coway

아이콘 얼음정수기 맥스
사용설명서

CHPI-7420N

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 제품을 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 부속품 사용 및 주의 사항 9
4. 설치 방법 10
5. 사용 전 확인 사항 12

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 13
2. 사용 방법 21
3. 시스템 설정 23
4. 부가 기능 27
5. IoCare+ 앱 사용 29

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 33
2. 필터 관리 35

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 37
2. 서비스 요청 전 확인 사항 39
3. 폐가전 제품 처리 44
4. 제품 규격 45
5. 제품 보증서 46
6. Performance data sheet 51

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

본 설명서에서는 안전을 위해 준수해야 하는 절차, 제한 사항, 취급 주의 사항 및 지침을 설명하기 위해 다음 기호를 사용합니다.

안전 기호와 의미

⚠ 이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.

⚠ **경고** 사용자나 다른 사람이 사망하거나 심각한 부상을 입을 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ **주의** 사용자나 다른 사람이 부상을 입거나 재산 손실을 초래할 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ 경고

어린이

- 이 제품은 어린이를 포함하여 신체, 감각, 정신 능력이 약하거나 경험과 지식이 부족하여 보호자의 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위해 사용 시 보호자가 감독하세요.
- 이 제품은 8세 이상의 어린이부터 사용할 수 있습니다.
- 보호자의 감독이나 지시 없이 어린이가 청소와 유지보수를 수행해서는 안됩니다.

설치 및 사용

- 이 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용됩니다.
  - 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
  - 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경
  - 아침 식사를 제공하는 숙박 환경
  - 음식 서비스 및 유사한 비 소매 용도
- 전원 코드가 손상되었거나 콘센트 구멍이 헐거운 경우, 전원 코드를 사용하지 말고 공식 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품과 함께 제공된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스 세트를 재사용하지 마세요.
- 제품을 배치할 때 전원 코드가 끼어 있거나 손상되어 있는지 확인하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 제품의 수도관은 음용수에만 연결하세요.

- 공인 서비스 담당자만이 기기를 분해, 수리 또는 개조해야 합니다. 제품을 다른 곳으로 옮기거나 설치하는 경우 공인 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품을 청소하기 전에 전원 코드를 분리하세요.
- 원수를 냉수배관에 연결하세요.
- 이 제품에는 제어할 수 없는 절전기능이 있으며, 온수/냉수 온도가 변경될 수 있습니다.

화재 및 인화성 물질 위험

- 제품 외관 또는 빌트인 구조의 통풍구를 방해물 없이 유지하세요.
- 제조업체에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조업체에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.
- 이 제품에는 소량의 이소부탄 냉매(R-600a)가 포함되어 있지만 가연성이 있습니다. 기기를 운반하고 설치할 때 냉동 회로의 부품이 손상되지 않도록 주의하세요.
- 파이프 밖으로 냉매가 분출되면 발화되거나 눈 부상을 입힐 수 있습니다. 배관에서 냉매가 누출된 경우 불꽃을 피하고, 가연성 물질을 제품에서 멀리 옮기고 즉시 환기시키세요. 그렇지 않으면 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.
- 냉매로는 R-600a를 사용합니다. 본 제품에는 가연성 가스(냉매 R-600a)가 포함되어 있습니다. 본 제품의 안전한 폐기에 관해 지역 당국(고객센터 또는 유자격자)에 문의하세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재 위험/인화성 물질에 대한 주의 마크입니다.

UV-C

- 이 기기에는 UV-C 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UV-C 방출기의 전원을 끄세요.
- 이 제품에는 UV-C 방출기가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.
- UV-C 복사선은 작은 양이어도 안구와 피부에 손상을 입힐 수 있으니 주의하세요.
- UV-C 방출기가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
- 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

전원

- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 연결하세요.
- 한 개의 콘센트에 여러 제품을 연결하지 마세요. 해당 제품에 별도의 콘센트를 사용하세요.
- 전원코드를 임의로 연결, 개조, 수리하지 마세요.
- 제품을 이동하기 위해 전원 코드를 잡아당기지 마세요.
- 전원 플러그를 반복해서 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 플러그의 핀이나 접촉 부위에 이물질(먼지, 물 등)이 묻어 있을 경우 완전히 닦아주세요.
- 전원부에 물이 들어간 경우, 전원 어댑터를 분리하고 완전히 건조한 후 사용하세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새가 나면 즉시 콘센트에서 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.
- 손상이나 변형의 위험을 줄이기 위해 전원 어댑터를 과도하게 구부리거나 무거운 물체 아래에 두지 마세요.
- 제품 청소, 수리, 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원 어댑터를 빼주세요.
- 전원 케이블을 잡아당겨 제품의 플러그를 뽑지 마세요. 항상 전원 플러그를 단단히 잡고 콘센트에서 똑바로 잡아당기세요.

설치

- 제품을 축축하고 먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요. 옥외 또는 직사광선, 바람, 비 또는 영하의 온도와 같은 기상 조건에 노출되는 장소에 제품을 설치하거나 보관하지 마세요.
- 손상된 기기의 경우(제품의 오작동 혹은 부분적으로 분해되었거나 부품이 누락된 경우, 손상된 코드 또는 플러그를 포함하여 부서진 부품이 있을 경우) 절대 작동을 시작하지 마세요. 의심스러운 경우 서비스 센터에 문의하세요.
- 경사진 곳이 아닌 단단하고 평평한 곳에 설치하세요.
- 전열기기와 가까운 곳에 제품을 설치하지 마세요.
- 설치 위치는 직사광선에 노출되지 않아야 하며, 전기 제품이나 열원(예: 스토브, 오븐, 쿡탑, 라디에이터 등) 근처에 두지 마세요.
- 원수를 입수 배관에 연결하세요. 배수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

운반

- 운반 시 두 명 이상의 사람이 제품을 단단히 잡고 운반하세요.
- 정수기 추출 꼭지를 잡고 제품을 끌거나 들어 올리지 마세요.
- 운반 시 제품을 기울여 당기거나 밀지 마세요.

사용

- 제품 위에 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 가연성 물질(촛불, 램프, 라이터 등) 또는 난방 장치(스토브, 히터 등)를 올려놓지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품에서 누수가 발생하거나 물이 고여 있으면 원수 공급 밸브를 잠그고 제품의 플러그를 뽑아주세요. 그런 다음 서비스 센터에 연락하세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 물저장고를 완전히 비운 후 전원 코드를 분리하세요.
- 온수 사용 시 화상에 주의하세요.
- 온수를 추출할 때 온수가 몸에 닿지 않게 주의하세요.
- 제품 내부 및 외부에 물이나 인화성 물질(치약, 알코올, 신나, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등)을 뿌리거나 청소하지 마세요.
- 모든 포장재(비닐봉지, 스티로폼 등)는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요. 포장재는 질식을 유발할 수 있기 때문에 어린이에게 위험할 수 있습니다.

냉매

- 배관에서 냉매가 누출되면 발화되거나 폭발할 수 있습니다.
- 특정 기기에 포함된 냉매의 양은 기기 내부의 식별판에 표시되어 있습니다.

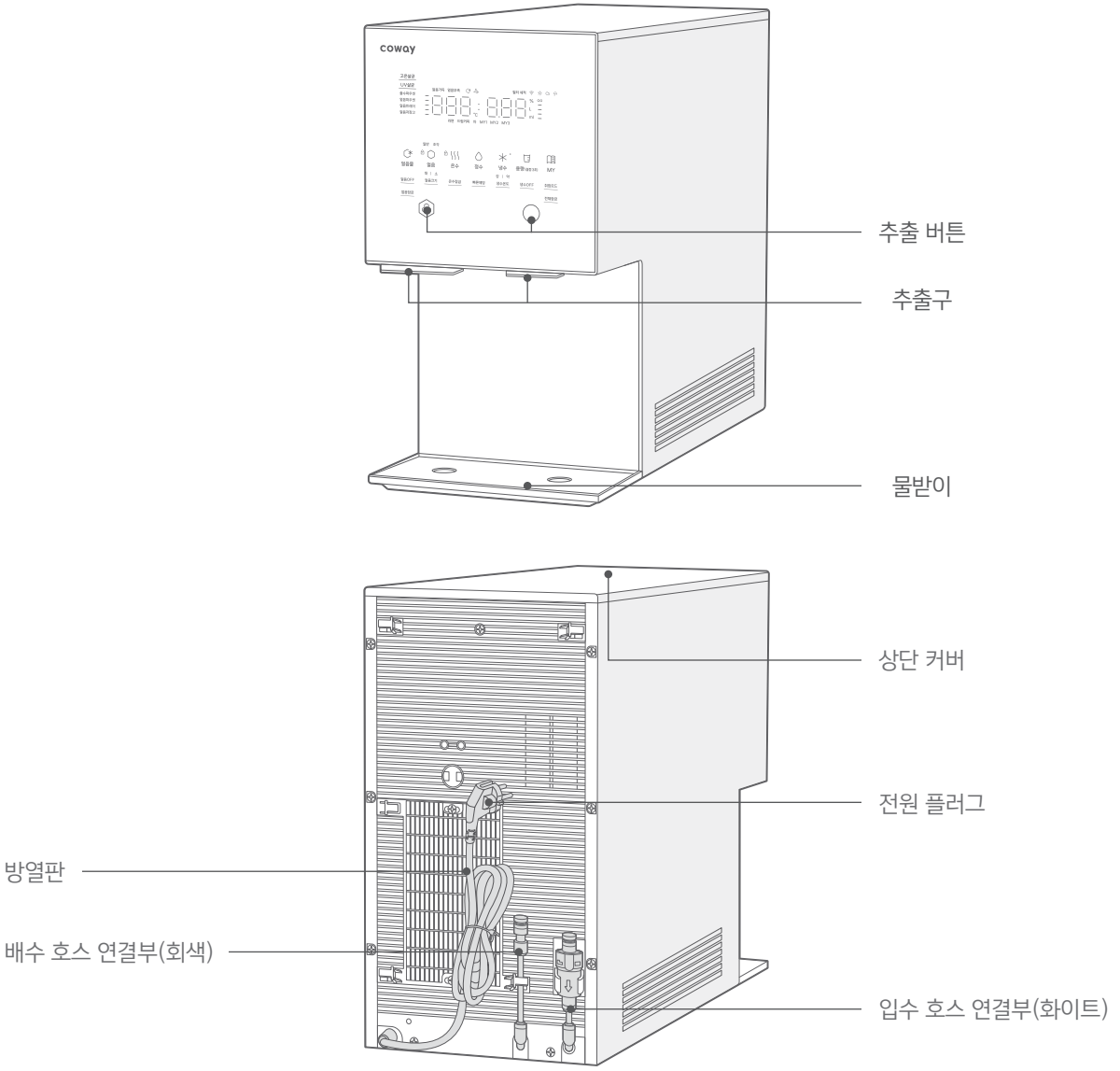
⚠ 주의

사용

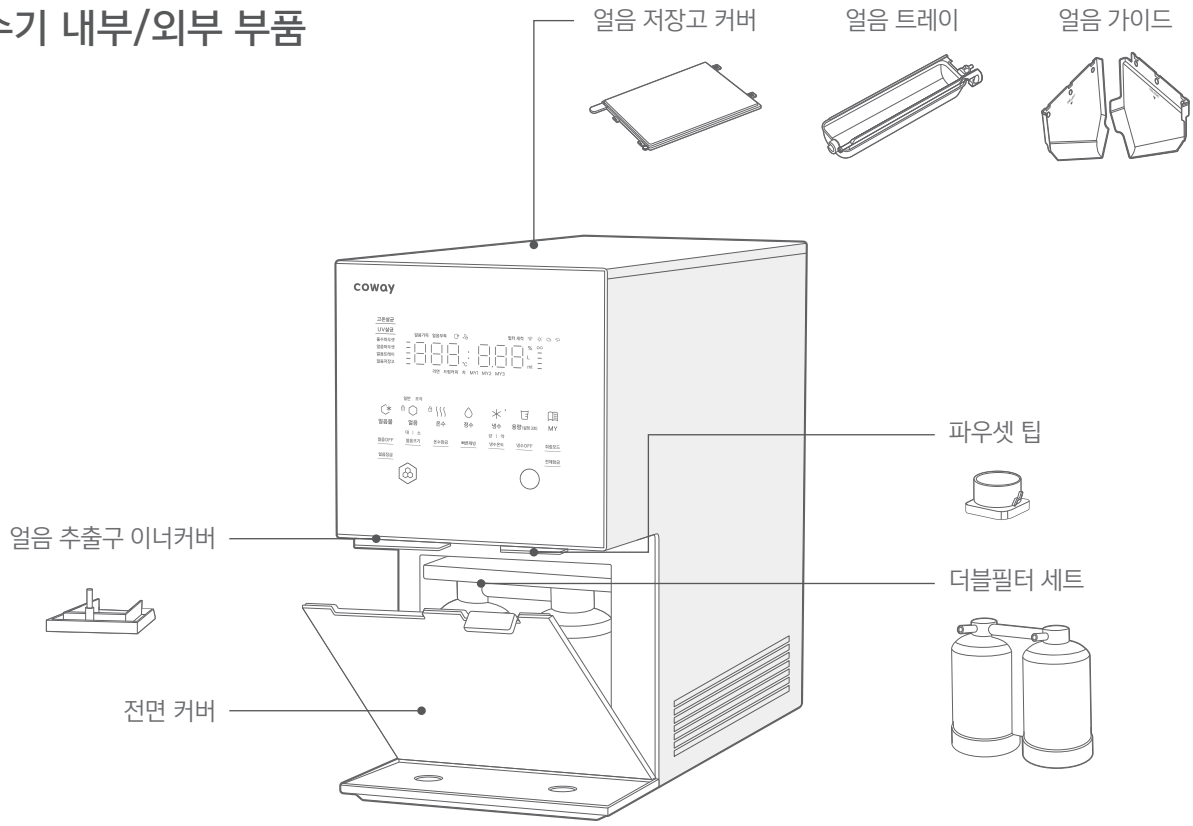
- 필터는 교체 주기에 따라 주기적으로 표준 필터로 교체하세요. 오래된 필터는 박테리아를 증식시키거나 물의 맛을 변화시킬 수 있습니다. 필터 교체 주기는 사용량, 사용 장소, 계절, 수질에 따라 다릅니다.
- 온수 기능이 있는 모델의 경우 파우셋을 조작하고 청소할 때 주의하세요. 주의해서 다루지 않으면 심각한 화상을 입을 수 있습니다.
- 입수 호스와 배수 호스를 구부리거나 끼이게 하지 마세요.
- 애완동물이나 사람이 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.
- 동물이 전원 케이블이나 호스를 물어뜯지 않도록 하세요.
- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요.
- 물받이를 책상이나 테이블 밖에 놓은 경우, 물받이 위에 어떤 물건도 올려놓지 마세요.
- 물받이를 분리할 때는 물받이 양쪽을 양손으로 잡고 앞으로 당기세요.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면



정수기 내부/외부 부품



구성품

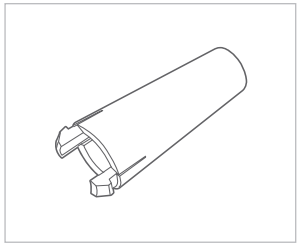


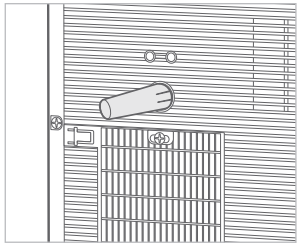
사용설명서 | 스스로 관리 가이드 | 봉인스티커 | 거리유지봉 | 락킹클립 | 핸드밸브

- 제품 청소 및 필터 교체용 도구는 제품과 함께 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버십에 등록한 고객은 전문가가 제품을 전문적으로 관리해 드립니다.

3 부속품 사용 및 주의 사항

거리유지봉

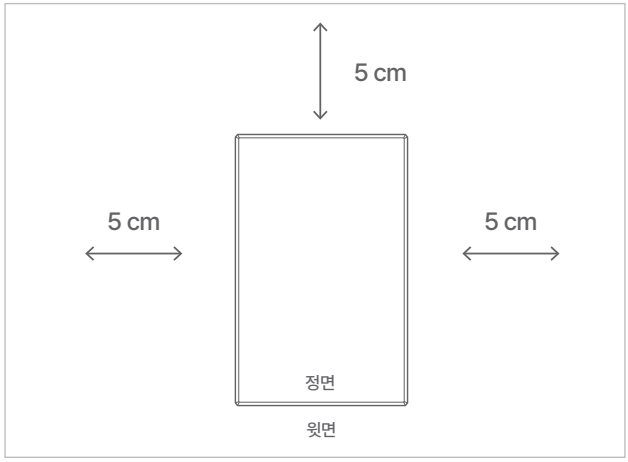




거리유지봉을 제품 후면에 장착하여 제품과 벽 사이 공간을 확보해 주세요.

제품 뒷면의 방열판에서 나오는 열이 방출될 수 있도록 벽면과 제품 사이에 약 5 cm의 거리를 두어야 합니다.

설치 필요 공간



인접한 물체와 적절한 거리를 유지하세요.

통풍이 잘 되도록 뒷면 및 양쪽 벽과 약 5 cm 정도의 공간을 확보하세요. 그렇게 하지 않으면 오작동이 발생할 수 있습니다.

제품과 벽 사이의 거리가 너무 가까우면 공기가 통하지 않아 제품 표면에 결로가 생겨 전기요금이 많이 나올 수 있습니다.

4 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 정수기는 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
· 정수기를 설치할 때는 제품 뒷면의 방열판이 벽면에서 약 5 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
· 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.



· 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
· 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 서비스 매니저와 상의해 주세요.
서비스센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수와 배수 호스를 설치합니다.

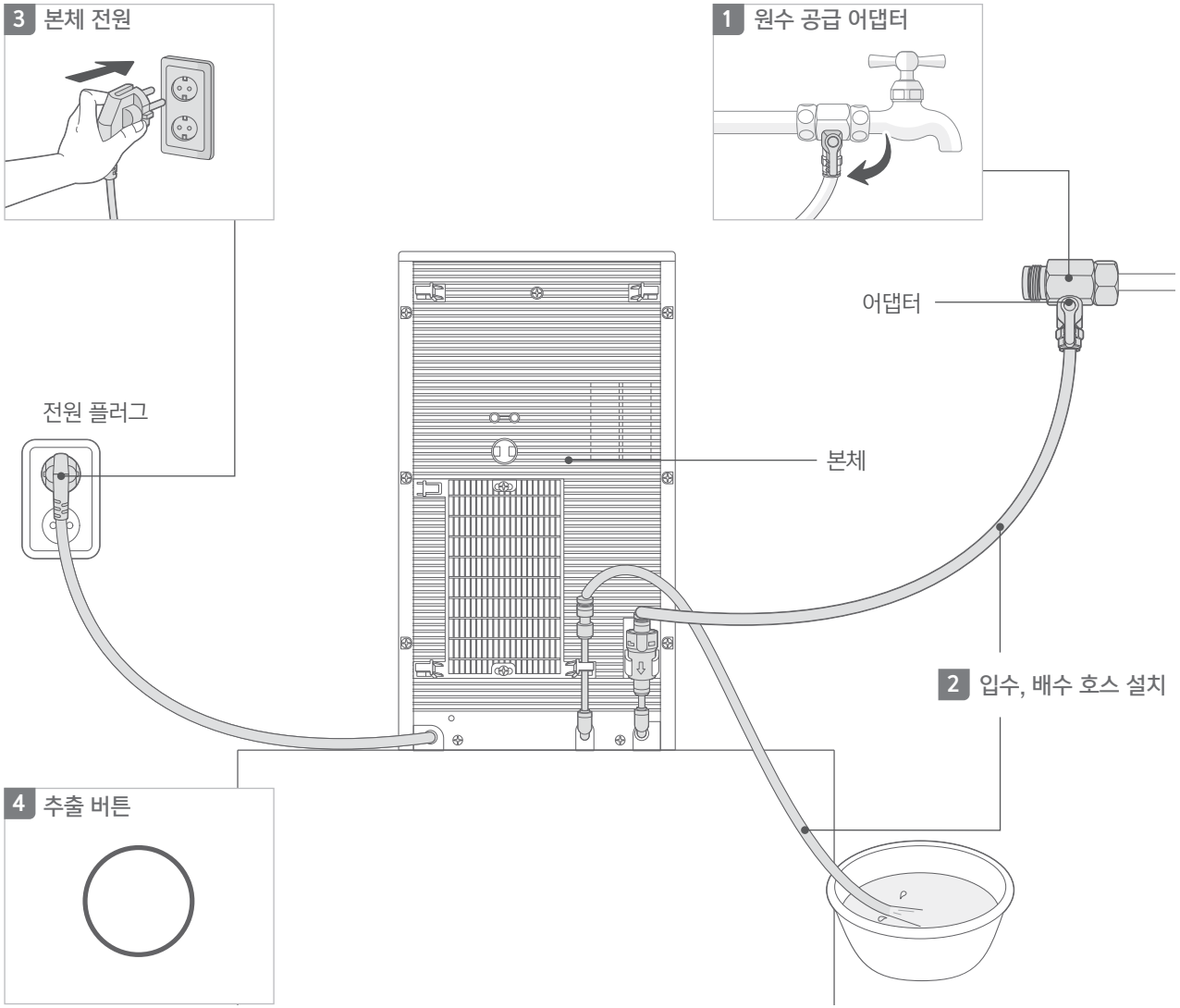
· 본체 뒤쪽 백색 튜빙 – 입수 호스, 회색 튜빙 – 배수 호스

3 본체의 전원을 켭니다.

4 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 진행합니다.

· 최초 설치 후, 반드시 필터 세척(플러싱)을 해야 제품을 사용할 수 있습니다. 추출 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 시작해 주세요.
· 필터 세척(플러싱), 온수 설정 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
· 약 10분이 소요되며 일시정지가 가능합니다. 표시부에 진행률이 표시되어 상태를 확인할 수 있습니다.

4 설치 방법



* 수돗물 수압 조건: 138 kPa ~ 827 kPa

5 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 추출 후 사용하세요.

장시간 사용하지 않았을 경우에는 정수 연속 추출 3분, 냉수 연속 추출 3분 후 사용하세요.
온수는 1컵을 추출한 후 사용하세요.

최초로 설치했을 때, 반드시 필터 세척(플러싱)을 진행해 주세요.

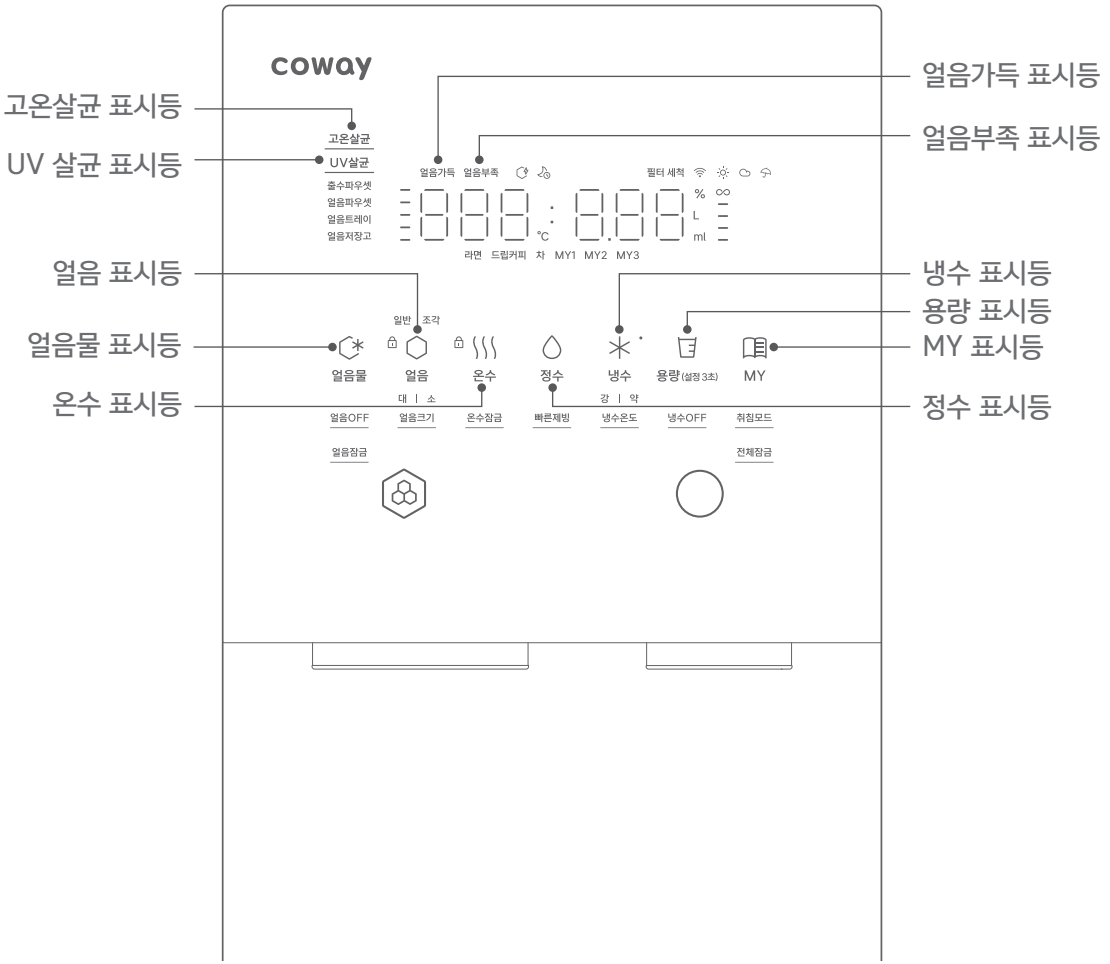
최초 설치 후, 반드시 필터 세척(플러싱)을 해야 제품을 사용할 수 있습니다. 출수 버튼을 눌러 필터 세척(플러싱)을 시작해 주세요.
필터 세척(플러싱), 온수 설정 및 냉수 물 채우기가 자동으로 진행됩니다.
· 약10분이 소요되며 일시정지가 가능합니다. 표시부에 진행률이 표시되어 상태를 확인할 수 있습니다.

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

디스플레이 표시부

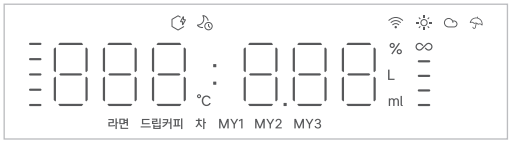


- 용량(설정 3초) 버튼을 3초간 눌러서 설정 모드로 진입하면 시스템 표시 버튼이 보여집니다.
- 용량(설정 3초) 버튼은 항상 켜져 있습니다.

상태 알림 아이콘

제품 전면 상단 표시부에는 다음과 같은 상태 알림이 표시됩니다.

- 오류가 발생한 경우에는 상태 알림이 표시되지 않습니다.



추가 설정 및 표시부

현재 시간, 추출량, 온도, 취침 모드, 빠른 제빙, 날씨 등의 세부 정보를 표시합니다.

얼음물

얼음물 표시등

얼음물 기능 선택 시 점등됩니다.

얼음

얼음 표시등

얼음 기능 선택 시 점등됩니다.

* 얼음 잠금 기능이 설정되면 자물쇠( ) 모양의 불이 켜집니다.

온수

온수 표시등

온수 기능 선택 시 점등됩니다.

* 온수 잠금 기능이 설정되면 자물쇠( ) 모양의 불이 켜집니다.
* 온수를 선택하면 약 7초 후에 이전 상태 (정수 또는 냉수)로 돌아갑니다.

정수

정수 표시등

정수 기능 선택 시 점등됩니다.

냉수

냉수 표시등

냉수 기능 선택 시 점등됩니다.

용량 (설정 3초)

용량 표시등

용량 버튼을 누르면 120 ml → 250 ml → 500 ml → 1 L → 연속 → 120 ml 순서로 선택됩니다.

MY

MY 표시등

라면 → 드립커피 → 차 → 라면 순서로 선택되며, MY1, MY2, MY3 설정 시 차 다음 순서로 선택됩니다.

UV 살균

UV살균 표시등

UV살균 기능이 작동 중이면 점등됩니다.

* 출수파우셋, 얼음파우셋, 얼음트레이, 얼음저장고를 UV 살균 중일 때 점등됩니다.

고온살균

고온살균 표시등

고온살균 기능이 작동 중이면 점등됩니다.

* 고온수를 사용하여 얼음을 생성하는 얼음 트레이를 주기적으로 살균 관리해주는 기능입니다.

얼음부족

얼음부족 표시등

얼음 저장고의 얼음이 부족할 때 점등됩니다.
용량 버튼을 3초간 눌러 설정 모드로 들어간 후 빠른 제빙 버튼을 눌러 냉수와 얼음의 우선 순위를 설정할 수 있습니다.

얼음가득

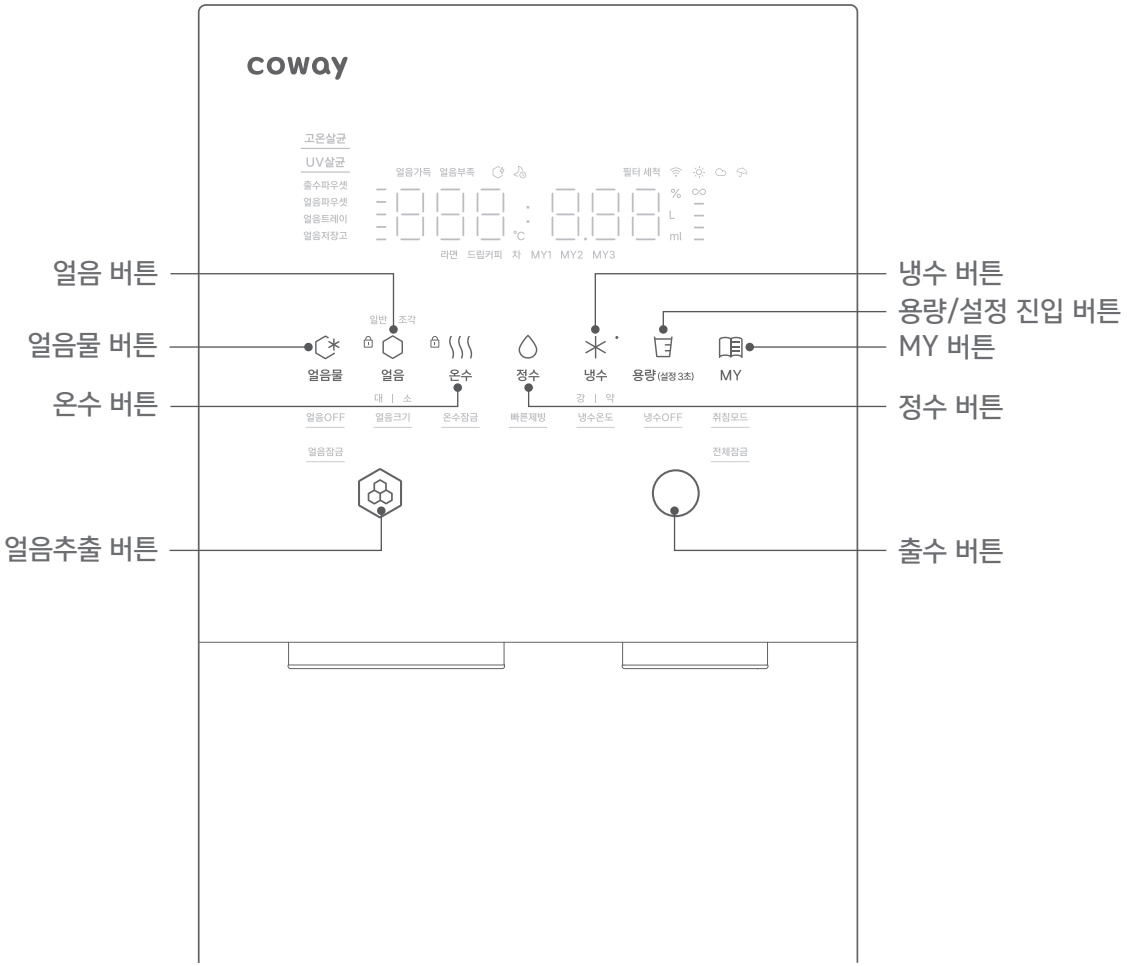
얼음가득 표시등

얼음 저장고에 얼음이 가득 차면 점등됩니다.

- 얼음이 일정량 이상 생성되면 '얼음 부족' 표시등이 꺼집니다.
  단, 일정량의 얼음이 생성될 때 까지는 표시등이 점등되어 있을 수 있으며, 이미 만들어진 얼음은 추출할 수 있습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼



· 용량(설정 3초) 버튼을 3초간 눌러서 설정 모드로 진입하면 시스템 표시 버튼이 보여집니다.
· 용량(설정 3초) 버튼은 항상 켜져 있습니다.

주요 기능



냉수 기능

냉수 버튼을 약 3초간 터치하고 표시부의 냉수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.

· 냉수 기능을 끄려면 냉수 버튼을 약 7초간 터치해주세요.



온수 기능

온수 버튼을 터치하고 표시부의 온수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.

· 온수 추출 시 화상에 유의하세요.

· 온수를 잠그거나 풀려면 온수 선택 버튼을 약 3초간 터치해주세요.



정수 기능

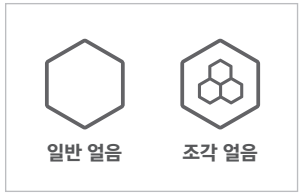
정수 버튼을 누르고 표시부의 정수 표시등이 켜지는지 확인하세요.

· 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 표시등이 점등되어 있는지 확인해 주세요.
· 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
· 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
· 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수 물의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
· 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 선택 버튼을 누른 후 버튼을 약 7초 내에 누르지 않으면 자동으로 냉수 또는 정수 선택으로 전환이 됩니다.
· 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 잠금 버튼 LED를 확인해 주세요. (14 페이지 참고)
· 순간 온수 가열 방식으로 추출 시 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. (입수 온도 약 25 ℃, 기준 약 0.5 L/min 추출, 대기시간 약 10초)
· 온수 추출 시, 사용 환경의 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)*이 발생할 수 있습니다.
  * 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.
· 제품에 표시되는 냉수 온도는 사용 환경과 추출 용량에 따라 실제로 추출되는 냉수 온도와 다를 수 있습니다.
· 냉수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 냉수의 온도가 다소 높을 수 있습니다.
· 냉수를 한번에 약 1L 이상 추출하면 온도가 일시적으로 높아져 덜 차갑게 느껴질 수 있습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

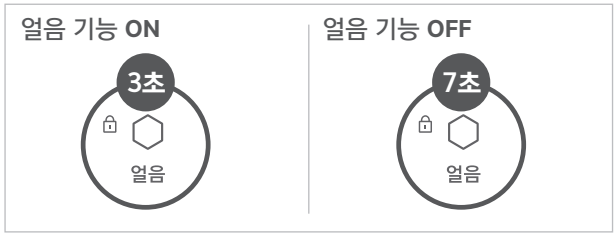
주요 기능





일반 얼음/조각 얼음 선택 기능

얼음 버튼을 터치하여 일반 얼음 또는 조각 얼음을 선택할 수 있습니다.
일반 얼음/조각 얼음에 따라 얼음추출 버튼 모양이
이미지와 같이 변경됩니다.



얼음 기능

얼음 버튼을 터치하고 표시부의 얼음 표시등이 켜지는지
확인해 주세요.
버튼을 약 7초간 눌러 얼음 기능을 끌 수 있습니다.
· 얼음 기능을 다시 사용하려면 얼음 기능 버튼을
약 3초간 터치해 주세요.



얼음물 기능

얼음물 버튼을 터치하고 얼음물 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
· 얼음 기능 OFF 상태에서도 얼음물 기능을 사용할 수 있습니다.
단, 얼음저장고 내부에 얼음이 없을 경우 냉수만 추출됩니다.



용량 선택 기능

물, 얼음물의 용량을 선택할 수 있습니다.
· 물(냉수/온수/정수) 선택 시
용량 버튼을 누르면 120 ml → 250 ml → 500 ml → 1 L → 연속 → 120 ml 순서로 선택됩니다.
· 얼음 선택 시
용량 버튼을 누르면 1단계 → 2단계 → 3단계 → 4단계 → 1단계 순서로 선택됩니다.
· 얼음물 선택 시
용량 버튼을 누르면 얼음물 [(얼음+냉수 150 ml) → (얼음+냉수 250 ml) → (얼음+냉수 350 ml) →
(얼음+냉수 500 ml)] 순서로 선택됩니다.

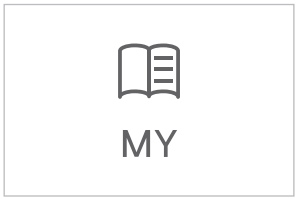
MY 기능

라면, 드립커피, 차에 최적화된 온수를 자동으로 추출하며, 자주 사용하는 온도와 용량을 'MY'에 저장해 편리하게 사용할 수 있는 기능입니다.

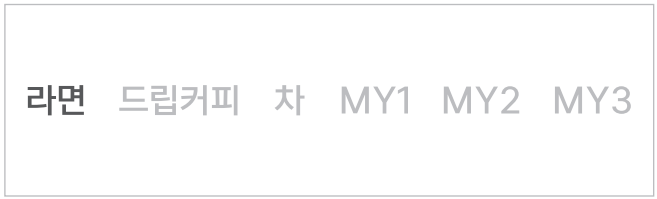
1) 설정 방법

- MY 설정: IoCare+앱에서 원하는 온도 및 용량을 MY1, MY2, MY3 에 각각 등록할 수 있습니다. 미등록한 경우, 해당 기능은 비활성화되며 디스플레이에 표시되지 않습니다.

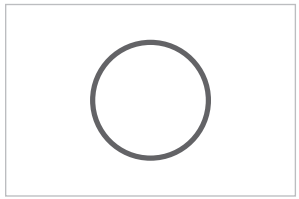
2) 사용 방법



MY 버튼을 누릅니다.



디스플레이 중앙에 메뉴가 표시되며, 용량 버튼을 누를 때마다 [라면 → 드립커피 → 차 → MY1 → MY2 → MY3 → 라면] 순으로 변경됩니다.



원하는 메뉴를 선택 후 출수 버튼을 눌러 추출합니다.

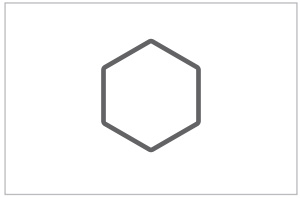
※ MY 시작 순서는 IoCare+ 앱에서 변경할 수 있습니다.

3) 세부 정보

- 라면: 100 ℃ 온수가 550 ml 추출됩니다.
- 드립커피 : 100 ℃ 온수가 3회에 나누어 총 160 ml 추출됩니다.
  우측 진행률 표시부가 0 %에서 100 %가 되면 추출이 완료되니 100 %가 표시되기 전에는 컵을 움직이거나 빼지 마세요.
  (1회: 50 ml 추출 후 40초 대기 → 2회: 50 ml 추출 후 40초 대기 → 3회: 60 ml 추출)
- 차 : 100 ℃ 온수가 90 ml 추출됩니다.
- MY1, MY2, MY3:
  · 온도: 냉수/정수/온수 (45~100 ℃, 5 ℃ 단위 설정)
  · 용량: 120~1 000 ml (10 ml 단위 설정)
  ※ 라면, 드립커피, 차 설정은 변경할 수 없습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

주요 기능



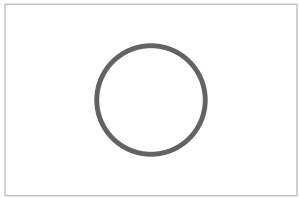
얼음/얼음물 추출 기능

얼음 선택 시 (흰색)

· 추출 버튼을 1회 짧게 누르면, 설정한 용량 만큼 얼음이 추출됩니다.
· 추출 버튼을 길게 누르면, 누르는 동안 계속해서 얼음이 추출됩니다.

얼음물 선택 시 (파란색)

· 추출 버튼을 1회 누르면, 설정한 용량 만큼 얼음물이 추출됩니다.
· 얼음물 선택 후 용량 선택 버튼을 누르면 용량 조절이 가능합니다.
[1(얼음+냉수 150 ml) → 2(얼음+냉수 250 ml) → 3(얼음+냉수 350 ml) → 4(얼음+냉수 500 ml)]



물 추출 기능

[냉수(파란색) / 온수(빨간색) / 정수(흰색)]
선택한 물을 추출할 수 있습니다.
추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 중지됩니다.
추출 버튼을 2초 이상 길게 누르면 연속으로 추출할 수 있습니다.

· 얼음물은 얼음과 냉수가 함께 추출되므로 얼음물이 넘치지 않도록 선택한 냉수 용량의 2-3배 이상의 큰 컵을 사용해 주시기 바랍니다.
· 얼음과 얼음물의 얼음 추출은 사용 환경에 따라 다른 얼음의 양이 추출될 수 있습니다.
· 얼음 저장고 내 얼음의 양이 적을 경우, 얼음과 얼음물 기능의 얼음이 나오지 않을 수 있습니다.
· 사용 환경에 따라 단계별 얼음 추출량이 달라질 수 있습니다.
· 얼음 또는 물이 부족할 경우 기호에 맞게 추가로 추출하세요.

시스템 설정 기능

얼음OFF

얼음OFF 기능

얼음 기능을 활성화하거나 비활성화 할 수 있습니다.

- 얼음 기능 OFF 시 새로운 얼음이 만들어지지 않습니다.
- 얼음 기능 OFF 상태에서 얼음 추출은 사용할 수 있습니다.

얼음크기

얼음크기 기능

얼음크기를 선택할 수 있습니다.

- '소' 사이즈 선택 시, '대' 사이즈보다 약 20 % 작은 얼음이 만들어집니다.
- 얼음 크기 변경 후 해당 크기의 얼음이 추출될 때 까지 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

온수잠금

온수잠금 기능

온수 기능을 잠금으로 설정할 수 있습니다.

빠른제빙

빠른제빙 기능

얼음을 빠르게 생성하기를 원할 때 사용하는 기능으로 냉수보다 얼음을 우선 제조하는 기능입니다.

- 빠른 제빙 기능을 사용하시면, 냉수보다 얼음을 우선 제조하기 때문에 냉수 제조 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

냉수온도

냉수온도 기능

냉수의 온도를 더 차갑게 또는, 덜 차갑게 설정할 수 있습니다. 선택하신 냉수의 온도가 추출되기까지는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

냉수OFF

냉수OFF 기능

냉수의 기능을 활성화하거나 비활성화 할 수 있습니다.

취침모드

취침모드 기능

취침 모드를 설정할 수 있습니다. (취침 모드를 사용하려면 시간 설정이 필요합니다. 27 페이지 참고)

얼음잠금

얼음잠금 기능

얼음 기능을 잠금 또는, 잠금 해제할 수 있습니다.

전체잠금

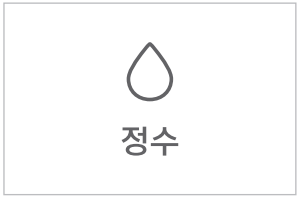
전체잠금 기능

전체 기능을 잠금으로 설정할 수 있습니다.

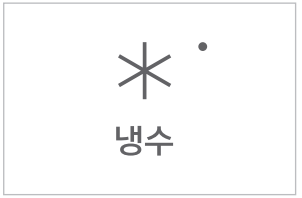
2 사용 방법

01. 원하는 온도의 물 혹은 얼음을 선택하세요.

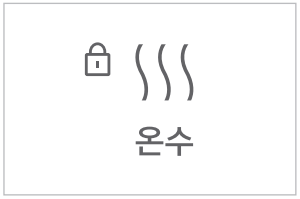
대기 시 냉수 모드가 기본 설정되어 있습니다.



정수: 정수 버튼을 누르세요.



냉수: 냉수 버튼을 누르세요.



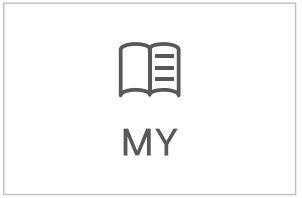
온수: 온수 버튼을 누르세요.
100 ℃, 85 ℃, 70 ℃, 45 ℃
순서로 온도를 선택할 수 있습니다.
· IoCare+ 앱에서 최대 4단계로
45 ~ 100 ℃ 사이 원하는
온도를 설정할 수 있습니다.



얼음: 얼음 버튼을 누르세요.
버튼을 눌러 일반 얼음 또는
조각 얼음 중 원하는 모드를
선택하세요.



얼음물: 얼음물 버튼을
누르세요. 얼음물 버튼을
누르면 용량 버튼이 활성화
됩니다. 용량 버튼을 누를 때
마다 디스플레이 표시 등에
1-2-3-4 순으로 선택할
수 있으며, 용량을 선택하지
않을 경우, 1단계의 얼음물이
추출됩니다.
선택된 얼음(일반/조각)에
따라 얼음물이 추출됩니다.



MY: MY 버튼을 누르면
라면 → 드립커피 → 차 →
MY1(설정 시) → MY2(설정 시)
→MY3(설정 시) → 라면 순서로
선택됩니다.
선택한 메뉴 레시피에 알맞은
물의 온도와 용량이 추출됩니다.
MY1, MY2, MY3는 자주
사용하는 물의 온도와 용량을
설정하는 기능입니다. 물의
온도와 용량까지 설정되어
있어, 원하는 추출량을
선택하실 필요가 없습니다.
IoCare+앱을 통해 설정하실
수 있습니다.

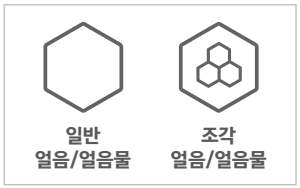
02. 원하는 추출량을 선택하세요.

· 추출 버튼을 길게 누르면 물(냉수/온수/정수) 용량이 연속으로 설정됩니다.
· 물(냉수/온수/정수) 선택 시 용량 버튼을 누르면 120 ml → 250 ml → 500 ml → 1 L → 연속 → 120 ml 순서로 선택됩니다.
· 얼음 선택 시 용량 버튼을 누르면 1단계 → 2단계 → 3단계 → 4단계 → 1단계 순서대로 선택됩니다.
· 얼음물 선택 시 용량 버튼을 누르면 1단계(얼음+냉수 150ml) → 2단계(얼음+냉수 250ml) → 3단계(얼음+ 냉수 350ml) → 4단계(얼음+냉수 500ml) → 1단계(얼음+냉수 150ml) 순서대로 선택됩니다.

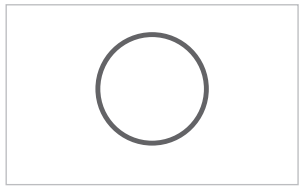


* 사용 환경에 따라 단계별 얼음 및 물 추출량이 달라질 수 있습니다.

03. 추출 버튼을 누르세요.



얼음과 얼음물이 선택된 경우, 위와 같이 육각형으로 표현되며, 버튼을 누르면 얼음 또는 얼음물이 추출됩니다.



선택한 종류와 추출량대로 정수/냉수/온수가 추출됩니다. 추출 중에 추출 버튼을 다시 누르면 추출이 정지됩니다. 길게 누르면 연속 추출을 진행할 수 있습니다.

[얼음 선택 시]
추출 버튼을 1회 짧게 누르면 설정한 용량만큼 얼음이 추출되고, 추출 버튼을 길게 누르면, 누르는 동안 계속해서 얼음이 추출됩니다.

[얼음물 선택 시]
버튼을 짧게 누르면, 설정한 용량만큼 얼음물이 추출됩니다.

* 얼음 또는 물이 부족할 경우 기호에 맞게 추가로 추출하세요.
* 얼음물은 얼음과 냉수가 함께 추출되므로 얼음물이 넘치지 않도록 선택한 냉수 용량의 2~3배 이상의 큰 컵을 사용해 주시기 바랍니다.

· 얼음 기능이 꺼져 있으면 얼음이 생성되지 않습니다. (단, 이미 만들어진 얼음은 추출 가능합니다.)
· 얼음 기능을 켜려면 설정 선택 후 얼음 OFF 버튼을 눌러 얼음 기능을 설정하면 얼음이 생성됩니다.
· 얼음이 생성되면서 얼음 저장고로 이동 시 소리(“달그락”)가 날 수 있습니다.
· 얼음이 만들어지는 동안에는 얼음 저장고에서 탁탁 소리가 날 수 있습니다.
  – 이 소음은 정상이며 얼음이 만들어지는 과정에서 발생할 수 있습니다.
  – 얼음 저장고가 채워지면 소음은 점점 줄어듭니다.
· 설치 직후에는 얼음을 바로 이용할 수 없습니다. 얼음이 생성될 때까지 기다리세요.
  얼음이 생성되는 시간은 유입되는 수온 및 주위 온도에 따라 다를 수 있습니다.
· 소 사이즈를 선택하실 경우, 대 사이즈에 비해 20 % 작은 얼음이 생성됩니다.
· 선택하신 얼음 크기가 추출되기까지는 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.
· 얼음을 추출할 때는 컵을 얼음 추출구에 가까이 가져가세요. 얼음이 컵 밖으로 튈 수 있습니다.
· 장시간 얼음을 추출하지 않으면 얼음이 서로 달라붙어 추출되지 않을 수 있습니다. 추출구에 얼음이 걸려 있는지 확인하고, 필요 시 제거 후 사용해 주세요.

3 시스템 설정

[용량( )] 버튼을 3초간 눌러 원하는 기능을 설정하는 설정 모드로 들어가고, 용량 버튼을 다시 눌러 설정 모드를 종료합니다.
[용량( )] 버튼을 다시 누르면 설정모드를 나갈 수 있습니다.

01. 얼음 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[얼음OFF] 버튼을 눌러 얼음 기능을 활성화 하거나 비활성화 합니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

02. 얼음잠금 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[얼음잠금] 버튼을 눌러 얼음잠금 기능을 활성화 하거나 비활성화 합니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.



· 얼음 잠금이 활성화되면 얼음물 기능은 선택할 수 없습니다. 얼음 잠금을 해제한 후, 얼음물 기능을 사용할 수 있습니다.

03. 온수잠금 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[온수잠금] 버튼을 눌러 온수잠금 기능을 활성화 하거나 비활성화 합니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

04. 전체잠금 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[전체잠금] 버튼을 짧게 눌러 전체잠금 기능을 활성화 하거나 3초간 눌러 비활성화 합니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

05. 얼음 크기 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[얼음크기] 버튼을 눌러 얼음 크기를 설정할 수 있습니다. 대 > 소 순서로 변경됩니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

3 시스템 설정

[용량( )] 버튼을 3초간 눌러 원하는 기능을 설정하는 설정 모드로 들어가고, 용량 버튼을 다시 눌러 설정 모드를 종료합니다.
[용량( )] 버튼을 다시 누르면 설정모드를 나갈 수 있습니다.

06. 빠른제빙 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[빠른제빙] 버튼을 눌러 냉수와 얼음 중 얼음이 먼저 생성되도록 설정할 수 있습니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

07. 냉수 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[냉수온도] 버튼을 눌러 냉수 온도를 설정할 수 있습니다. 강 > 약 순서로 변경됩니다.

* 냉수가 너무 차갑다고 느껴지면 냉수 온도를 '약'으로 설정하고 사용하세요.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

08. 냉수OFF 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[냉수OFF] 버튼을 눌러 냉수잠금 기능을 활성화 하거나 비활성화 합니다.



[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

09. 취침모드 기능



[용량( )] 버튼을 3초간 누르세요.



[취침모드] 버튼을 눌러 취침모드 기능을 활성화 하거나 비활성화 합니다.



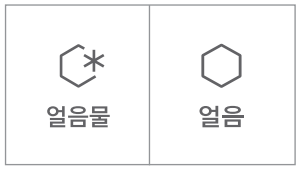
[용량( )]버튼을 눌러 설정모드를 종료합니다.

- 취침모드는 제빙 기능을 일시 중지하여 소음을 줄이고 디스플레이 밝기를 낮춰 눈부심을 방지함으로써 수면을 방해하지 않도록 도와주는 기능입니다.
- 취침모드를 사용하려면 제품을 Wi-Fi에 연결하거나 설정 모드에서 시간을 설정해 주세요.
- 기본 설정 시간은 오전 12시부터 오전 6시까지이며, loCare+ 앱에서 원하는 시간대로 변경할 수 있습니다.
- 취침모드가 설정되면 얼음 생성이 일시 중단되며, 모드 해제 후 다시 얼음이 생성되기까지는 시간이 다소 소요될 수 있습니다.

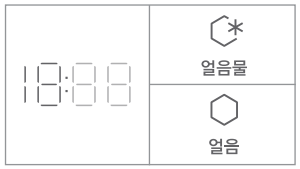
4 부가 기능

01. 시간 설정

제품이 Wi-Fi에 연결되지 않았을 경우 설정 모드에서 시간을 설정할 수 있습니다.
사용자가 시간을 00:00분으로 설정하면 시계기능은 OFF가 됩니다.



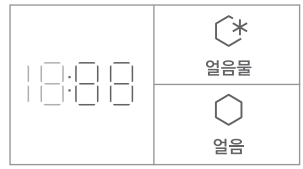
[얼음물(⁕)]+[얼음(⬡)]
버튼을 3초간 눌러 시간 설정
모드 들어가기



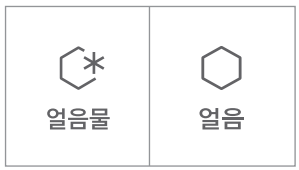
얼음물 버튼 (-)
얼음 버튼(+)
버튼을 눌러 '시' 변경하기



[용량(⊟)] 버튼을 눌러
[시 표시]에서 [분 표시]로
변경하기



얼음물 버튼 (-)
얼음 버튼(+)
버튼을 눌러 '분' 변경하기



[얼음물(⁕)]+[얼음(⬡)]
버튼을 3초간 눌러 시간 설정
확정하기

02. UV살균

UV LED를 사용하여 얼음과 물이 접촉하는 부품을 매일 위생적으로 관리해 주는 기능입니다.
해당 표시부를 통해 현재 살균 진행 중인 부위를 알 수 있습니다.

· 최근 살균 이력 및 예정 시간은 IoCare+ 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.
· 출수 파우셋, 얼음 파우셋, 얼음 저장고, 얼음 트레이를 자동으로 UV 살균 진행합니다.

03. 고온살균

고온수를 사용하여 얼음 트레이를 주기적으로 살균하는 기능입니다.

· 살균 중에는 약 10분에서 최대 30분까지 정수기를 사용할 수 없습니다.
  기본으로 설정되어 있는 시작 시간은 오전 1시이며, 시작 시간 변경을 원하시면 IoCare+ 앱을 통해 설정할 수 있습니다.

04. 대기모드

대기모드는 30분 동안 제품을 사용하지 않을 경우, 눈부심을 줄이기 위해 디스플레이 밝기를 자동으로 조절하는 기능입니다.
기본 설정은 OFF이며, IoCare+ 앱에서 ON/OFF 설정이 가능합니다.

05. 소리/음량 설정

소리 설정 모드로 진입하여 음성/효과음/무음 모드 및 음량을 설정할 수 있습니다.
3(음성)→ 2(효과음) → 1(무음) → 3(음성) 순서로 변경됩니다. 음량은 5단계로 설정할 수 있습니다.



[정수( )]+[용량( )]
버튼을 3초간 눌러 소리 설정
모드 들어가기



[냉수( )] 버튼을 눌러 원하는
모드 선택하기



정수(–) 버튼
용량(+) 버튼을 눌러 음량
조절하기

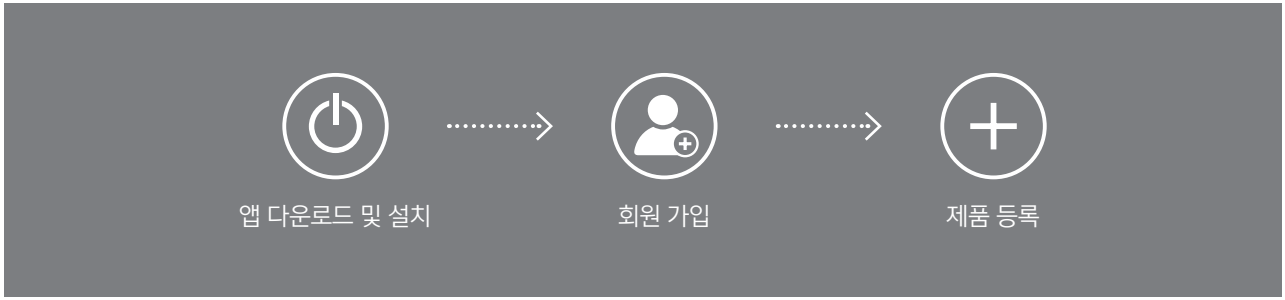


설정이 완료되면
[정수( )]+[용량( )]
버튼을 3초간 눌러 소리 설정
모드 나가기

5 IoCare+ 앱 사용

IoCare+ 서비스로 더 스마트하게 이용해 보세요.
제품 제어, 관리, 리포트 등 더욱 쉽고 유용한 서비스를 사용할 수 있습니다.

IoCare+ 앱 설치 및 주요 순서



IoCare+ 앱 사용 및 Wi-Fi 연결에 대한 자세한 내용은 QR코드 및 주소에서도 확인할 수 있습니다.
https://iocare.coway.com/model/CHPI-7420N

01. IoCare+ 앱 설치/회원 가입

1 앱 다운로드 전 확인

제품의 네트워크 연결을 위해 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.

2 앱 다운로드 및 설치

Android 플레이스토어 / iOS 앱스토어에서 IoCare+ 앱을 다운로드하고 설치해 주세요.

Android iOS

3 회원 가입 및 로그인

앱을 사용하려면 회원가입이 필요합니다. 휴대폰 번호나 이메일로 가입해 주세요. 회원 가입을 완료하고 로그인 후 제품 등록(페어링)을 진행할 수 있습니다.

02. 제품 등록 전 확인

· 네트워크 확인 하기

연결하려는 Wi-Fi 공유기에 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
제품의 네트워크 연결을 위해서는 가정에 있는 Wi-Fi 공유기 이름(SSID)과 비밀번호를 미리 확인하세요.
스마트폰을 공유기와 연결하여, 인터넷 연결이 되는지 확인해 주세요.
이 제품은 2.4GHz 연결만 지원합니다.

· 제품 페어링 모드 상태 확인하기

제품 전원이 켜져 있는지 확인하세요.
전원을 켜면 제품은 자동으로 페어링 가능 모드로 진입되며, 앱에서 제품등록을 진행할 수 있는 상태가 됩니다.
제품이 페어링 모드일 때, 제품 디스플레이에 'Wi-Fi' 아이콘이 깜박이며, 30분 동안 연결을 하지 않는 경우 Wi-Fi 아이콘은 자동으로 꺼집니다.
제품이 네트워크에 연결되지 않은 경우 자동으로 페어링모드가 활성화됩니다.
연결을 원하지 않는 경우, '냉수+용량' 버튼을 동시에 3초간 눌러 Wi-Fi 기능을 강제로 끌 수 있습니다.

5 IoCare+ 앱 사용

03. 제품 등록 (페어링)



앱 실행 시 주변에 연결 가능한 제품이
있으면 '연결하기' 버튼을 눌러서
제품등록을 진행할 수 있습니다.
(제품이 페어링 모드 상태여야 합니다.)



안내 팝업이 노출되지 않는다면,
'제품 등록하기+' 를 눌러주세요.



제품 등록 화면에서 '주변 제품 찾기'
선택 후, 앱 화면의 안내에 따라
제품등록을 진행해 주세요.

· 바코드 스캔' 또는 '목록에서 제품 선택'
메뉴에서도 제품 등록이 가능합니다.

04. 주의사항

· Wi-Fi 연결 시 주의사항

공유기의 이름은 영문, 기호, 숫자로만 구성되어야 합니다.
공유기 Wi-Fi 신호 강도가 약하면 연결이 되지 않을 수 있습니다.
공유기가 방화벽이 설정되어 있는 경우 연결이 안 될 수 있습니다.
사용 중인 인터넷 서비스 업체에 해결 방안을 문의하세요.
공유기와 연결이 되지 않는 경우 공유기의 암호화 설정을 확인해 주세요. (권장: WPA2 방식)

· 제품을 이동했을 때

제품 이동 후 기존에 연결된 공유기가 아니거나 네트워크 연결에 문제가 있을 시에는 다시 연결해야 합니다.
'앱 실행 → 제품 → 제품 선택 → 제품관리 → 제품 설정 → Wi-Fi 네트워크' 에서 설정할 수 있습니다.

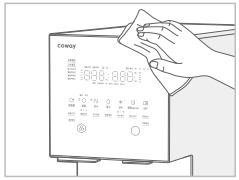
· Wi-Fi 연결 오류

앱에서 제품 등록을 진행하다 오류가 발생하면,
앱에서 안내되는 내용 외 제품에서 뜨는 에러코드로도 확인할 수 있습니다.
에러코드에 대한 조치 방법은 아래 내용을 참고해 주세요.

에러코드	조치방법
AP1 AP2 AP3 AP4	-공유기의 전원을 확인하세요. -공유기의 비밀번호를 확인하세요. -공유기의 Wi-Fi가 인터넷에 정상 접속 중인지 확인하세요. -공유기가 정상 작동 시, 제품에서 기존에 연결한 Wi-Fi에 자동으로 연결됩니다. -일정 시간이 지난 후에도 자동으로 연결되지 않을 시, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행하세요. -앱과 연결한 적이 없는 제품이거나 공유기 이름(SSID)/비밀번호가 변경된 경우, 앱을 통해 페어링(연결)을 진행하세요.
AP5	일시적으로 발생할 수 있는 네트워크 또는 서버 오류로, 일정 시간이 지나면 정상적으로 자동 재접속됩니다. 일정 시간이 지난 후에도 현상이 지속될 경우, 아래 안내에 따라 진행하세요. 1. 해당 Wi-Fi와 네트워크망으로 인터넷이 정상적으로 가능한지 먼저 확인하세요. -공유기 상태를 확인하거나 다른 기기와 연결하여 확인 가능 -네트워크 장애의 경우 해결되기까지의 소요 시간을 안내드리기는 어렵습니다. 상세 확인을 위해서는 사용중인 네트워크 회사로 연락하세요. 2. Wi-Fi LED가 점멸하면서 해당 에러코드가 계속 제품에 나타날 경우, 앱을 통해 재 페어링(연결)을 진행해 주세요. 3. 이후에도 문제가 지속될 시 고객센터로 문의하세요. -제품 비정상 종료 시(일시적 정전, 전원 플러그 제거 후 즉시 재연결) 서버와의 재 접속에 오류가 발생할 수 있으니, 전원 플러그를 빼고 약 5분뒤에 다시 연결을 시도하세요.

1 제품 청소

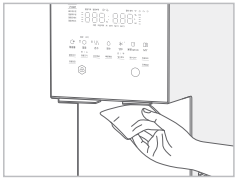
본체



청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

· 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
· 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

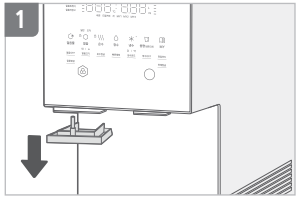
출수구



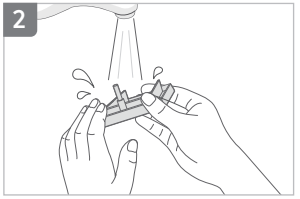
청소 권장 주기: 2~4주마다
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

· 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
· 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

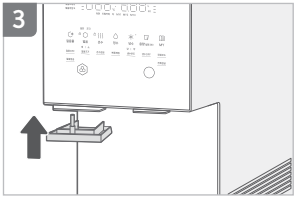
얼음 추출구 이너커버 **청소 권장 주기:** 2~4주마다



얼음 추출구 이너커버의 안쪽을 잡아 아래로 당겨 분리하기

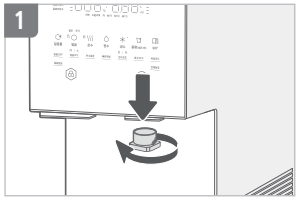


물로 세척하기



얼음 추출구 이너 커버의 파이프 형상이 잘 맞도록 끼워주기

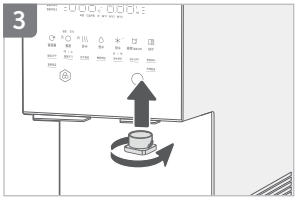
파우셋 팁



끼워진 파우셋 팁을 화살표 방향으로 돌려서 분리하기

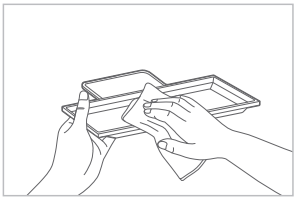


물로 세척하기



파우셋 팁 모서리의 세모 모양이 사용자 쪽으로 향하게 한 뒤, 화살표 방향으로 돌려서 조립하기

물받이

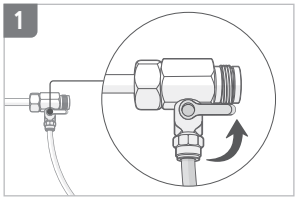


방법: 물받이 커버를 분리한 후, 물받이를 앞으로 천천히 빼내 내부와 외부를 헝겊으로 닦기

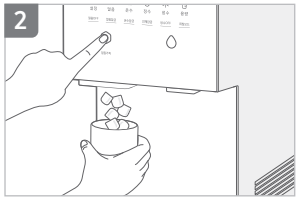
· 얼음 추출구 이너커버와 파우셋 팁이 분실되지 않도록 유의하세요.

얼음 저장고

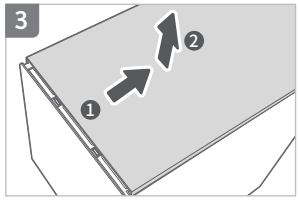
※ 얼음 저장고 청소 전 미리 통, 대접 등에 물을 받아주세요



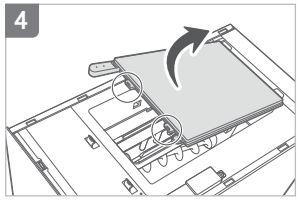
원수 공급 밸브를 잠그기



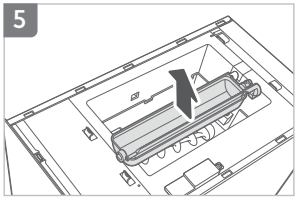
얼음 추출 버튼을 눌러 얼음 모두 추출하기



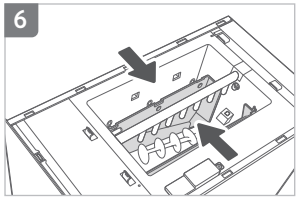
상단 커버 분리하기



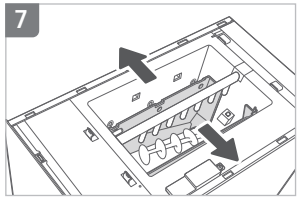
얼음 저장고 커버의 고정클립 (2곳)을 풀고 커버를 열기



내부 얼음 트레이를 위로 당겨 분리해 물로 세척하기

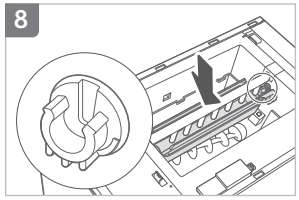


좌측, 우측 얼음 가이드를 안쪽으로 잡아 당겨 분리해 물로 세척하기

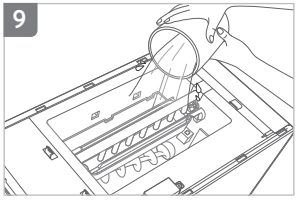


얼음 가이드를 다시 저장고에 넣은 후 좌측 3개 우측 2개 구멍에 맞춰 끝까지 눌러 고정시키기

· 얼음 가이드 좌측과 우측을 꼭 확인하여 조립하기

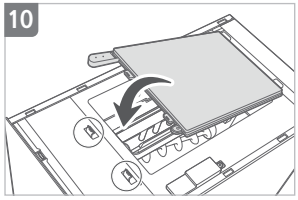


내부 얼음 트레이를 얼음 저장고 양쪽 걸쇠에 맞춰 넣어 고정시키기

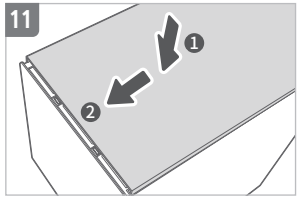


받아 두었던 물로 내부 얼음 저장고 헹구기

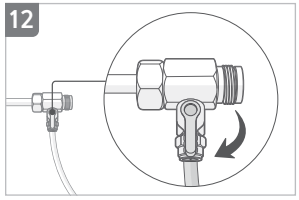
· 내부에 남아있는 물은 전원이 다시 연결되면 자동 배수 진행



얼음 저장고 커버 닫은 후 고정클립 잠그기



상단 커버 닫기



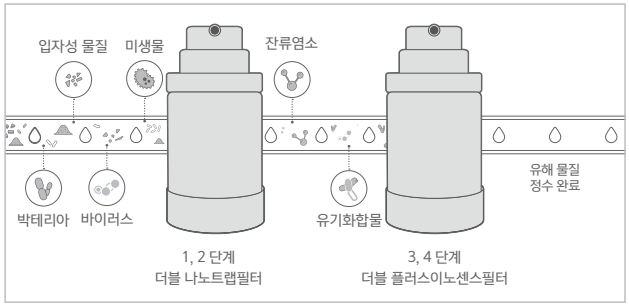
원수 공급 밸브를 열기

· 얼음 가이드 좌측과 우측이 제대로 조립되지 않았다면 얼음이 추출되지 않을 수 있습니다.
· 내부 얼음 저장고 커버를 완전히 닫으세요. (벌레나 이물질이 제품에 들어갈 수 있습니다.)

2 필터 관리

정수 처리 과정

더블필터 세트는 4단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터 : 더블 나노트랩필터

1단계 : 더블 나노트랩필터는 원수 중의 입자성 물질을 제거하고, 박테리아, 바이러스와 같은 미생물을 효과적으로 제거합니다.

2단계 : 더블 나노트랩필터는 정수 처리 과정 중 발생할 수 있는 스케일을 저감(억제)합니다.

2차 필터 : 더블 플러스이노센스필터

3단계 : 더블 플러스이노센스필터는 중금속(납, 구리) 뿐만 아니라 냄새유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOCs) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.

4단계 : 물속에 남아있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

- 직수형 제품에서 추출 시 발생하는 미세기포(공기방울)는 수압으로 인하여 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기방울)는 자연적으로 사라지며 수질에는 아무런 문제가 없습니다.
- 정수기에서 정수된 물을 끓이면 흰색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 물속의 미네랄 성분이 침전하여 발생하는 것입니다.

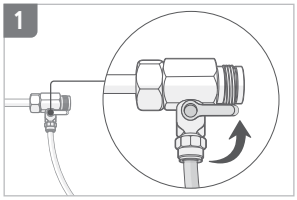
필터 교체 주기

정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.

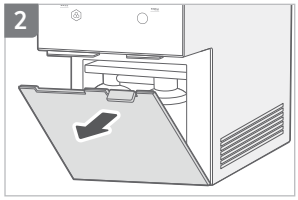
필터명	예상 교체 주기
더블필터 세트 - 더블 나노트랩필터 - 더블 플러스이노센스필터	8개월 (10 L/일)

- 필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교체 주기와 차이가 있습니다.

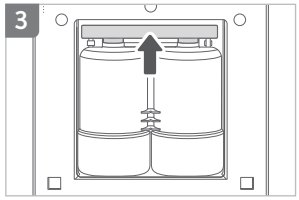
필터 교체 방법 ※ 작업 시 전원을 끄지 마세요



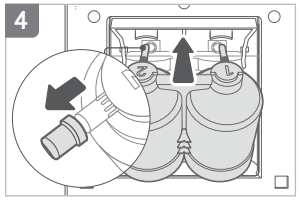
원수 공급 밸브 잠그기



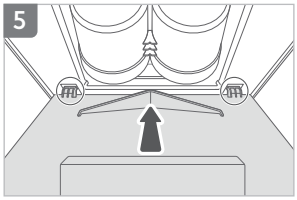
전면 커버 손잡이를 잡고
앞으로 당겨 열기



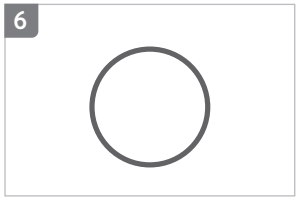
잠금 레버를 위로 올려 필터
분리하기



필터 마개 분리 후 새 필터 넣기



전면 커버를 아래쪽 걸이에
맞춘 후 닫기



필터 교체 완료 후 물 추출
버튼을 눌러 자동 필터 세척
(플러싱) 진행하기

- 약 5분 정도 진행
- 필터를 교체하지 않을 경우,
  냉수 버튼을 선택하여 필터 세척
  (플러싱)을 취소할 수 있습니다.

- 새 필터를 조립한 후 반드시 필터 세척(플러싱)을 진행해 주세요.

1 올바른 사용 가이드

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

· 전원 플러그가 콘센트에 올바르게 체결되어 있나요?
· 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
· 전원 플러그의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

디스플레이

· 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등)은 R타입이나 L타입의 펌프를 같이 설치하기

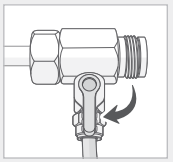
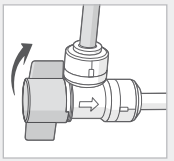
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 추출구를 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주일에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	[살균정수기 외] · 3일 이상 사용하지 않았을 때는 저장된 물을 미리 버린 후, 재사용 시 1컵 버리고 사용하기 [살균정수기] · 수동 살균 모드로만 사용할 경우, 3일 이상 미사용한 경우 사용 전 수동 살균 후 사용하기 · 자동 살균 모드를 항상 유지하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교체	정해진 필터 교체 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	2개월에 한 번씩 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나, IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요.

01. 정수, 냉수, 온수 모두 나오지 않아요.

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수돗물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 **핸드 밸브**	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.  · 원수 밸브  · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수가 나오지 않아요.

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요. 온수 기능 표시등(ʃʃʃ)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 온수 잠금 표시등이 켜져 있다면 온수 추출이 잠금상태(비활성화)입니다.
온수 준비중	이 모델은 온수를 추출하는 즉시 가열하는 순간 온수 방식의 정수기로 온수 준비 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
경고음	온수 추출 선택 시 경고음이 울렸다면 제품 내부 히터가 과열된 상태입니다. 안전을 위하여 일정 기간 동안 자동으로 해당 기능이 정지되니 잠시 기다린 후 추출하세요.

얼음이 나오지 않아요.

얼음 사용량	한번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음의 양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. (듀얼냉각방식 모델의 경우) 얼음 사용량이 많다면 빠른 제빙 기능을 켜주세요. 얼음을 냉수보다 먼저 생성합니다.
얼음 기능 꺼짐	얼음 기능 표시등(⬡)이 꺼져 있다면 얼음 기능 꺼짐 상태입니다. 얼음 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 얼음OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
얼음 잠금 설정	제품이 얼음 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태이면 해제하세요. 얼음 기능 표시등(⬡)옆에 자물쇠 표시가 있거나, 얼음 잠금 표시등이 켜져 있다면 얼음 추출이 잠금상태(비활성화)입니다.
빠른 제빙 꺼짐	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 냉수 생성 후 얼음을 생성해 제빙 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 얼음 사용량이 냉수보다 많다면 빠른 제빙 기능을 켜주세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나, IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 졸졸 나와요.

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
원수 온도	온수가 졸졸 나온다면 원수(수돗물) 온도를 확인해 주세요. 이 모델은 온수를 추출하는 즉시 가열하기 때문에 원수 온도가 너무 낮으면, 추출되는 물 양이 평소보다 줄어들 수 있습니다.

물 온도가 적당하지 않아요.

01. 냉수가 차갑지 않아요.

냉수 사용량	한번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 기능 표시등(✳)이 꺼져 있다면 냉수 기능 꺼짐 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.(설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
빠른 제빙 설정	(듀얼냉각방식 모델 해당) 빠른 제빙 기능이 꺼져 있다면 얼음 생성 후 냉수를 생성해 냉수 준비 시간이 오래 걸릴 수 있습니다. 냉수 사용량이 얼음보다 많다면 빠른 제빙 기능을 꺼주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

02. 온수가 뜨겁지 않아요.

온수 준비중	전원 재인가 및 정전 등 전원이 다시 켜지는 경우, 첫 잔은 안전 사고의 위험으로 물을 가열하지 않습니다. 첫잔 이후 다시 추출하면 따뜻한 온수가 나옵니다.
원수 수압	이 모델은 순간 온수 방식의 정수기로 원수 수압의 상태에 따라 온수의 온도를 조절합니다. 온수가 덜 뜨거울 경우, 잠시 후 다시 추출하세요.

소음이 심해요.

01. 이상한 소리가 나요.

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 후면과 좌/우 벽면에서 최소 5 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요.

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 윙~하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
얼음 생성	얼음 생성 시 '웅웅~', '달그락'하는 소리가 날 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 제품이 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음 내용을 확인하거나, IoCare+ 앱에서 스마트 진단을 실행해 보세요.
이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물 맛이 이상하고 이물이 있어요.

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장시간 미사용	전원을 끈 상태로 정수기를 장기간 사용하지 않고 다시 사용할 경우, 정수/냉수/온수를 약 3분간 추출한 후 사용해 주세요.

02. 따뜻한 물에 흰색 이물질이 있어요.

미네랄 석회질	온수 추출 시, 물 속 미네랄 성분이 가열되어 흰색 이물질이 발생할 수 있습니다. 이는 정상적인 현상이나, 필요 시 담당 서비스 직원과 상담 후 서비스를 요청해 주세요.

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)가 맺혀요.

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여
처리하면 됩니다.
② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 자사제품에 한정하여 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
② 고객님이 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 재활용 의무대상 품목으로 재활용 “플라스틱류로 분리 배출”
해 주시기 바랍니다.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	‘자원재활용법’에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 
재질표기	‘전자제품등자원순환법’에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

4 제품 규격

품목명	정수기
제품명	전기냉수기(순간온수기, 제빙기 겸용)/코웨이 정수기
모델명	CHPI-7420N
정수방식	정전흡착방식
정격전압	220 V~ 60 Hz
냉각방식	자연냉각방식 (냉매 R-600a)
상	단상
정격입력	냉수 : 0.7 A, 온수 : 2 750 W, 제빙 : 85 W
물 저장고 용량	냉수 : 1 L / 온수 : 순간온수 / 정수 : 직수 / 얼음 : 2.1 kg
필터소재	더블 나노트랩필터 : 폴리프로필렌, 셀룰로오스 더블 플러스이노센스필터 : 블록활성탄, 부직포
위생관리	UV 살균
제품크기	280 mm(가로) X 545 mm(깊이) X 512 mm(높이)
사용원수온도	5 ℃ – 35 ℃
사용환경온도	5 ℃ – 35 ℃
유효정수량	2 000 L
사용원수압력	138 kPa – 827 kPa (20 psi ~ 120 psi), 원수 최소 유량 3.0 L/min
제품중량	20.5 kg

· 냉수 용량은 칠링존 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
· 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
· 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

5 제품 보증서

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPI-7420N	제품 구입일로부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당 기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

KOSPIC 한국정수기공업협동조합
검 사 필 증
(CERTIFICATE)

· KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
· KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.
· UV살균 및 고온살균에 대한 효과는 국제 인증 기관인 티유브이슈드 (TÜV SÜD) 에서 승인받은 시험결과이며, UV가 조사되는 부분 및 고온수 접촉부에 대한 살균력으로 실사용 환경에 따라 다를 수 있습니다.

티유브이슈드 (TÜV SÜD) 시험
1. 시험 기관명 : 국제 시험 인증 기관 티유브이슈드 (TÜV SÜD)
2. 시험 대상 : 코웨이 아이콘 얼음정수기 맥스 (CHPI-7420N)
3. 시험 부위 : UV (출수 파우셋, 얼음 파우셋, 얼음 트레이, 얼음 저장고), 고온살균 (얼음 트레이)
4. 살균 성능 : 시험 부위 부착 세균 살균 효과 99.9 %
5. 시험 방법 : 1) 시험 세균 : 대장균 (*Escherichia coli* ATCC 25922), 황색포도상구균 (*Staphylococcus aureus* ATCC 6538P), 녹농균 (*Pseudomonas aeruginosa* ATCC 27853)
2) 시험 환경 : 실내온도 24.5 ± 5 °C , 실내습도 42.2 ± 20 %, 배양온도 35-37 °C
3) 조건 : 세균액을 시험 부위에 오염시킨 후 해당 기능을 작동하여 살균 전 후 세균 수를 비교함.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

5 제품 보증서

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 %를 가산하여 환급

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10 % 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

5 제품 보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

Water Filtration System Performance Data Sheet

Model: CHPI-7420N

This system has been tested and certified by the Water Quality Association according to NSF/ANSI 42 and 401 for the reduction claims listed in the table below and NSF/ANSI/CAN 372 for lead free compliance. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42 and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Aesthetic Chlorine	2.00 ± 10%	>/= 50% Reduction
Taste & Odor	2.00 ± 10%	>/= 50% Reduction
Nominal Particulate, Class I particles 0.5 to <1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
Microplastics particles 0.5 to < 1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Rated Capacity	3,785 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 °C ~ 35 °C
Rated Service Flow	1.51 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as “incidental contaminants/emerging compounds”. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - No organic solvents
  - Chlorine: < 2 ppm
  - pH: 7 - 8
  - Temperature: 41 °F ~ 95 °F(5 °C ~ 35 °C)
  - Iron: < 2 mg/L
  - Turbidity: < 1 NTU
  - Hardness: < 1000 mg/L
- Refer to the owner’s manual for specific installation instructions, manufacturer’s limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CCNTN7W-A-LR	NANOTRAP & CARBON FILTER	6

COWAY Co., Ltd.
136-23, yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, 32508 Korea
Tel.: (+82) 1588-5200

Water Filtration System Performance Data Sheet

Model: CHPI-7420N

This system has been certified by the IAPMO R&T according to NSF/ANSI 42, 53 and 401 for the reduction of the substances listed below. The concentration of the indicated substances in water entering the system was reduced to a concentration less than or equal to the permissible limit for water leaving the system, as specified in NSF/ANSI 42, 53 and 401.

Substance	Influent challenge Concentration (mg/L unless specified)	Maximum permissible Product water Concentration (mg/L unless specified) or Reduction requirement
Nominal Particulate, Class I particles 0.5 to <1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction
Turbidity	11 ± 1 NTU	0.5 NTU
Cyst	Minimum 50,000/mL	99.95 %
Lead pH 6.5	0.15 ± 10%	0.005
Lead pH 8.5	0.15 ± 10%	0.005
VOC*	0.300 ± 10%	≥ 95% Reduction
Microcystins	0.004 ± 10%	0.0003
perfluorooctanoic acid (PFOA), and perfluorooctane sulfonate (PFOS)	0.0015 ± 10%	0.00002
Meprobamate	0.0004 ± 20 %	0.00006
Phenytoin	0.0002 ± 20 %	0.00003
Atenolol	0.0002 ± 20 %	0.00003
Carbamazepine	0.0014 ± 20 %	0.0002
TCEP	0.005 ± 20 %	0.0007
TCPP	0.005 ± 20 %	0.0007
DEET	0.0014 ± 20 %	0.0002
Metolachlor	0.0014 ± 20 %	0.0002
Trimethoprim	0.00014 ± 20 %	0.00002
Ibuprofen	0.0004 ± 40 %	0.00006
Naproxen	0.00014 ± 20 %	0.00002
Estrone	0.00014 ± 20 %	0.00002
Bisphenol A	0.002 ± 20 %	0.0003
Linuron	0.00014 ± 20 %	0.00002
Nonyl phenol	0.0014 ± 20 %	0.0002
Microplastics particles 0.5 to < 1 µm	at least 10,000 particles/mL	≥ 85% Reduction

While testing was performed under standard laboratory conditions, actual performance may vary.

General Operating Information:

Rated Capacity	1,135 L
Min-Max operating pressure:	138 kPa ~ 827 kPa
Min-Max operating temperature:	5 °C ~ 35 °C
Rated Service Flow	1.51 L/min

- Do not use with water that is microbiologically unsafe or of unknown quality without adequate disinfection before or after the system.
- WARNING: This system is for use on water supplies that have been treated to public water systems standards. This system has been tested to demonstrate effective reduction of microcystins, however, in the event of a reported cyanotoxin event in your water supply, other cyanotoxins may be present in the drinking water which may not be effectively reduced by this system. In the event of a cyanotoxin notification, follow the recommendations of your drinking water authority.
- The compounds certified under NSF/ANSI 401 have been deemed as “incidental contaminants/emerging compounds”. Incidental contaminants are those compounds that have been detected in drinking water supplies at trace levels. While occurring at only trace levels, these compounds can affect the public acceptance/perception of drinking water quality.
- The estimated replacement time of filter, which is a consumable part, is not an indication of quality guarantee period, but it means the ideal time of filter replacement. Accordingly, the estimated time of filter replacement may be shortened in case it is used in an area of poor water quality.
- The filtration device installation shall comply with applicable state and local regulations.
- The influent water to the system shall include the following characteristics:
  - No organic solvents
  - Chlorine: < 2 ppm
  - pH: 7 - 8
  - Temperature: 41 ºF ~ 95 ºF(5 ºC ~ 35 ºC)
  - Iron: < 2 mg/L
  - Turbidity: < 1 NTU
  - Hardness: < 1000 mg/L
- Systems certified for cyst reduction may be used on disinfected water that may contain filterable cysts.
- Refer to the owner’s manual for specific installation instructions, manufacturer’s limited warranty, user responsibility, and parts and service availability.
- For parts and service availability, please contact your local dealer or Coway.

Model of Filter	Type	Usable period (Months)
CCNTN7W-A-LR	NANOTRAP & CARBON FILTER	6

*VOC Surrogate Claims

Chemical	Drinking water regulatory level[1] (MCL/MAC) mg/L	Influent challenge concentration[2] mg/L	Chemical reduction percent	Maximum product water concentration mg/L
alachlor	0.002	0.050	> 98	0.001[3]
atrazine	0.003	0.100	> 97	0.003[3]
Benzene¬	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
carbofuran	0.04	0.190	> 99	0.001[3]
carbon tetrachloride	0.005	0.078	98	0.0018[4]
chlorobenzene	0.1	0.077	> 99	0.001[3]
chloropicrin	-	0.015	99	0.0002[3]
2,4-D	0.07	0.110	98	0.0017[4]
dibromochloropropane(DBCP)	0.0002	0.052	> 99	0.00002[3]
o-dichlorobenzene	0.6	0.080	> 99	0.001[3]
p-dichlorobenzene	0.075	0.040	> 98	0.001[3]
1,2-dichloroethane	0.005	0.088	95[5]	0.0048[5]
1,1-dichloroethylene	0.007	0.083	> 99	0.001[3]
cis-1,2-dichloroethylene	0.07	0.170	> 99	0.0005[3]
trans-1,2-dichloroethylene	0.1	0.086	> 99	0.001[3]
1,2-dichloropropane	0.005	0.080	> 99	0.001[3]
cis-1,3-dichloropropylene	-	0.079	> 99	0.001[3]
dinoseb	0.007	0.170	99	0.0002[4]
endrin	0.002	0.053	99	0.00059[4]
ethylbenzene	0.7	0.088	> 99	0.001[3]
ethylene dibromide (EDB)	0.00005	0.044	> 99	0.00002[3]
haloacetonitriles (HAN)				
bromochloroacetonitrile	-	0.022	98	0.0005[3]
dibromoacetonitrile	-	0.024	98	0.0006[3]
dichloroacetonitrile	-	0.0096	98	0.0002[3]
trichloroacetoritrile	-	0.015	98	0.0003[3]
haloketones (HK):				
1,1-dichloro-2-propanone	-	0.0072	99	0.0001[3]
1,1,1-trichloro-2-propanone	-	0.0082	96	0.0003[3]
heptachlor (H-34,Heptox)	0.0004	0.08	> 99	0.0004
heptachlor epoxide	0.0002	0.0107[6]	98	0.0002[6]
hexachlorobutadiene	-	0.044	> 98	0.001[3]
hexachlorocyclopentadiene	0.05	0.060	> 99	0.000002[3]
lindane	0.0002	0.055	> 99	0.00001[3]
methoxychlor	0.04	0.050	> 99	0.0001[3]
pentachlorophenol	0.001	0.096	> 99	0.001[3]
simazine	0.004	0.120	> 97	0.004[3]
styrene	0.1	0.150	> 99	0.0005[3]
1,1,2,2-tetrachloroethane	-	0.081	> 99	0.001[3]
tetrachloroethylene	0.005	0.081	> 99	0.001[3]
toluene	1	0.078	> 99	0.001[3]
2,4,5-TP (silvex)	0.05	0.270	99	0.0016[4]
tribromoacetic acid	-	0.042	> 98	0.001[3]
1,2,4-trichlorobenzene	0.07	0.160	> 99	0.0005[3]
1,1,1-trichloroethane	0.2	0.084	95	0.0046[4]
1,1,2-trichloroethane	0.005	0.150	> 99	0.0005[3]
trichloroethylene	0.005	0.180	> 99	0.0010[3]
trihalomethanes (includes):				
chloroform (surrogate chemical) bromoform bromodichloromethane chlorodibromomethane	0.080	0.300	95	0.015
xylenes (total)	10	0.070	> 99	0.001[3]

[1] These harmonized values were agreed upon by representatives of USEPA and Health Canada for the purpose of evaluating products to the requirements of this Standard.
[2] Influent challenge levels are average influent concentrations determined in surrogate qualification testing.
[3] Maximum product water level was not observed but was set at the detection limit of the analysis.
[4] Maximum product water level is set at a value determined in surrogate qualification testing.
[5] Chemical reduction percent and maximum product water level calculated at chloroform 95% breakthrough point as determined in surrogate qualification testing.
[6] The surrogate test results for heptachlor epoxide demonstrated a 98% reduction. These data were used to calculate an upper occurrence concentration which would produce a maximum product water level at the MCL.

COWAY Co., Ltd.
136-23, Yugumagoksa-ro, Yugu-eup, Gongju-si, Chungcheongnam-do, 32508, Republic of Korea
Tel.: (+82) 1588-5200

003

9247701

coway

www.coway.com

ccm 소비자중심 공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200