coway

아이스 스탠드 3.0 정수기
사용설명서

CHPI-5820L

KR

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의하세요.

코웨이 고객 여러분께

저희 코웨이 정수기를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

Ⅰ. 사용 전 꼭 확인하고, 설치해요

1. 안전 주의사항 3
2. 제품의 세부 명칭 및 부속품 7
3. 설치 방법 10
4. 사용 전 확인 사항 12

Ⅱ. 정확한 사용법과 기능을 이해해요

1. 디스플레이 및 버튼과 주요 기능 13
2. 사용 방법 19

Ⅲ. 제품 청소와 관리법을 익혀요

1. 제품 청소 21
2. 필터 관리 25

Ⅳ. 안전한 제품 사용을 위한 정보를 미리 파악해요

1. 올바른 사용 가이드 27
2. 서비스 요청 전 확인 사항 29
3. 폐가전 제품 처리 35
4. 제품 규격 36
5. 제품 보증서 37

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

제품을 사용하기 전에 읽어주세요.

본 설명서에서는 안전을 위해 준수해야 하는 절차, 제한 사항, 취급 주의 사항 및 지침을 설명하기 위해 다음 기호를 사용합니다.

안전 기호와 의미

⚠ 이 안전 기호는 위험을 야기할 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험을 피하기 위하여 이 기호가 있는 부분을 주의 깊게 읽고 지시에 따르십시오.

⚠ **경고** 사용자나 다른 사람이 사망하거나 심각한 부상을 입을 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ **주의** 사용자나 다른 사람이 부상을 입거나 재산 손실을 초래할 수 있는 잠재적인 위험 상황을 나타냅니다.

⚠ 경고

어린이

- 이 제품은 어린이를 포함하여 신체, 감각, 정신 능력이 약하거나 경험과 지식이 부족하여 보호자의 감독이나 지시 없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람이 사용하도록 만들어지지 않았습니다. 안전한 사용을 위해 사용 시 보호자가 감독하세요.
- 이 제품은 8세 이상의 어린이부터 사용할 수 있습니다.
- 보호자의 감독이나 지시 없이 어린이가 청소와 유지보수를 수행해서는 안됩니다.

설치 및 사용

- 이 제품은 다음과 같이 가정용 및 이와 유사한 용도로 사용됩니다.
  - 상점, 사무실의 탕비실 구역과 기타 작업 환경
  - 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거 환경
  - 아침 식사를 제공하는 숙박 환경
  - 음식 서비스 및 유사한 비 소매 용도
- 전원 코드가 손상되었거나 콘센트 구멍이 헐거운 경우, 전원 코드를 사용하지 말고 공식 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품과 함께 제공된 새 호스 세트를 사용해야 하며, 기존 호스 세트를 재사용하지 마세요.
- 제품을 배치할 때 전원 코드가 끼어 있거나 손상 되어 있는지 확인하세요.
- 제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마세요.
- 제품의 수도관은 음용수에만 연결하세요.

- 공인 서비스 담당자만이 기기를 분해, 수리 또는 개조해야 합니다. 제품을 다른 곳으로 옮기거나 설치하는 경우 공인 서비스 센터에 문의하세요.
- 제품을 청소하기 전에 전원 코드를 분리하세요.
- 원수를 냉수배관에 연결하세요.
- 이 제품에는 제어할 수 없는 절전기능이 있으며, 온수/냉수 온도가 변경될 수 있습니다.

화재 및 인화성 물질 위험

- 제품 외관 또는 빌트인 구조의 통풍구를 방해물 없이 유지하세요.
- 제조업체에 의해 권고된 것 이외의 기계 장치나 성에 제거 과정을 가속시키는 기타 방법을 사용하지 마세요.
- 냉매 회로를 손상시키지 마세요.
- 제조업체에 의해 권고된 유형의 기기가 아닌 경우에는 기기의 저장고 내부에서 전기 기기를 사용하지 마세요.
- 이 제품에는 소량의 이소부탄 냉매(R-600a)가 포함되어 있지만 가연성도 있습니다. 기기를 운반하고 설치할 때 냉동 회로의 부품이 손상되지 않도록 주의하세요.
- 파이프 밖으로 냉매가 분출되면 발화되거나 눈 부상을 입을 수 있습니다. 배관에서 냉매가 누출된 경우 불꽃을 피하고, 가연성 물질을 제품에서 멀리 옮기고 즉시 환기시키세요. 그렇지 않으면 화재나 폭발이 발생할 수 있습니다.
- 냉매로는 R-600a를 사용합니다. 본 제품에는 가연성 가스(냉매 R-600a)가 포함되어 있습니다.
  본 제품의 안전한 폐기에 관해 지역 당국(고객센터 또는 유 자격자)에 문의하세요.



본 제품에 부착되어 있는 마크는
화재위험/인화성물질에 대한 주의 마크입니다.

UV-C

- 이 기기에는 UV-C 방출기가 포함되어 있습니다. 광원을 바라보지 마세요.
- 유지 보수 및 서비스가 진행되는 동안에는 플러그를 빼서 제품 UV-C 방출기의 전원을 끄세요.
- 이 제품에는 UV-C 방출기가 들어 있으며, 제품을 의도하지 않은 대로 사용하거나 하우징이 손상되면 유해한 UV-C 복사선이 새어 나올 수도 있습니다.
- UV-C 복사선은 작은 양이어도 안구와 피부에 손상을 입힐 수 있으니 주의하세요.
- UV-C 방출기가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여 교체하세요.
- 제품 밖에서는 UV-C LED를 절대 작동하지 마세요.

1 안전 주의사항

안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 주의사항으로 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요

전원

- 전원 플러그는 반드시 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 연결하세요.
- 한 개의 콘센트에 여러 제품을 연결하지 마세요. 해당 제품에 별도의 콘센트를 사용하세요.
- 전원코드를 임의로 연결, 개조, 수리하지 마세요.
- 제품을 이동하기 위해 전원 코드를 잡아당기지 마세요.
- 전원 플러그를 반복해서 꽂았다 빼지 마세요.
- 전원 플러그의 핀 이나 접촉 부위에 이물질(먼지, 물 등)이 묻어 있을 경우 완전히 닦아주세요.
- 전원부에 물이 들어간 경우, 전원 어댑터를 분리하고 완전히 건조한 후 사용하세요.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
- 제품에서 이상한 소리나 냄새가 나면 즉시 콘센트에서 전원 플러그를 빼고 서비스 센터로 연락하세요.
- 손상이나 변형의 위험을 줄이기 위해 전원 어댑터를 과도하게 구부리거나 무거운 물체 아래에 두지 마세요.
- 제품 청소, 수리, 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원 어댑터를 빼주세요.
- 전원 케이블을 잡아당겨 제품의 플러그를 뽑지 마세요. 항상 전원 플러그를 단단히 잡고 콘센트에서 똑바로 잡아당기세요.

설치

- 제품을 축축하고 먼지가 많은 곳에 설치하지 마세요. 옥외 또는 직사광선, 바람, 비 또는 영하의 온도와 같은 기상 조건에 노출되는 장소에 제품을 설치하거나 보관하지 마세요.
- 손상된 기기의 경우(제품의 오작동 혹은 부분적으로 분해되었거나 부품이 누락된 경우, 손상된 코드 또는 플러그를 포함하여 부서진 부품이 있을 경우) 절대 작동을 시작하지 마세요. 의심스러운 경우 서비스 센터에 문의하세요.
- 경사진 곳이 아닌 단단하고 평평한 곳에 설치하세요.
- 전열기기와 가까운 곳에 제품을 설치하지 마세요
- 설치 위치는 직사광선에 노출되지 않아야 하며, 전기 제품이나 열원(예: 스토브, 오븐, 쿡탑, 라디에이터 등) 근처에 두지 마세요.
- 원수를 입수 배관에 연결하세요. 배수 배관에 연결할 경우 고장 또는 사고의 원인이 될 수 있습니다.

운반

- 운반 시 두 명 이상의 사람이 제품을 단단히 잡고 운반하세요.
- 정수기 추출 꼭지를 잡고 제품을 끌거나 들어 올리지 마세요.
- 운반 시 제품을 기울여 당기거나 밀지 마세요.

사용

- 제품 위에 무겁거나 깨지기 쉬운 물건, 가연성 물질(촛불, 램프, 라이터 등) 또는 난방 장치(스토브, 히터 등)를 올려놓지 마세요.
- 욕실과 같이 온도 또는 습도가 높은 곳에서 제품을 사용하지 마세요.
- 제품에서 누수가 발생하거나 물이 고여 있으면 원수 공급 밸브를 잠그고 제품의 플러그를 뽑아주세요. 그런 다음 서비스 센터에 연락하세요.
- 제품을 장기간 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 물저장고를 완전히 비운 후 전원 코드를 분리하세요.
- 온수 사용 시 화상에 주의하세요.
- 온수를 추출할 때 온수가 몸에 닿지 않게 주의하세요.
- 제품 내부 및 외부에 물이나 인화성 물질(치약, 알코올, 신나, 벤젠, 인화성 액체, 연마제 등)을 뿌리거나 청소하지 마세요.
- 모든 포장재(비닐봉지, 스티로폼 등)는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관하거나 폐기하세요. 포장재는 질식을 유발할 수 있기 때문에 어린이에게 위험할 수 있습니다.

냉매

- 배관에서 냉매가 누출되면 발화되거나 폭발할 수 있습니다.
- 특정 기기에 포함된 냉매의 양은 기기 내부의 식별판에 표시되어 있습니다.

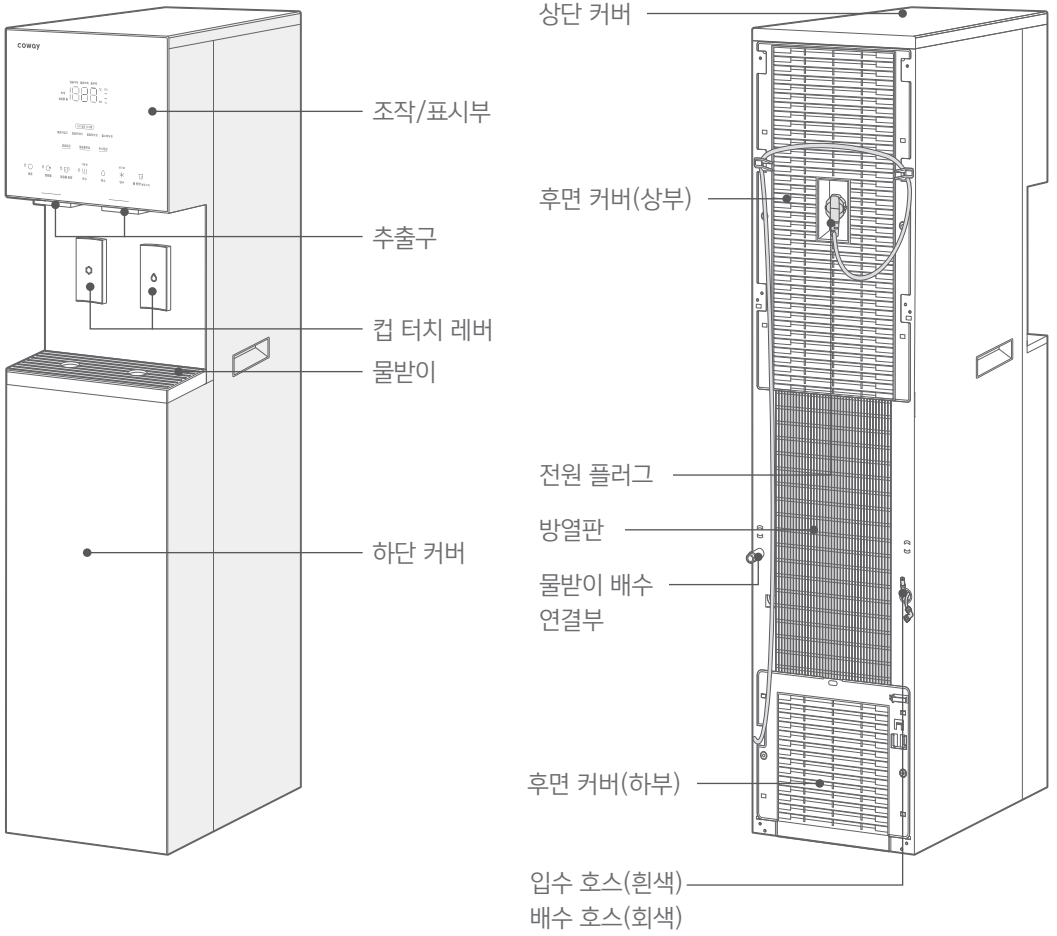
⚠ 주의

사용

- 필터는 교체 주기에 따라 주기적으로 표준 필터로 교체하세요. 오래된 필터는 박테리아를 증식시키거나 물의 맛을 변화시킬 수 있습니다. 필터 교체 주기는 사용량, 사용 장소, 계절, 수질에 따라 다릅니다.
- 온수 기능이 있는 모델의 경우 파우셋을 조작하고 청소할 때 주의하세요. 주의해서 다루지 않으면 심각한 화상을 입을 수 있습니다.
- 입수 호스와 배수 호스를 구부리거나 끼이지 마세요.
- 애완동물이나 사람이 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.
- 동물이 전원 케이블이나 호스를 물어뜯지 않도록 하세요.
- 온수를 사용할 때는 반드시 손잡이가 있는 용기를 사용하세요.
- 물받이를 책상이나 테이블 밖에 놓은 경우, 물받이 위에 어떤 물건도 올려놓지 마세요.
- 물받이를 분리할 때는 물받이 양쪽을 양손으로 잡고 앞으로 당기세요.

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 전면/후면

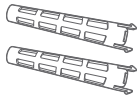


구성품

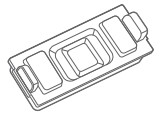


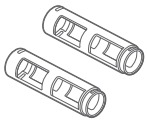
사용설명서

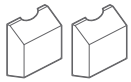

배수호스


거리유지봉
(2개)


락킹클립
(5개)


세퍼레이터

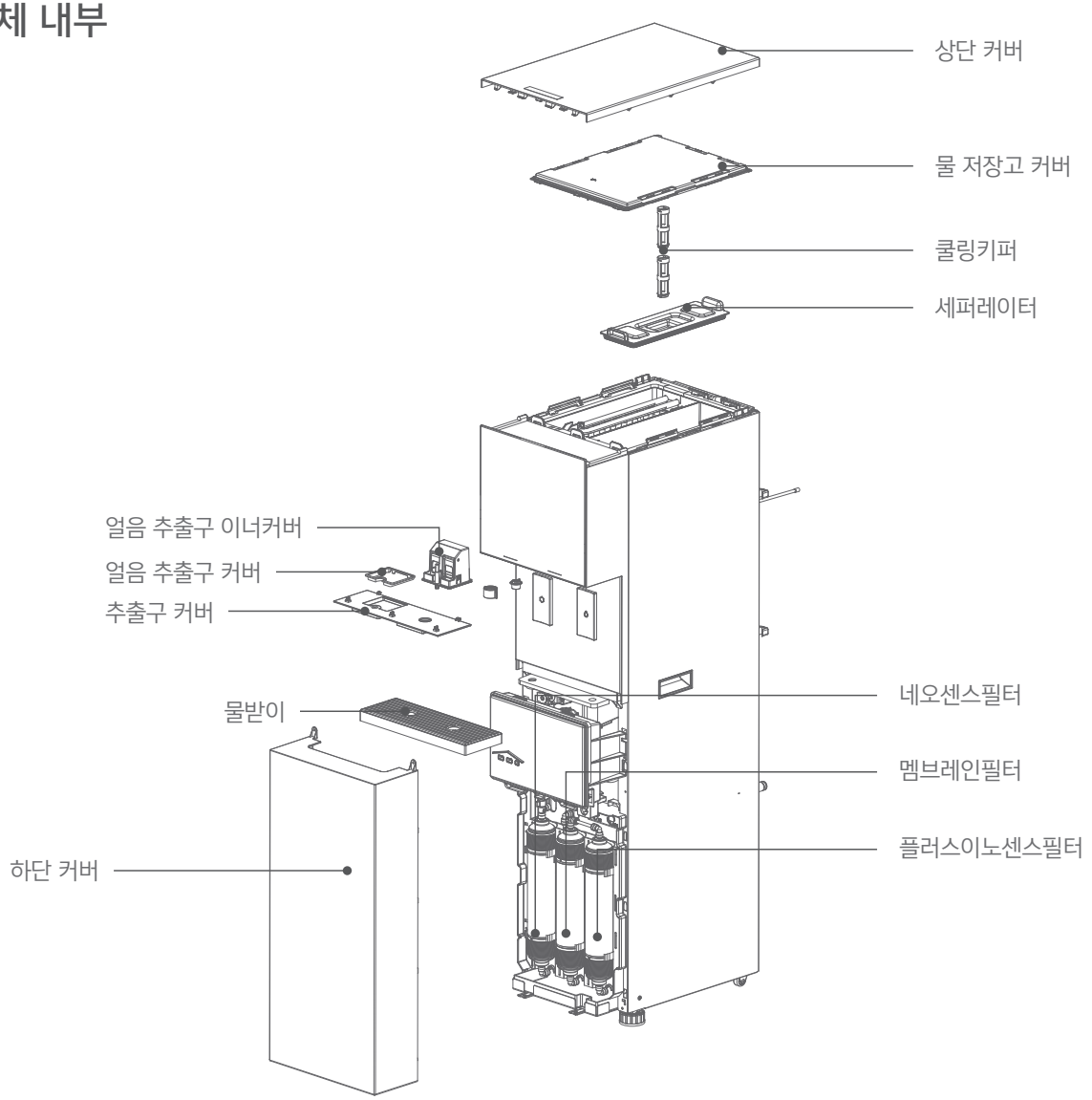

쿨링키퍼
(2개)


제품 지지대
(2개)


고정나사
(2개)

2 제품의 세부 명칭 및 부속품

본체 내부



- 제품 청소용 도구 및 필터 교체를 위한 도구 등은 별도 제공되지 않습니다.
- 렌탈 및 멤버쉽 가입 고객은 전문가에 의한 서비스를 제공받으실 수 있습니다

3 설치 방법

설치 전 확인하세요

· 정수기는 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 영하로 떨어지는 장소, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.
· 정수기 설치 시 제품 후면의 방열판은 벽면에서 약 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
· 제품의 수평이 맞지 않으면, 소음 및 얼음 뭉침이 발생할 수 있습니다.
· 위치를 이동할 경우 설치 약 30분 후 전원을 연결하세요.
· 제품 전단 원수 라인은 최소 유량 3 LPM 이상, 수압 20 psi (138 kPa) 이상 이어야 합니다.

· 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에서 사용된 물이 일부 남아있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하고 사용하세요.
· 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재사용하지 마세요.
· 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요. 서비스센터: 1588-5200

이렇게 설치하세요

1 원수 공급 어댑터를 수도 밸브에 연결합니다.

· 반드시 냉수 배관에 연결하세요. 온수 배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.

2 본체에 입수 및 배수 호스를 설치합니다.

· 본체 후면 흰색 튜빙 – 입수 호스, 회색 튜빙 – 배수 호스
· 튜빙 규격은 ¼인치, 설치 높이는 3 M 이내로 해야 합니다.
· 여러 대의 제품을 설치할 때는 각 제품별로 별개의 배수 호스를 사용하여 설치하세요.
배수 호스를 병렬 설치할 경우 고장의 원인이 될 수 있습니다.

3 거리유지봉을 연결합니다.

4 본체의 전원을 켭니다.

· 본체 전원 연결 및 전원 스위치를 켜 주세요.

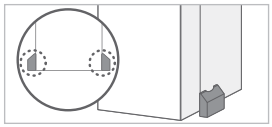
5 물받이 자동 배수가 필요할 경우, 물받이 배수 호스를 설치할 수 있습니다.

· 물받이 배수 호스 위치는 물받이 안착부 우측 하단입니다.

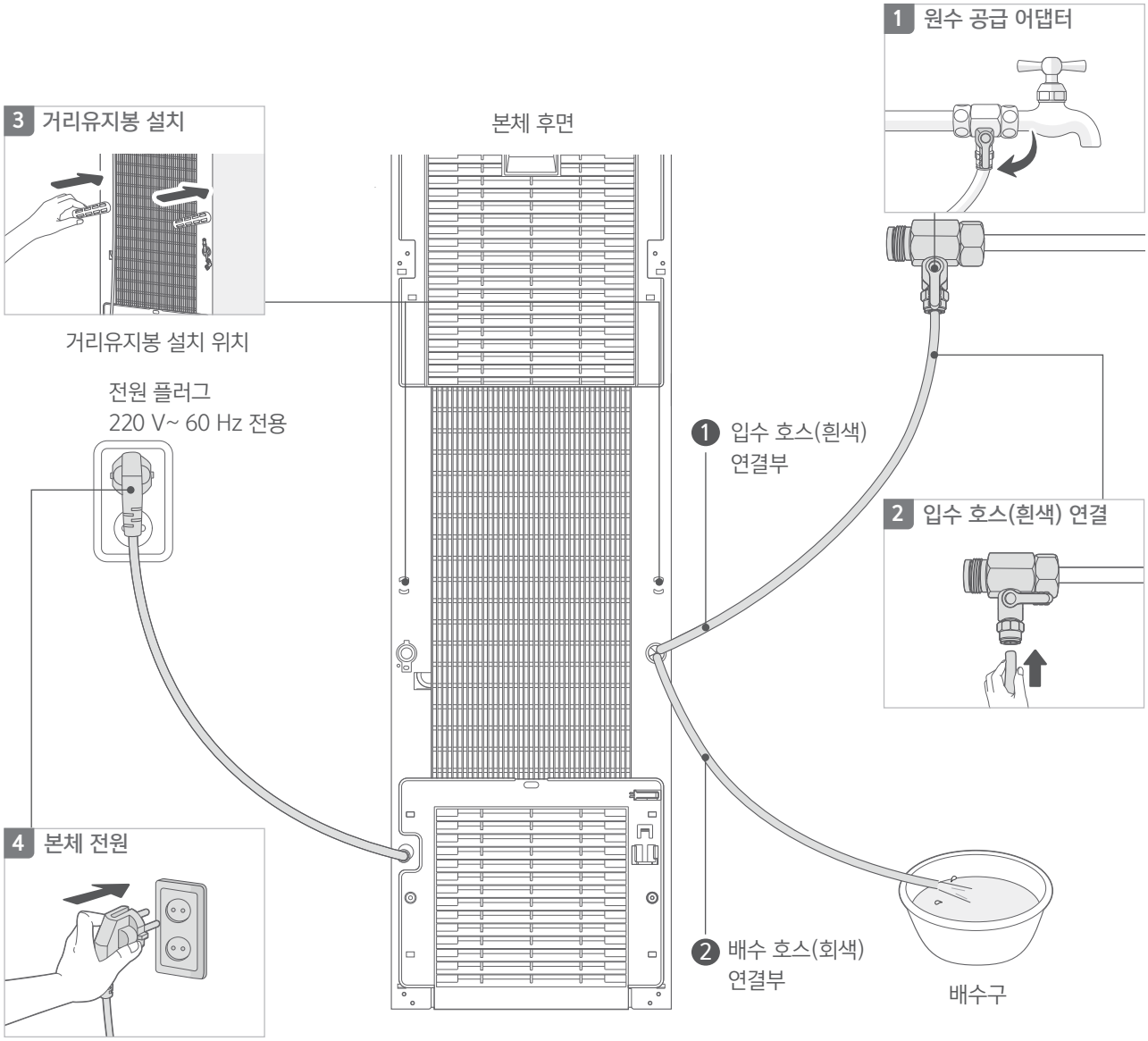
6 제품 설치 직후 반드시 저장 탱크 만수위 상태에서 저장된 물을 2회 이상 버리고 사용하세요.

7 제품 측면에 지지대를 끼운 후, 동봉된 스크류를 사용해서 고정해주세요.

⚠ 안전을 위해 지지대를 반드시 장착하세요.
⚠ 바닥이 고르지 않거나 경사진 곳에서는 사용하지 마세요.
⚠ 지지대를 조립할 때는 손이 끼이지 않도록 주의하세요.
⚠ 지지대를 다른 용도로 사용하지 마세요.



3 설치 방법



흰색 원수 입수 호스❶를 수도관에 연결하세요.
회색 생활 용수 배수 호스❷를 연결하세요.
* 원수 수압 조건 : 138 kPa ~ 827 kPa (20 psi ~ 120 psi)

4 사용 전 확인 사항

본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원은 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

원수 공급 밸브를 열어주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

표시부의 표시등이 소등되면 전원을 확인해 주세요.

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인해
전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

정기적으로 필터를 교체하세요.

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교체가 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교체 시기를 놓치지 마세요.

장기간 사용하지 않았을 때, 내부의 물을 배수한 후 사용하세요.

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부의 물을 완전히 배수하고
새로 정수된 물도 한 번 더 비워내고 사용하세요.

제품 설치 후 정수 및 배수를 진행해 주세요.

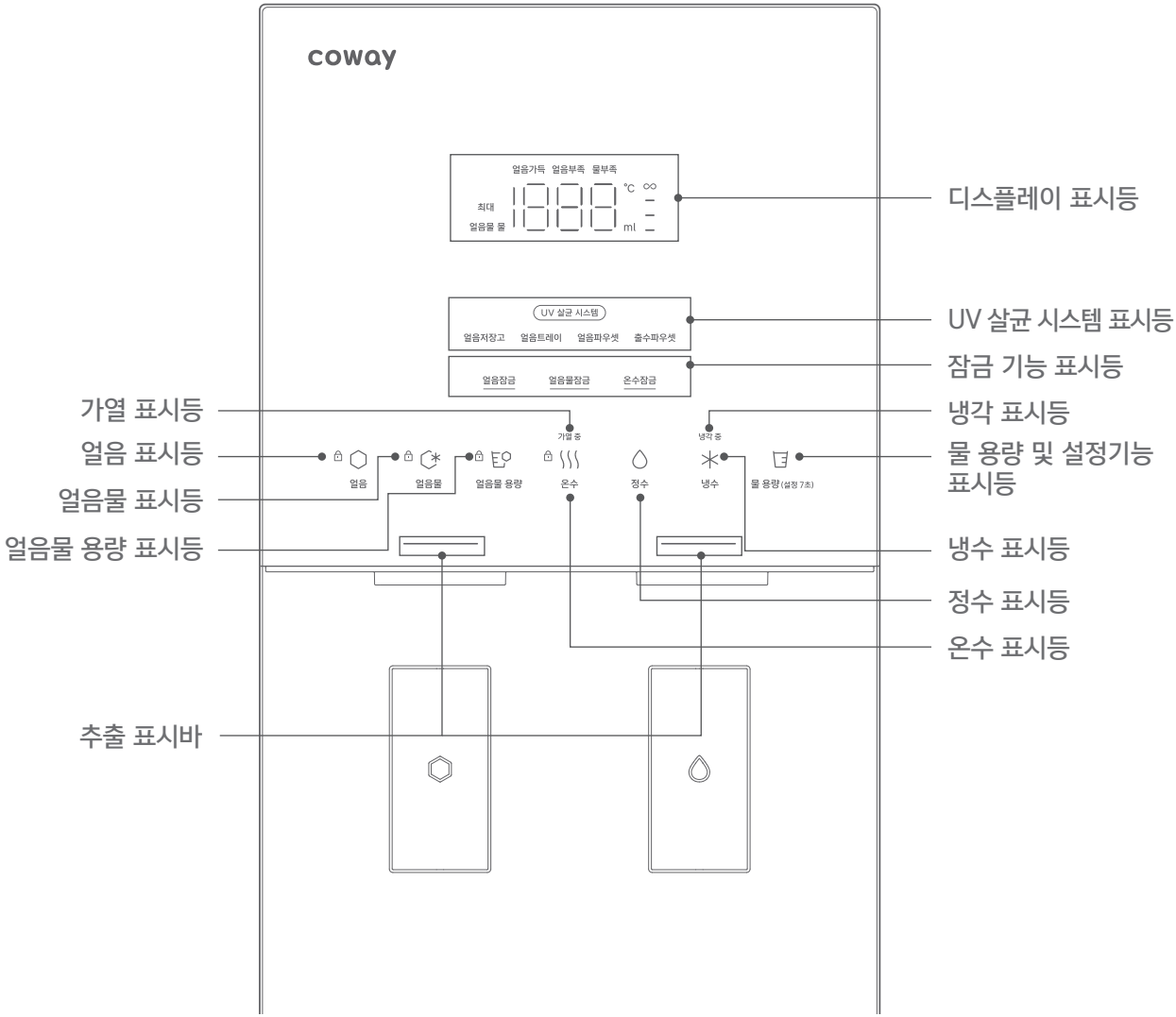
설치 후에는 반드시 180 분 이상 정수 및 배수 후 사용하세요.
물 저장고 만수 후 플러싱은 약 10 분 소요됩니다. (정수된 물을 2 회 이상 배수 후 사용하세요.)

오랫동안 사용을 원치 않으면 전원을 빼 주세요.

원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

디스플레이 표시부

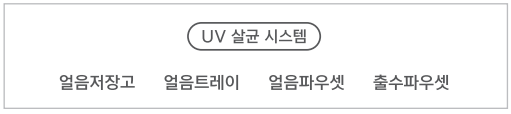


상태 알림 아이콘



디스플레이 표시등

추출량, 물 온도 등의 세부 정보를 표시합니다.



UV 살균 시스템 표시등

UV 살균 기능이 작동 중이면 점등됩니다.
*얼음저장고, 얼음트레이, 얼음파우셋, 출수파우셋을 UV 살균중일 때 점등됩니다.



잠금 기능 표시등

설정 기능 선택 시 표시됩니다.



얼음 표시등

얼음 기능 선택 시 표시됩니다.



얼음물 용량 표시등

얼음물 용량 선택 시 표시됩니다.
– 얼음물 용량 버튼을 누르면 500 ml → 700 ml → 1,000 ml 순서로 선택됩니다.



정수 표시등

정수 기능 선택 시 표시됩니다.



물 용량 및 설정기능 표시등

물 용량 및 설정기능 선택 시 표시됩니다.
– 물 용량 및 설정 버튼을 누르면 500 ml → 1,000 ml → 1,500 ml → 연속 순서로 선택됩니다.
– 물 용량 및 설정 버튼을 7초 이상 누르면, 잠금 기능(얼음잠금, 얼음물잠금, 온수잠금)을 선택할 수 있습니다.



얼음물 표시등

얼음물 기능 선택 시 표시됩니다.



온수 표시등

온수 기능 선택 시 표시됩니다.

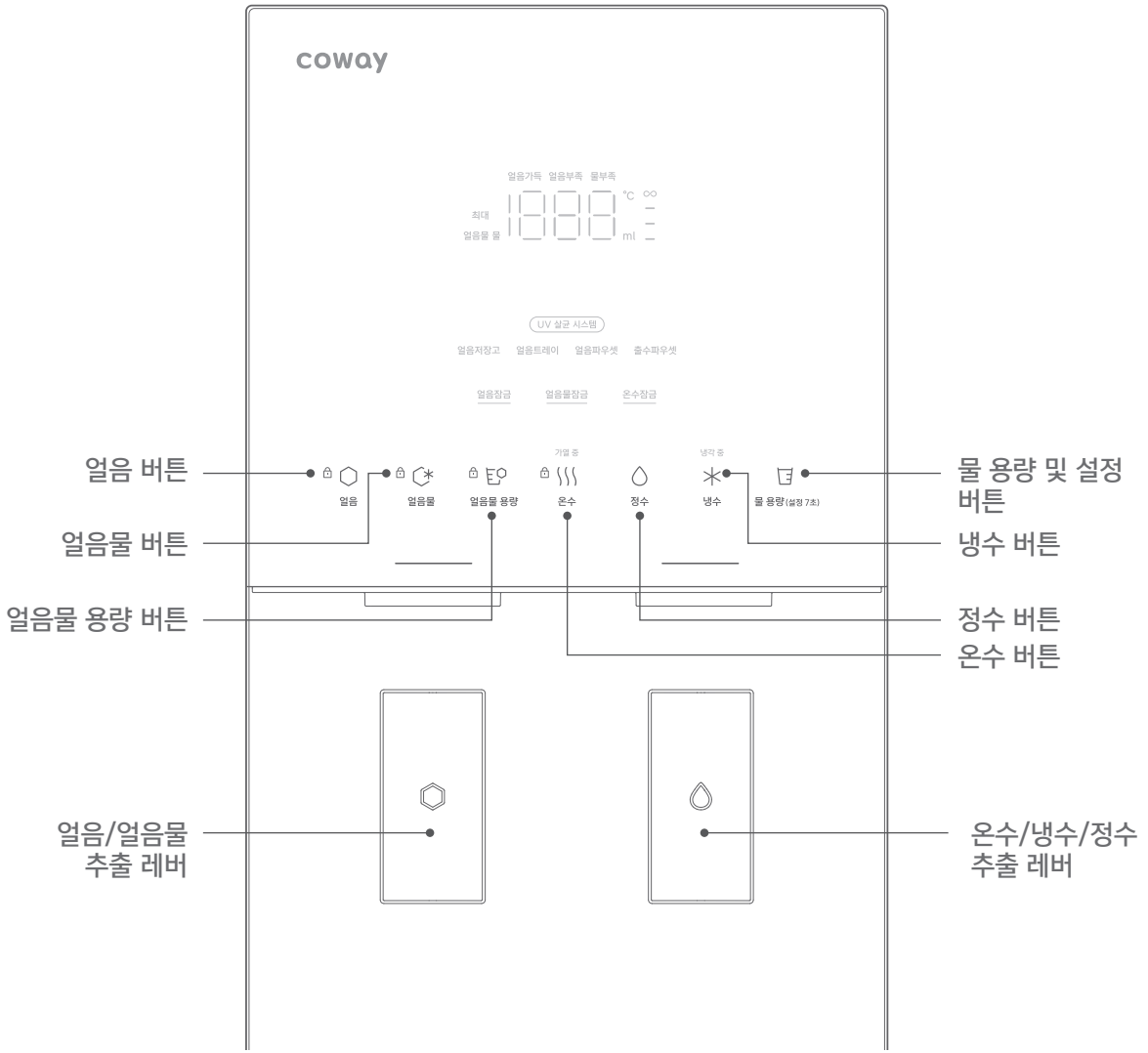


냉수 표시등

냉수 기능 선택 시 표시됩니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

버튼



주요 기능



얼음 기능

얼음 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 얼음 표시등이 켜지는지 확인해 주세요. 얼음 기능을 끄려면 얼음 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

· 얼음 기능 ON/OFF에 따라 얼음물 기능도 ON/OFF 됩니다.



얼음물/얼음물 용량 기능

얼음물 버튼을 눌러 얼음물 기능을 선택 후 얼음물 용량 버튼을 눌러 용량을 선택합니다.
얼음물 용량 버튼을 눌러 500 ml → 700 ml → 1,000 ml 중 하나를 선택하여 추출할 수 있습니다.
추출 중 추출 레버를 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

· 나오는 얼음물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



온수 기능

온수 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 온수 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
온수 기능을 끄려면 온수 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

· 온수 추출 시 화상에 유의하세요.

· 첫 잔은 온수가 뜨겁지 않을 수 있습니다.

· 상단의 디스플레이 표시등을 통해 현재 온수 온도를 확인할 수 있습니다.

· 표시되는 온도와 실제 출수되는 물의 온도는 차이가 있을 수 있습니다.

· 온수 기능 OFF 시 상황에 따라 정수 온도가 약간 변동될 수 있습니다.



냉수 기능

냉수 버튼을 약 3초 이상 누르고 표시부의 냉수 기능 표시등이 켜지는지 확인해 주세요.
냉수 기능을 끄려면 냉수 버튼을 약 7초 이상 눌러주세요.

· 냉수 기능을 켜고 약 2시간 후 시원한 냉수를 마실 수 있습니다.

· 상단의 디스플레이 표시등을 통해 현재 냉수의 온도를 확인할 수 있습니다.

· 표시되는 온도와 실제 출수되는 물의 온도는 차이가 있을 수 있습니다.

1 디스플레이 및 버튼과 주요 기능

주요 기능



용량 선택 기능

용량 버튼을 눌러 500 ml → 1,000 ml → 1,500 ml → 연속 중 하나를 선택하여 추출할 수 있습니다.
추출 중 추출 레버를 다시 누르면 추출이 정지됩니다.

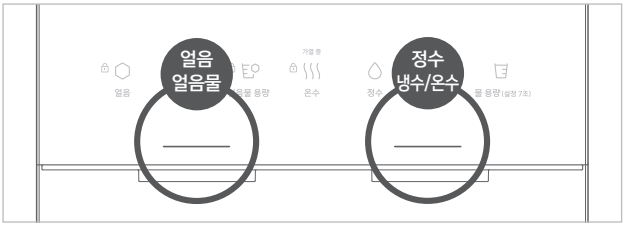
· 나오는 물의 양은 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.



UV 살균 기능

얼음저장고, 얼음트레이, 얼음파우셋, 출수파우셋을
UV 살균 진행 시 UV 살균 시스템 표시등이 켜집니다.
사용자가 별도로 설정할 필요 없이 주기적으로 UV 살균이 진행됩니다.

· UV 살균 시스템 표시등은 항상 켜져있습니다.



추출 표시바

얼음 기능 선택 시 좌측 추출 표시바에 흰색 LED가 켜집니다.
얼음물 기능 선택 시 좌측 추출 표시바에 파란색 LED가 켜집니다.
정수 기능 선택 시 우측 추출 표시바에 흰색 LED가 켜집니다.
냉수 기능 선택 시 우측 추출 표시바에 파란색 LED가 켜집니다.
온수 기능 선택 시 우측 추출 표시바에 붉은색 LED가 켜집니다.



· 정수기에서 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 버튼을 눌러 디스플레이 표시등에 OFF로 표시되는지 확인해 주세요.
· 온수 추출 시, 화상에 유의하세요.
· 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
· 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
· 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 버튼을 누른 후 약 7초간 추출을 하지 않으면 자동으로 온수 선택이 해제됩니다.
· 온수가 추출되지 않고 경고음만 울릴 경우 온수잠금 표시등을 확인해 주세요. (16 페이지 참고)
· 온수 추출 시, 사용 조건에 따라 흰색 이물질(석회질)*이 발생할 수 있습니다.
* 흰색 이물질은 석회질로 물속 미네랄 성분이 가열되어 생성된 것입니다.





잠금 설정 기능

물 용량 버튼을 7초 누르면 잠금 설정 모드로 들어가서
잠금 기능(전체잠금/얼음/얼음물/온수)을 선택할 수 있습니다.
잠금 기능을 끄려면 잠금 버튼을 7초간 눌러 잠금 설정 모드로
들어가서 버튼을 누르세요.



[전체잠금]

설정 모드 상태에서 얼음잠금 버튼과 온수잠금 버튼을 동시에
3초간 누르면 전체잠금을 할 수 있습니다.



[얼음잠금]

설정 모드 상태에서 얼음잠금 버튼을 눌러 얼음 기능을 잠글 수
있습니다.
- 얼음잠금 상태에서는 얼음 표시등 옆 자물쇠 표시등이 켜집니다.



[얼음물잠금]

설정 모드 상태에서 얼음물잠금 버튼을 눌러 얼음물 기능을 잠글 수
있습니다.
- 얼음물잠금 상태에서는 얼음물 표시등 옆 자물쇠 표시등이
  켜집니다.



[온수잠금]

설정 모드 상태에서 온수잠금 버튼을 눌러 온수 기능을
잠글 수 있습니다.
- 온수잠금 상태에서는 온수 표시등 옆 자물쇠 표시등이 켜집니다.

2 사용 방법

01. 원하는 물, 얼음을 선택하세요

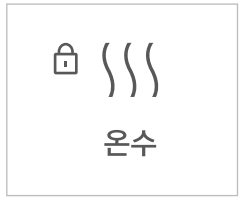
대기 시 이전에 선택한 모드(정수 또는 냉수)가 기본 설정되어 있습니다.



얼음: 얼음 버튼 누르기



얼음물: 얼음물 버튼 누르기



온수: 온수 버튼 누르기



정수: 정수 버튼 누르기



냉수: 냉수 버튼 누르기

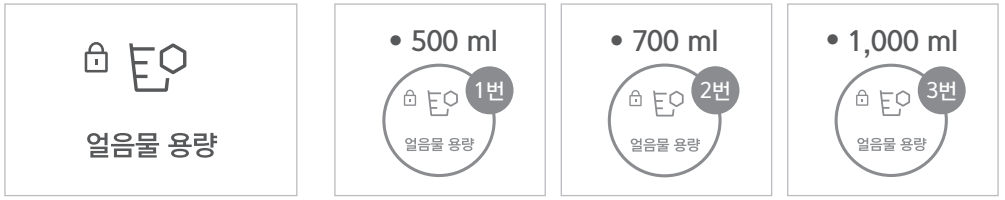
02. 컵터치 레버를 밀어 물/얼음/얼음물을 추출하세요

03. 원하는 추출 용량이 있을 경우 물/얼음물 용량을 선택하세요

물 용량 버튼을 눌러 500 ml → 1,000 ml → 1,500 ml → 연속 순으로 선택할 수 있습니다.



얼음물 용량 버튼을 눌러 500 ml → 700 ml → 1,000 ml 순으로 선택할 수 있습니다.



· 얼음물 용량은 얼음물 기능이 켜져 있어야 선택이 가능합니다.

나오는 물의 양은 저장고 내의 물의 양과 사용하는 환경에 따라 차이가 발생할 수 있습니다.

· 연속 추출 표시등이 점등된 상태에서 용량 버튼을 한 번 더 누르면 맞춤 추출 기능이 해제됩니다.
· 추출량 선택 후 일정 시간 동안 조작이 이루어지지 않을 경우 맞춤 추출 기능이 해제됩니다.

04. 컵 터치 레버를 누르세요

선택한 추출량대로 얼음물 및 온/정/냉수가 추출됩니다. 추출 중에 컵 터치 레버를 다시 누르면 추출이 정지됩니다.



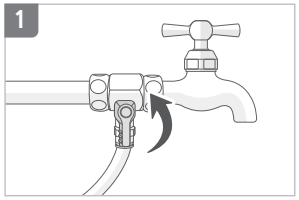
- 냉수가 차갑지 않거나 온수가 뜨겁지 않을 경우 표시부의 냉수 또는 온수 버튼을 눌러 디스플레이 표시등에 OFF로 표시되는지 확인해 주세요.
- 온수 추출 시, 화상에 유의하세요. 온수 추출 시, 물이 튈 수 있으므로 파우셋 가까이에 컵을 두세요.
- 온수를 장시간 사용하지 않으면 처음 추출한 온수의 온도가 다소 낮을 수 있습니다.
- 온수에 의한 화상을 방지하기 위하여 온수 버튼을 누른 후 버튼을 약 7초 내에 누르지 않으면 자동으로 이전에 선택한 모드(정수 또는 냉수)로 전환됩니다.
- 온수 잠금, 얼음 잠금, 얼음물 잠금 및 전체 잠금이 설정되어 있으면 추출이 되지 않고 잠금 기능 표시등의 점등 및 경고음이 발생합니다.
- 얼음은 얼음 추출 레버를 누르고 있는 동안에만 추출할 수 있으며, 얼음 저장고내의 얼음 양에 따라 추출 속도는 느려질 수 있습니다.
- 얼음 생성 후 얼음 저장고로 보관을 위해 이동시 소리("달그락")가 날 수 있습니다.
- 얼음 추출 시 일정한 모양으로 추출되지 않을 수 있습니다. 얼음이 깨지거나 녹은 형태로 추출될 수 있으며 뾰족한 모양의 얼음이 나올 경우에는 사용 시 주의하세요.
- 정수 추출 시, 최적 온도 설정을 위해 온수가 섞여 나오니 물줄기를 만지지 마세요.
- 온/정/냉수 추출 시 디스플레이 표시등에 표시되는 온도와 실제 추출되는 물의 온도는 차이가 있을 수 있습니다.

1 제품 청소

물 저장고 청소 방법

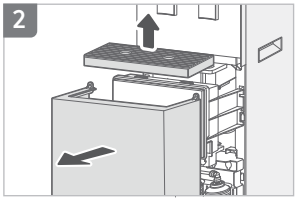
※물 저장고 청소 전 미리 통, 대접 등에 물을 받아주세요

1



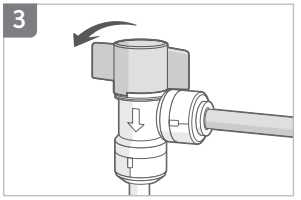
원수 공급 밸브 잠그기

2



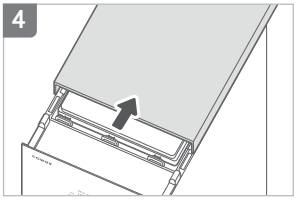
물받이와 하단 커버 분리하기

3



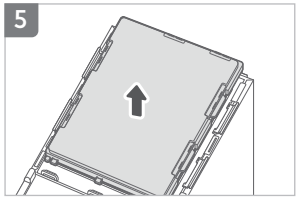
제품 내부 원수 밸브 잠그기

4



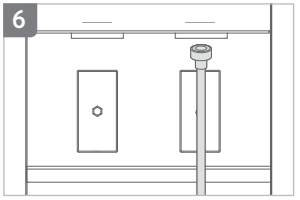
상단 커버 열기

5



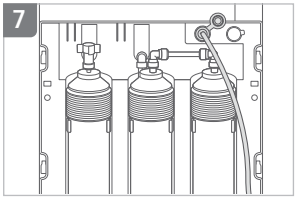
고정클립(6곳)을 풀어
내부 저장고 커버 열기

6



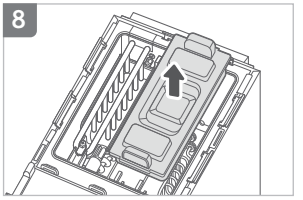
추출구에 배수 호스를 연결 후
냉수 선택 버튼을 눌러
냉수 저장고 물 배수하기

7



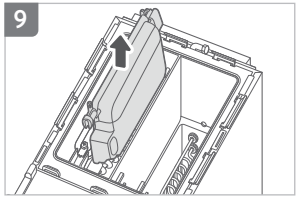
온수 배수구에 배수 호스 연결 후
정수와 온수 저장고의 물
배수하기

8



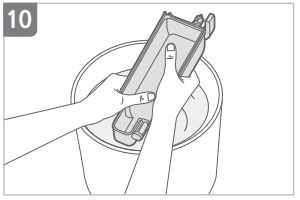
세퍼레이터 분리하기

9



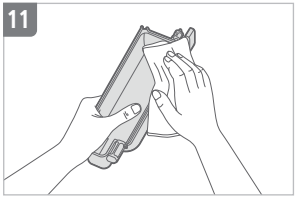
얼음 트레이를 세운 상태에서
화살표 방향대로 올려서 빼기

10



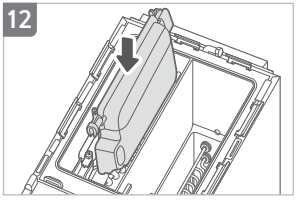
통에 물을 받아
얼음 트레이 세척하기

11



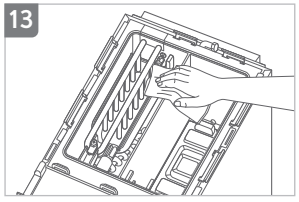
세척 후 부드러운 천으로 닦기

12



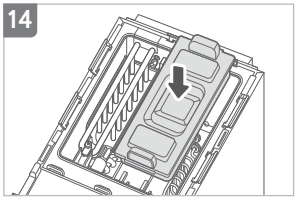
얼음 트레이를 세운 상태에서
화살표 방향대로 내려서 장착하기

13



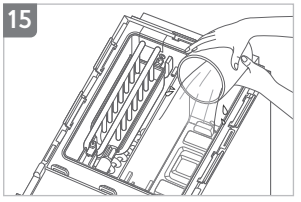
부드러운 천으로 내부 저장고
커버와 저장고 내부 표면 닦기

14



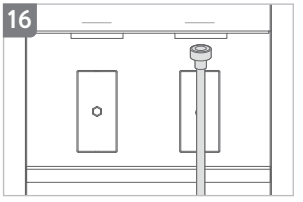
세퍼레이터 장착하기

15

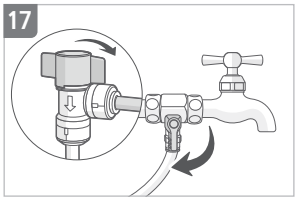


받아 두었던 물로 내부 헹구기

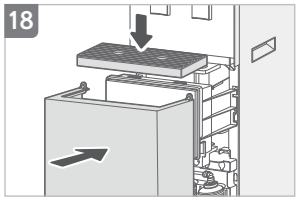
16



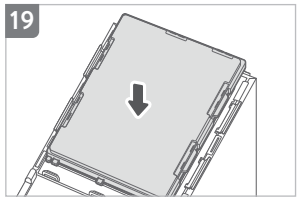
추출구에 배수 호스를 연결 후
냉수 선택 버튼을 눌러
냉수 저장고 물 배수하기



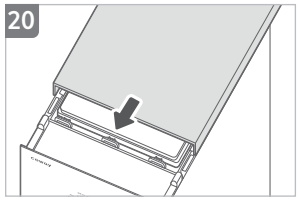
내부, 외부 원수 공급 밸브 열기



추출구에서 물이 나오는 것을 확인 후 하단 커버와 물받이 장착하기



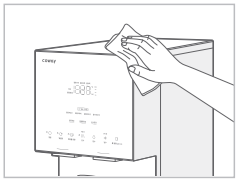
내부 저장고 커버 닫은 후 고정클립(6곳) 잠그기



상단 커버 닫기

- 얼음 트레이에 설치된 구조물은 절대 분리하지 마세요. (얼음생성 에러의 원인이 됩니다.)
- 내부 저장고 커버를 완전히 닫아 주세요. (벌레 및 이물질이 들어갈 수 있습니다.)
- 약품이나 세제 등을 사용하지 마세요.
- 주위 환경을 항상 청결하게 유지하고 두 달에 한 번 정도 내부 저장고를 청소해 주세요.

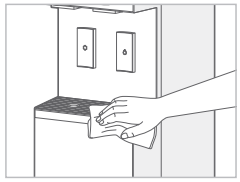
본체



방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

- 제품 본체에 직접 물을 뿌리는 것 금지
- 신나, 벤젠, 연마제가 들어간 세제, 거친 수세미 사용 금지

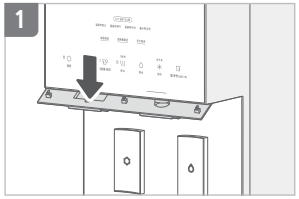
물받이



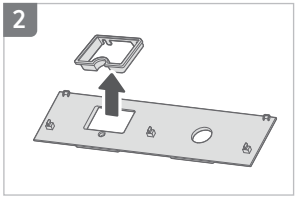
방법: 부드러운 마른 천으로 닦고, 오염이 심한 경우 약간의 물기가 있는 천을 사용하기

1 제품 청소

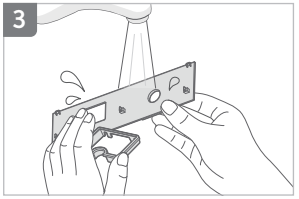
추출구 커버 청소 방법



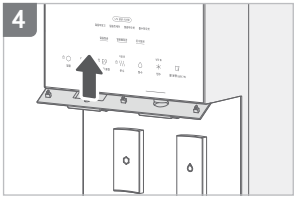
추출구 커버를 아래로 당겨 분리하기



얼음 추출구 커버 분리하기

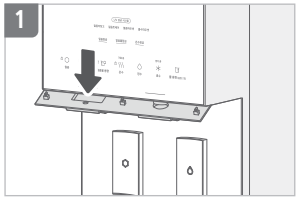


물로 세척하기

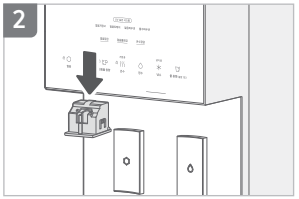


추출구 커버와 얼음 추출구 커버를 조립한 후 위로 눌러 제품에 장착하기

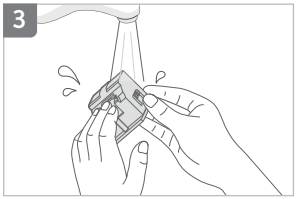
얼음 추출구 이너커버 청소 방법



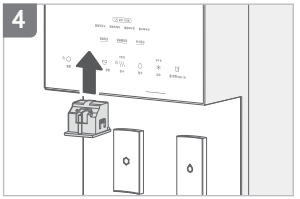
추출구 커버를 아래로 당겨 분리하기



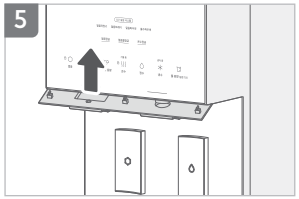
얼음 추출구 이너커버의 안쪽을 잡아 아래로 당겨 분리하기



물로 세척하기

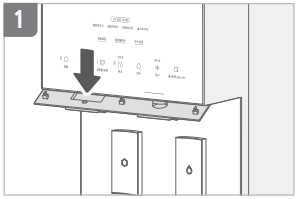


유로가 윗 방향으로 향하게 얼음 추출구 이너커버를 끼우기

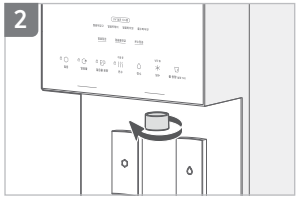


추출구 커버를 위로 눌러 장착하기

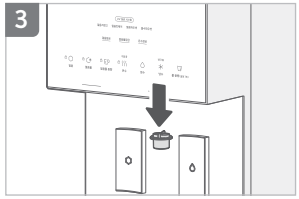
파우셋 커버/팁 청소 방법



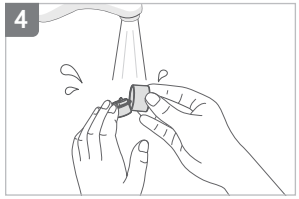
추출구 커버를 아래로 당겨 분리하기



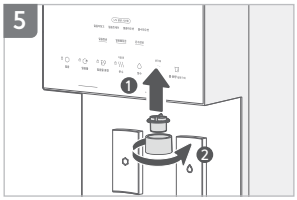
파우셋 커버를 화살표 방향으로 돌려 분리하기



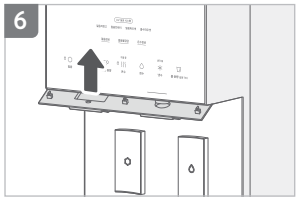
끼워진 파우셋 팁을 아래로 당겨 분리하기



물로 세척하기



파우셋 팁을 위로 눌러 연결 후 파우셋 커버를 돌려 연결하기



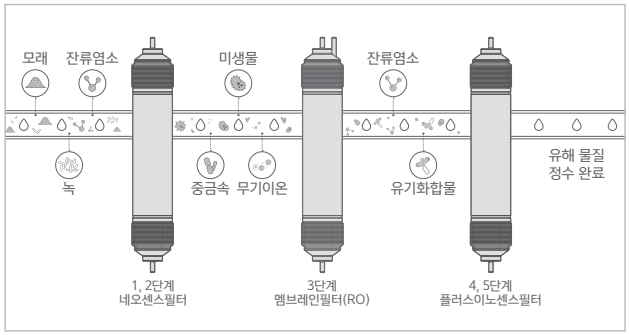
추출구 커버를 위로 눌러 장착하기

· 파우셋 팁이 완전하게 체결되지 않을 경우, 추출구에서 잔수가 떨어질 수 있습니다.

2 필터 관리

정수 처리 과정

코웨이는 5단계 정수 처리 시스템으로 먹는 물을 관리합니다.



1차 필터: 네오센스필터

- 1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
- 2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거하여 RO 필터를 보호합니다.

2차 필터: 멤브레인필터(RO)

- 3단계 : RO 필터는 원수 중의 중금속, 미생물, 유기물 및 무기이온 물질 등의 오염물질을 제거합니다. 오염물질이 농축된 물은 생활용수로서 생활용수 배출호스를 따라 배출됩니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터

- 4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새유발 물질, 잔류염소 및 휘발성 유기화합물(VOC's) 등의 오염물질을 제거하고 물맛을 향상시켜 줍니다.
- 5단계 : 물속에 남아 있는 미세 분진들을 마지막까지 걸러줍니다.

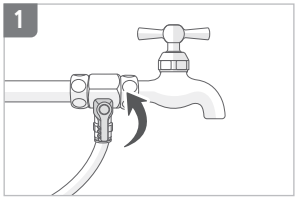
필터 교체

정품 필터가 아니거나 너무 오래 사용한 필터는 필터의 성능이 떨어질 수 있으니 주기적으로 관리해 주세요.
필터 교체 주기는 품질 보증기간이 아니며, 렌탈 계약 내용에 따라 변경될 수 있습니다.

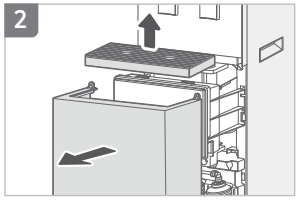
필터명	예상 교체 주기
네오센스필터	6개월 (20 L/일)
멤브레인필터(RO)	24개월 (10 L/일)
플러스이노센스필터	18개월 (10 L/일)

- 필터 예상 교체 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
- 제품 규격의 유효 정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미하며, 개별 필터의 예상 교체 주기와 차이가 있습니다.

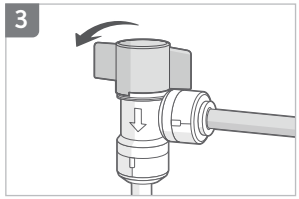
필터 교체 방법



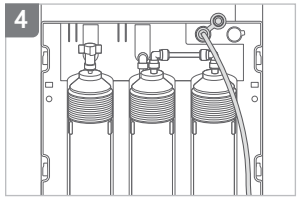
원수 공급 밸브 잠그기



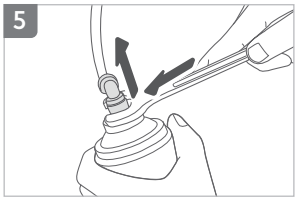
물받이와 하단 커버 분리하기



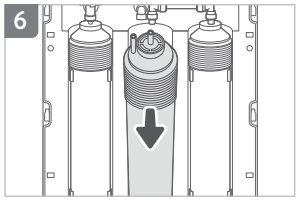
제품 내부 원수 밸브 잠그기



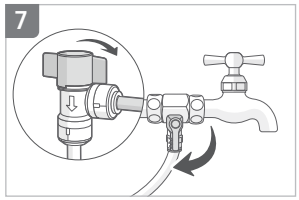
배수 호스로 내부의 물 배수하기



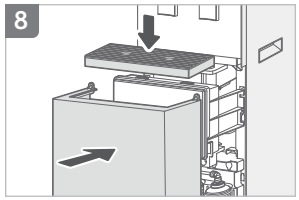
도구를 이용해 피팅 분리하기



사용한 필터를 앞으로 꺼낸 후 새 필터를 아래부터 넣기



내부, 외부 원수 공급 밸브 열기



하단 커버 닫기

- 필터 교체 후 피팅과 호스를 정확하게 연결해 누수가 없는지 확인하고, 처음 정수된 물은 반드시 배수해 주세요.
- 새 필터는 반드시 세척한 후 사용해 주세요.
  - 네오센스필터/플러스이노센스필터: 별도의 플러싱 없이 조립해 주세요.
  - 멤브레인필터(RO): 생활 용수 밸브를 장착하여, 원수로 약 5분간 세척한 후 조립해 주세요.

1 올바른 사용 가이드

01. 일상 점검

안전한 사용을 위해 정수기 상태 수시 점검하기

전원

· 전원이 연결된 상태에서 플러그를 움직이면 표시부가 켜졌다 꺼졌다 하나요?
· 전원 플러그의 일부분이 평소보다 뜨겁나요?
· 전원 플러그나 전원 코드의 일부분 색이나 형태가 변하거나 손상되었나요?
→ 이 같은 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

디스플레이

· 제품의 디스플레이가 깜박거리나요?
→ 비정상적으로 깜박거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터(1588-5200)으로 연락하기

02. 올바른 사용법

카테고리		올바른 사용법
설치	제품 분해·설치	제품의 분해 및 설치는 임의로 하지 않으며, 코웨이 서비스 매니저를 통해 진행하기
	설치 환경	제품이 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않기 · 화장실 안, 쥐나 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳 · 선박과 같이 위생 관리가 취약한 곳이나 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 · 습하거나 염분이 많은 해수 지역 · 직사광선이 직접 비추는 곳 · 이 밖에 정수기 설치가 부적합하다고 판단되는 비위생적 환경
	설치 조건	고경도 지역(지하수 등) 은 내장형 펌프(R타입 모델) 사용 모델 또는 외장형 펌프를 이용하여 설치합니다.

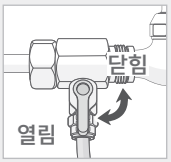
사용	추출구	추출구에 손이나 입을 대거나 사용하던 컵이 닿지 않게 하기 파우셋 팁을 깨끗한 마른 헝겊이나 부직포 등으로 1주일에 1회 닦기
	물 받기	커피, 차, 탄산 등의 음료나 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의하기 제품에 음료, 이물질이 묻은 경우 즉시 닦아 오염 방지하기
	물받이	잔수 이외에 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않기 물받이의 고인 물을 하루 이상 방치하지 않기 1주일에 1회 물받이 세척하고 관리하기
	장기 미사용	3일 이상 사용하지 않았을 때는 정수와 냉수는 연속 추출 약 3분 후, 온수는 1컵 추출 후 사용하기
	제품	오염, 손상의 위험이 있으므로 제품 위에 물건을 올려놓지 않기
필터	정품	코웨이 정품 필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하지 않기
	교환	정해진 필터 교체 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리받기
관리	점검	정기적으로 정수기 관리 서비스 받기 · 제품별로 관리 점검 기간 차이 있음
	관리자	코웨이 코디, 서비스 매니저에게 의뢰해 제품 관리받기 · 부품 교환, 내부 청소 등을 비전문가에게 할 경우 누수 등의 위험이 발생할 수 있음
	관리 카드	점검, 청소, 부품 교환 등의 서비스를 받은 후 내용을 관리 카드에 기록하고 확인하기
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적인 환경이 되지 않도록 지속적으로 관리하기 · 예: 휴지통 배치하지 않기

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 나오지 않아요

01. 정수, 냉수, 온수 모두 나오지 않아요

전원 플러그	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요.
단수	정수기를 설치한 장소의 수돗물이 정상적으로 나오는지 확인하세요.
원수 밸브 **핸드 밸브**	원수 밸브와 핸드 밸브가 모두 열려있는지 확인해 주세요. 원수 밸브는 주로 싱크대 아래에 있고 핸드 밸브는 제품 후면 또는 필터 근처에 있습니다. 원수 밸브와 핸드 밸브의 열림 상태는 아래 이미지를 참고하세요.  · 원수 밸브  · 핸드 밸브
호스 꺾임	호스가 꺾이거나 접히면 물이 나오지 않거나 출수량이 달라질 수 있습니다. 바르게 펴주세요.
전체 잠금	제품이 전체 잠금 상태인지 확인 후 잠금 상태면 해제하세요.
필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 물이 나오지 않거나 출수량이 감소될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.

02. 온수가 나오지 않아요

온수 잠금 설정	제품이 온수 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태면 해제하세요. 온수 표시등(⟆⟆⟆)옆에 자물쇠 표시가 켜져 있다면 온수 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.

얼음이 나오지 않아요

01. 얼음이 나오지 않아요

얼음 사용량	한 번에 많은 양의 얼음을 추출한 경우, 저장된 얼음양이 부족하여 추출되지 않을 수 있습니다. 다시 얼음을 가득 채우기 위해 제빙 시간이 필요합니다. 얼음을 냉수보다 우선 사용하려면 냉수 사용량을 줄이거나 냉수 기능을 꺼주세요.
얼음 기능 꺼짐	얼음 선택 시 디스플레이 표시등에 OFF가 표시되면 얼음 기능 꺼짐 상태입니다. 얼음 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정 버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 얼음OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
얼음 잠금 설정	제품이 얼음 잠금 상태인지 확인 후, 잠금 상태이면 해제하세요. 얼음 추출 레버를 누를 시, 얼음 표시등(⬡)옆에 자물쇠 표시가 켜져 있다면 얼음 추출이 잠금 상태(비활성화)입니다.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

물이 졸졸 나와요

01. 물이 졸졸 나와요

물 사용량	한 번에 많은 양의 물을 추출한 경우 저장된 물의 양이 부족하여 평소보다 물이 적게 추출될 수 있습니다.

물 온도가 적당하지 않아요

01. 냉수가 차갑지 않아요

냉수 사용량	한 번에 많은 양의 냉수를 추출한 경우 다시 차가운 냉수를 준비하기 위한 냉각 시간이 필요합니다. 잠시 후에 사용해 주세요.
냉수 기능 꺼짐	냉수 버튼 선택 시, 디스플레이 표시등에 OFF가 표시되면 냉수 기능이 꺼진 상태입니다. 냉수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요. (설정버튼 적용 모델의 경우) 설정에서 냉수OFF 버튼을 눌러 해당 기능을 켜주세요.
벽면 간 거리	냉수를 만들 때 내부에서 발생하는 열이 밖으로 배출되어야 차가운 냉수를 만들 수 있습니다. 제품 내부의 열이 충분히 배출되도록 제품과 벽 사이의 거리를 확보하세요.

02. 온수가 뜨겁지 않아요

온수 사용량	한 번에 많은 양의 온수를 추출한 경우, 온수의 온도가 충분히 뜨겁지 않을 수 있습니다. 이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 다시 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.
온수 기능 꺼짐	온수 버튼 선택 시, 디스플레이 표시등에 OFF가 표시되면 온수 기능이 꺼진 상태입니다. 온수 버튼을 길게 눌러 해당 기능을 켜주세요.
온수 준비중	이 모델은 저장 가열 방식의 제품으로 뜨거운 온수를 준비하기 위한 시간이 필요합니다. 계절에 따라 준비 시간이 다를 수 있으며, 겨울에는 좀 더 길게 느껴질 수 있습니다.

2 서비스 요청 전 확인 사항

사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.
다음의 내용을 확인하시거나, 이후에도 문제가 해결되지 않으면 서비스센터로 문의해 주세요.

소음이 심해요

01. 이상한 소리가 나요

수평 상태	정수기를 바닥이 약하거나 평평하지 않은 곳에 설치 시, 소음이 발생할 수 있습니다. 바닥이 단단하고 수평인 곳에 설치하세요.
벽면 간 거리	정수기를 뒷면과 좌/우 벽면에서 최소 10 cm 이상 떨어진 곳에 설치하세요.
환경 점검	정수기 뒤나 위에 물건이 놓여져 있다면 소음이 발생할 수 있습니다. 물건을 치우고 사용하세요.

02. 제품의 소음이 심해요

냉각기 동작	냉각기가 동작할 때 윙~하는 소음이 발생할 수 있습니다. 냉수를 차갑게 유지하기 위한 냉각 장치의 동작 소음입니다. 냉수 사용이 빈번하거나 외부 온도가 높으면 냉각기의 동작 횟수도 증가할 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.
얼음 생성	얼음 생성시 '웅웅~', '달그락~'하는 소리가 날 수 있습니다. 해당 소음은 정상이니 안심하고 사용하세요.

물맛이 이상하고 이물이 있어요

01. 물 맛이 이상해요

필터 교체	필터 교체 시기가 지난 경우, 정수 성능이 저하될 수 있습니다. 필터 교체 시기가 지난 경우 새 필터로 교체해 주세요.
장기간 미사용	정수기를 장기간 사용하지 않았다면 내부 저장고 물을 모두 배수해 주세요. 깨끗한 정수 물이 저장고에 가득 차면, 한 번 더 배수 후 사용해 주세요.

제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

01. 제품 안쪽(바깥쪽)에 성에(이슬)이 맺혀요

환경 점검	설치 장소의 습도가 높거나 장마철, 비가 오는 날의 경우 제품 안이나 바깥에 이슬이 맺힐 수 있습니다. 마른 수건으로 닦아주세요.

3 폐가전 제품 처리

폐가전 제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요

무료 처리 방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품 포함)을 버리고자 할 경우,
신제품 배달 시 무료로 처리해드립니다.
· 단, 타사 제품은 동일 제품군일 경우에만 처리가 가능합니다. (매트리스는 폐기 장소까지 내림 서비스 대행)

유료 처리 방법

① 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하면 됩니다.
② 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
· 서비스센터: 1588-5200

사용 후 교체 필터 처리 방법

① 방문 관리를 받으시는 고객님의 경우
서비스 담당자가 직접 교체된 필터를 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
② 자가 관리를 하시는 고객님의 경우
모바일로 필터 회수 신청을 하시는 경우 택배 등을 통해 회수하여 코웨이 물류센터를 거쳐 재활용 처리됩니다.
③ 고객님이 직접 처리하시는 경우
제품에 사용된 필터는 생활계 폐기물이므로 소량 배출은 지자체의 쓰레기봉투(생활계 일반폐기물)에 투입하여 배출해 주시고 대량 배출은 해당 지자체에 문의해 주세요.

· 제품 및 포장재 배출 표기 안내

분리배출 표기	'자원재활용법'에 의거하여 재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하기 위해 다음과 같이 표기합니다. 
재질표기	'전자제품등자원순환법'에 의거하여 제품에 포함되는 플라스틱은 >PP<, >ABS<처럼 표기합니다.

4 제품 규격

품목명	정수기		
제품명	코웨이 정수기		
모델명	CHPI-5820L		
정수방식	역삼투압방식		
정격전압	220 V~ 60 Hz		
회수율	30 % (343 kPa, 25 ℃, NaCl 200 ppm)		
소비전력	냉수: 1.3 A, 온수: 570 W, 제빙: 140 W		
물 저장고 용량	정수: 5.5 L, 냉수: 6 L, 온수: 3.5 L, 얼음: 3 kg, 합계: 15 L(얼음 제외)		
필터소재	네오센스필터: 블록활성탄	멤브레인필터(RO): 역삼투막	플러스이노센스필터: 블록활성탄, 부직포
위생관리	UV 살균		
제품크기	330 mm(가로) X 568 mm(깊이) X 1 352 mm(높이)		
물받이크기	330 mm(가로) X 115 mm(깊이) X 25 mm(높이) [0.68 L]		
사용원수온도	5 ℃ - 35 ℃		
사용환경온도	5 ℃ - 35 ℃		
유효정수량	2 400 L		
사용원수압력	138 kPa - 827 kPa		
제품중량	42.5 kg		

- 물통 용량은 물통 크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 회수율은 유입수량 대비 유출수량의 비율을 의미합니다.
- 얼음 용량은 얼음 저장고 내 만빙센서까지 얼음을 균일하게 채운 기준이며, 실제 얼음 용량은 사용 환경과 저장고 내 얼음이 쌓이는 방식에 따라 차이가 있을 수 있습니다.
- 얼음 추출 속도는 저장고 내의 얼음 양에 따라 달라 질 수 있으며, 특히 얼음을 연속적으로 많이 사용한 경우, 얼음 추출 속도가 느려질 수 있습니다.
- 얼음을 오랫동안 사용하지 않으면 얼음이 녹아 작은 얼음이 추출 될 수 있습니다.

5 제품보증서

제품명	코웨이 정수기	보증기간
모델명	CHPI-5820L	제품 구입일로 부터 1년
생산번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
부품보유기간	제조일로부터 7년 (단, 렌탈약정기간이 더 긴 경우, 해당기간까지)	
고객주소		년 월 까지
고객성명		
전화번호		

· 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)
· 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.
· KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
· KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청 시	제품교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간 내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능 시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일 하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생 시)	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단, A/S 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급

5 제품보증서

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장이 난 경우	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액 감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 분실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비 (선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	무상수리 후 미해결 시 제품 교환	해당없음
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보유기간 내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보유기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버쉽	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각 방법: 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 A/S는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(고객이 선택한 계약내용에 따라 상이함)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

5 제품보증서

유상서비스(고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간 내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우(부품의 분실, 제품 외 문제확인, 설치 및 해체 등)

· 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
· 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
· 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
· 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
· 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
· 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
· 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우(소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

· 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
· 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 젓가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
· 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
· 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
· 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
· 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
· 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
· 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
· 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교체 연락처:

1588-5200 (지역번호 없이)

002

9248960

coway

www.coway.com

ccm
소비자중심
공정거래위원회

전국 서비스, 교환 및 환불,
하트서비스 및 필터 교체 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200