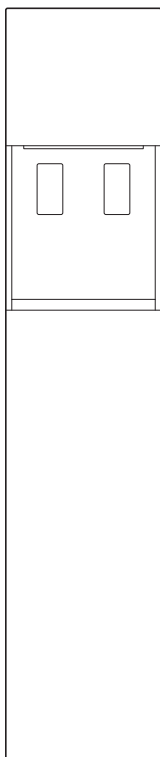




코웨이 정수기 사용설명서

CHP-5610N

본 제품은 국내용입니다. 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요.
본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 보관에 유의해 주세요.



코웨이 정수기 이런점이 좋습니다.

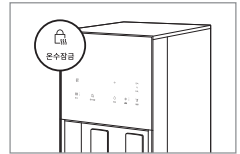
| 제품 상태를 한 눈에 알 수 있는 표시부

제품의 상태를 각종 표시등을 사용하여 한 눈에 알 수 있어 편리합니다.



| 온수 잠금 기능

뜨거운 물(90 °C 이상)로 인한 화상을 예방하기 위하여 잠금 기능을 제공합니다.



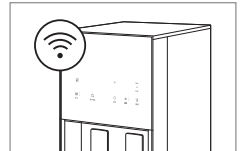
| 필터 교환 알림

필터를 교체할 시기가 다가오면 교체 알림 표시를 해주어 편리합니다.



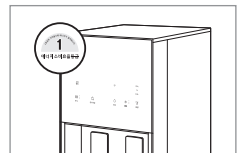
| IoT 기능 탑재

Wi-Fi를 연결하여 먼거리 에서도 기능을 제어 할 수 있고,
제품의 상태와 고장에 대한 내용을 스마트 진단을 통해 안내 받을 수 있습니다.



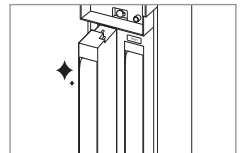
| 에너지효율등급 1등급

제품 사용에 전기 부담 없는 1등급 제품입니다.



| 위생적인 구조

필터와 유로가 모듈로 구성되어 있어 교체하기 편하고 위생적인 관리가 가능합니다.



저희 **코웨이 정수기**를 사용해 주셔서 감사합니다.
제품의 올바른 사용과 유지를 위해 본 사용설명서를 꼭 읽어보시기 바랍니다.
제품의 사용 중 문제가 발생했을 경우 사용설명서를 참고하시면 문제를 해결할 수 있습니다.
이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.

| 목 차

알아두기

- | 03 | 안전을 위한 주의사항
 - 전원 관련
 - 설치 관련
 - 사용 중에
 - 기타
- | 07 | 각 부분의 명칭
- | 08 | 정수 처리 과정

사용방법

- | 09 | 사용 전 확인사항
- | 10 | 위생적인 올바른 사용법
- | 11 | 버튼과 표시부
- | 14 | 원하는 물을 마시려면
 - 냉수를 마시려면
 - 온수를 마시려면
 - 정수를 마시려면
- | 15 | 블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법
- | 17 | Wi-Fi 연결 / loCare 앱 사용 방법

설치 및 손질

- | 19 | 설치 방법
- | 22 | 청소 방법
 - 내부 탱크 물 비우기 방법
 - 물받이 청소 방법
 - 제품 본체 청소 방법
 - 코크 청소 방법
 - 컵 터치 레버 청소 방법
- | 26 | 필터 교환
- | 27 | 필터 교환 방법
- | 29 | 유로모듈 교환 방법
- | 30 | 필터 세척 및 탱크 물 채우는 방법
- | 31 | 일상 점검

기 타

- | 32 | 서비스를 요청하기 전에
- | 33 | 제품 규격
- | 34 | 폐가전제품 처리안내
- | 37 | 제품보증서

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 손해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물질
손해가 예상되는 경우

| 전원 관련

- ▲ 손상된 전원 플러그나 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그를 잡아 당기지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그를 당겨서 제품을 이동하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌러 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그를 연속하여 꽂았다 빼지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 부분에 물이 들어간 경우, 전원 플러그를 빼고 완전히 건조한 후 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 제품 수리나 점검 및 부품 교환 시에는 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.
(단, 필터 교환 시에는 전원이 연결된 상태여야 합니다.)
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 한 개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 말고 전용 콘센트를 사용하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 오랫동안 사용하지 않을 때에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 전원 플러그가 파손된 경우에는 임의로 교환하지 말고 서비스센터로 연락하여 전원 플러그를 교체하세요.
감전, 화재의 위험이 있습니다.

| 설치 관련

- ▲ 전열기기와 가까운 곳에 설치 하지 마세요.
화재의 위험이 있습니다.
- ▲ 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.
- ▲ 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지 마세요.
신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

안전에 관련된 내용이므로 반드시 지켜주세요!

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
주의사항을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.



위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면
사망 또는 중대한 상해가
예상되는 경우



경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면
상당한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우



주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면
경미한 신체 상해 또는 물적
손해가 예상되는 경우

| 사용 중에

- ▲ 제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전의 위험이 있습니다.

- ▲ 제품에서 이상한 소리나 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후, 서비스센터로 연락하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 촛불, 담뱃불 등을 제품 위에 올려놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

- ▲ 제품 위에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 작은 금속류, 인화성 물질 등을 올려놓지 마세요.

제품 내부로 유입될 경우 감전, 화재의 위험 및 훼손의 우려가 있습니다.

- ▲ 깨끗한 물을 마시기 위해 필터 교환 주기에 따라 필터를 교환해 주세요.

수명이 다한 필터를 사용할 경우 정수 성능이 저하됩니다.

- ▲ 장시간 사용하지 않았을 경우에는 내부 탱크의 물을 완전히 배수한 후, 3분 연속 추출 후 사용하세요.

내부 탱크의 물이 오염되었을 수 있습니다.

- ▲ 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.

화상의 위험이 있습니다.

| 기타

⚠ 전원 플러그를 뺀 후 청소 하세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 닦지 마세요.

감전, 화재의 위험이 있습니다.

⚠ 제품을 임의로 열거나 수리, 개조하지 마세요.

감전, 제품 훼손의 위험이 있습니다.

⚠ 정수된 물을 어항, 수족관 등에 물갈이 용도로 사용하지 마세요.

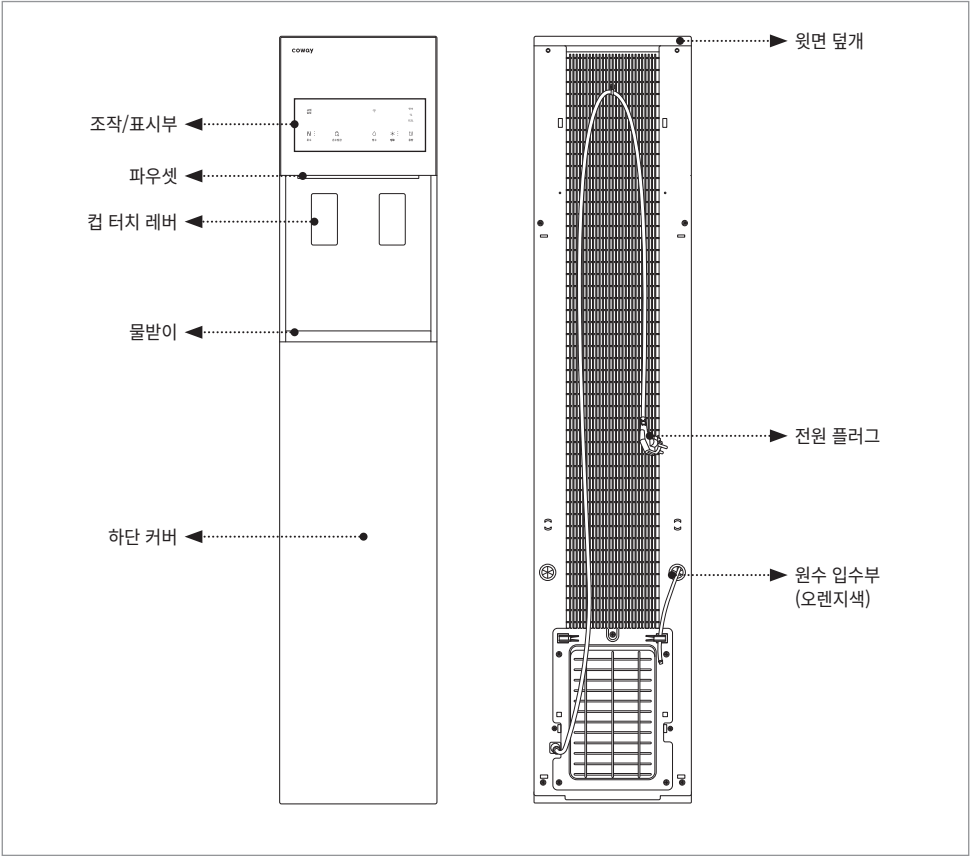
멤브레인을 통해서 정수된 물은 이온성 물질이 제거되어 물고기의 생활환경에 적합하지 않을 수 있습니다.
경우에 따라서 물고기가 죽을 수도 있습니다.

⚠ 어린이가 제품을 가지고 놀지 않도록 주의를 기울여 주세요.

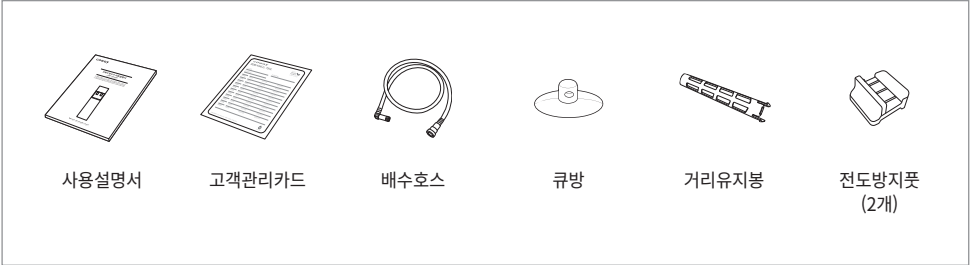
이 제품은 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 제품을 안전하게 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하면 위험할 수 있습니다.

각 부분의 명칭

| 앞면 / 뒷면



| 부속품



정수기의 생명은 필터입니다.

정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터의 성능이 떨어질 수 있습니다.

| 5단계 정수 처리 시스템(CHP-5610N)

1차 필터 : 네오센스필터

- 1단계 : 네오센스필터는 원수 중의 모래, 녹 등과 같은 입자상 물질을 제거합니다.
- 2단계 : 원수 중의 잔류염소를 제거합니다.

2차 필터 : 나노트랩필터

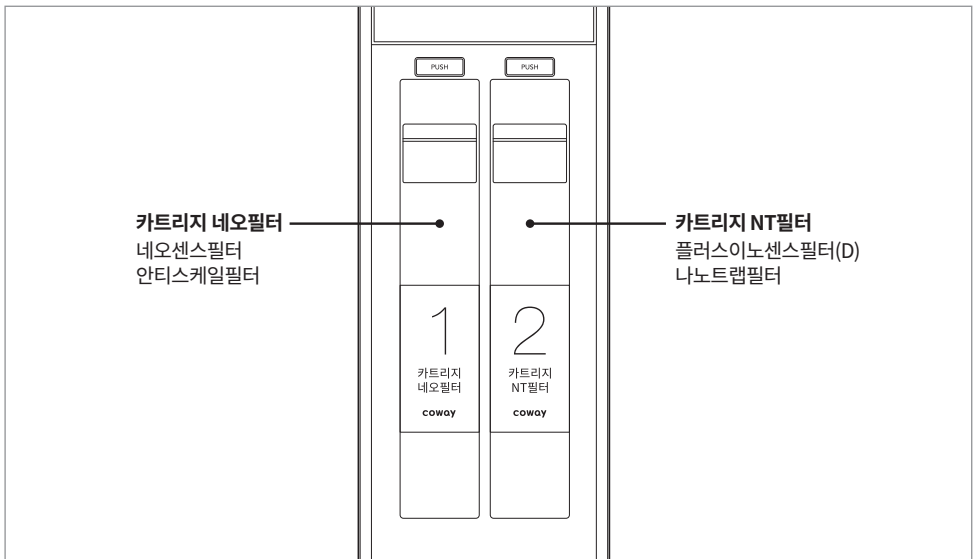
- 3단계 : 나노트랩필터는 원수 중의 부유 물질, 입자성 중금속을 제거하고 박테리아, 바이러스와 같은 미생물을 선택적으로 제거합니다.

3차 필터 : 플러스이노센스필터(D)

- 4단계 : 플러스이노센스필터는 냄새 유발물질 및 용해성 오염물질, 잔류염소, 휘발성 유기화합물 등의 오염물질을 제거하여 물 맛이 향상됩니다.

4차 필터 : 안티스케일필터

- 5단계 : 안티스케일필터는 원수 중 경도성(석회) 물질과 중금속 이온 등을 제거합니다.

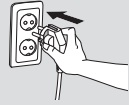


사용 전 확인사항

| 사용 전에 꼭 확인해 주세요!

▲ 본 제품은 220 V~ 60 Hz 전용입니다.

전원 플러그는 반드시 접지된 220 V~ 60 Hz 전용 콘센트에 꽂아 주세요.
전원이 연결되어 있어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.



| 원수 공급 밸브를 열어 주세요.

원수가 공급되어야 정수기가 정상적으로 작동합니다.

| 표시부의 표시등이 소등되었을 경우

표시부의 표시등이 소등되었을 경우 정전이나 기타의 원인으로 인한 전원 공급이 중단되었는지 확인해 주세요.

| 장기간 사용하지 않았을 때

오랫동안 물을 저장해 두었거나 사용하지 않았을 경우에는 정수기 내부 탱크의 물을 완전히 배수하고
3분 연속 추출 후 사용하세요.

| 정기적인 필터 교환

깨끗한 물을 마시기 위해 정기적인 필터 교환이 정말 중요합니다.
수명이 다한 필터를 사용할 경우에는 정수기의 성능이 저하되므로 필터 교환 시기를 놓치지 마세요.

| 오랫동안 사용을 원치 않을 경우

- 내부 탱크의 물을 비워주세요. (P.22 참고)
- 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 빼 주세요.

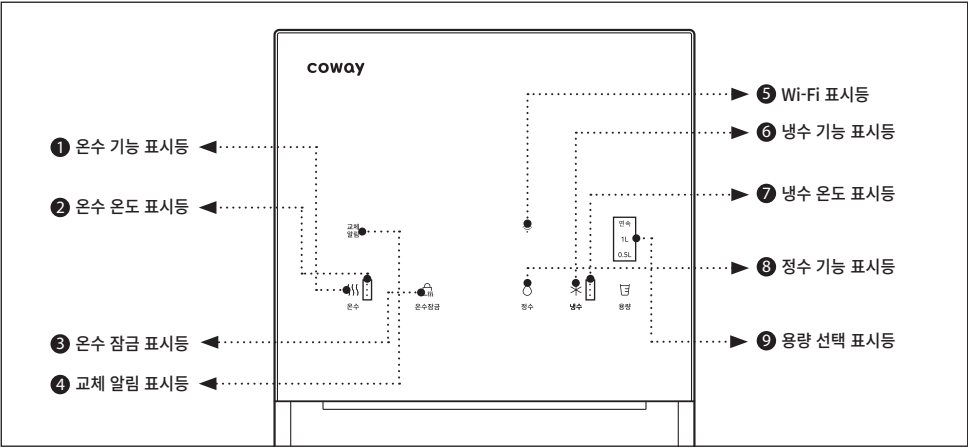
| 정수기 설치 후

최초 설치 후, 반드시 필터 세척 및 탱크에 물을 채워야 제품을 사용할 수 있습니다.
- 전원 인가 후, 오른쪽 레버를 눌러 자동으로 필터 세척을 진행하며, 정수 → 냉수 → 용량 LED가 순차적으로 점멸합니다.
- 세척이 완료된 후 내부 탱크에 물을 채웁니다. 냉수 및 온수 LED가 순차적으로 점멸합니다.
총 약 7분 정도가 소요 되며, 레버를 다시 누르면 일시 정지가 가능합니다.

대분류	중분류	소분류
사용 기간	장시간 미사용 시	정수기 내부 탱크의 물을 완전히 배수하고 정수 3분 연속 추출 후 사용한다.
사용 방법	추출구 오염	- 추출구에 손이나 입을 대거나, 고객이 사용하던 컵이 닿지 않도록 한다. - 자가관리 - 추출구를 깨끗한 마른 헝겊/부직포 등으로 닦아준다 (1주일 1번씩 닦아 준다).
	물 받을 때	- 음료(커피, 차, 탄산음료) 및 음식물이 정수기 추출구 안쪽 혹은 제품 전면에 튀지 않도록 주의한다. - 제품에 음료나 이물이 묻은 경우 즉시 닦아 주어 추가적인 오염을 방지한다.
	물받이 및 생활 용수 통	- 잔수 이외의 커피, 음료, 음식물 등을 버리지 않는다. - 물받이의 물이 고인 채로 하루 이상 방치하지 않는다. 1주일에 한 번씩 청소해 자가적으로 관리한다.
	제품 분해	제품을 임의로 분해하거나 열지 않는다.
	제품 사용	제품 위에는 물건을 올려 놓지 않는다(오염 물질을 흘릴 수 있음).
하드웨어	필터	코웨이 정품필터 이외의 필터를 임의로 제품에 장착하여 사용하지 않는다.
관리	관리 점검	6개월에 한번씩 정수기 관리 서비스를 받는다. * 제품별로 관리 점검 기간은 다를 수 있습니다.
	필터 교환 시기	각 필터마다의 정해진 필터 교환 시기에 맞춰 필터 교체 및 관리 점검을 받는다.
	관리 주체	- 당사 정수기의 경우 코웨이 코디, 서비스매니저를 통해서 제품 관리를 받는다. - 부품 교환이나 내부 청소 등을 비전문가가 할 경우 누수 등의 위험이 있으니 당사 코디, 서비스매니저에 의뢰하도록 한다.
	관리 카드 기록	서비스 받은 후에 점검 · 청소 · 부품 교환 등을 시행한 경우에는 그 내용을 관리카드에 기록하고 확인하여야 한다.
	주변 환경	정수기 주변에 비위생적 환경(휴지통 배치 등)이 조성되지 않도록 지속적으로 위생상태를 관리한다.
제품 설치	제품의 분해 및 설치	제품의 분해와 설치를 임의로 하지 않으며, 당사 서비스매니저를 통해서 진행한다.
	설치 환경	- 제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 않는다. - 화장실 안, 쥐 · 해충(개미, 바퀴벌레 등)이 많은 곳, 선박 등 위생관리가 취약하고 주변 오염이 심한 곳과 같이 하천, 축산, 폐수 등 주변 오염이 심한 장소 - 습하거나, 염분이 많은 해수 지역 - 직사광선이 직접 비추는 곳 - 기타 정수기 설치 환경으로 부적합하다고 판단되는 비위생적인 환경

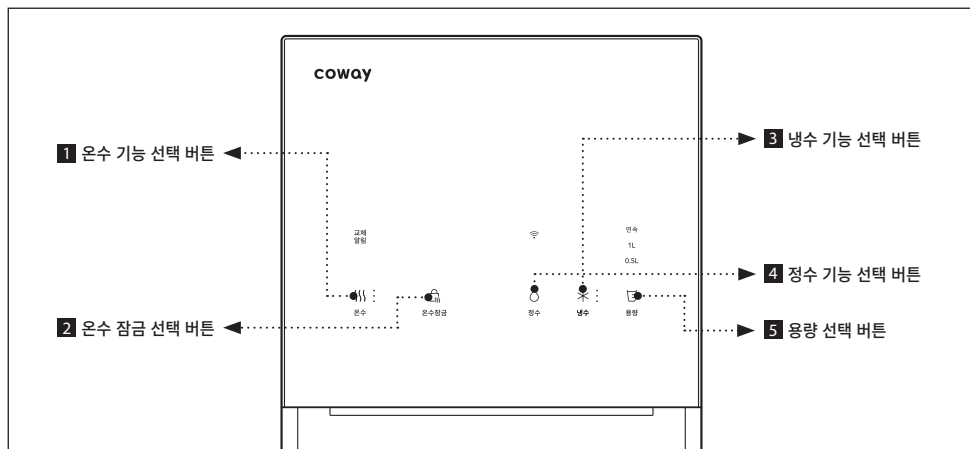
버튼과 표시부

| 표시부



- 1 온수 기능 표시등**
온수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.
- 2 온수 온도 표시등**
온수 온도에 따라 표시등이 점등 됩니다.
표시등이 많이 점등 될수록 온수가 더욱 뜨겁습니다.
- 3 온수 잠금 표시등**
온수 잠금 선택 시 표시등이 점등됩니다.
- 4 교체 알림 표시등**
필터 교체일이 되면 표시등이 점등됩니다.
* 자가관리 제품만 표시됩니다.
- 5 Wi-Fi 표시등**
Wi-Fi 연결 완료 시 표시등이 점등됩니다.
- 6 냉수 기능 표시등**
냉수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.
- 7 냉수 온도 표시등**
냉수 온도에 따라 표시등이 점등 됩니다.
표시등이 많이 점등 될수록 냉수가 더욱 차갑습니다.
- 8 정수 기능 표시등**
정수 기능 선택 시 표시등이 점등됩니다.
- 9 용량 선택 표시등**
용량 선택 시 표시등이 점등됩니다.

| 조작부



- 1 온수 기능 선택 버튼**
온수 기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요.



- 2 온수 잠금 선택 버튼**
온수 잠금 기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요.



- 3 냉수 기능 선택 버튼**
냉수 기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요.



- 4 정수 기능 선택 버튼**
정수 기능을 선택/해제하고 싶을 때 사용하세요.



- 5 용량 선택 버튼**
용량 선택 버튼을 누르면 0.5 L → 1 L → 연속 → 미선택 → 0.5 L 순으로 선택 됩니다.

버튼과 표시부

| 냉수 기능을 사용하려면

버튼을 3초 이상 눌러 주세요.

- 냉수 기능을 켜 후, 약 한 시간 후에 시원한 물을 마실 수 있습니다.
- 냉수 기능을 끄려면 냉수 버튼을 3초 이상 눌러주세요.

* 제품 초기 설정은 냉수 기능이 켜져 있습니다.



| 온수 기능을 사용하려면

온수 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.

- 온수 기능을 켜 후, 약 30분 후에 뜨거운 물을 마실 수 있습니다.
- 온수 기능을 끄려면 온수 버튼을 3초 이상 눌러주세요.

* 제품 초기 설정은 온수 기능이 켜져 있습니다.



| 온수 잠금 기능을 사용하려면

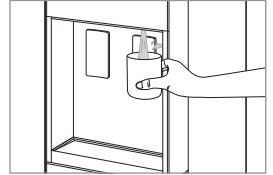
온수 잠금 버튼을 3초 이상 눌러 주세요.

- 온수 잠금 상태에서는 온수를 사용할 수 없습니다.
- 온수 잠금을 해제하려면 온수 잠금 버튼을 3초 이상 눌러주세요.
- 온수 잠금 상태에서는 온수 기능은 켜짐/꺼짐이 유지됩니다.



| 냉수를 마시려면

냉수 기능 선택 버튼을 누르고 오른쪽 컵 터치 레버를 밀면 냉수를 마실 수 있습니다.

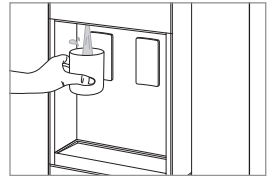


알아두기

- 정수기에서 시원한 냉수가 나오지 않으면 표시부의 냉수 온도 표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.13 참고).

| 온수를 마시려면

온수 기능 선택 버튼을 누르고 왼쪽 컵 터치 레버를 밀면 온수를 마실 수 있습니다.

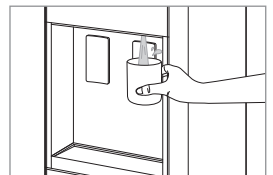


알아두기

- 정수기에서 뜨거운 온수가 나오지 않으면 표시부의 온수 온도 표시등이 점등 되어 있는지를 확인해 주세요(P.13 참고).

| 정수를 마시려면

정수 기능 선택 버튼을 누르고 오른쪽 컵 터치 레버를 밀면 정수를 마실 수 있습니다.



블루투스 페어링 및 Wi-Fi 연결 방법

| 제품을 처음 설치할 때

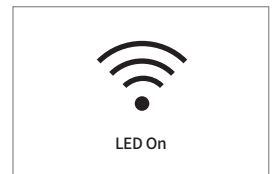
1. 제품을 블루투스 페어링 모드로 설정한 후, loCare 앱에서 연결할 Coway IoT 제품을 선택합니다.
* 블루투스 페어링 모드 : Wi-Fi 연결을 위한 설정 모드
2. 원격으로 loCare의 모든 서비스를 이용할 수 있도록 사용 중인 Wi-Fi 공유기와 연결을 위해 loCare앱에서 주변 공유기를 검색합니다.
3. 사용 중인 Wi-Fi 공유기를 선택하여 연결을 완료합니다.
* 설치 전 사용 중인 Wi-Fi 공유기의 SSID(공유기 이름) 및 접속 비밀번호를 미리 확인 바랍니다.

1. 제품에서 정수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 페어링 모드에 진입합니다.
(페어링 모드 진입 시 Wi-Fi 표시등이 빠르게 점멸됩니다.)
(AP모드를 통한 Wi-Fi 연결은 정수 선택 버튼 + 냉수 선택 버튼을 3초 이상 눌러 AP모드에 진입합니다.)



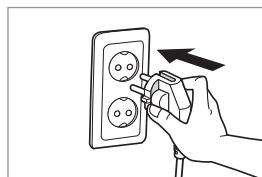
2. 제품 최초 설치 관련 내용은 App 매뉴얼을 참고해 주시기 바랍니다.

3. 디바이스 등록이 정상적으로 처리 될 시 제품에서 페어링 모드는 자동 해제가 되며, Wi-Fi 접속 모드로 변경 됩니다.
(Wi-Fi 표시등 LED 점멸 → LED 점등)



| 제품을 이동하였을 때

1. 전원 플러그를 연결하세요.



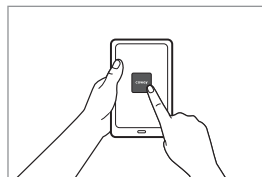
2. 정수 선택 버튼을 3초 이상 누르면 Wi-Fi 표시등 LED가 깜박이면서 블루투스 페어링 모드에 진입합니다.



3. 이전에 연결했던 공유기의 커버리지 안이면 자동 연결되며 Wi-Fi 표시등 LED가 점등 됩니다.



4. 이전에 연결했던 공유기가 아닌 경우 App 매뉴얼을 참고하여 다시 연결해 주세요.



Wi-Fi 연결 / IoCare 앱 사용 방법

| 전원 연결 확인하기

제품과 Wi-Fi 공유기에 전원이 연결되어있는지 확인해주세요.

| 스마트폰 설정 및 공유기 연결 확인하기

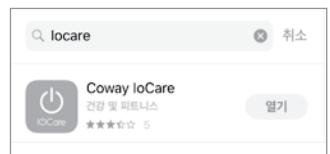
1. 스마트 폰의 블루투스를 켜 주세요.
2. 제품과 공유기 연결을 위해 스마트폰에서 연결할 Wi-Fi를 선택해주세요.
 - * 코웨이 제품은 2.4GHz만 지원합니다(5GHz 미지원).
 - * 공유기 이름(SSID)는 반드시 영문 또는 숫자의 조합으로 설정되어야 합니다.
이외의 문자를 사용할 경우 연결이 안 될 수 있습니다.
3. 스마트폰 설정의 Wi-Fi ‘모바일 데이터로 전환’, ‘데이터 자동전환’ 기능을 꺼주세요.
 - * 스마트폰 OS 및 제조사에 따라 설정 방법이 다를 수 있습니다.
 - * KT 통신사의 경우, “올레 WiFi 접속”앱을 종료해 주세요.



4. Wi-Fi 와 데이터를 같이 사용하여 데이터 속도를 향상시키는 기능을 꺼주세요
(제품 연결은 Wi-Fi로만 가능합니다).
 - * SKT : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → Band LTE Wi-Fi 사용 안 함
 - * KT : 설정 → 고객 특화 서비스 → GiGA LTE 사용안함
 - * LGU+ : 설정 → 연결 → 기타 연결설정 → 기가 멀티패스 사용 안 함
5. Wi-Fi 연결 후 인터넷 이용이 가능한지 확인해주세요.

| IoCare 앱 설치하기

구글 플레이 스토어 또는 애플 앱스토어에서 ‘IoCare’, ‘코웨이’로 검색하여 IoCare 앱을 설치해 주세요.



| 회원가입, 로그인 하기

IoCare를 이용하기 위해서 회원가입이 필요로 합니다.
앱에서 제공하는 안내에 따라 회원가입 및 로그인을 진행해주세요.

| 제품 등록하기

제품 뒤에 부착된 바코드를 스캔하여 제품을 등록합니다.
바코드 스캔이 되지 않을 경우, 번호를 직접 입력하여 등록할 수 있습니다.

| 제품에 Wi-Fi 연결하기

IoCare 앱에 나오는 화면의 안내에 따라 제품을 연결해주세요.
Wi-Fi 연결 및 IoCare 앱에 대한 자세한 내용은 QR코드 또는 주소에서도 확인 하실 수 있습니다.

https://iocare.coway.com/chp5610n_kr

* Wi-Fi 연결 실패 시 모바일 데이터를 끄고 재시도 하세요.
자세한 내용은 IoCare 앱 가이드 (QR코드 또는 주소)의 Wi-Fi 설정 실패 시 가이드를 참고해주세요.

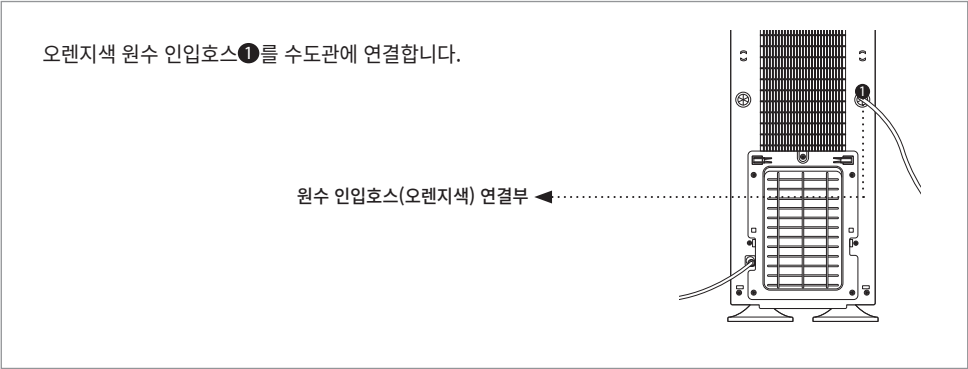
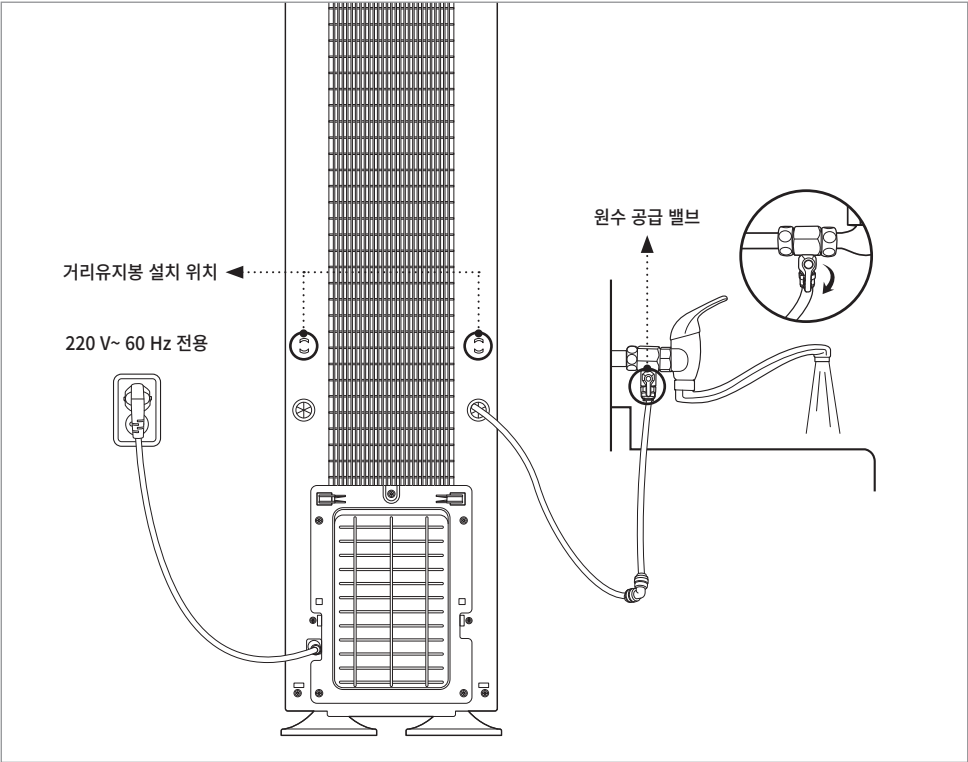


| 참고 사항

- 일부 스마트폰에서는 디바이스 차이로 BLE 페어링이 안될 수 있으며 Wi-Fi 페어링으로 자동 전환됩니다.
- Android OS 7.0 이상 / iOS 10.0 이상 지원
- 네트워크 환경 불안정 또는 방화벽 문제로 연결이 되지 않을 수 있습니다.
인터넷 서비스 제공업체에 문제 해결을 문의해주세요.
- 인터넷 서비스 제공업체에서 알려진 방법으로 조치한 후에도 Wi-Fi 연결이 되지 않을 경우
고객센터에 문의하세요(1588-5200).
- 제품 전원 재인가 시 기존에 연결되었던 Wi-Fi에 자동으로 연결되는데 약 5분 정도의 시간이 소요됩니다.
자동으로 연결이 안될 시 IoCare 앱을 통해 재연결을 진행해주세요.
- 제품의 Wi-Fi 연결이 정상적으로 완료되어야만 IoCare 서비스를 이용할 수 있습니다.
- IoCare 서비스의 기능은 제품 사양에 따라 다를 수 있으며, 앱 업데이트에 따라 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.

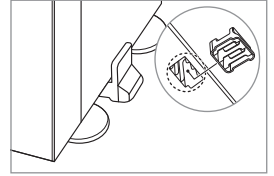
설치 방법

| 이렇게 설치하세요!

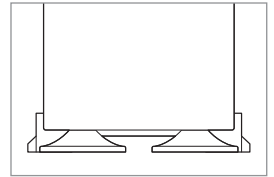


| 전도방지풋 설치 방법

1. 제품 하단(표시부)에 전도방지풋을 끼워주세요.



2. 그림과 같이 전도방지풋을 제품 양측면에 위치하도록 설치해 주세요.



설치 방법

| 주의하세요!

▲ 정수기 설치 장소 I

정수기는 울통불통한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.

▲ 정수기 설치 장소 II

벽면에서 10 cm 이상 떨어뜨리고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

▲ 정수기 설치 장소 III

정수기 전도 방지를 위하여 전도방지풋을 반드시 설치해 주세요.

▲ 냉수배관

반드시 냉수배관에 연결하세요. (온수배관에 연결할 경우 정수기 필터가 손상될 수 있습니다.)

▲ 이동 및 설치

위치 이동이 있었을 때에는 설치 후 30분이 경과한 후 전원을 연결하세요.



알아두기

- 제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 상세한 설치방법은 당사의 설치 기사와 상의해 주세요.

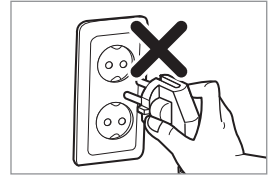
- 서비스센터 : 1588-5200

▲ 필터 내부에 제품 생산 시 검사 공정에 사용된 물이 일부 남아 있을 수 있습니다. 사용하던 제품이 아니므로 안심하시고 사용하시기 바랍니다.

▲ 제품 설치 시 기존에 사용하던 원수 공급 밸브 및 호스를 재 사용하지 마세요.

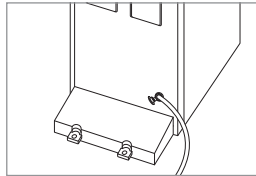
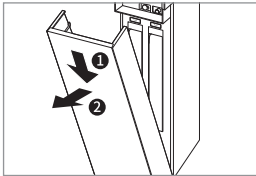
| 내부 탱크 물 비우기 방법

1. 전원 플러그를 빼지마세요.

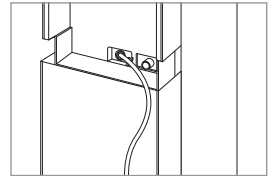


2. 앞면 하단 커버를 열어주세요. 내부 탱크의 물을 비우기 위해 배수 호스를 배수구에 연결해 주세요.

* 냉수 탱크의 물은 앞면 하단 배수구, 온수 탱크의 물은 앞면 상단 배수구에서 배수해 주세요.

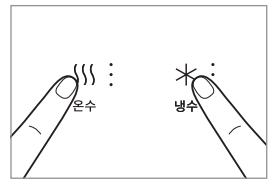


냉수



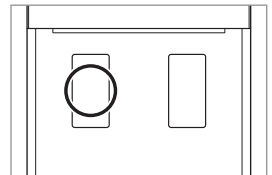
온수

3. 내부 탱크 물 비우기 모드를 설정하기 위해 온수 버튼과 냉수 버튼을 동시에 3초 이상 눌러 주세요.



4-1. 온수 탱크를 비우려면 왼쪽 온수 컵 터치 레버를 눌러 주세요.

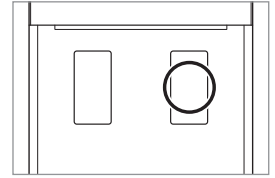
* 진행 중일 때는 온수 온도 표시등이 순차적으로 깜박입니다.



청소 방법

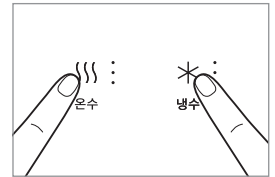
4-2. 냉수 탱크를 비우려면 오른쪽 냉수 컵 터치 레버를 눌러 주세요.

* 진행 중일 때는 냉수 온도 표시등이 순차적으로 깜박입니다.



5. 배수 호스에서 완전히 물이 안 나올 때까지 확인해 주세요.

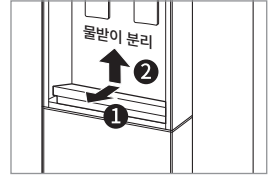
6. 배수가 완료되면 온수 버튼과 냉수 버튼을 3초 이상 눌러 일반 상태로 복귀시켜 주세요.



| 물받이 청소 방법

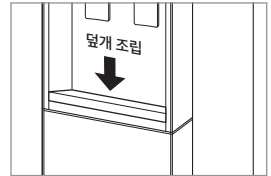
물받이 분리 방법

1. 물받이 덮개를 위로 올려 분리해 주세요.
2. 물받이를 정면으로 당기고 들면 쉽게 분리됩니다.



물받이 조립 방법

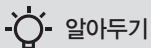
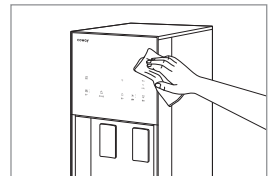
1. 물받이를 결합하여 정면으로 밀어 넣어 주세요.
2. 물받이 덮개를 조립해 주세요.



| 제품 본체 청소 방법

부드럽고 마른 천으로 닦아주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요 (연마제 사용금지).

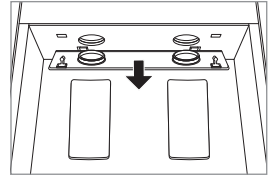


- 제품 본체에 직접 물을 뿌려 청소하지 마세요.
- 신나, 벤젠 등을 사용하거나, 거친 수세미, 혹은 연마제가 들어간 세제를 사용하여 청소하지 마세요.

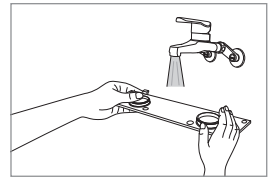
청소 방법

| 코크 청소 방법

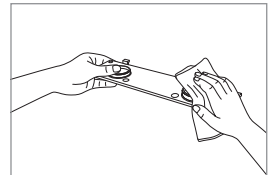
1. 코크에 손가락을 걸어 아래로 당기면서 분리해 주세요.



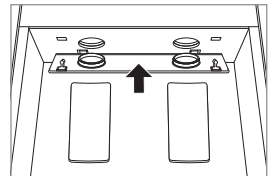
2. 분리한 코크를 흐르는 물로 세척해 주세요.



3. 부드럽고 마른 천으로 코크의 물기를 제거해 주세요.



4. 청소를 마친 후, 코크를 걸어 위로 밀어 조립해 주세요.



알아두기

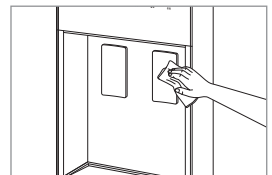


절대로 면봉을 사용하여 청소하지 마세요.
면봉 솜 등과 같은 이물질이 남을 수 있습니다.

| 컵 터치 레버 청소 방법

부드럽고 마른 천으로 컵 터치 레버 오염부를 닦아 주세요.

* 오염이 심한 경우에는 약간의 물기가 있는 천으로 닦아 주세요.



| 필터

정수기의 생명은 필터입니다. 정품 필터가 아니거나 정품 필터라도 너무 오래 사용하면 필터 성능이 떨어져 정수가 제대로 되지 않을 수 있습니다. 교환 주기에 맞춰 정품 필터로 교환해 주세요.
필터는 저희 코웨이의 코디가 직접 방문해 교환해 드립니다.
* 필터교환은 1588-5200으로 문의해 주세요.

| 필터 교환 주기

정기적인 필터 교환을 하지 않으면 정수기의 수질이 저하될 수 있습니다.
원수 수질 또는 정수 사용량에 따라 예상 필터 교환 주기는 변동될 수 있습니다.

CHP-5610N

필터명	예상 교환 주기	
	기본형	강화형
네오센스필터	6개월	3개월
안티스케일필터	6개월	3개월
나노트랩필터	12개월	6개월
플러스이노센스필터(D)	12개월	6개월

* 기본형 : 기본 사양 (일 사용량 10 L 기준)
강화형 : 고객 선택 사양 (기본형 대비 사용량이 많은 경우)

| 필터 교환 주기에 대하여

필터 예상 교환 주기는 상수도의 수질을 고려하여 적정 기준으로 산정합니다.
참고로 제품 규격의 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미하는 것으로, 개별 필터의 예상 교환주기와 차이가 있습니다.

| 필터 교체 알림에 대하여

자가 관리 고객 대상으로 필터 교체 시기가 되면 교체 알림 LED가 점등됩니다.
교체 알림 표시를 ON/OFF 설정할 수 있습니다.
정수 선택 버튼과 용량 선택 버튼을 3초 이상 누르면 OFF 됩니다.
(제품 초기 상태는 ON 상태로 설정되어 있습니다.)

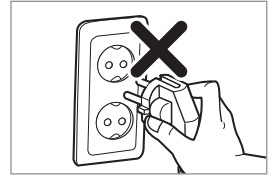


필터 교환 방법

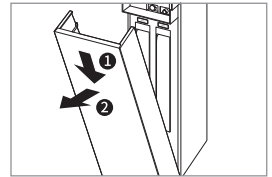
| 필터를 교환해 주세요!

1. 전원 플러그를 빼지마세요.

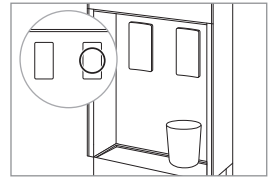
* 전원 플러그를 뺀 상태로 필터를 분리할 경우 누수가 발생할 수 있습니다.



2. 앞면 하단 커버를 아래로 눌러서 열어 주세요. 커버를 열면 "땡땡땡땡" 소리가 울립니다.



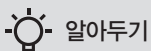
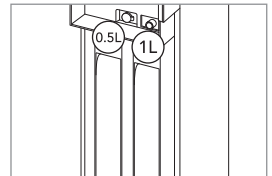
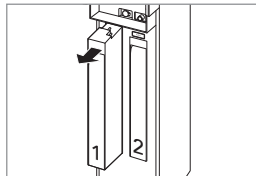
3. 트레이에 큰 컵을 놓고 우측 컵 터치 레버를 눌러 정수기 내부 잔압을 제거해 주세요. 잔압을 제거하면 "땡땡땡땡" 소리가 멈춥니다. 약 200 ~ 300 cc 정도의 물이 나오니 유의하세요.



4. 교환하고자 하는 필터 모듈을 꺼내고, 새 필터 모듈을 장착해 주세요. 필터 모듈이 탈착되거나 제대로 체결되지 않을 경우 표시부가 깜박입니다.

* 1번 필터 모듈 탈착 및 오결할 시 표시부의 0.5L 깜박입니다.

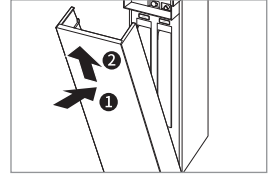
* 2번 필터 모듈 탈착 및 오결할 시 표시부의 1L 깜박입니다.



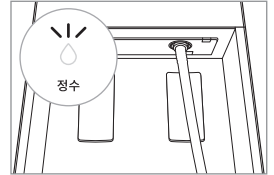
알아두기

⚠ 필터 교환 후, 주변부에 누수가 없는지 확인해 주세요.
누수가 있다면 필터를 다시 올바르게 장착해 주세요.

5. 앞면 하단 커버를 닫아 주세요.

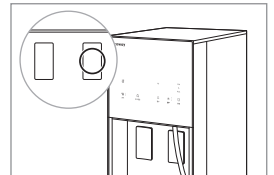


6. 정수 LED가 점멸하면서 필터 세척 대기모드 상태가 되며,
필터 세척을 위해 오른쪽 추출구에 연장 호스를 연결해 주세요.



7. 오른쪽 컵 터치 레버를 눌러 필터 세척을 시작해 주세요. (약 5분 소요)

* 필터 세척 중에 LED가 정수 → 냉수 → 용량 → 정수 순으로 켜졌다 꺼졌다 반복합니다.
필터 세척이 종료된 후 사용해 주세요.

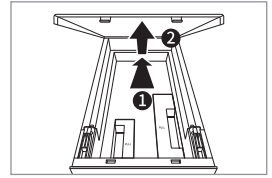


알아두기

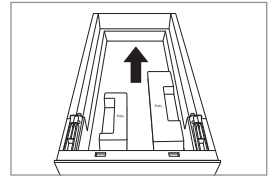
피팅, 튜빙은 사용 5년 후 고객센터로 연락하시면 교체하여 드립니다.
(교체 비용이 발생할 수 있습니다.)

유로모듈 교환 방법

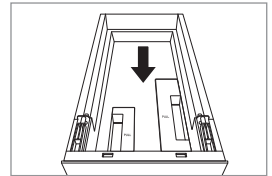
1. 제품 상단 커버를 뒤로 밀고 위로 열어 주세요.



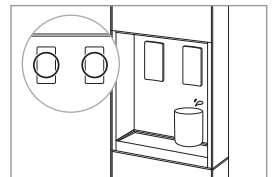
2. 하늘색 유로모듈 안 손잡이를 꺾 누르고 위로 당겨 분리해 주세요.



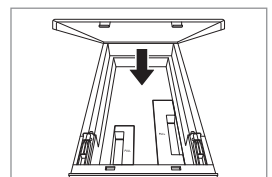
3. 새로운 유로모듈을 넣고 '강하게' 눌러 장착해 주세요.



4. 양쪽 레버를 눌러 물이 잘 나오는지 확인해 주세요.



5. 제품 상단 커버를 닫아주세요.



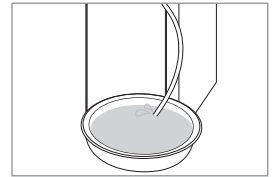
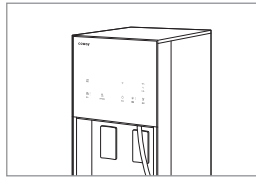
필터 세척 및 탱크 물 채우는 방법

설치 및 손질

1. 최초 설치 시 전원을 연결하거나, 필터를 교체하면 정수 기능 표시등이 깜박입니다.

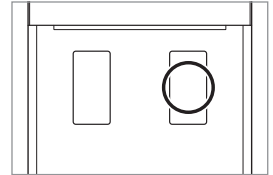


2. 배수 호스를 오른쪽 배출구에 연결하고 5 L 정도의 물을 받을 수 있는 용기를 준비해 주세요.



3. 오른쪽 컵 터치 레버를 눌러 필터 세척을 시작해 주세요.

- * 필터 세척 중에 LED가 정수 → 냉수 → 용량 → 정수 순으로 켜졌다 꺼졌다 반복합니다.
- * 약 5분 정도 필터 세척이 진행 됩니다.



4. 최초 설치 시에는 필터 세척 종료 후 자동으로 냉수 탱크, 온수 탱크에 물이 채워 집니다.

- * 냉수 탱크 물 채우기 중에는 냉수 기능 표시등이 점멸하고, 냉수 온도 표시등이 위로 켜졌다 꺼졌다 반복합니다.
- * 온수 탱크 물 채우기 중에는 온수 기능 표시등이 점멸하고, 온수 온도 표시등이 위로 켜졌다 꺼졌다 반복합니다.



냉수 탱크 물 채우기



온수 탱크 물 채우기

5. 정상적으로 종료된 후 사용해 주세요.

일상 점검

정수기를 안전하게 사용하려면 정수기의 상태를 수시로 점검하는 것이 좋습니다.
다음 항목들을 수시로 점검하여 정수기의 상태를 늘 최고로 유지해 주세요.

| 전원

- 전원이 연결된 상태에서 전원 아답터를 움직이면 표시부가 ‘켜졌다’ ‘꺼졌다’ 하지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 평소보다 뜨겁지 않습니까?
- 전원 아답터의 일부분이 변형, 변색, 손상되지 않았습니까?

⚠ 이런 문제가 발생하면 즉시 사용을 중단하고 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

| 표시부

- 제품 앞면부의 표시등이 비정상적으로 깜박 거립니까?

표시등이 비정상적으로 깜박 거리는 현상이 나타나면 즉시 서비스센터로 연락해 주세요. (1588-5200)

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 정수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다. 이런 경우에는 다음 사항에 대해 점검한다면 서비스센터의 도움 없이 간단한 문제는 해결할 수 있습니다. 아래의 항목에 대해 확인한 후 문제를 해결 할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해주세요	조치방법
물맛이 이상해요.	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터 교환을 요청하세요.
물이 안나와요.	• 단수되었거나 원수 공급 밸브가 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 필터 교환 시기를 놓치지 않으셨나요?	필터 교환을 요청하세요.
정수량이 갑자기 적어졌어요.	• 필터를 교환할 시기가 되지 않았나요?	필터 교환을 요청하세요.
	• 원수 공급 밸브를 잠기지 않았나요?	원수 공급 밸브를 열어 주세요.
	• 원수의 온도가 급격히 떨어지지 않았나요?	수온이 낮아지면 정수량이 감소 됩니다.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
냉수가 안나와요.	• 냉수 온도 표시등이 점등 되어 있나요?	냉수 버튼을 3초 이상 눌러 냉수 기능을 켜주세요.
	• 정수기 뒷면과 벽면이 너무 가깝지는 않나요?	정수기 뒷면과 벽면간의 거리를 10 cm 이상 유지해 주세요.
온수가 안나와요.	• 온수 잠금이 설정 되어 있지 않나요?	온수 잠금 버튼을 3초 이상 눌러 해제해 주세요.
	• 온수 기능 선택 버튼을 눌렀나요?	온수는 안전을 위해 온수 기능 선택 버튼을 누른뒤 컵 터치 레버를 눌러야 온수가 나옵니다.
	• 온수 온도 표시등이 점등 되어 있나요?	온수 버튼을 3초 이상 눌러 온수 기능을 켜주세요.
운전 중에 갑자기 모든 작동이 정지됐어요.	• 원수 공급이 원활한가요?	원수 공급 밸브를 확인하세요.
	• 전원 연결이 되어 있나요?	전원 플러그가 220 V~ 60 Hz 콘센트에 꽂혀있는지 확인하세요.
	• 하단 커버가 열려 있지 않나요?	커버에 센서가 있으므로 정상적으로 체결해 주세요.
	• 필터가 제대로 장착되어 있나요?	필터 모듈에 센서가 있으므로 정상적으로 체결해 주세요.
소음이 들려요.	• 공기가 새어나가는 소리가 들리지 않나요?	온수 생성 중에 발생하는 소리로 안전합니다.

- 필터교환, 서비스 문의 : 1588-5200

제품 규격

제품명		코웨이 정수기
모델명		CHP-5610N
정수방식		정전흡착방식
정격전압		220 V~ 60 Hz
정격입력		냉수 : 0.5 A, 온수 : 500 W
표시부 내용		냉수온도, 온수온도, 냉수기능선택, 온수기능선택
주요기능		정수기능, 냉수기능, 온수기능, 과열방지기능, 과냉방지기능
용량	정수	직수식
	냉수	2.3 L
	온수	2.6 L
	합계	4.9 L
필터소재	네오센스필터	블록활성탄
	안티스케일필터	폴리아크릴레이트, 부직포
	나노트랩필터	보헤마이트, 셀룰로오스, 폴리프로필렌
	플러시아노센스필터(D)	블록활성탄, 부직포
제품크기		260 mm(가로) × 493.2 mm(깊이) × 1 282.5 mm(높이)
사용원수온도		5 °C - 35 °C
사용환경온도		5 °C - 35 °C
유효정수량		2 400 L
사용원수압력		138 kPa - 827 kPa
제품중량		35.6 kg

- 탱크 용량은 탱크크기에 의한 용량으로 추출 용량과 다를 수 있습니다.
- 제품의 디자인 및 규격 등은 법령의 적용, 제품의 개량 및 품질 향상 등을 위하여 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

| 폐가전제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리방법

코웨이 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품(타사 제품은 불가함)을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

- 1. 신제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 동사무소에 연락하여 처리하면 됩니다.
- 2. 코웨이에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 해체 서비스를 제공해 드립니다.
(서비스센터 : 1588-5200)

재활용 표시란?

제품을 사용한 후에 발생하는 폐제품과 폐포장재의 재활용을 촉진하기 위한 표시이며, 제품과 포장재에 표기합니다.

분리배출 표시란?

재활용의무대상 제품 및 포장재의 분리배출을 쉽게 하고 폐기물의 분리수거율을 높이기 위해 재활용여부를 표시하도록 합니다.



재질 표시란?

제품에 포함되는 플라스틱은 '전기 • 전자제품 및 자동차의 자원순환에 관한 법률'에 의거하여 >PP< ,>ABS< 처럼 표기합니다.

MEMO

제 품 보 증 서

제 품 명	코웨이 정수기			보 증 기 간	
모 델 명	CHP-5610N			제품구입일로 부터 1년	
생 산 번 호					
구 입 일 자	년	월	일		
보 증 기 간	년	월	일		
고 객 주 소				년 월 까지	
고 객 성 명					
전 화 번 호					

- 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.(This warranty is valid only in KOREA)

- 본 보증서는 재발행 되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.



KC마크

- KC마크는 정수기의 기준 및 규격에 합격한 정수기에만 부여하는 정부의 유일한 인증마크입니다.
- KC마크가 부착된 정수기는 안심하고 사용하십시오.

저희 코웨이에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 명시되지 않은 사항은 “소비자 분쟁해결 기준” 및 “계약서 표준약관”에 따릅니다.

| 유형별 보상 범위

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	렌버ष	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상 의 하자로 고 장이 난 경우	구입 후 14일 이내에 발생한 고장에 대하여 고객의 교환 및 환불 요청시	제품교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	제품교환 또는 구입가 환불(일시불 구매고객에 한함)	제품교환 또는 구입가 환불	해당없음
	구입 후 1년 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리 (일시불 구매고객에 한함)	무상수리	해당없음
	교환된 제품이 1개월 이내에 고장이 발생하여 수리를 요하는 경우	무상수리	무상수리	무상수리	해당없음
	제품 보증기간내 부품 단종 등으로 인한 교환 불가능시	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	동급 제품으로 교환	동급 제품으로 교환	해당없음
	동일하자로 2회 고장이 난 경우	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	무상수리	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일하자로 3회 고장이 난 경우	제품 교환 (1년 이내 3회 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	서로 다른 하자로 총 5회 고장이 난 경우	제품 교환(1년 이내 5회 이상 발생시)	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)	제품 교환	유상수리(단,AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	부품 보유기간내 수리가 불가능한 경우	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환 (당사 보상기준에 따름)	제품 교환	제품교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
	부품 보유기간을 초과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	렌버ष계약 종료 (단,고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 가능)	해당없음	정액 감가상각한 금액과 유사가치 제품교환 또는 정액감가상각한 금액 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 불실한 경우	동급 제품 교환 또는 렌탈등록비(선납렌탈료 포함) 환불	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급	동급 제품 교환 또는 정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환급
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치중 발생한 피해	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	무상수리 후 미해결시 제품 교환	해당없음

소비자 피해 유형		보상 내역			
		렌탈	멤버십	일시불	
				보증기간 이내	보증기간 이후
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	부품 보증기간내 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 대체품으로 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 정액 감가상각을 적용하여 제품 교환
	부품 보증기간을 경과하여 수리가 불가능한 경우	렌탈계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	멤버십계약 종료 (단, 고객이 사용 연장을 원할 경우 회사가 정한 보상정책 중 택일하여 사용 연장 가능)	해당없음	보상불가
기타	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우 (배터리 등)	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리	무상수리 (단, 고객 관리 대상으로 지정된 품목은 유상)	유상수리

- 감가상각방법 : 정액법에 의하되 내용연수는 “소비자분쟁해결기준”내 품목별 내용연수표를 적용, 감가상각비 계산은 (사용연수/내용연수) X 구입가
- 하트서비스는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 고객의 요청 혹은 감성불만(성능상 하자가 없는 경우)에 의한 AS는 고장수리 횟수 산정에 추가하지 않습니다.
- 본 제품의 렌탈계약 고객은 계약서에 명시된 총 렌탈기간(5년, 매트리스 3년)이 도래하면 소유권 이전을 선택할 수 있습니다.

유상서비스 (고객비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

■ 제품고장이 아닌 경우 (부품의 분실, 제품의 문제확인, 설치 및 해체 등)

- 제품의 이동, 이사 등으로 인해 제품을 해체하거나 설치 변경을 하는 경우
- 사용중 분실한 부품의 재공급을 요청하는 경우
- 당사 제품 이외의 문제로 인해 서비스매니저가 출동하는 경우
- 구입 제품의 초기 설치 이후 추가로 타사 제품 연결을 요청하는 경우
- 제품 설치를 위한 전기공사를 요청한 경우
- 외부오염/변색 등 제품 기능 상 하자가 없는 부품의 교환을 요청하는 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우

■ 소비자 과실로 고장이 난 경우 (소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 인해 고장이 난 경우)

- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의해 고장이나 손상이 발생한 경우
- 제품 내부에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감, 찧가락 등)을 투입하여 고장이 발생한 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의해 외관이 변색되거나 변형이 발생한 경우
- 코웨이에서 지정하지 않은 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 코웨이 설치기사가 아닌, 고객 혹은 고객의 요청을 받은 제3자의 이전설치 과실로 고장이 발생한 경우
- 당사에서 지정하지 않은 별매품, 소모품 사용으로 고장이 난 경우
- 고객이 직접 개조, 수리를 한 후 고장이 나거나 부품의 분실 누락이 발생한 경우
- 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 사용설명서 내의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 난 경우

고객 책임에 관한 사항

코웨이 순정품이 아닌 부품 또는 필터를 사용하거나 교체주기(사용설명서 기준)를 넘어서 필터를 사용하는 것을 자제하여 주시고, 이를 위반하거나 코웨이 정식 서비스를 이용하지 않아서 발생하는 성능 및 기능상의 문제나 피해에 대해서는 책임지지 않습니다.

전국서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터교환 연락처 :
1588-5200 (지역번호없이)

코웨이주식회사

충남 공주시 유구읍 유구마곡사로 136-23



002

9238487

coway

www.coway.co.kr

전국 서비스, 교환 및 환불, 하트서비스 및 필터 교환 연락처 (지역번호 없이)

1588-5200