 길게 눌러 주세요.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

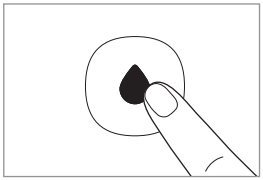


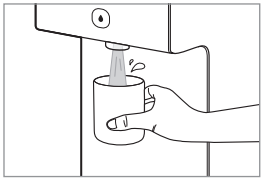


| 연속 추출 모드(냉수/온수(CHP-7211N_V2)/정수)를 사용하려면

원하는 물(냉수/온수(CHP-7211N_V2)/정수)을 선택한 후 추출 버튼을 길게 누르면 3분 동안 선택한 물을 연속 추출할 수 있습니다. 연속 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

* 연속 추출 시 용기 용량 이상으로 추출 할 경우, 온수의 넘침으로 인한 화상에 주의하세요.

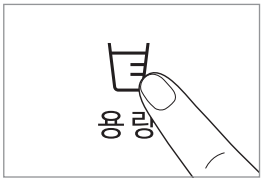


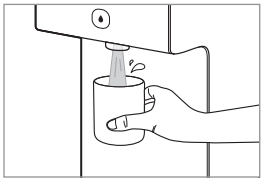


| 맞춤 추출 모드(냉수/온수(CHP-7211N_V2)/정수)를 사용하려면

원하는 물(냉수/온수(CHP-7211N_V2)/정수)을 선택 후 용량 버튼을 눌러 원하는 맞춤 추출량을 선택하면 맞춤 추출을 할 수 있습니다. 자주 사용하는 물량을 기본 맞춤 추출량으로 설정할 수 있습니다.
용량 버튼을 누를 때마다 용량이 변경되며, 변경된 상태로 용량 버튼을 3초 이상 누르고 있으면 해당 용량이 기본 맞춤 추출량으로 설정됩니다. (만약 두컵(약 500 ml) 맞춤 추출을 원할 경우, 한컵(약 250 ml)이 선택된 상태에서 용량 선택 버튼을 3초 이상 눌러 맞춤 추출량을 선택합니다.) 용량은 반컵(약 120 ml) → 한컵(약 250 ml) → 두컵(약 500 ml) → ⋮(연속 추출) 순으로 선택 가능합니다.

* 단, ⋮(연속 추출)은 기본 맞춤 추출량으로 설정할 수 없습니다.
* 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.
* 연속 추출 시 표시부에 점선이 순차적으로 회전하며 추출 됩니다.





| 관리 모드를 변경하려면(방문 관리/자가 관리)

관리 모드를 변경하려면 온수 선택 버튼과 용량 선택 버튼(CP-7211N_V2 : 잠금 버튼과 용량 선택 버튼)을 동시에 3초 이상 눌러 모드를 변경해 주세요.
방문 관리 모드 설정인 경우 표시부에 'CO', 자가 관리 모드 설정인 경우 'SE'가 6초간 표시됩니다.

* 제품 초기 설정은 방문 관리 모드 입니다.



방문 관리 모드



자가 관리 모드

- 파우셋 교체 주기가 도래되면
  점등 또는 점멸됩니다.
- 필터 교체 주기가 도래되면
  점등 또는 점멸됩니다.

* 자가 관리 설정만 표시됩니다.



파우셋 점등 또는 점멸



필터 교체 점등 또는 점멸

| 대기 모드를 변경하려면(상시 대기 모드/슬립 모드)

대기 모드를 변경하려면
온수(CP-7211N_V2 : 잠금), 정수, 냉수,
용량 선택 버튼 모두를 동시에 3초 이상 누르면
모드가 변경됩니다.

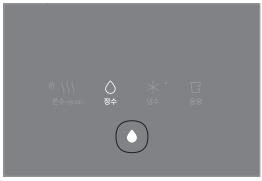


CHP-7211N_V2

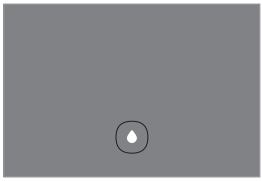


CP-7211N_V2

- 상시 대기 모드 : 사용 후 1시간 경과 후에도 버튼 LED는 상시 켜져 있습니다.



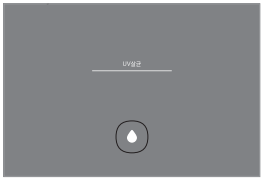
- 슬립 모드 : 사용 후 1시간 경과 후에 추출 버튼 LED를 제외하고
  모든 LED가 소등됩니다.



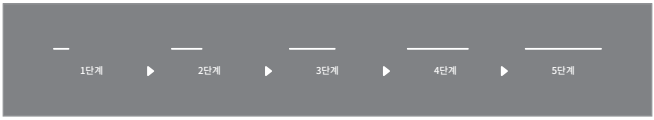
UV살균

| UV살균 동작

UV살균은 미사용 6시간이 경과 되었을 때 동작됩니다.
동작시간은 총 15분이며, 진행 상태가 5단계로 표시됩니다.
살균 동작 중에 임의의 버튼을 누르면 동작이 정지되며, 제품을 사용할 수 있습니다.



- 5단계 진행 상태



블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법

| 제품을 처음 설치할 때

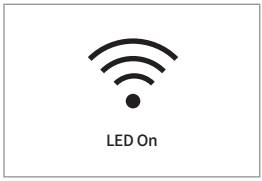
1. 제품을 블루투스 페어링 모드로 설정한 후 , IoCare+ 앱에서 연결할 Coway IoT 제품을 선택합니다.
   * 블루투스 페어링 모드 : Wi-Fi 연결을 위한 설정 모드
2. 원격으로 IoCare+의 모든 서비스를 이용할 수 있도록 사용 중인 Wi-Fi 공유기와 연결을 위해 IoCare+ 앱에서 주변 공유기를 검색합니다.
3. 사용 중인 Wi-Fi 공유기를 선택하여 연결을 완료합니다.
   * 설치 전 사용 중인 Wi-Fi 공유기의 SSID(공유기 이름) 및 접속 비밀번호를 미리 확인 바랍니다.

1. 제품에서 정수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 페어링 모드에 진입합니다.
   (페어링 모드 진입 시 Wi-Fi 표시등이 빠르게 점멸됩니다.)



2. 제품 최초 설치 관련 내용은 App 매뉴얼을 참고해 주시기 바랍니다.

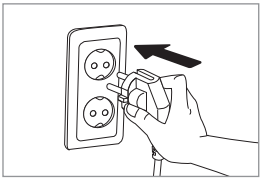
3. 디바이스 등록이 정상적으로 처리 될 시 제품에서 페어링 모드는 자동 해제가 되며, Wi-Fi 접속 모드로 변경 됩니다.
   (Wi-Fi 표시등 LED 점멸 → LED 점등)



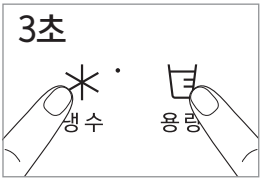
블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법

| 제품을 이동하였을 때

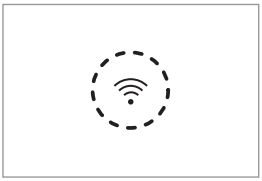
1. 전원 플러그를 연결하세요.



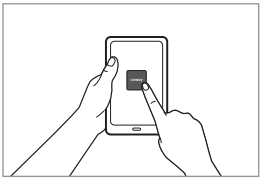
2. 냉수 선택 버튼 + 용량 버튼을 동시에 3초 이상 누르면
   Wi-Fi 표시등 LED가 깜박이면서 Wi-Fi 연결 모드로 진입합니다.



3. 이전에 연결했던 공유기의 커버리지 안이면 자동 연결 되며
   Wi-Fi 표시등 LED가 점등 됩니다.



4. 이전에 연결했던 공유기가 아닌 경우 App 매뉴얼을 참고하여
   다시 연결해 주세요.



Wi-Fi 연결 / IoCare+ 앱 사용 방법

| 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어 있는지 확인해 주세요.

| 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

1. 스마트폰의 블루투스를 켜주세요.

2. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해 주세요.
   * 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다. (5GHz 미지원)
   * 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다. 이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.

3. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해 주세요.

| IoCare+ 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 'IoCare+',
'코웨이'로 검색하여 IoCare+ 앱을 설치해 주세요.

| 회원가입, 로그인 하기

IoCare+를 이용하기 위해서 회원가입이 필요로 합니다.
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해 주세요.

Wi-Fi 연결 / IoCare+ 앱 사용 방법

| 제품 등록하기

- 앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이 있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서 제품등록을 진행할 수 있습니다.
  (제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)
- 안내 팝업이 노출되지 않는다면, '제품 등록하기+' 를 눌러주세요.
- 제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기' 선택 후, 앱 화면의 안내에 따라 제품등록을 진행해 주세요.
  * 바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택' 메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.







| 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare+ 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해 주세요.
Wi-Fi 연결 및 IoCare+ 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인 하실 수 있습니다.

https://iocare.coway.com/model/CHP-7211N_V2

https://iocare.coway.com/model/CP-7211N_V2

* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.
  자세한 내용은 IoCare+ 앱 가이드 (QR코드 또는 주소)의
  Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해 주세요.

CHP-7211N_V2 **CP-7211N_V2**

| 참고 사항

- 일부 스마트폰에서는 디바이스 차이로 BLE 페어링이 안될 수 있으며 Wi-Fi 페어링으로 자동 전환됩니다.
- Android OS 7.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.
  인터넷 서비스 제공 업체에 문제 해결을 문의해 주세요.
- 인터넷 서비스 제공 업체에서 알려준 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우
  고객센터에 문의하세요. (1588-5200)
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.
  자동으로 연결이 안 될 시 IoCare+ 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare+ 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare+ 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.

Wi-Fi 상태 확인하기

- 정수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 페어링 모드에 진입합니다.
  (5초간 Wi-Fi 상태가 표시됩니다.)
  Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP2, AP3 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
  무선 공유기 확인이 필요합니다.

1. 무선 공유기의 전원을 확인해 주세요.
2. 무선 공유기의 Wi-Fi를 통해 인터넷에 정상 접속이 가능한지 확인해 주세요.
3. 무선 공유기가 정상 작동하면 제품에서 기존에 연결하였던 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다.
4. 일정 시간이 지난 후에도 제품에서 자동으로 연결이 안될 시 IoCare+ 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
5. Wi-Fi에 연결된 적이 없는 제품이거나, Wi-Fi 이름/비밀번호가 변경된 경우 IoCare+ 앱을 통해 연결을 진행해 주세요.

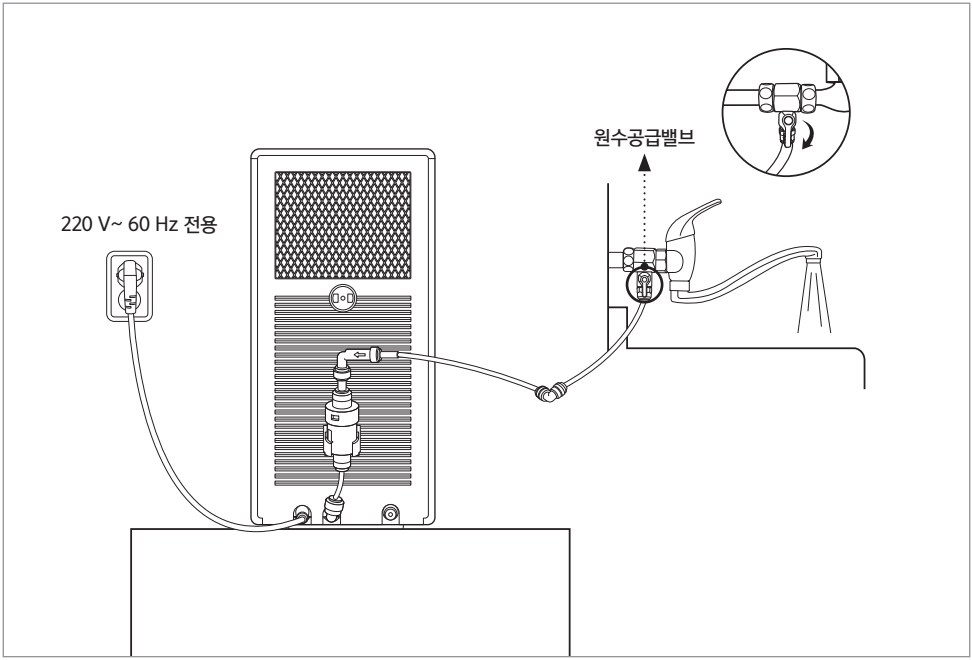
- Wi-Fi 상태 표시등에 AP5 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
  일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 서버에 접속이 됩니다.
  (자동 재접속) 일정 시간이 지난후에도 위 현상이 지속될 경우 아래의 안내에 따라 진행해 주세요.

1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인 부탁드립니다.
   (네트워크 장애의 경우 서버와의 접속 소요시간을 안내드리기 어렵습니다.)
2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 위 메시지가 계속 제품에 나타날 경우 IoCare+ 앱을 통해 재연결을 진행해 주세요.
3. 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의해 주시기 바랍니다. (1588-5200)
   비정상 종료(일시 정전이나 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결 시) 서버와의 재접속에 오류가 발생할 수 있사오니 이 경우에는 전원 플러그를 제거 후 5분 뒤에 재연결을 해주시기 바랍니다.

- Wi-Fi 상태 표시등에 AP1, AP4 표시 될 경우에는 아래 내용을 참고해 주세요.
  무선 공유기 비밀번호 확인이 필요합니다. 비밀번호를 확인하여 Wi-Fi 연결을 재시도 하세요.

설치 방법

| 이렇게 설치하세요!



▶ 원수 입수조건 : 20 psi, 3 LPM이상

| 주의하세요!

⚠ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

⚠ 정수기 설치 장소 II

제품 뒷면의 방열판은 벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

⚠ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

⚠ 정수기 설치 후

제품 설치 시에 반드시 플러싱 완료 후에 사용하세요.

⚠ 필터 교체 후

필터 교체 후에 반드시 플러싱 완료 후에 사용하세요.

알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.
- 서비스센터 : 1588-5200

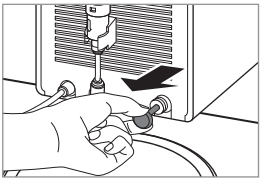
⚠ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

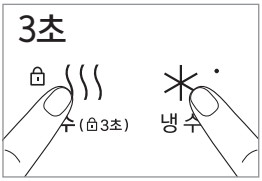
⚠ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수공급밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

청소 방법

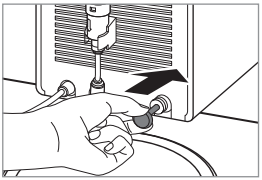
| 내부 배수 방법

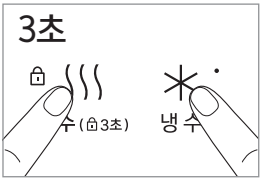
1. 제품 뒷면 냉수 배수 꼭지 마개를 뺀 후, 조작부의 온수 선택 버튼(CP-7211N_V2 : 잠금 버튼)과 냉수 선택 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 모드에 진입해 주세요.
(모드 진입 시에 냉수가 배수되니 물을 담을 용기를 준비해 주세요.)



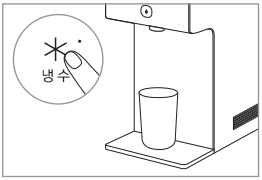


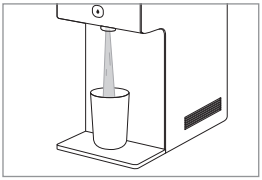
2. 배수가 완료되면 꼭지 마개를 체결한 후, 조작부의 온수 선택 버튼(CP-7211N_V2 : 잠금 버튼)과 냉수 선택 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 모드를 해제시켜주세요.





3. 추출부에 컵을 준비한 뒤 냉수를 1회 연속 추출하여 파우셋에서 물이 나올 때까지 추출을 진행해 주세요.
파우셋에서 물이 나오면 완료가 된 것으로 안전하게 사용하실 수 있습니다.

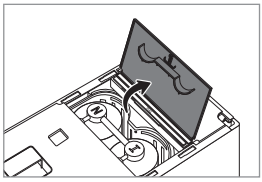


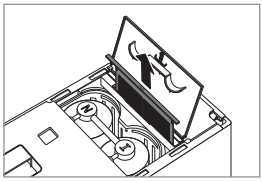


| 먼지 필터 청소 방법

1. 먼지 필터 분리 방법

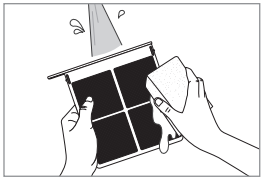
   필터 커버를 열고, 필터 뒤쪽에 있는 먼지 필터를 당겨 분리하세요.





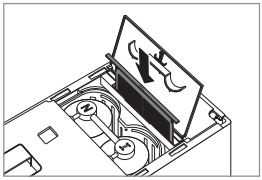
2. 먼지 필터 청소 방법

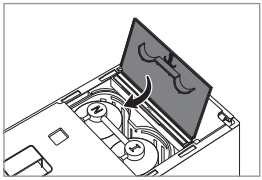
   흐르는 물로 부드러운 솔이나 수세미를 사용해서 씻어 주세요.



3. 먼지 필터 조립 방법

   필터 뒤에 있는 먼지 필터 장착부에 먼지 필터를 다시 삽입해 주세요.



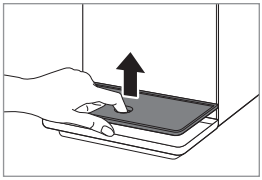
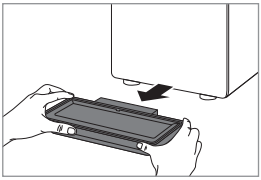
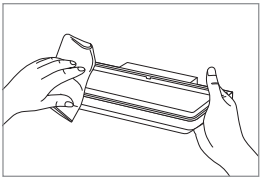


청소 방법

| 물받이 청소 방법

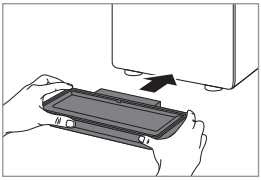
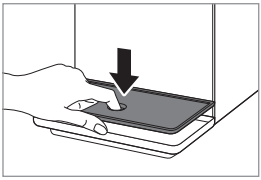
1. 물받이 덮개 분리 방법

물받이 덮개를 분리한 후 물받이를 위로 들면 쉽게 분리됩니다.
분리한 물받이를 흐르는 물로 부드러운 솔이나 수세미를 사용해서 씻어 주세요.

2. 물받이 덮개 조립 방법

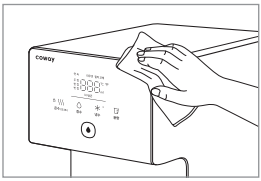
청소한 물받이를 제품에 맞춰 끼운 후 물받이 덮개를 물받이 위에 덮어 주세요.

| 제품 본체 청소 방법(2 ~ 4주에 1번)

부드럽고 마른 천으로 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요. (연마제 사용금지)

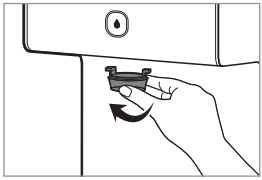


알아두기

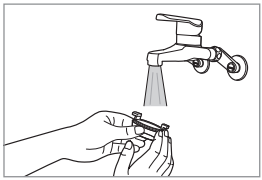
- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

| 추출구 청소 방법

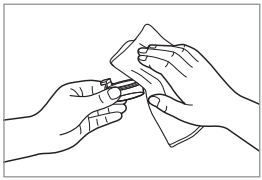
1. 추출구를 시계 방향으로 돌려서 분리해 주세요.



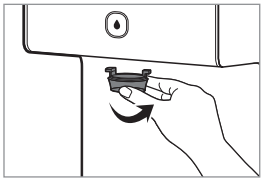
2. 분리한 추출구를 흐르는 물로 세척해 주세요.



3. 부드럽고 마른 천으로 추출구의 물기를 제거해 주세요.



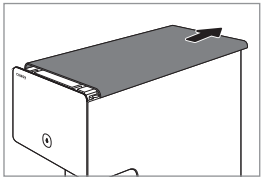
4. 청소를 마친 후, 추출구를 반시계 방향으로 돌리면서 다시 조립해 주세요.



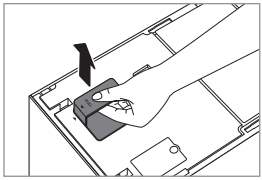
청소 방법

| 유로 파우셋 청소 방법

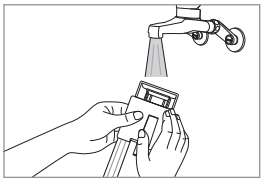
1. 제품 상단의 커버를 열어 주세요.
   (파우셋으로 약간의 물이 나올 수 있습니다.)



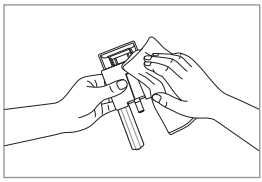
2. 유로 파우셋을 잡아 당겨 분리해 주세요.



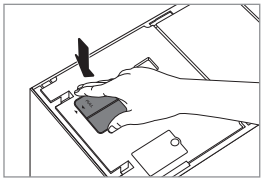
3. 유로 파우셋을 흐르는 물로 세척해 주세요.



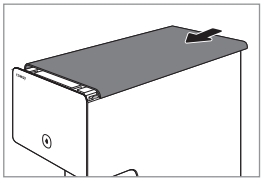
4. 부드럽고 마른 천으로 유로 파우셋의 물기를 제거해 주세요.



5. 청소를 마친 후, 유로 파우셋을 체결해 주세요.



6. 커버를 닫아 주세요.
   냉수 선택 버튼을 눌러 일반 상태로
   복귀해 주세요.





필터 교체

| 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교체 주기에 맞춰 정품 필터로 교체해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교체해 드립니다.

*** 필터 교체는 1588-5200으로 문의해 주세요.**

| 필터 교체 주기

정기적인 필터 교체를 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터 교체 주기는 변동될 수 있습니다.

CHP/CP-7211N_V2

필터명	예상 교체 주기		
	일반형	강화형	특수형 (라이트)
나노트랩필터-세트 - 나노트랩필터 - 플러스이노센스필터(D)	6개월 (10 L/일)	4개월 (15 L/일)	12개월 (5 L/일)

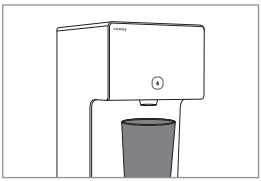
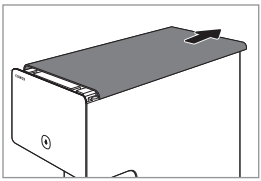
| 필터 교체 주기에 대하여

필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교체 주기와 차이가 있습니다.

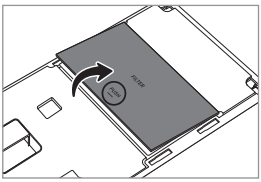
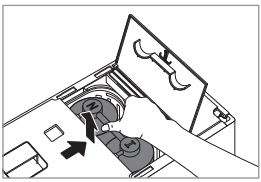
필터 교체 방법

| 필터 교체 방법

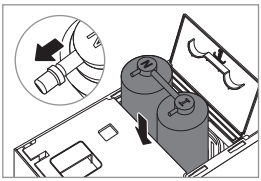
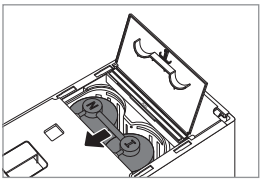
1. 전원을 끄지 마시고, 정수기 추출구 아래 빈 컵을 놓아주세요. 상단 커버를 뒤로 밀어서 열어주세요.

2. 하늘색 필터 커버의 PUSH 버튼을 눌러
필터 커버를 열어주세요.
필터를 뒤로 밀어 분리 후 위로 올려
제거해 주세요.

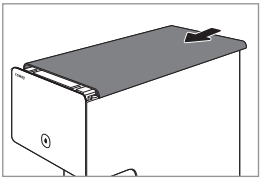
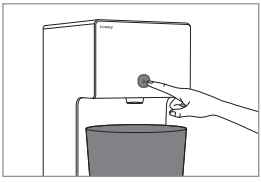



3. 새 필터의 필터 마개 제거 후,
연결부를 앞으로 향하도록 안착시켜 주세요.
필터 손잡이를 잡고 최대한 앞쪽으로 당겨
연결부에 체결 후 하늘색 커버를 닫아주세요.

4. 상단 커버를 앞으로 밀어 닫아주세요. 약 5 L의 큰 그릇을 놓고, 추출 버튼을 눌러 플러싱을 진행해 주세요.

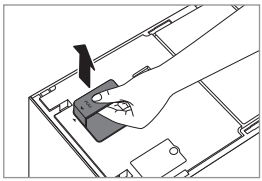
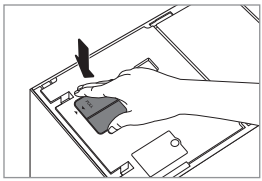
* 필터를 교체하지 않으셨다면 냉수 버튼을 눌러 취소해 주세요.
* 물이 넘칠 때는 추출 버튼을 눌러 멈추고, 다시 추출 버튼을 눌러 이어서 시작할 수 있습니다.

교체 방법

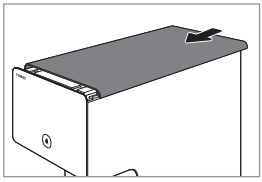
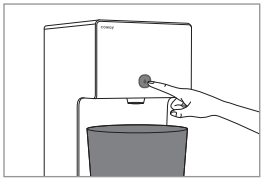
| 유로 파우셋 교체 방법

1. 유로 파우셋을 위로 강하게 당겨 분리해 주세요. 새로운 유로 파우셋을 '딱' 소리가 나게 눌러 장착해 주세요.

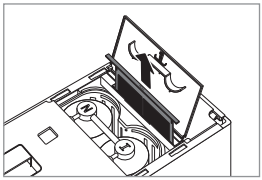
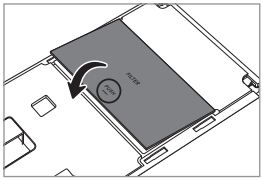
2. 상단 커버를 앞으로 밀어 닫아주세요. 약 5 L의 큰 그릇을 놓고, 추출 버튼을 눌러 플러싱을 진행해 주세요.

* 필터와 유로 파우셋을 교체하지 않으셨다면 냉수 버튼을 눌러 취소해 주세요.
* 유로 파우셋만 교체하셨다면, 플러싱은 진행되지 않으니 안전하게 사용할 수 있습니다.
* 물이 넘칠 때는 추출 버튼을 눌러 멈추고, 다시 추출 버튼을 눌러 이어서 시작할 수 있습니다.

| 먼지 필터 교체 방법

기존 먼지 필터를 분리 후, 새 먼지 필터로 교체해 주세요. 하늘색 커버를 닫고 PUSH 버튼을 눌러 주세요.

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

| 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원코드를 움직이면 표시부가 '켜졌다' '꺼졌다' 하지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원코드의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

| 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

서비스를 요청하기 전에

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다.
아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해 주세요	조치 방법
물 맛이 이상해요.	· 정수기를 너무 오랜기간 사용하지 않았습니다.	정수기 내부 배수 후에 사용해 주세요. (P.29 참조)
	· 필터를 교체할 시기가 되지 않았나요?	필터 교체를 요청하세요.
물이 안나와요.	· 단수 또는 원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	· 필터 교체 시기를 놓치지 않으셨나요?	필터 교체를 요청하세요.
	· 커버, 필터, 유로 파우셋을 정상적으로 체결 하셨나요?	정상적으로 체결해 주세요.
	· 잠금 설정이 되어 있지 않았나요?	잠금을 해제해 주세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	· 필터를 교체할 시기가 되지 않았나요?	필터 교체를 요청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 원수 공급 밸브를 잠그지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
냉수가 차갑지 않아요.	· 냉수 온도 표시등이 점등 되어 있나요?	냉수 선택 버튼을 3초간 눌러 냉수 기능을 켜 주세요.
	· 냉각부가 고장인 것 같습니다.	서비스를 신청하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 제품이 벽과 너무 가깝지 않나요?	제품과 벽 사이의 간격은 최소한 10 cm 이상 유지해 주세요.
	· 먼지 필터 청소를 하셨나요?	먼지 필터를 청소해 주세요. (P.30 참고)
온수가 안나와요. (CHP-7211N_V2)	· 온수 잠금 표시등이 점등 되어 있나요?	온수 잠금 기능을 해제해 주세요.
	· 온수 선택 시 경고음이 들리며 표시부에 'Hot'가 표시되지 않나요?	제품 내부 히터의 과열을 방지하기 위한 자동 차단 기능입니다. 시간이 약간 지난 후, 다시 온수를 추출하시면 됩니다.
	· 전원을 재인가 하셨나요?	온수 첫 추출은 온수 초기 설정으로 온수가 뜨겁지 않습니다.
물의 출수량이 다르게 나와요.	· 필터를 교체할 시기가 되지 않았나요?	필터 교체를 요청하세요.
	· 단수 또는 원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	· 호스가 꺾이거나 접혀 있지 않나요?	호스를 바르게 펴 주세요.
	· 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 온수 추출량이 감소 됩니다.

서비스를 요청하기 전에

현상	확인해 주세요	조치 방법
누수가 발생했어요.	· 제품 내부에서 물이 흘러나오지 않나요?	원수 공급 밸브를 잠근 후 서비스를 신청하세요.
동작 중에 갑자기 모든 작동이 정지했어요.	· 원수 공급이 원활한가요?	원수 공급 밸브를 확인하세요.
	· 전원 연결이 되어 있나요?	전원코드가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
	· 차단기가 내려가지 않았나요?	차단기의 상태를 확인해 주세요.
소음이 발생해요.	· 추출 시작할 때 '딱'하는 소리가 나지 않나요?	물 공급 밸브를 동작시키는 소음입니다. 안전하게 사용이 가능합니다.

- 필터 교체, 서비스 문의 : 1588-5200

제품 규격

제품명		코웨이 정수기	
모델명		전기냉수기 (순간온수기 겸용)	전기냉수기
		CHP-7211N_V2	CP-7211N_V2
정수방식		정전흡착방식	
정격전압		220 V~ 60 Hz	
소비전력		냉수 : 0.85 A, 온수 : 2 700 W	냉수 : 0.85 A
표시부내용		수온표시, 잠금기능	수온표시
주요기능		정수기능, 냉수기능, 온수기능, 맞춤추출, 연속 추출	정수기능, 냉수기능 맞춤추출, 연속 추출
용량	냉수	1.0 L	
	온수	순간온수가열방식	-
	정수	직수식	
	합계	1.0 L	
필터소재	나노트랩필터	보헤마이트, 폴리프로필렌, 셀룰로오스	
	플러스이노센스필터(D)	블록활성탄, 부직포	
제품크기		180 mm (가로) X 340 mm (깊이) X 385 mm (높이)	
제품중량		7.6 kg	6.6 kg
사용원수온도		5 ℃ ~ 35 ℃	
사용환경온도		5 ℃ ~ 35 ℃	
유효정수량		1 000 L	
사용원수압력		138 kPa ~ 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min	

- 냉수용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- UV 파우셋 살균 효과는 국제 시험 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD) 에서 승인받은 시험 결과이며, UV가 조사되는 부분에 대한 살균력으로 실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.

1. 시험 기관명 : 국제 시험 인증 기관 티유브이슈드 (TÜV SÜD)
2. 시험 대상 : 코웨이 아이콘 정수기 2 (CHP-7211N_V2 / CP-7211N_V2)
3. 살균 성능 : 파우셋 부분 부착 세균 살균 효과 99.9 %
4. 시험 방법 : 1) 시험 세균 : 대장균 (*Escherichia coli* ATCC 25922), 황색포도상구균 (*Staphylococcus aureus* ATCC 6538P), 녹농균 (*Pseudomonas aeruginosa* ATCC 27853)
   2) 시험 환경 : 실내온도 22.7 ± 5 ℃, 실내습도 40 ± 20 %, 배양 온도 35-37 ℃
   3) 조건 : 세균액을 파우셋 부위에 오염시킨 후 제품 내 UV를 작동하여 UV 살균 전 후 세균 수를 비교함

폐가전제품 처리안내

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다. (서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생되는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 · 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

Water Filtration System Performance Data Sheet

Model：CHP/CP-7211N_V2

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42, 53, and 401 for the reduction of the substances listed below and NSF/ANSI 372 for lead free compliance. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53, and 401.

Substance	Influent Challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine, Taste & Odor+	2.0 ± 10 %	≥ 50% Reduction
Nominal Particulate, Class I particles 0.5 to <1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
Microplastics particles 0.5 to < 1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
VOC*	0.300 ± 10 %	≥ 95% Reduction
Cyst	minimum 50,000/L	99.95%
Turbidity	11 ± 1 NTU	0.5 NTU
Microcystin	0.004 ± 10 %	0.0003
1,2,3-trichloropropane	0.0003 ± 10 %	0.000005
Meprobamate**	0.0004 ± 20 %	0.00006
Phenytoin**	0.0002 ± 20 %	0.00003
Atenolol**	0.0002 ± 20 %	0.00003
Carbamazepine**	0.0014 ± 20 %	0.0002
TCEP**	0.005 ± 20 %	0.0007
TCPP**	0.005 ± 20 %	0.0007
DEET**	0.0014 ± 20 %	0.0002
Metolachlor**	0.0014 ± 20 %	0.0002
Trimethoprim**	0.00014 ± 20 %	0.00002
Ibuprofen**	0.0004 ± 40 %	0.00006
Naproxen**	0.00014 ± 20 %	0.00002
Estrone**	0.00014 ± 20 %	0.00002
Bisphenol A**	0.002 ± 20 %	0.0003
Linuron**	0.00014 ± 20 %	0.00002
Nonyl phenol**	0.0014 ± 20 %	0.0002

+Independently tested up to 18,900 Liters.

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Rated Capacity	560 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 °C ~ 35 °C
Rated Service Flow	1.17 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- WARNING : This system is for use on water supplies that have been treated to public water systems Standards. This system has been tested to demonstrate effective reduction of microcystins, however, in the event of a reported cyanotoxin event in your water supply, other cyanotoxins may be present in the drinking water which may not be effectively reduced by this system. In the event of a cyanotoxin notification, follow the recommendations of your drinking water authority.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as incidental contaminants/emerging compounds. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - o No organic solvents
  - o Chlorine : < 2 ppm
  - o pH : 7 - 8
  - o Temperature : 41 °F ~ 95 °F(5 °C ~ 35 °C)
  - o Iron : < 2 mg/L
  - o Turbidity : < 1 NTU
  - o Hardness : < 1000 mg/L
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Refer to the owner's manual for specific installation instructions, manufacturer's limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CCNTN7-D-PLUS	COMPOSITE FILTER	6

* VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking water regulatory level[1] (MCL/MAC) mg/L	Influent challenge concentration[2] mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001[3]
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003[3]
benzene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001[3]
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018[4]
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001[3]
chloropicrin	-	0.015	99	0.0002[3]
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017[4]
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002[3]
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001[3]
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001[3]
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95[5]	0.0048[5]
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001[3]
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005[3]
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001[3]
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001[3]
cis-1,3-dichloropropylene	-	0.079	> 99	0.001[3]
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002[4]
endrin	0.002	0.053	99	0.00059[4]
ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001[3]
ethylene dibromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002[3]
haloacetonitriles (HAN) bromochloroacetonitrile dibromoacetonitrile dichloroacetonitrile trichloroacetoritrile	 - - - -	 0.022 0.024 0.0096 0.015	 98 98 98 98	 0.0005[3] 0.0006[3] 0.0002[3] 0.0003[3]
haloketones (HK): 1,1-dichloro-2-propanone 1,1,1-trichloro-2-propanone	 - -	 0.0072 0.0082	 99 96	 0.0001[3] 0.0003[3]
heptachlor (H-34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107[6]	98	0.0002[6]
hexachlorobutadiene	-	0.044	> 98	0.001[3]
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002[3]
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001[3]
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001[3]
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001[3]
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004[3]
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005[3]
1,1,2,2-tetrachloroethane	-	0.081	> 99	0.001[3]
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
toluene	1	0.078	> 99	0.001[3]
2,4,5-TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016[4]
tribromoacetic acid	-	0.042	> 98	0.001[3]
1,2,4-trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005[3]
1,1,1-trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046[4]
1,1,2-trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005[3]
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010[3]
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	 0.080	 0.300	 95	 0.015
xylenes (total)	10	0.070	> 99	0.001[3]

[1] These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.
[2] Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.
[3] Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.
[4] Maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.
[5] Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.
[6] The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

COWAY Co., Ltd.
136-23, Yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, 32508, Republic of Korea
Tel.: (+82) 1588-5200

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 정수기	보 증 기 간
모 델 명	CHP/CP-7211N_V2	제품구입일로 부터 1년
생 산 번 호		
구 입 일 자	년 월 일	
보 증 기 간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고 객 주 소		년 월 까지
고 객 성 명		
전 화 번 호		

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준" 및 "계약서 표준약관"에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가 상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰,화재, 지진,풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능,기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단,고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 "소비자분쟁해결기준"내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실,제품외 문제확인,설치 및 해체 등)

- 제품의 이동,이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물,음료수,커피,장난감,젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나,벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품,소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조,수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 "주의사항"을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교체 연락처 :

1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사
충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 [illegible]

002
9251034

coway

www.coway.com

ccm 소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200